

Доклад руководителя (директора)
Шилковой Ольги Владимировны
 о выполнении ключевых показателей эффективности
 деятельности организации
Государственного автономного учреждения социального обслуживания
Свердловской области «Социально - реабилитационного центра для
несовершеннолетних Тугулымского района»
 ГАУ «СРЦН Тугулымского района»
за II квартал 2020 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	- Постановление Главы МО Тугулымский район № 155 от 24.03.2003 года «О создании социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». - Постановление Правительства Свердловской области № 983-ПП от 21.12.2017 г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Тугулымского района»
Местонахождение	623650, Свердловская обл., п.г.т. Тугулым, ул. Гагарина, д.13
Основные виды деятельности	Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним в стационарной форме, полустационарной форме и на дому.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Шилкова Ольга Владимировна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25 января 2020 г. 24 января 2023 г.

Во II квартале 2020 года Учреждением предоставлялись социальные услуги в стационарной, полустационарной форме и на дому. Всего за отчетный период оказано 25 328 социальных услуг, обслужено - 556 клиентов.

Результаты работы за отчетный период:

1. Социально-педагогическая реабилитация воспитанников отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется посредством реализации программ по направлениям: «Семейное воспитание», «Патриотическое воспитание», «Сотвори мир своими руками», а также для детей дошкольного возраста «Математика», «Окружающий мир», «Ознакомление с художественной литературой», «Шаг на встречу».

2. По ходатайствам учреждения снято с учета 9 семей, находящихся в социально-опасном положении, в связи с улучшением ситуации.

3. В течение квартала не выявлено детей, оставшихся без попечения родителей.

4. На социальном обслуживании в полустационарной форме и на дому находилось 55 детей с инвалидностью, 3 ребенка в стационарной форме.

5. На социальном сопровождении находится 91 замещающая семья, из них на кризисном сопровождении 8 семей (в них 12 несовершеннолетних), на стабильном сопровождении 83 семей (в них 155 несовершеннолетних).

6. Размещено на сайте Учреждения 12 новостных публикаций.

7. Поддерживались в актуальном состоянии системы менеджмента качества и социальной ответственности Учреждения.

8. В связи с введением в марте режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции Учреждением проводился ряд необходимых мероприятий.

9. С 30 апреля деятельность Отделения социальной реабилитации (временный приют) осуществляется в рамках круглосуточного сменного графика работы.

10. В апреле психолог Луканова М.А. приняла участие в окружном этапе конкурса «Профессионал - 2020», заняв 2 место.

11. Воспитанники Учреждения под руководством воспитателей приняли активное участие во Всероссийских, районных акциях, приуроченных 75-й годовщине со Дня Победы в Великой Отечественной Войне: #ОкнаПобеды, #МыВместе, #ПесниПобеды, «Патриотическая песня», «Патриотический танец».

В День защиты детей воспитанники стали участниками Всероссийской акции «Так просто быть рядом», 5 воспитанников приняли участие в викторине «Права детей», проводимой благотворительным фондом «Доброе дело».

В рамках празднования Дня России приняли участие во Всероссийских акциях: #ОКНАРОССИИ, #ГимнРоссии.

22 июня сотрудники и воспитанники Учреждения стали участниками акций: «Свеча памяти», «Минута молчания».

12. Все системы безопасности жизнедеятельности работали в исправном режиме. Нештатных ситуаций не было.

13. Привлечено благотворительной помощи на сумму 4 400 рублей.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	За отчетный период жалоб на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) не было
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	На официальных сайтах в сети Интернет размещалась информация об учреждении своевременно и в полном объеме
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений,			

ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдались
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдались
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности нет
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнение показателя по должности медицинская сестра – 60547,73 ЗПСОЦ – 60547,73 ЗПСО – 38003,00 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100 = \mathbf{159,32\%}$
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где: ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40%	Ф1 – 937989,76

	работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	более 40%	$\Phi 2 - 3423341,36$ $Д = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 27,40\%$
$Д = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где: $\Phi 1$ - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ - общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более 1/0,7	$З_1 / З_2 = 1/0,53$ $З_о - 52097,83$ $З_в - 27406,84$
$З_1 / З_2$, где: $З_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{З_в}{З_о}$, где: $З_о$ - средняя заработная плата основного персонала; $З_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня	соблюдение предельного уровня	$К_1 = З_{ПС1} / З_{ПСро}$

	<p>соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2))</p>	<p>54433,30/26082,36=2,08</p> <p>$K_2=3\text{ПС}_2/3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 46416,70/26082,36=1,78</p> <p>$K_{3-n}=3\text{ПС}_{3-n}/3\text{ПС}_{\text{ро}}$ 67000,00/26082,36=2,57</p>
<p> $K_2 = 3\text{ПС}_2 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_1 = 3\text{ПС}_1 / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$ $K_{3-n} = 3\text{ПС}_{3-n} / 3\text{ПС}_{\text{ро}}$, где 3ПС_1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_{3-n} - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; </p>			

$ЗП_{\text{ср.о}}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	$ОЗ/СГОЗ \times 100 = 15,20\%$ $ОЗ - 419628,77$ $СГОЗ - 2760860,00$
-------	---	---	---

$Д = ОЗ / СГОЗ^* \times 100\%$, где:

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;
СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	Реализация плановых мероприятий осуществлена в объеме 100%
-------	--	---	--

1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Воспитанники стала победителями: - Международного конкурса декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства «День Победы глазами детей» (ООО «Высшая школа делового администрирования» г.Екатеринбург 1 место); - районного онлайн конкурса «Танец с книгой» (МКУК «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа» (1 место); - районного конкурса «Я веночек сделаю» (МКУК «Централизованная система Домов культуры Тугулымского городского округа» 1,2,3 место); - лауреаты II степени Всероссийского онлайн конкурса искусств и творчества «День России 2020»
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев наличие случаев	Случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуации с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не было
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Организация не была включена в перечень учреждений, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = P_f / P_p \times 100\%$, где: P_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; P_p - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		

	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	К1 - 1 К2 - 13 $D = K1 / K2 * 100\% = 10\%$ К1 - 4 К2 - 13 $D = K1 / K2 * 100\% = 30\%$
Д = К1 / К2 * 100%, где: К1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 1 человек	трудоустроен 1 сотрудник
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 - 100% менее 95%	выполнение ГЗ составило: в стационарной форме – 91,80% ; в полустационарной форме – 105% ; на дому – 100%

<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где:</p> <p>$Fi$ - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); $\text{SUM } Fi$ - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); $\text{SUM } Pi$ - плановое количество социальных услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%</p>			
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	Несовершеннолетних, нуждающихся в жизнеустройстве в течение квартала не было
<p>$D = DC / DO \times 100\%$, где: DC - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; DO - общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	Нет
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	Нет
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Сертификат №: 19.0449.026-90 от 11.03.2019 г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии	наличие сертификата	Сертификат №: SR-0064-RU от 17.04.2019 г.

	с требованиями международных стандартов	отсутствие сертификата	
--	---	------------------------	--

Директор



О.В. Шилкова