

Утверждаю

Директор ГАУ «КЦСОН города

Каменска – Уральского

И.С. Гапанович

2020 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

Государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»

(наименование организации)

на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной, на информационных стендах в помещении организации, на	Усиление контроля за занесением информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте учреждения. Своевременное наполнение	II квартал 2020	Директор Гапанович Ирина Сергеевна		

1	2	3	4	5	6	7
	официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	актуальной информацией официального сайта учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение инструктажей работников ГАУ «КЦСОН города Каменска – Уральского» по вопросам выполнения кодекса этики, выполнения стандартов социальных услуг Свердловской области. Усиление контроля за соблюдением требований кодекса этики, выполнения стандартов социальных услуг Свердловской области.	II квартал 2020	Директор Гапанович Ирина Сергеевна		

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

Исп. Кайгородова И.А.
8(3439)399803