**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

Управления социальной политики о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных услуг

**за 2 квартал 2020 года**

**Управление социальной политики № 9**

Раздел 1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших c Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в управление социальной политики для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | |
| всего | в том числе обоснованных | норматив | факт  (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока, процентов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1. | Государственная услуга по предоставлению социальных выплат |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты многодетной семье, имеющей средне душевой доход ниже установленной в Свердловской области величины прожиточного минимума на душу населения. | 120 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 1.2. | «Назначение и выплата денежных средств на содержание ребенка, находящегося под опекой или попечительством» | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 1.3. | «Назначение и осуществление единовременной денежной выплаты на усыновленного (удочеренного) ребенка» | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 2. | Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для предоставления бесплатного питания | 15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 3 | 1 | 0 |
| 3. | Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком | 56 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 4. | Выдача путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 10 | 50 | 30 | 0 |
| 5. | Выдача гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлений в специализированные учреждения, предоставляющие временный приют | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 20 | 50 | 50 | 0 |
| 6. | Предоставление информации о порядке социального обслуживания граждан государственными учреждениями социального обслуживания Свердловской области | 89 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому | 72 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Предоставление путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей, расположенные на территории Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 15 | 1 | 1 | 0 |
| 9. | Выдача путевок детям-инвалидам в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 0 | 50 | 0 | 0 |
| 10. | Подготовка ходатайств о награждении знаком отличия Свердловской области «Материнская доблесть» | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 15 | 1 | 1 | 0 |
| 11. | Подготовка предложений о представлении к награждению знаком отличия Свердловской области «Совет да любовь» | 18 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 30 | 15 | 1 | 1 | 0 |
| 12. | Предоставление при наличии медицинских показаний бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, женщинам-участницам Великой Отечественной войны, не имеющих инвалидности | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 1 | 1 | 0 |
| 13. | Выдача удостоверений, дающих право на получение мер социальной поддержки реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий, проживающим на территории Свердловской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 1 | 1 | 0 |
| 14. | Выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лицам, награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, проживающим на территории Свердловской области | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 1 | 1 | 0 |
| 15. | Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Свердловской области» и выдача удостоверения «Ветеран труда Свердловской области» | 8 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 25 | 10 | 10 | 5 | 0 |
| 16. | Включение в списки лиц, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда» | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 25 | 10 | 10 | 5 | 0 |
| 17. | Выдача удостоверения инвалида Отечественной войны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18. | Выдача удостоверения инвалида о праве на льготы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19. | Назначение пособия члену семьи умершего участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 20. | Предоставление информации, прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над несовершеннолетними гражданами, и установление опеки и попечительства над указанной категорией граждан | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 10 | 5 | 10 | 10 | 0 |
| 21. | Предоставление информации, прием документов от граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, а также помощниками совершеннолетних дееспособных граждан, которые по состоянию здоровья не могут самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, и установление опеки, попечительства, патронажа над указанной категорией граждан | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 15 | 7 | 0 |

Раздел 2. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ И

ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных услуг \_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг, в том числе:

Об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

об изменении срока предоставления государственной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: \_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Начальник управления

социальной политики № 9

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.С. Алемасова

(подпись)(И.О., Фамилия)

Заместитель начальника управления

Романова Марина Владимировна, 34371/2-49-51