

**Доклад руководителя (директора)
Луначевой Нэли Михайловны**

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации**

ГАУ «КЦСОН Ленинского района г.Екатеринбурга»

за 2 квартал 2020 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 № 1475-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района города Екатеринбурга»
Местонахождение	620014, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. 8 Марта, 16
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности являются: 1) предоставление материальной помощи в натуральном виде; 2) социальное обслуживание населения на дому; 3) консультативная помощь по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого - педагогической помощи, социально - правовой защиты; 4) реабилитационные услуги совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам,

	<p>находящимся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>5) срочное социальное обслуживание;</p> <p>6) социальная услуга «Социальное такси»;</p> <p>7) социальная услуга по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;</p> <p>8) социальная услуга по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями;</p> <p>9) оказание бесплатной юридической помощи гражданам по вопросам, относящимся к компетенции Автономного учреждения;</p> <p>10) выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания.</p>
ФИО руководителя (директора)	Луначева Нэля Михайловна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Трудовой договор заключен с 01 января 2016 года по 31 декабря 2017 года, с 01.01.2018 года договор продлен сроком на три года.

Количество граждан, получивших социальные услуги во 2 квартале 2020 года, в форме обслуживания на дому составляет 1007 чел., в полустационарной форме согласно отчету по государственному заданию – 1497 чел.

Задачи, поставленные в учреждении в отчетном периоде:

1. Выполнение государственного задания.
2. Организация деятельности учреждения в условиях карантинных мероприятий по коронавирусу: применение дистанционных форм в работе отделений; доставка продуктов питания, лекарственных средств; информирование и консультирование граждан пожилого возраста.
3. Осуществление инновационной деятельности:
 - использование бригадного метода работы: в учреждении во 2-м квартале действовали 4 постоянные бригады для оказания социальных услуг (покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, доставка воды в частный сектор, уборка квартир);
 - деятельность социального пункта проката (СПП) технических средств реабилитации, адаптации и ухода: за 2 квартал СПП обслужено 190 чел., предоставлено во временное пользование 206 единиц ТСР;
 - работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы: за 2 квартал в клубах проведено 122 занятия в формате онлайн для 313 человек; организовано информирование членов клубов и слушателей школы пожилого возраста о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии - 540 чел., проинформировано 12995 граждан 65+ о соблюдении мер самоизоляции в связи с угрозой распространения коронавирусной

инфекции, отработано 1160 обращений, поступивших на «горячую линию»;

- организация работы с замещающими и приемными семьями: приняли участие в общероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра» в онлайн формате, где подопечные представили фотографии на тему «Добро не выходя из дома» (информация размещена в социальной сети «ВКонтакте») - 4 чел., провели акцию «Оформи окно» к празднику Победы – 5 чел., в рамках всероссийского проекта «Добро в России / #Спасибо» изготовлено и вручено 20 поздравительных открыток для ветеранов - 7 чел., в онлайн формате с подопечными проведен конкурс «День Победы глазами ребенка» (ребята подготовили рисунки, посвященные 9 мая, записывали видеоролики со своими выступлениями - читали стихи, исполняли песни на военную тематику) – 5 чел., провели праздничное мероприятие ко Дню защиты детей в онлайн-формате - 6 чел., подопечные в онлайн формате прислали поздравления с днем социального работника – 3 чел., провели акцию «#ОКНАРОССИИ» ко Дню России - 6 чел.;
- внедрение новых технологий информирования населения: на официальном сайте учреждения ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости - за 2 квартал 2020г. опубликовано 59 новостей, просмотров сайта – 1940000. Во 2-м квартале актуальная информация о деятельности учреждения размещена на порталах ИС СОН, «Офис НКО», на стендах учреждения и стендах социального партнера Центра – ЦГБ №6; выдано 1470 буклетов Центра при доставке продуктовых наборов в рамках проведения Всероссийской акции «Мы вместе»; ведется страница учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения. Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru. Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте www.bus.gov.ru. На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта www.bus.gov.ru и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Информация о мероприятиях центра во 2 квартале размещена в Российской газете (№82 от 15.04.2020г. «Планы на жизнь. Процесс познания не должен прекращаться с годами»), телеканале «Звезда» (Главное с Ольгой Беловой) <https://uteta.tv/movies/peredachi/64017-glavnoe-s-olgoj-belovoj-jefir-120420.html>

4.Осуществление функций базового центра в управленческом округе г.Екатеринбурга. За 2 квартал 2020 года в условиях карантина по коронавирусу учреждением согласно распоряжению Министерства социальной политики были осуществлены следующие мероприятия:

- получение и выдача для работников учреждений социального обслуживания Свердловской области средств индивидуальной защиты – комбинезонов защитных в количестве 1979 штук;
- получение и выдача для 83-х учреждений социального обслуживания Свердловской области дезинфицирующих средств;

- получение и выдача для учреждений социального обслуживания Свердловской области защитных масок для лица и повязок тканевых лицевых регулируемых.

5. Организация работы методических секций руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания, находящихся на территории управленческого округа г.Екатеринбурга: во 2 квартале 2020 года проведено 3 методических секции (в заочной форме): методическая секция заместителей директора учреждения социального обслуживания, методическая секция заведующих отделением срочного социального обслуживания и заведующих участковой социальной службой, методическая секция юрисконсультов и специалистов по кадрам.
6. Осуществление и реализация 6 целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта **«Никто не забыт»** (поздравление юбиляров) – во 2 квартале продолжились поздравления юбиляров Ленинского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина – было поздравлено 30 юбиляров; подготовлены и выданы тематические информационные памятки, посвященных Дню победы – 266 чел., организована выставка творческих работ граждан пожилого возраста «Победа в наших сердцах» - 32 чел., проведен флешмоб «Мы помним, мы гордимся», посвященный Дню Победы, – 24 чел., проведен мастер-класс по изготовлению значка из Георгиевской ленты, организовано участие подопечных Центра в онлайн акциях: георгиевская лента, открытка ветерану, песня ветерану, стихотворение ветерану (32 чел.) и во многих других (ссылки по теме: <https://vk.com/id332128510>, <https://ok.ru/profile/570270807908>, <https://www.facebook.com/people/Гай-Кцсон-Ленинского-Района/100012903396237>;

- организация работы **«Школы пожилого возраста»** - за 2 квартал проведено 107 онлайн-занятий для 142 человек по 12 направлениям – садоводы и огородники, краеведение, активное долголетие, творческая и прикладная деятельность, финансовая грамотность, компьютерная грамотность, безопасная жизнедеятельность, обучение навыкам ухода, социальный туризм, правовая и экономическая культура, социокультурная реабилитация; организовали информирование слушателей ШПВ о соблюдении мер безопасности в условиях пандемии - 142 чел.;

- реализация проекта **«Ты не одинок!»** (работа с бездомными гражданами): за 2 квартал обратилось 104 чел.; 10 чел. выданы вещи БУ – 29 единиц, изготовлены фотографии для восстановления паспортов для 3 чел., 52 чел. оказано содействие в подготовке документов, необходимых для оформления временной регистрации по месту пребывания, 16 чел. получили юридические консультации;

- реализация проекта **«Будь здоров!»** (пропаганда здорового образа жизни у клиентов учреждения) – в связи с карантином в реализации указанного проекта большее внимание уделялось информированию населения о правилах поведения в период коронавирусной инфекции, а

также консультированию по оздоровлению, социальным услугам учреждения и мерам социальной поддержки: во 2-м квартале проконсультировано 168 инвалидов, получившие карты ИПРА; проинформировано по телефону 12995 человек возраста 65+ по соблюдению профилактических мер, установленных на период самоизоляции; отработано 1160 обращений, поступивших на «горячую линию», из них 69 чел. доставлены продукты питания, 67 чел. доставлены лекарственные препараты проконсультировано по иным формам помощи 1018 чел.;

- реализация проекта **«Я выбираю жизнь»** (профилактика вредных привычек у подростков) - за 2 квартал осуществлено 147 выходов на патронаж, из них 113 патронажей по семьям, находящимся в социально опасном положении, группе социального риска; 13 семьям оказана помощь в натуральном виде, 8 семьям СОП и 41 семье группы социального риска ежедневно выдается горячее питание. Психологом проведены онлайн-конференции для учеников МАОУ №70 «Познай тайны собственного Я» - 12 чел., беседа «Дружба и ее роль в подростковом возрасте» - 14 чел.; юрисконсульт проведена беседа «Трудовые права несовершеннолетних» для учащихся МАОУ СОШ №16 - 35 чел. Проведены творческие мастер-классы «Рисуем подводный мир», «Вирус-кошмирус», «Открытка «С Днем Победы», «Посадка комнатных цветов», «Домашний питомец», «Путешествие по пустыне», «Берегите природу» -- 59 чел. Проведены профилактические беседы: о вреде курения «Время развевать дым» (МАОУ СОШ №16 - 17 чел.); пропаганда ЗОЖ (учащиеся, посещающие КМЖ «Дружба» -10 чел., МАОУ СОШ № 16 – 15чел., дети из подучетных семей -10 чел.); профилактика экстремизма «Все разные - все равные» (МАОУ СОШ №16, 19, гимназия №70 - 94 чел.); соблюдение ПДД (МАОУ СОШ №16 - 17 чел.); профилактика компьютерной зависимости (дети из подучетных семей - 11 чел.); о вреде наркомании (МАОУ СОШ №16 - 11 чел., дети из подучетных семей—11 чел.); проведена беседа «Депрессия - давай поговорим» (МАОУ СОШ №19 - 19 чел.). Организовано участие детей из подучетных семей в мероприятиях и акциях, приуроченных к Весенней неделе добра - 7 чел, Дню Победы - 7 чел, Дню защиты детей (КМЖ «Тимуровец», гимназия №70, подучетные семьи - 40 чел.), Дню России (МАОУ СОШ №19 - 12 чел.). Всего в беседах приняли участие 394 школьника, беседы проведены с использованием платформы ZOOM; в целях проведения антинаркотических мероприятий и пропаганды ЗОЖ разработаны листовки, которые распространяются во время патронажа, информация размещена в социальной сети Инстаграм, «ВКонтакте»;

- реализация проекта **«Волонтеры серебряного возраста»** (привлечение граждан пожилого возраста в качестве организаторов и исполнителей мероприятий) – волонтеры «серебряного возраста» во 2 квартале 2020г. приняли участие в онлайн и дистанционных мероприятиях: Весенняя неделя добра» - 6 чел., акция «Стихи и песни военных лет" - 7 чел., выставка открыток, медалей и монет, посвященная событиям ВОВ -1

чел., «Стихи посвящаем и читаем детям» - 7 чел, поздравление с Международным днем защиты детей подопечных ОПБН – 7 чел., акция «Равный равному» (позвонили одиноким пожилым людям с целью психологической поддержки в период самоизоляции) - 5 чел., видео поздравление социальных работников Центра - 6 чел., акция «Добро в России/#Спасибо» - 4 чел., мастер-класс по изготовлению сердечек из бумаги (цвет триколор) цвета государственного флага - 9 чел, акция «Окна России» - 4 чел., флешмоб «Флаги России» - 4 чел., акция «Минута молчания» - 2 чел, акция «Свеча памяти» - 5 чел., акция «Мы против наркотиков!» - 13 чел., выставка творческих работ граждан пожилого возраста «Победа в наших сердцах» - 5 чел.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	своевременно и полное размещение в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации 4 балла
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 N 1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 N 664 "Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет" и от 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных			

учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной задолженности и 6 баллов
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен уточненный контрольный показатель по заработной плате социальных работников, установленный письмом Министерства социальной политики СО от 13.01.2020 № 07-05-21/110: среднемесяч. заработная плата соц. работников в 2020г. должна соответствовать

ть величине
 среднемесяч.
 дохода от
 трудовой
 деятельности
 в Св.области
 и составить
 38003,00руб.
 В учреждении
 за 1-е
 полугодие
 2020г.
 среднемесячн
 ая зарплата
 социальных
 работников
 составила
 38008,21руб.
 $38008,21/38003,0$
 $*100=100,01\%$
 Выполнен
 контрольный
 показатель по
 заработной
 плате
 специалистов
 по
 социальной
 работе,
 установленны
 й письмом
 Министерства
 социальной
 политики СО
 от 06.11.2018
 № 07-05-
 21/8378:
 31171,00 руб.
 За 1-е
 полугодие
 2020г.
 среднемес.
 заработная
 плата
 специалистов
 по соц.работе
 составила
 31177,36 руб.
 $31177,36/31171,0$
 $*100=100,02\%$

7 баллов

$$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$$

, где:

ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
 ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287 "О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников" (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287)	не более 40% более 40%	Доля оплаты труда административно-управленческого персонала составляет во 2-м квартале 2020г. 33,2% в фонде оплаты труда, что менее 40%: Д = $\frac{4571151,52}{13751859,21} \times 100\% = 33,2\%$ 6 баллов
------	--	---------------------------	---

$$Д = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$$

, где:

Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;
Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 N 287	от 1/0,5 до 1/0,7 - соблюдается менее 1/0,5 и более 1/0,7 – не соблюдается	во 2 квартале 2020г. $З_2 = \frac{З_в}{З_о} = \frac{21818,51}{35835,06} = 0,6$, тогда $31/32 = 1:0,6$ находится в интервале 1:0,7 – 1:0,5 целевое соотношение соблюдается 6 баллов
------	--	---	---

$$З_1 / З_2$$

, где:

$З_1$ - показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

$З_2$ - соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле:

$$З_2 = \frac{З_в}{З_о}$$

, где:

$З_о$ - средняя заработная плата основного персонала;
 $З_в$ - средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 N 170-ПП "Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области"</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K_1); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}); главный бухгалтер (K_2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (*);</p>	<p>соотношение среднемесячной заработной платы руководителя и учреждения (директора, зам. директора, гл.бухгалтера) и средней заработной платы работников учреждения за 1 полугодие 2020г.</p> <p>соблюдается :</p> <p>директор (K1) = 97736,86: 34263,63= 2,85 (меньше 6,0) гл.бухгалтер (K2) = 71971,3:34263,63 = 2,1 (меньше 5,4) зам.директора № 1 (K31) = 64247,18:34263,63 = 1,9 (меньше 5,4) зам.директора № 2 (K32) = 70223,3:34263,63 = 2,1 (меньше 5,4) зам.директора № 3 (K33) = 73709,82:34263,63 = 2,2 (меньше 5,4)</p> <p>6 баллов</p>
------	---	---	--

		заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K_{3-n}) ; главный бухгалтер (K_2)	
$K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{PO}$ $K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{PO}$ $K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{PO}$, где: $ЗПС_1$ - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_2$ - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{3-n}$ - и - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $ЗПС_{PO}$ - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	За 6 месяцев 2020г. доля закупок конкурентны ми способами - менее 15% 0 баллов

$$Д = ОЗ / СГОЗ * 100\%$$

, где

ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90 - 100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 100% 5 баллов
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	приняли участие в конкурсных отборах проектов: Всероссийский конкурс «Регион добрых дел 2020» 2 балла
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	Участие получателей социальных услуг в «Областной выставке-конкурсе художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов» 3 балла
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	отсутствие случаев чрезвычайной и нештатной ситуаций 3 балла
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	Более 90% (по результатам последней

НОК
итоговая
оценка 91,58)

2 балла

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$$P = P_{\text{ф}} / P_{\text{п}} \times 100\%$$

, где

$P_{\text{ф}}$ - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

$P_{\text{п}}$ - плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

**Показатель профессионального развития работников организации
(дополнительное профессиональное образование, повышение
квалификации, профессиональная переподготовка):**

1.16.	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p>1 квартал не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал не менее 30% менее 30%</p> <p>3 квартал не менее 60% менее 60%</p> <p>4 квартал не менее 100%</p>	<p>За 2 квартал 2020г. 1 чел. прошел курс профессиональной переподготовки объемом 260 часов «Социальная работа», 1 чел. прошел курс профессиональной переподготовки объемом 520 часов «Управление персоналом», 2 чел. получили дополнительное профобразование по программе «Социальная работа» с защитой дипломной работы заочно. Всего за 2 квартал получили дополнительное проф. образование 4 чел., с начала года 9 чел., что</p>
-------	--	--	--

составило 100% от общего количества работников, которые должны по плану получить в 2020 году повышение квалификации: $9/9 \times 100 = 100\%$. То есть за 2 квартал доля работников по данному показателю составила не менее 30%

4 балла

$$Д = K1 / K2 \times 100\%$$

, где:
K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17.

Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов

для организаций, численность работников которых превышает 100 человек

выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации

не менее 3%
не выполнение квоты

Среднесписочная численность инвалидов ИП=5 чел., среднесписочная численность работников организации на конец отчетного периода ССП = 126 чел.
 $5/126 \times 100 = 3,9\%$ - выполнение квоты по приему на работу инвалидов

2 балла

$$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$$

, где:
ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;
ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1.

Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:

выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)

95 - 100%
менее 95%

Показатели выполнения Государственного задания:
1) 19100550000000000001 полустационарная форма обслуживания план на 2 кв. - 1776 чел., факт - 1497 чел., % выполнения 84%; план на 1-полугодие 2020г. - 3239 чел., факт - 3175 чел., % выполнения 98%;
2) 19100540000000000001 форма обслуживания на дому план на 2 кв. - 244 чел., факт - 244,67 чел., % выполнения - 100%, план на 1-е полугодие - 521,5 чел., факт - 495,17 чел., % выполнения - 95%.

10 баллов

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.

$$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} \times 100\%$$

, где
Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi - плановое количество социальных услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95%

2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № 19.0449.026-1 от 11.03.2019 сроком действия до 14.03.2022 5 баллов
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	наличие сертификата № SR-0064-RU-1 от 17.04.2019 сроком действия до 17.04.2022 5 баллов

Итого: 91 балл

Руководитель (директор)
учреждения



Н.М. Луначева