

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет (с 01.01.2015г. по 31.12.2019г)

№ п/п	Наименование столбца	Содержательная часть
1	Характеристика организации	<p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ивделя».</p> <p>Предмет деятельности учреждения - социальное обслуживание граждан. Основные виды деятельности учреждения: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, в форме обслуживания на дому, предоставление консультационных и методических услуг.</p> <p>В структуру учреждения входят отделени социального обслуживания на дому, отделени срочного социального обслуживание отделение профилактики безнадзорност несовершеннолетних и сопровождаем*: замещающих семей.</p>
2	Информация об основных направлениях работы организации за пять лет, проводимых мероприятиях за пять лет, а также участие в мероприятиях различного уровня за пять лет	<p>В структуру учреждения входят два отделени социального обслуживания на дому, которт успешно развиваются в течение пя последних лет и востребованы среди жител Ивдельского городского округа и городск округа пос.Пелым.</p> <p>Отделения созданы в целях оказаг гражданам пожилого возраста и инвалидов помощи в реализации законных прав интересов, содействия в улучшении социального и материального положения также психологического статуса. Социалы услуга предоставляются гражданам, имеюп полную или частичную утрату способно либо возможности осуществл самообслуживание, самостоятел передвигаться, обеспечивать основ жизненные потребности в силу заболева: травмы, возраста или наличия</p>

инвалидности.

К основным задачам отделения относятся:

- 1) Содействие в повышении качества жизни пожилых граждан, инвалидов, граждан временно утративших способность к самообслуживанию;
- 2) Осуществление деятельности, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса.

Отделения социального обслуживания на дому предоставляют получателям качественные социальные услуги, такие как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей. Услуги предоставляются на основании заявления от потенциального получателя социальных услуг с заключением договора и в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальные услуги гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающимся в социальной поддержке, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов либо инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в том числе, не отложенной конкретной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

В отделении функционирует и успешно развиваются: Пункт проката технических средств реабилитации и Пункт социальной помощи для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Гражданам предоставляются социально-медицинские услуги, социально-психологические, социально-

	<p>педагогические, социально - трудовые, социально-правовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, а также срочные социальные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения; -содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы; - содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними; - обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей и др. <p>А так же специалистами отделения ежегодно проводятся социально-значимые акции и мероприятия посвященные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дню защитника Отечества; - Международному женскому дню; - Дню Победы в Великой Отечественной войне; - Дню защиты детей; - Дню пожилого человека; - Дню матери; - Международному дню инвалидов; - Всемирному дню борьбы со СПИДом и др. <p>С июля 2018 года в учреждении создано и успешно функционирует отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и сопровождения замещающих семей. Отделение создано для предоставления социальных услуг гражданам, проживающим на территории Ивдельского городского округа и городского округа</p>
--	--

		<p>поселка Пелым, с целью профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании и социальном сопровождении семей и несовершеннолетних граждан, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также с целью выявления эмоциональной атмосферы в замещающей семье, оценки физического и психического состояния и в целом комфортности пребывания детей в семье.</p> <p>Приобретен специализированный автотранспорт для доставки граждан проживающих в сельской местности в медицинские организации.</p> <p>С ноября 2019 года в учреждении осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, подведомственные Министерству здравоохранения Свердловской области, для прохождения дополнительных медицинских скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.</p>
3	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>За последние пять лет можно проследить востребованность граждан в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме:</p> <p>На дому:</p> <p>2015 год: обслужено 310 человек, оказано 64446 услуг</p> <p>2016 год: обслужено 314 человек, оказано 93006 услуг</p> <p>2017 год: обслужено 300 человек, оказано 95274 услуги</p> <p>2018 год обслужено 309 человека, оказано 94041 услуг</p> <p>2019 год обслужено 306 человека, оказано 94492 услуг.</p> <p>В полустационарной форме:</p> <p>2015 год: обслужено 1488 человек и оказано 6431 услуг;</p> <p>2016 год: обслужено 1423 человека и оказано 6654 услуг;</p> <p>2017 год: обслужено 1023 человека и оказано</p>

		<p>5579 услуг; 2018 год: обслужено 1073 человека и оказано 1097услуг; 2019 год: обслужено 1057 человек и оказано 10305 услуг.</p> <p>2019 год: проведено патронажных выходов в замещающие семьи и семьи в социально опасном положении, в количестве 641; вовлечено в клубную деятельность 65 несовершеннолетних и проведено 58 мероприятий в клубах «Мы вместе» и «Непоседы».</p> <p>В 2019 году доставлено 18 граждан старше 65 лет в медицинские организации.</p>
--	--	--

Директор



Н.В. Коваленко