

Доклад директора  
Алимпиевой Натальи Владимировны  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»  
за 2 квартал 2020 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 15.07.2014 № 608-ПП
Местонахождение	Свердловская область г. Сухой Лог ул. Юбилейная д.7
Основные виды деятельности	социальное обслуживание населения
ФИО руководителя (директора)	Алимпиева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	  01.01.2018 31.12.2020

В структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

**В рамках выполнения государственного задания:**

- получателям социальных услуг предоставлены 556,42 услуг, в том числе:
- 1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 463 ед.
- 2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 93,42 ед.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Критерии оценки качественных показателей государственного задания:

1. Соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г № 482 составляет 100 %.
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг составляет 100%.

Всего за отчетный период учреждением обслужено 3187 человек, в том числе:

Обслужено на дому 390 человек,

Полустационарное обслуживание – 463 человека,

Мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, охвачено 2334 человека.

В учреждении организована работа по исполнению приказа МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико- социальной экспертизы».

За отчетный период:

- в учреждение поступило 140 перечней мероприятий социальной реабилитации и абилитации инвалида(ребенка-инвалида),

- уведомлено 49 граждан,

- из них 45 взрослых, 4 – несовершеннолетних.

- ИППСУ разработана на 7 несовершеннолетних.

По состоянию на 30.06.2020 года в исполнении отделения профилактики безнадзорности детей и подростков находилось 34 индивидуальные программы реабилитации и адаптации (далее ИПРА) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

За 2 квартал 2020 года по решению территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в отделение профилактики безнадзорности детей и подростков поступило 1 ИПРА на несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Дополнительно продлены 12 индивидуальных программ реабилитации.

Полностью завершена работа по 12 программам.

Всего за отчетный период реализация мероприятий осуществлялась по 46 ИПРА.

От субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и граждан Сухоложского района, в учреждение поступила информация на 15 семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. В этих семьях воспитывается 38 несовершеннолетних. В отношении всех семей проведена профилактическая работа.



За отчетный период проведено 14 совместных патронажей с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

10.06.2020 года специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков в режиме онлайн-видеоконференции организован и проведен межведомственный семинар на тему: «Об эффективности комплексной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на различных видах учета, через использование АИС «Подросток».

Специалисты центра ведут активную работу по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все граждане, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей мотивированы на обязательное социальное сопровождение по «Модели сопровождения замещающих семей».

По состоянию на 30.06.2020 года в рамках Модели в учреждении действует 82 договора на социальное обслуживание.

В условиях соблюдения ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) специалистами отделения сопровождения опекаемых провели культурно-просветительские мероприятия в дистанционном формате.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, дети из замещающих семей приняли участие в онлайн-выставке рисунков, размещенной на официальном сайте учреждения, совместно с законными представителями активно приняли участие во Всероссийских проектах «Памяти Героев», «Окна Победы», «Письмо Победы», «Бессмертный полк». Фото и видео материалы о проведенных мероприятиях размещены на официальном сайте учреждения.

В рамках проведения «Весенней недели добра» специалисты отделения сопровождения опекаемых организовали социально-экологическую акцию «Спасем дерево» по сбору макулатуры среди замещающих семей Сухоложского района. В целом в вышеуказанных мероприятиях приняло участие 58 человек.

В рамках полномочий, переданных Управлением социальной политики №11 по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах, ведется информирование населения городского округа Сухой Лог о формах семейного устройства. За 2 квартал 2020 года распространено более 20 информационных материалов (буклеты, листовки) по привлечению кандидатов в замещающие родители.

За отчетный период проведено анкетирование в рамках независимой оценки качества среди 36 получателей социальных услуг, находящихся на домашнем социальном обслуживании и среди 26 граждан - получателей социальных услуг в условиях полустационара, что составляет 10% от обслуженных граждан.

### **Информация о проведенной работе в ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» по предотвращению и ограничению распространения коронавирусной инфекции.**

1. Приказом от 12.03.2020 № 28 в учреждении:
  1. создана рабочая группа по организации работы по предупреждению и ограничению распространения коронавирусной инфекции.
  2. Утверждено положение об организации рабочей группы, определяющее задачи и функции рабочей группы.
  3. Утвержден план мероприятий по предупреждению и распространению коронавирусной инфекции, назанчены ответственные лица за реализацию плана мероприятий.
2. Приказом от 20.03.2020 года № 30 « О введении ограничительных мероприятий в учреждении»:
  1. Установлено проведение санитарно- противоэпидемических (профилактических) мероприятий в отношении сотрудников учрежденияб
    - ежедневный мониторинг температуры тела, а также принятие комплекса дополнительных защитных мер в отношении сотрудников в соответствии с утвержденным алгоритмом.
    - соблюдение масочного режима
    - приостановление проведения массовых мероприятий, досуговой деятельности, клубной работы по различным направлениям деятельности, школы приемных родителей, школ пожилого возраста
    - ведение ежедневных и еженедельных мониторингов и отчетности в министерство социальной политики Свердловской области
3. Приказ от 08.04.2020 г № 36 «О проведении противоэпидемических мероприятий при предоставлении социальных услуг»
  1. Устанавливает порядок предоставления социальных услуг на дому по обращениям граждан на «Горячую линию»
  2. об организации совместной работы по предоставлению срочных социальных услуг совместно с волонтерскими организациями
  3. об организации работы по информированию населения о предоставлении срочных услуг ( по телефону, через информационные листовки)
4. Приказом от 23.04.2020 г. № 46\_\_утвержден алгоритм действий при выявлении диагноза коронавирусной инфекции.



5. Работа по выдаче продуктовых наборов:

Всего за весь период проведения ограничительных мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции учреждением получено из разных источников и выдано 977 благотворительных продуктовых наборов.

Благотворительные продуктовые наборы доставлялись различным категориям гражданам по месту жительства, при соблюдении всех мер безопасности:

1. Пенсионеры возраста 65+
2. Малообеспеченные пенсионеры
3. Малообеспеченные семьи с детьми
4. Многодетные семьи
5. Семьи, состоящие на учете учреждения, находящиеся в социально-опасном положении
6. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (граждане в возрасте от 18 до 23 лет), после завершения их пребывания в учреждениях для детей-сирот.
7. Граждане, обратившиеся на «горячую линию»
8. Семьи, воспитывающие детей – инвалидов
9. Инвалиды- колясочники
10. Пенсионеры, являющиеся ветеранами социальной службы.

6. Обеспечение защитных мер в отношении сотрудников

Всего в учреждении работает 72 сотрудника,

Из них: 25 социальных работников.

Четырем сотрудникам возрастной категории 65 + были предоставлены больничные листы для обеспечения самоизоляции.

Для обеспечения защитных мер в отношении сотрудников, учреждением были приобретены:

1. растворы антисептические – 46 шт . \* 40мл; 6 шт . \* 500 мл.
  2. перчатки медицинские 100 шт.
  3. маски медицинские одноразовые 240 шт
  4. салфетки влажные -30 упак.
  5. мыло 76 шт.
  6. полотенца 30 шт.
  7. таблетки «деохлор» 300 шт.
  8. изготовлены сотрудниками маски многоразовые – 146 шт
  9. получены от Министерства социальной политики:
    - комбинезоны защитные с бахилами - 12 шт.
    - маски медицинские одноразовые – 10240 шт.
    - маски многоразовые – 42 шт,
  10. от ОО «Красный крест» получены:
    - маски многоразовые - 46 шт.
    - перчатки медицинские – 47 шт.
  11. от производственной компании «Форэс» получены респираторы- 45 шт.
7. Работа с населением:

Весь период приостановления деятельности клубной работы, досуговой деятельности, учреждением организована и ведется работа по направлениям Школы пожилого возраста в дистанционном режиме:

- проводятся видео- мастер- классы по декоративно- прикладному творчеству, по швейному мастерству, проводятся занятия по оздоровительной физкультуре в режиме он - лайн.

Для пенсионеров клуба «Рукодельница», занимающимся декоративно-прикладным творчеством было проведено 8 мастер-классов, для граждан клуба «Кройка и шитье» проведен мастер-класс по пошиву маски, также на сайте размещено 5 мастер – классов для занятий физкультурой в период карантина. Информация размещается на официальном сайте учреждения и в социальных сетях.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполне ние показате ля
----------	-----------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------

1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	жалобы отсутствуют	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4



1	2	3	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	задолженность отсутствует	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	<u>выполнение показателя по всем категориям</u>  <u>специалист по социальной работе</u> <b>ЗПСОЦ- 31221,91</b> <b>ЗПСО – 31171,00</b> <b>К = 100,2 %</b>  <u>социальный работник</u>  <b>ЗПСОЦ- 38024,60</b> <b>ЗПСО – 38156,44</b> <b>К = 100,4 %</b>	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных	<u>не более 40%</u> <b>Ф1 - 1226349,87</b> <b>Ф2 – 6104903,87</b> <b>Д= 20 %</b>	6

1	2	3	4
	государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	от 1/0,5 до 1/0,7 <b>Зо – 35084,61</b> <b>Зв – 25806,32</b> <b>32= 35084,61/25806,32</b> <b>31/32 = 1:0,74</b>	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной зарплаты работников учреждения( без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения в кратности от 1 до 6и заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора)учреждения, главного бухгалтера учреждения и	<b>K1=2,06</b> <b>K2=1,80</b> <b>K3=1,21</b> <b>K4=1,46</b>	6



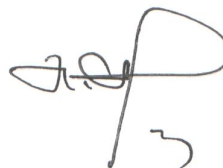
1	2	3	4
	<p>среднемесячной заработной платы работников учреждения(без учета заработной платы руководителя(директора) учреждения, заместителей руководителя (директора)учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>		
1.10	<p>Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг.</p>	19,9 %	5
1.11	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	100%	5
1.12.	<p>Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования</p>	не принимали участия	0
1.13.	<p>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах</p>	<p>27 июня 2020 г. три несовершеннолетних получателя социальных услуг приняли участие в творческом муниципальном конкурсе «Город талантов». Мезенцева Анастасия заняла 1-е место.</p>	3

1	2	3	4
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Полустационарная форма обслуживания – 86,8 % Надомная форма обслуживания – 86,8 %	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	К 1 - 5 чел К 2 - 5 чел.  Д - 100 %	4
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность 1 человек и более 0 человек	0



1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	обслуживание на дому - 100,55 % полустационарное обслуживание – 80,87 %	0
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор ГАУ  
«КЦСОН Сухоложского района»



Н.В.Алимпиева