

Доклад директора
Алимпиевой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»
за 1 квартал 2020 г.

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав утвержден постановлением Правительства Свердловской области от 15.07.2014 № 608-ПП
Местонахождение	Свердловская область г. Сухой Лог ул. Юбилейная д.7
Основные виды деятельности	социальное обслуживание населения
ФИО руководителя (директора)	Алимпиева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 01.01.2018 31.12.2020

В структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

В рамках выполнения государственного задания:

- получателям социальных услуг предоставлены 842,91 услуг, в том числе:
- 1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 750 ед.
- 2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – 92,91 ед.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Критерии оценки качественных показателей государственного задания:

1. Соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г № 482 составляет 100 %.
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг составляет 100%.

Всего за отчетный период учреждением обслужено 4171 человек, в том числе: Обслужено на дому 389 человек,

Полустационарное обслуживание – 750 человек,

Мероприятиями по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, охвачено 3032 человек.

В учреждении организована работа по исполнению приказа МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико- социальной экспертизы».

За отчетный период:

- в учреждение поступило 174 перечня мероприятий социальной реабилитации и абилитации инвалида(ребенка-инвалида),
- уведомлено 127 граждан,
из них 118 взрослых, 9 – несовершеннолетних.
- ИППСУ разработана на 13 несовершеннолетних.

По состоянию на 31.03.2020 года в исполнении отделения профилактики безнадзорности детей и подростков находилось 47 индивидуальных программ реабилитации и адаптации (далее ИПРиА) несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

За 1 квартал 2020 года по решению территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в отделение профилактики безнадзорности детей и подростков поступило 4 ИПРиА на несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

Дополнительно продлены 14 индивидуальных программ реабилитации.

Полностью завершена работа по 10 программам.

Всего за отчетный период реализация мероприятий осуществлялась по 57 ИПРиА.

От субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и граждан Сухоложского района, в учреждение поступила информация на 12 семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. В этих семьях воспитывается 41 несовершеннолетний. В отношении всех семей проведена профилактическая работа.

За отчетный период проведено 39 совместных патронажей с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Проведено 1 заседание Координационного совета по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении.

Специалисты ОПБДиП совместно с ВДПО и МЧС по г. Сухой Лог организовано проведение разъяснительно-профилактической беседы по противопожарной безопасности с демонстрацией использования первоочередных средств пожаротушения, просмотром видеоролика по данной тематике. В мероприятии приняли участие учащиеся из начальных и старших классов, так же проведена выездная акция совместно с УСП по Сухоложскому району по демонстрации использования и установки оконных блокираторов.

Специалисты центра ведут активную работу по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все граждане, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей мотивированы на обязательное социальное сопровождение по «Модели сопровождения замещающих семей».

По состоянию на 31.03.2020 года в рамках Модели в учреждении действовало 53 договора на социальное обслуживание.

17 февраля на базе центра состоялось праздничное мероприятие посвященное юбилейному дню рождения Клуба замещающих семей «Семь цветов радуги». В нем приняли участие члены Клуба и замещающие семьи городского округа Сухой Лог и почетные гости. Клуб продолжает быть площадкой для общения, обмена опытом, продолжается проведение заседаний клуба и за отчетный период было проведено 2 заседания.

Юбилейное мероприятие послужило стартом первого этапа Территориального Форума замещающих семей. В Форуме семей приняли участие 30 человек.

11 марта 2020 года был открыт 1-й территориальный этап Областного конкурса детского творчества «Созвездие». Одной из задач конкурса является развитие и поддержка творческих способностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также привлечение потенциальных кандидатов в замещающие родители. В конкурсе приняли участие 25 детей разных возрастов.

Специалистами отделения сопровождения опекаемых проведено 9 культурно-просветительских мероприятий.

В рамках полномочий, переданных Управлением социальной политики по Сухоложскому району по пропаганде семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах, ведется информирование населения городского округа Сухой Лог о формах семейного устройства. За 1 квартал

распространено 22 информационных материала (буклеты, листовки) по привлечению кандидатов в замещающие родители.

Подготовка граждан, выразивших стать опекунами (попечителями), либо желающих усыновить (удочерить) ребенка- сироту или ребенка оставшегося без попечения родителя осуществляется в Школе приемных родителей (далее ШПР). За отчетный период подготовку в ШПР прошли и получили свидетельство о прохождении школы 2 человека.

В местной газете «Знамя Победы» опубликовано 4 объявления о функционировании ШПР на базе учреждения. В учреждении реализуются программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями с добровольцами серебряного возраста по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений. Организуются адресные поздравления пенсионеров по месту жительства с государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями. Педагоги образовательных учреждений активно вовлекают в волонтерскую деятельность родителей воспитанников, что способствует формированию духовно-нравственных ценностей у нескольких поколений одновременно, приобщению к социокультурным ценностям семьи и общества, проявлению уважения и милосердия к старшему поколению. В настоящее время в программах социального партнерства задействованы 27 образовательных учреждений. Добровольцы «серебряного возраста» активно участвуют в общественно значимых мероприятиях, всевозможных акциях, спортивных мероприятиях. 27 января приняли участие в акции памяти «Блокадный хлеб», который проводился на территории городского округа Сухой Лог и тем самым открыли цикл памятных мероприятий, посвященных 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

27 февраля 2020 г. туристический клуб «Оптимист» принял участие в зимнем Туристическом слете среди клубов, действующих при Комплексных центрах социального обслуживания Южного управленческого округа в г. Заречном и заняли первое призовое место.

В учреждении ведется активная работа по привлечению адресной благотворительной помощи. Специалисты Центра осваивают и применяют новые формы и методы работы с благотворителями: материальную помощь в натуральном виде или денежные средства благодатели передают напрямую благополучателям. Роль Центра заключается в установлении прямых контактов между нуждающимся гражданином, семьями и благодателями.

Поддержка благотворителей особенно востребована при оказании материальной помощи многодетным и малообеспеченным семьям, а также

при организации мероприятий в рамках региональной программы «Старшее поколение» (организация мероприятий туристического клуба, вокальных клубов, спортивных клубов, организация выставок прикладного творчества и т.д.).

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	жалобы отсутствуют	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	сроки отчетности соблюдены, замечаний нет	5

1	2	3	4
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	задолженность отсутствует	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	<u>выполнение показателя по всем категориям</u> <u>специалист по социальной работе</u> ЗПСОЦ- 31175,10 ЗПСО – 31171,00 К = 100 % <u>социальный работник</u> ЗПСОЦ- 38024,60 ЗПСО – 38003 К = 100 %	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40% Ф1 - 1158399,83 Ф2 – 6020872,87 Д= 19 %	6

1	2	3	4
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	от 1/0,5 до 1/0,7 З_о – 35815,18 З_в – 23490,34 З₂ = 35815,18/23490,34 З₁/З₂ = 1:0,66	6
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	К₁=1,84 К₂=1,82 К₃=0,94 К₃=1,05	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	0	0
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участия	0

1	2	3	4
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>1) 27.02.2020 туристический клуб «Оптимист» принял участие в зимнем Туристическом слете Южного управленческого округа в г. Заречном и заняли первое место.</p> <p>2) 11.02.2020 г. 10 несовершеннолетних получателей услуг участвовали в муниципальном конкурсе патриотической песни «Я влюблен в тебя, Россия»</p>	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<p>Полустационарная форма обслуживания – 86,8 %</p> <p>Надомная форма обслуживания – 86,8 %</p>	2
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		4
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план	<p>К 1 - 14 чел</p> <p>К 2 - 14 чел.</p> <p>Д - 100 %</p>	

1	2	3	4
	повышения квалификации и профессиональной переподготовки		
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность 1 человек и более 0 человек	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор ГАУ
«КЦСОН Сухоложского района»

Н.В.Алимпиева