

Доклад руководителя (директора)

**Берко Елены Валерьевны**

(Ф.И.О.)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

**государственное автономное учреждение социального обслуживания**

**Свердловской области**

**«Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»**

(наименование организации)

**за 2 квартал 2020 года**

(отчетный период)

**Глава 1. Общие сведения**

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Указ Губернатора Свердловской области от 21 августа 1998 года № 356 «О создании Областного центра социальной помощи семье и детям г. Богдановича», постановление Правительства Свердловской области от 28 августа 2013 года № 1060-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Место нахождения	623530, Свердловская область, город Богданович, ул. Новая, д. 16-а
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
Ф.И.О. руководителя (директора)	Берко Елена Валерьевна



Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	начало 15.06.2020 окончание 14.06.2023
---	---

### Цель и задачи работы учреждения в отчетном периоде

Цель: создание условий для социального обслуживания граждан, в том числе реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Основные задачи учреждения, поставленные в отчетном периоде:

- 1) выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства; мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения; реализация социальных проектов;
- 2) выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств;
- 3) информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 4) повышение качества предоставляемых социальных услуг.

#### 1. Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства, мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения

1.1. Во 2 квартале 2020 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил 91,91 %, из них:

предоставление социального обслуживания в стационарной форме 2 стационарными отделениями (40 койко-мест: 30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних, 10 койко-мест в социально-реабилитационном отделении для граждан, старше 18 лет) – выполнение государственного задания составило (7,69) 76,91 %;

предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 100,3%; численность граждан, получивших социальные услуги 1203 клиента;

предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 98,61%; численность граждан, получивших социальные услуги 119,25 клиентов.

На основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 №100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции, вызванной (2019-nCoV) и приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 21.04.2020 № 238 «О принятии мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждениях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» в ГАУ «ЦСПСиД г.Богдановича» введен сменный график работы.

В связи с введением ограничительных мер с 01.04.2020 года в Учреждении приостановлена работа социально-реабилитационного отделения для совершеннолетних граждан, государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме составило менее 95 %.



1.2. В течение отчетного периода учреждением осуществлялись мероприятия по выполнению отдельных полномочий органов опеки и попечительства.

Учреждение исполняет 2 отдельных полномочия органов опеки и попечительства:

подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах,

выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.

Полномочия переданы учреждению в соответствии с действующим законодательством и договором между ТОИОГВ СО - УСЗН МСЗН СО по Богдановичскому району и ГОУ СО "ЦСПС и Д города Богдановича" от 04.08.2010 года № 12. В связи с изменением названия учреждения в октябре 2017 г. между Управлением социальной политики по Богдановичскому району и ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича» заключен договор о передаче организации полномочий органа опеки и попечительства от 13.10.2017 года.

В Учреждении ежегодно утверждается приказом директора план работы по исполнению переданных полномочий органов опеки и попечительства. В 2018 г. план мероприятий по исполнению переданных полномочий органов опеки и попечительства утвержден приказом и.о. директора от 09.01.2018 г. № 33-18 «Об исполнении полномочий органов опеки и попечительства в 2018 году».

За 1 полугодие 2020 года поступило 2 сообщения о нарушении прав детей, специалистами обследованы 2 семьи (4 несовершеннолетних), на каждого ребенка составлен акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, согласно приказа Минпросвещения России от 10.01.2019 №4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

По состоянию на 31.06.2020 года общая численность выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 5 несовершеннолетних, что на 77 % меньше, чем в аналогичном периоде 2019 года (22 несовершеннолетних).

Отделением сопровождения замещающих семей организована работа по реализации Программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 №1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» в учреждении разработана программа «Школа замещающих родителей» (утверждена приказом директора от 06.11.2012 № 332 "Об утверждении программы по курсу подготовки кандидатов в замещающие родители").

В 1 полугодии 2020 года организован 1 курс подготовки граждан, приказом директора зачислено 4 кандидата в замещающие родители, 4 слушателя курсов получили свидетельство (в аналогичном периоде 2019 года – 3 кандидата).

По результатам проведенного мониторинга в 1 полугодии 2020 года, число граждан, прошедших подготовку по очной форме в «Школе замещающих родителей», составило 4 человека, 1 слушатель, прошедший подготовку, принял детей на воспитание в свою семью.



1.3. Одним из важных направлений деятельности учреждения является организация сопровождения замещающих семей.

Во исполнение протокольных поручений семинара-совещания «Об итогах деятельности управлений социальной политики, организаций социального обслуживания по выявлению и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за 2017 год. Об изменениях федерального законодательства, регулирующего вопросы устройства детей на воспитание в семьи граждан. Об организации работы управлений социальной политики в целях сбора документов, необходимых для принятия решения заключении договора социального найма или преодолении срока действия договора найма специализированного жилого помещения» от 08.02.2018 года, семинара-совещания «Об итогах деятельности управлений социальной политики, организаций социального обслуживания по выявлению, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению семей, принявших на воспитание детей указанной категории, за 1 квартал 2018 года. Организация деятельности органов опеки и попечительства по защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» от 05 апреля 2018 года организована работа по организации и осуществлению социального обслуживания и (или) сопровождения 100 % охвата замещающих семей. С целью реализации приказа директора от 19.06.2018 года № 324-18 «Об организации и осуществлении социального обслуживания и (или) сопровождения замещающих семей», разработано соглашение о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Сопровождение замещающих семей оказывается в полустационарной форме в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 03.12.2014 №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказа Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новых редакциях».

Бесплатно оказываются социальные услуги несовершеннолетним, а замещающим родителям оказывается социальное обслуживание посредством профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

В 1 полугодии 2020 года разработано и направлено для утверждения в Управление социальной политики Богдановичскому району 18 индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) на несовершеннолетних.

По состоянию на 30.06.2020 года на сопровождении находится 141 замещающая семья, что составляет 99,3% от всех замещающих семей городского округа Богданович, с законными представителями заключены соглашения о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

К стабильному сопровождению относится 128 семей (90,1%), для 13 семей (9,2%) осуществляется кризисное сопровождение.

В 2020 году в результате реализации Модели сопровождения замещающих семей, предложенной Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Центром социальной помощи семье и детям «Гнездышко»:

- на сопровождение поставлено 11 семей (АПГ 2019 года – 5 семей).
- снято с сопровождения 6 семей (АПГ 2019 года – 3 семьи), из них: 4 семьи в связи с достижением детьми совершеннолетия, 1 семьи в связи с возвращением несовершеннолетних родителям, 1 семья в связи с расторжением договора о предоставлении социальных услуг.

Специалисты реализуют комплекс мероприятий, направленный на предотвращение возвратов детей из замещающих семей.

В 2020 году отмен решений органов опеки и попечительства о передаче ребенка в семью нет.



#### 1.4. Организация профилактической работы с семьями.

Работа по выявлению раннего семейного неблагополучия и принятию профилактических мер, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних выстроена в Центре на междисциплинарном и межведомственном уровне в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», приказом директора от 29 апреля 2019 года № 173-19 « Об «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по выявлению, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению семей, принявших их на воспитание на 2019-2020 гг.»

В учреждении обеспечен дифференцированный учет семей и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании, проводится работа по своевременному выявлению и устранению причин и условий возникновения социально-опасного положения в семье, организуются мероприятия по квалифицированной профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и адаптации, разработанной и утвержденной ТКДНиЗП. В рамках межведомственных выездов рассматриваются вопросы о возвращении несовершеннолетних из Учреждения в семью, организации социального обслуживания и анализ выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг на несовершеннолетних и семей, состоящих на персонифицированном учете в ТКДНиЗП, реализуется механизм взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в части возвращения в семьи несовершеннолетних детей, ранее помещенных в учреждение.

На 01.01.2020 на учете состояло 50 семей и 41 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, на 01.07.2020 – 36 семей и 38 несовершеннолетних, что на 14 семей и 3 несовершеннолетних меньше.

В 1 полугодии 2020 года на учет в отделении вновь поставлено 10 семей и 9 несовершеннолетних, снято с учета – 7 семей и 13 несовершеннолетних. Данный факт может быть обусловлен в том числе активизацией профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

В течение 1 полугодия 2020 года специалистами по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних было осуществлено 240 социальных и социально-психологических патронажей несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. Проведено 480 профилактических бесед и консультаций с несовершеннолетними и родителями.

В связи с ограничительными мерами по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, специалисты активно используют в деятельности по профилактике семейного неблагополучия, в информационно- разъяснительной деятельности дистанционные формы взаимодействия с членами семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации. Проводится систематический мониторинг проблем и потребностей социально-уязвимых категорий граждан: многодетных семей, семей, воспитывающих детей-инвалидов, замещающих семей посредством различных мессенджеров, телефонной связи.

1.5. В соответствии с приказами Минтруда России от 13.07.2017г. № 486н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм», Министерства социальной политики Свердловской области от 31.08.2018г. № 321 « О мерах по реализации в 2018 году программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014-2020 годы» в рамках индивидуальных программ реабилитации и (или) абилитации инвалидов специалистами Учреждения предоставляются социальные услуги гражданам, имеющим инвалидность.



В соответствии с Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико - социальной экспертизы» в Центре организован порядок работы по реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы: уведомление законного представителя ребенка – инвалида о разработанном перечне реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка – инвалида, в течение 15 рабочих дней со дня поступления перечня, консультирование законного представителя ребенка-инвалида по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.

	Число детей инвалидов, которым разработаны перечни мероприятий социальной реабилитации или абилитации	Уведомлено законных представителей детей-инвалидов об условиях и порядке получения мероприятий, рекомендованных ИПРА	Имеется разработанная ИППСУ ребенка-инвалида с учетом мероприятий социальной реабилитации или абилитации, рекомендованных ИПРА
2 квартал 2019	29	29	28
2 квартал 2020	18	18	18

Таким образом, работа по уведомлению законных представителей и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) на детей-инвалидов активизирована, процент исполнения перечней реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка – инвалида, составляет **100 %**.

В рамках социокультурной реабилитации или абилитации детей-инвалидов организовано и проведено для детей-инвалидов с применением дистанционных форм два конкурса, пятнадцать мастер-классов. В отчетном периоде в связи с ограничительными мерами организовано психологическое консультирование детей – инвалидов и их родителей посредством мессенджера WhatsApp.

Реализация мероприятий социальной реабилитации или абилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, из числа совершеннолетних граждан должна составлять 73,1% от общего количества инвалидов, состоящих в банке данных Медико-социальной экспертизы.

На 01.07.2020 численность в банке данных Медико-социальной экспертизы совершеннолетних инвалидов составляет 239 человек, при этом реализация мероприятий по их реабилитации и абилитации в рамках ИПРА осуществлена для 189 человек, что составляет 79,1 % при нормативе 73,1%.

1.6. В условиях ограничительных мероприятий по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции в течение 2 квартала деятельность клубов для пожилых людей в рамках работы Школы пожилого возраста была организована в онлайн-режиме. Клуб «Современник» по декоративно-прикладному направлению объединяет 20 человек, проведено 7 онлайн-занятий. Для работы клуба «Диалог» по направлению компьютерной грамотности снято и размещено на сайте учреждения 10 видео-уроков.

Клуб молодых инвалидов «Дружные ребята» размещает материалы на сайте учреждения, проходят онлайн-обсуждения.

2. Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств; развитие и укрепление материальной базы учреждения, в том числе за счет средств, получаемых от платных услуг

Во 2 квартале 2020 года основной задачей администрации учреждения являлось: эффективное расходование бюджетных средств в целях укрепления материально-технической базы и решения отдельных вопросов по хозяйственной части, обслуживание автотранспорта, текущие расходы на нужды учреждения и т.д.).



Учреждением, в целях повышения эффективности использования бюджетных средств, проводятся мероприятия по экономии финансовых, материально технических и топливно-энергетических ресурсов. В учреждении установлены приборы учета потребления холодной и горячей воды, электрической и тепловой энергии, установлены энергосберегающие лампы, установлен норматив расходования ГСМ, лимиты пробега автомобилей, организовано целевое и эффективное использование основных фондов (обеспечена их сохранность, ежегодно проводится инвентаризация), своевременно проводится (по мере возможности) текущий ремонт, профилактическое и техническое обслуживание. Обеспеченность учреждения основными фондами составляет 68 процентов от реальной потребности. Материальные запасы приходятся на склад учреждения своевременно.

Закупка товаров, работ, услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Плановые назначения, предусмотренные на выполнение государственного задания на 2020 год, составляют 72389685 рублей. За 1 полугодие 2020 года поступления составили 37944448,40 рублей или 52,41 % от плановых годовых поступлений.

Плановые назначения по собственным доходам учреждения на 2020 год – 1912158 рублей. Получено доходов от оказания платных услуг за отчетный период 2020 года – 1320887,55 рублей или 69,08 % от плана.

Остаток на 1 июня 2020 года на лицевом счете по субсидии на иные цели составил 3 196 839 рублей на осуществление мероприятий, проводимых в рамках обеспечения комплексной безопасности учреждений, исполнение предписаний надзорных органов, в том числе:

- приобретение оборудования в сумме 1 458 671 рублей. Учреждением проведены конкурсные процедуры по приобретению оборудования, заключены договоры на поставку оборудования в срок до 30 сентября 2020 года;

- ремонт асфальтового покрытия вокруг здания в сумме 1 356 742 рубля. Учреждением готовится конкурсная документация для определения поставщика;

- разработка проектно-сметной документации для проведения ремонтов в помещениях прачечной, группы отделения социальной реабилитации, библиотеки и пищеблока в сумме 381 426 рублей. Учреждением проведены конкурсные процедуры, по результатам запроса котировок определен поставщик работ (услуг), срок исполнения договора – не позднее 30 июля 2020 года.

ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» осуществляет следующие виды платных услуг (на основании имеющихся лицензий):

- медицинские услуги (первичная доврачебная медико-санитарная помощь (сестринское дело, медицинский осмотр (послерейсовый, предрейсовый осмотр);

- образовательные услуги (профессиональное обучение);

- услуги по дезинфекции имущества.

Предоставление платных услуг за 1 полугодие 2020 года

Виды платных услуг	Количество получателей услуг	Доход от оказания платных услуг (руб.)
Медицинские услуги	18	25 378,00
Образовательные услуги	0	0,00
Услуги по дезинфекции имущества	4	15 712,00
Всего:	22	41 090,00



3. Организация мероприятий по подготовке и проведению проверок контрольно-надзорными органами по использованию средств областного бюджета, выделенных учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и на иные цели, поступлений от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, а также использования, распоряжения и обеспечения сохранности государственного имущества.

Контрольные мероприятия не проводились.

4. Информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

За отчетный период опубликовано материалов о деятельности учреждения:

в печатных изданиях - 2 статьи в местной газете «Народное слово», всего по итогам 1 полугодия 2020 года 7 статей;

на местном телевидении – 2 информационных материала, всего по итогам 1 полугодия 2020 года вышло 6 материалов;

Учреждение размещает материалы, связанные с деятельностью, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу <https://zabota086.msp.midural.ru/>. За 2 квартал 2020 на официальном сайте размещено 79 информационных материалов, в целом за 1 полугодие 2020 – 129 материалов.

Во 2 квартале 2020 года на официальных страничках учреждения в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники» опубликовано 356 информационных статей о деятельности учреждения, по итогам 1 полугодия 2020 – 477 материалов.

Информация на сайте размещается еженедельно, в соответствии с разделами и требованиями по размещению информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Учреждение осуществляет функции базового методического центра учреждений социального обслуживания семьи и детей Южного управленческого округа Свердловской области. В течение отчетного периода осуществлялась организационно-методическая работа:

1) сбор статистических данных и информации, формирование сводных данных и статистической информации, в том числе в сфере социального обслуживания граждан, семейной политики и профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних (по отдельным поручениям, ежемесячно, ежеквартально, в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 06.12.2017 года № 612 «Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих функции базовых методических центров»);

2) проводятся методические объединения со специалистами по социальной работе, проведено 3 заседания методобъединения в режиме онлайн.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный	6 Обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг учреждением, в том числе от



1	2	3	4
	организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушения трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	период	сотрудников учреждения в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии директора не поступало.
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4  Информация об учреждении размещается своевременно и в полном объеме (в том числе ее актуализация) в сети Интернет (на официальном сайте и на сайте bus.gov.ru).

\*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче прав по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



1	2	3	4
документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5  Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдены
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5  Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдены
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6  Просроченные дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7  Достигнут показатель по учреждению по всем категориям работников за отчетный период 100%: - «социальные работники» - размер среднемесячной заработной платы социальных работников 38003,00 рублей (ЗПСОЦ – 39460; ЗПСО – 38003) $K=39460/38003*100=103,8\%$ ; - «средний медицинский персонал» - размер среднемесячной заработной платы среднего медицинского персонала 50387,00 рублей (ЗПСОЦ – 50387; ЗПСО – 38003) $K=50387/38003*100=132,6\%$ .



1	2	3	4
	государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		
<p> <math>K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100</math>, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области </p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>6</p> <p>Ф1 - 6135762 Ф2 – 28200095</p> <p><math>D = 6135762 / 28200095 * 100 = 21,8\%</math></p> <p>Достигнут показатель по учреждению за отчетный период 21,8%</p>



1	2	3	4
	защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
<p>Д= Ф1/Ф2*100%, где  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	от 1/0,5 до 1/0,7  менее 1/0,5 и более 1/0,7	<p>6</p> <p>Зв – 19575  Зо – 36586  <math>32 = 19575 / 36586 = 0,53</math></p> <p>31 – 1  32 – 0,53  <math>1/0,53 = 1,89</math></p>
<p>31 / 32, где  31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>32 = \frac{Зв}{Зо}</math>, где  Зо – средняя заработная плата основного персонала,  Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного	соблюдение показателя  несоблюдение показателя	<p>6</p> <p>Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 - по учреждению в 1 квартале 2020 года достигнут показатель – 1,44.</p> <p>Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения,</p>



1	2	3	4
	бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»		заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4 - по учреждению во 2 квартале 2020 года достигнут показатель – 2,48.
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более  от 30 % до 59%  менее 30 %	5  ЗК – 20 ЗО – 66 $D = 20/66 * 100 = 30,3\%$  Доля закупок, проведенных конкурентным способом в 1 квартале 2020 года составила 7,9%  ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича», является автономным учреждением, производит закупку товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в ред.). Закупки товаров, работ, услуг осуществляются в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд учреждения Наблюдательным советом (протокол № 1 от 30.01.2020 года). Положение размещено в ЕИС 31.01.2020 года.
$D = ЗК/ЗО \times 100\%$ , где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	0  По результатам года проведения плановой выездной проверки в 4 квартале 2019 которой выявлено 17 нарушений санитарно-эпидемиологических требований. В учреждении приказом директора утвержден план мероприятий по устранению нарушений. В течение квартала в учреждении устранено 12 нарушений, 5 нарушений требуют дополнительного финансирования. Для устранения выявленных нарушений в Министерство социальной политики Свердловской области направлены заявки на выделение целевой субсидии.



1	2	3	4
	безопасности		<p>Срок устранения нарушений по предписанию - до 28.09.2020 года. Учреждению выделены целевые субсидии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на разработку проекта для проведения ремонтных работ в группах отделения социальной реабилитации, помещениях прачечной, библиотеки и пищеблока. Проведены конкурсные процедуры, определен «Исполнитель» в настоящее время проект находится в стадии разработки;</li> <li>- на ремонт асфальтового покрытия вокруг здания (в настоящее время ведется подготовка документации для проведения конкурсных процедур и определения «Подрядчика»);</li> <li>- на приобретение оборудования для учреждения (стиральная машина, сушильная машина, гладильный утюг, электрические плиты, пароконвектомат). Проведены конкурсные процедуры, определены Поставщики, заключены договоры на поставку оборудования.</li> </ul>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	<p>2</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Учреждение приняло участие с проектом «Будь солнцем» в федеральном конкурсе лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел». По итогам областного этапа учреждение включено в конкурсную заявку от Свердловской области. Итоги федерального этапа в процессе подведения.</li> <li>2. В результате участия в конкурсном отборе Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко V Всероссийского конкурса «Курс на семью» социального проекта «Пульс» (наставничество – как технология работы с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения</li> </ol>



1	2	3	4
			родителей) планируется дистанционное обучение специалистов на сумму 40 000 рублей
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 Учреждение приняло участие в региональном конкурсе «Профессионал-2020», 1 место в окружном этапе в номинации «Лучший заведующий отделения социального обслуживания на дому».  Несовершеннолетние из отделения социальной реабилитации приняли участие в областных дистанционных конкурсах творчества
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не зафиксированы
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90%  Менее 90%	0  Рф – 0,8380 Рп – 1,0000 $P = 0,8380 / 1,0000 * 100\% = 83,8\%$  Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг 83,8%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = R_f / R_{пх} * 100\%$ , где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное	1 квартал не менее 10% менее 10%	4  K1 – 6



1	2	3	4
	профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	2 квартал не менее 30% менее 30%  3 квартал не менее 60% менее 60%  4 квартал не менее 100% менее 100%	К2 - 11 $D=6/11*100= 54,5 \%$  За отчетный период 3 сотрудника прошли профессиональную переподготовку, 3 сотрудника – курсы повышения квалификации

$D= K1/K2*100\%$ , где

K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3%   не выполнение квоты	2   ИП -6 ССП -167,8 $K = 6/167,8*100 = 3,58\%$
	$K= ИП / ССП \times 100$ , где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более  0 человек	

## 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций\*:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 %  менее 95 %	10  Во 2 квартале 2020 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил по независящим от учреждения причинам 91,91 %, из них: 1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме 2 стационарными отделениями (40



		<p>койко-мест: 30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних, 10 койко-мест в социально-реабилитационном отделении для граждан, старше 18 лет) – выполнение государственного задания составило (7,69) 76,91 %;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 100,3%; численность граждан, получивших социальные услуги 1203 клиента;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 98,61%; численность граждан, получивших социальные услуги 119,25 клиентов.</p> <p>На основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 №100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятия дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции, вызванной (2019-nCoV) и приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 21.04.2020 № 238 «О принятии мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждениях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области» в ГАУ «ЦСПСиД г.Богдановича» введен сменный график работы.</p> <p>В связи с введением ограничительных мер с 01.04.2020 года в Учреждении приостановлена работа социально-реабилитационного отделения для совершеннолетних граждан, государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме составило менее 95 %.</p>
--	--	---



<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где</p> <p><math>F_i</math>– фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>P_i</math>– плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM <math>F_i</math>– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM <math>P_i</math>– плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана	95 – 100 %	
	кочной сети	менее 95%	
<p>Выполнение плана кочной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение кочной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p><math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана кочной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	<p>более 4 проектов (мероприятий)</p> <p>3 – 4 проекта (мероприятия)</p> <p>1 – 2 проекта (мероприятия)</p> <p>отсутствие проектов (мероприятий)</p>	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	<p>3% и более</p> <p>менее 3%</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>ДС - 0</p> <p>ДО - 10</p> <p><math>D = 0/10 \times 100\% = 0</math></p> <p>На конец отчетного периода в ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» находятся</p>



			под надзором десять воспитанников, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 15 лет, один ребенок – сирота в возрасте 17 лет.
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений  наличие преступлений и правонарушений	3  Преступления и правонарушения воспитанниками не совершались
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	0  2 несовершеннолетних совершили 2 самовольных ухода из учреждения (своевременно поданы в розыск и возвращены в учреждение в течение суток)
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70%  менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более  менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека,			



попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников		
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья		
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:  <math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где  <math>\Phi</math> - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)));</p> <p><math>\Pi</math> – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).  При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>		
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной	от 65% до 100%  от 35% до 64%



	реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	менее 35%	
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где  ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);  КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5  Сертификат системы менеджмента качества от 23.12.2019 года РОСС RU.ОШ01.ОС09.СМК.00136
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	5
<b>ИТОГО</b>			<b>93</b>

Директора ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»



Е.В. Берко