

Доклад руководителя (директора)
Голендухиной Ольги Александровны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»

(наименование организации)

за 2 квартал 2020 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская обл., г. Полевской, ул. Красноармейская, 87А
Основные виды деятельности	87.90
ФИО руководителя (директора)	Голендухина Ольга Александровна
Срок действия трудового договора: Начало	03.07.2018г.
Окончание	02.07.2020г.

Информация

за 2 квартал 2020г. об исполнении задач поставленных учреждению на 2020г.

1. Предоставление гражданам социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2014г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».

2. Обеспечить 100% исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.

В течение 2 квартала 2020г. государственное задание учреждением выполнено на 80%: социальное обслуживание **в стационарной форме 11,65 чел., в полустационарной форме 461 чел., на дому 28,58** (отчет об исполнении государственного задания за 2 квартал - прилагается).

На основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020г. № 100-УГ "О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)", в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV, среди получателей социальных услуг и работников ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского», в учреждении во 2 кв. 2020г. был введен сменный график работы, а также ограничения по приему граждан в учреждение, что сказалось на исполнении государственного задания в стационарной форме (за 2 квартал исполнение государственного задания в стационарной форме составило 90%) и в полустационарной форме (за 2 квартал 2020 г. исполнение государственного задания в полустационарной форме составило 78%), но в то же время работа специалистов была усилена по предоставлению социальных услуг на дому, что также связано с отказом граждан посещать учреждение, т.к. ими будут нарушены правила поведения при чрезвычайной ситуации или угрозе ее

распространения (за 2 квартал 2020г. исполнение государственного задания в форме социального обслуживания на дому составило 114%).

3. Обеспечить реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики.

Во 2 квартале 2020г. проведено 12 заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработана 21 индивидуальная программа социальной реабилитации.

Реализуются 27 соглашений с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

4. Обеспечить жизнеустройство несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам жизнеустройства.

В течение 2 квартала 2020 года по семейным формам жизнеустроены 3 воспитанника из 35 детей со статусом ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей.

В течение 2 квартала:

- ✓ на стационарное обслуживание поступило 18 несовершеннолетних;
- ✓ снято с обслуживания 19 детей: 11 несовершеннолетних выбыли в родную семью; 3 несовершеннолетних жизнеустроены по семейному типу; 4 по достижению 18 лет.

На конец отчетного периода в учреждении проживает 48 детей, из них 26 детей со статусом ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей.

5. Снизить количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы.

В течение отчетного периода 4 несовершеннолетних воспитанника совершили 6 самовольных уходов.

Самовольные уходы совершены воспитанниками в возрасте от 14 до 18 лет.

Повторные самовольные уходы совершены 1 несовершеннолетней, которая совершила 3 самовольных ухода.

Все несовершеннолетние состоят на учете в ТКДН и ПДН.

С целью профилактики самовольных уходов воспитанников из Центра проведены следующие мероприятия:

- проводятся инструктажи с сотрудниками стационарного отделения об осуществлении строгого контроля передвижения воспитанников и организации их свободного времени в зависимости от их индивидуальных потребностей,
- проводятся инструктажи с воспитанниками, в соответствии с Постановлением Главы ПГО «Об установлении на территории Полевского городского округа мер по недопущению нахождения детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в местах, нахождения, в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, в том числе в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (лиц их замещающих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей»,
- организованы педагогические советы, круглые столы.
- организовано посещение детьми учреждений дополнительного образования, кружков, спортивных секций.
- проведены встречи с общеобразовательными учреждениями, разработаны планы совместной деятельности по организации обучения воспитанников.
- организованы встречи воспитанников с сотрудниками ПДН, прокуратурой города.
- приказом директора назначены ответственные дежурные из числа руководящих работников в выходные и праздничные дни.
- заместителем директора, заведующим отделением социальной реабилитации (временный приют) проводятся проверки работы воспитателей и младших воспитателей, содержание их планов и отчетов.

6. Обеспечить 100% обслуживание граждан по всем формам социального обслуживания.

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Установленное значение показателя в текущем году	Исполнение за отчетный период, %	Краткое описание
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в Центре, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	процентов	100%	100%	Все граждане, обратившиеся в Центр к специалистам, получили социальные услуги.
	В стационарном отделении социального обслуживания для детей	процентов	100%	100%	Все несовершеннолетние, поступившие на социальное обслуживание в Центр, получили социальные услуги. Отказов в приеме на стационарное обслуживание – нет.

7. Обеспечить проведение независимой оценки качества работы учреждения.

В соответствии с приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг» в учреждении реализуется План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского».

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), на сайте учреждения (zabota093.msp.midural.ru) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.

8. Организовать получение дополнительного профессионального образования сотрудников (повышение квалификации, переподготовку).

Прошли обучение 10 сотрудников, что составляет 53% от плана на 2020 год.

9. Укрепление взаимодействия с НКО.

Реализуются соглашения:

✓ с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.

✓ со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.

✓ со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.

✓ со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

✓ с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

10. Обеспечить информационную открытость учреждения.

В рамках взаимодействия со СМИ в течение 2 квартала 2020 года опубликовано 15 информационных материалов о работе Центра.

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на сайте: zabota093.msp.midural.ru, bus.gov.ru.

**Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности
ГАОУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 2 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5 В отчетном периоде отсутствуют обоснованные жалобы на деятельность учреждения.
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	4 Вся информация размещена на официальном сайте
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5 Все сроки предоставления стат. отчетной информации по отдельным запросам - соблюдены
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6 Дебиторская и (или) кредиторская задолженности – отсутствуют.
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О некоторых мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников	7 $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100\%$ $K = 41863 / 38003,00 * 100 = 110\%$ (ср. мед. перс.) Ставка врач-педиатр – вакантна.
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам	Не более 40%	6 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$ $D = 19604,38 / 48792,24 * 100 = 40\%$

	учреждений и основным категориям работников»		
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	От 1/0,5 до 1/0,7	6 31/32 3в – 24205,8 3о – 39224,6 3 ₂ = 3в / 3о = 0,6 31/32 = 1/0,6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	6 Д = 3К/3О * 100% Д = 54211,73/38003,00 = 1,4
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более	5 3К = 1235322,72 3О = 1992456,58 руб. Д = 3К/3О * 100 = 62%
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	5 Все предписания надзорных органов выполнены.
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не принимали участие	0
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 В отчетном периоде принимали в следующих мероприятиях: "Ассамблея замещающих семей", «Семья года», «День защиты детей», «Профессионал 2020» и др.
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) несчастной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации, в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Отсутствие случаев	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
1.16	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Не менее 10%	4 К1 – 10 К2 – 19 Д = К1/К2 * 100 = 53%
1.17	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3%	2 ИП = 4 ССП = 123 К = ИП/ССП * 100 = 4/122 * 100 = 3% (Списочная численность работников на конец отчетного периода составляет 133 чел, численность работников, занятых на рабочих местах с вредными и (или) опасными условиями труда 11 чел., итого ССП = 133 - 11 = 122 чел.)

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	Менее 90%	0 SUMFi – 501,23 SUMPi - 626 $V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100 = 80\%$
2.4 Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для обслуживания семьи и детей, умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	4 ДС – 3 ДО – 35 $D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100 = 8,6\%$
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	наличие самовольных уходов	0
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор



О.А. Голендухина