**АНАЛИЗ**

**письменных обращений граждан за 2019 год**

**по Управлению социальной политики по Талицкому району**

В 2019 году поступило 17 письменных обращений граждан, что в 2,5 раза меньше чем в 2018 году (42 обращений).

Жалоб поступивших

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год | Процент уменьшения | Процент увеличения |
| Президенту РФ | **10** |  | **100%** |  |
| Председателю Правительства РФ |  |  |  |  |
| Губернатору СО | **1** | **1** |  |  |
| Законодательное собрание СО |  |  |  |  |
| Уполномоченному по правам человека | **1** | **1** |  |  |
| Правительство СО |  |  |  |  |
| МСП СО | **11** | **4** | **2,75 раза** |  |
| Прокуратура |  |  |  |  |
| Администрацию ТГО |  |  |  |  |
| СМИ | **2** |  | **100%** |  |
| Управление | **19** | **10** | **90 %** |  |
| ИТОГО: | **42** | **17** | **2,5 раза** |  |

1. По содержанию обращений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание | 2018 год | 2019 год | Процент уменьшения | Процент увеличения |
| Устройство в дом-интернат |  |  |  |  |
| Опека и попечительство | **8** |  | **100%** |  |
| Меры социальной поддержки  меры соц. поддержки | **23** | **11** | **2,1 раза** |  |
| Социальные пособия и компенсации | **3** | **5** |  | **60%** |
| Разное | **8** | **1** | **в 8 раз** |  |
| ИТОГО | **42** | **17** | **2,5 раза** |  |

По отделам результатам рассмотрения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отдел | 2018 год | 2019 год |
| Решение по результатам рассмотрения:  - просьба удовлетворена  - отказано по причине отсутствия права  - дано разъяснение | **2 (5%)**  **21 (50 %)**  **19 (45%)** | **0**  **12 (71%)**  **5 (29 %)** |
| Иное |  |  |
| ИТОГО | **42** | **17** |

Заместитель начальника управления М.В.Романова