



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН г. Волчанска»

С.М. Горбунова

«03» июля 2020 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Волчанска»

(наименование организации)

на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Обновление и дополнение информации на информационных стендах в помещении. Корректировка и дополнение информации на официальном сайте учреждения. Разработка новых печатных материалов (памятки, буклеты, брошюры) с информацией о деятельности учреждения.	2 квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Наполнение актуальной информацией сайта организации социального обслуживания	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Разработать анкеты и опросники для клиентов и посетителей учреждения по удовлетворенности качеством и полнотой информации, представленной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте учреждения. Провести анкетирование.	2 квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Разработаны опросники для клиентов и посетителей учреждения по удовлетворенности качеством и полнотой информации	Июль проведение мониторинга
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Обустройство навигации внутри здания.	2 квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Приобретение тактильных ковриков и полосок	август
		Приобретение мебели в зоне отдыха (ожидания) клиентов	До 31 декабря 2020 года (при наличии финансирования)	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Приобретение скамеек в зону ожидания клиентов	июль
		Обеспечение бутилированной водой и одноразовыми стаканами в зоне отдыха (ожидания) клиентов.	2 квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Приобретены одноразовые стаканчики и бутилированная вода	Апрель (постоянно)
		Обустройство туалета доступной средой невозможно, не позволяет маленький метраж комнаты и особенности архитектуры. Для клиентов будет предоставлен туалет Управления социальной политики г. Волчанска, т.к. оба учреждения находятся в одном здании.	В течении 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Используется туалетная комната УСП №15	постоянно

1	2	3	4	5	6	7
2.	Среднее время ожидания предоставления услуги	Проверка графика работы специалистов.	2 квартал 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Работа специалистов урегулирована, очередей нет	апрель
		Проведение со специалистами инструктажа по вопросу своевременности предоставления услуг.	В течении 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Проведены инструктажи	1 раз в квартал
		Усиление контроля за временем ожидания предоставления услуги со стороны заместителей директора.	В течении 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	проводится	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, сменных кресел – колясок,	Ремонт дорожного полотна с оборудованием стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	В соответствии с графиком ремонта Волчанского городского округа.	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Проводится техническая работа (подготовительный этап) по благоустройству территории	Сроки выполнения по графику администрации и ВГО
		Оборудование места для сменной кресло – коляски Составление сметы на приобретение и установку оборудования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Приобретение оборудования для	2 квартал 2020 года До 31 декабря 2020 года До 31 декабря 2020 года (при наличии	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора Горбунова Светлана		При наличии финансирования

1	2	3	4	5	6	7
	санитарно – гигиенических помещений в организации социальной сферы.	дублирования звуковой и зрительной информации.	финансирования)	Михайловна, и.о. директора		
2.	Наличие в организации условий социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Работа по поиску специалиста в данной сфере через Центр занятости города Карпинска.	До 31 декабря 2020 года	Горбунова Светлана Михайловна, и.о. директора	Специалиста нет	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
0	0	0	0	0	0	0
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
0	0	0	0	0	0	0

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).