

Приложение N 2
к порядку
организации работы по проведению
оценки эффективности деятельности
государственных организаций социального
обслуживания Свердловской области

**Доклад директора
Кинева Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 2 квартал 2020 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОИ СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей, д.5
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 10 декабря 2018г. - по 10.12.2023г.

За 2 квартал 2020 года учреждением оказано 15354 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых - 9266, социально - педагогических - 2640, социально-медицинских - 2419, социально-правовых - 469, социально - психологических - 407, социально-трудовых - 0, срочных - 102, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг - 32. Обслужено клиентов в стационарной форме - 35, в полустационарной - 763, на дому - 90. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 %.

В течение 2 квартала курс «Школа кандидатов в замещающие родители» прошел 1 кандидат.

Специалистами подготовлены и отправлены видеоматериалы семьи, победительницы первого тура конкурса «Семья года» на конкурс «Всероссийская семья года». Материалы на рассмотрении.

В учреждении функционирует 3 клуба для клиентов.

Клуб «Юность» для несовершеннолетних правонарушителей, находящихся в социально - опасном положении и трудной жизненной ситуации. Участниками клуба являются более 25 несовершеннолетних правонарушителей, как состоящих на профилактическом учете, так и недавно снятых с профилактического учета несовершеннолетних. Проведено во 2 квартале 1 занятие, участие приняли 5 несовершеннолетних. Мероприятие приуроченное к международному дню борьбы с наркоманией «Твоя жизнь – твой выбор» проводилось дистанционно, с помощью программы ZOOM.

Клуб «Семь Я» для замещающих родителей и детей. В рамках клуба специалисты Центра организовали и провели фото - выставку, посвященную Дню защиты детей «Семицветное лето». Из присланных фотографий несовершеннолетних из замещающих семей специалисты смонтировали видеоролик и разместили на сайте учреждения. Участвовало 10 несовершеннолетних. Также, в рамках клуба «Семь Я» организован и проведен конкурс рисунков «Безопасное лето», в котором приняло участие 16 несовершеннолетних. Все творческие работы были переданы в ГАУ «СРЦН Ачитского района» через почту России. Рисунки размещены на территории летней веранды.

Клуб «Мы и наши дети», участниками которого являются более 20 семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Проведено за 2 квартал 2 мероприятия, в онлайн режиме. В рамках Весенней Недели Добра проведен конкурс рисунков среди детей с ограниченными возможностями здоровья. Тема рисунков: «Добро в каждом». Проведен конкурс «Дети-наше будущее» среди детей-инвалидов и детей с ОВЗ Ачитского городского округа в рамках праздника «Международный день защиты детей».

На базе СРЦН продолжает функционировать Школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете. Во 1 квартале 2020 года проведено 3 индивидуальных занятий.

Специалисты Центра приняли активное участие в акции «Весенняя Неделя Добра», проведено 4 мероприятия.

4 специалиста Центра (социальный педагог, заведующий отделением, 2 специалиста по социальной работе) приняли участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в 2020 году.

С воспитанниками Центра проводилась работа по плану мероприятий, посвященных празднованию 75-летия ВОВ. Приняли участие во флэшмобе #окнаПобеды.

Специалисты и воспитанники Центра приняли активное участие в мероприятиях, приуроченных к празднованию Дня России: -флэшмоб «Флаги России.12 июня»; -флэшмоб #ОКНА РОССИИ; -ФЛЭШМОБ «Сердечная благодарность»; -онлайн-выставка детских рисунков «Моя Россия»; -короткие видеозарисовки в социальных сетях «Великая Россия».

ГАУ "СРЦН Ачитского района" приняли участие всероссийские в акциях "Свеча памяти" и "Минута молчания", в которых приняли участие, как воспитанники Центра, так и сотрудники.

Воспитанники приняли участие во флешмобе #ГОЛУБЬМИРА, #мирназемле, а также в акции: #Ярисуюмелом, #24июня.

Проведен первый этап Областного фестиваля - конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в Ачитском городском округе 2020 год. В 2020 году первый отборочный тур прошел дистанционно с 01 июня по 30 июня. Участие приняли 30 несовершеннолетних.

За отчетный период выпущены и распространены буклеты информационного и консультативного характера. В целях повышения педагогической и правовой грамотности и осведомленности населения были выпущены памятки и буклеты: «Безопасное лето», «Меры пожарной безопасности», «Правила дорожного движения», «Скажи наркотикам НЕТ!», «Мошенничество», «Социальная поддержка многодетных семей в Свердловской области», «Жестокое обращение с детьми», «Детский телефон доверия, а также памятки: «Памятка для населения, чтобы снизить персональный риск коронавирусной инфекции», «Информационная безопасность детей и взрослых». Всего распространено свыше 255 буклетов и памяток.

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации в соответствии с приказом, обновляются новостные материалы – 27 новостей.

Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 170 семьям или 598 гражданам.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. Зафиксирован 1 несчастный случай с несовершеннолетним во 2 квартале 2020 года.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Обоснованные жалобы в отчетный период отсутствуют 5
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация об учреждении размещается своевременно. Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 2 квартал 2020 года на сайте размещено 27 новостей. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы «Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 1 публикация. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфо-стенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра. Распространено и размещено информационных материалов всего -255шт. 4
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности,	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Соблюдается. Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно. 5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Соблюдается. Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно. 5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует. 6

		Наличие задолженности		
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Средний медицинский персонал $K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$ ЗПСОЦ (врач) – 81514,72 ЗПСО (врач) - 76006,00 $K (\text{врач}) = 107\%$ ЗПСОЦ (средний медицинский персонал) – 45541,04,00 ЗПСО (средний медицинский персонал) - 38003,00 $K (\text{средний медицинский персонал}) = 120\%$	7
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 760192,00 Ф2-5344106,62 $D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\% = 14,22 \%$	6
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	31 -48213,37=1 3о- 48213,37 3в-28190,86 $3г = 3в/3о = 0,58$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,58	6
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 760192,00; Общий фонд – 760192,00: 3 месяца : 4 чел 5344106,62: 3 месяца: 53 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 1,88	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	2 кв. 15% и более	$D = 3K / 3O * 100\%$ 3K - 22 3O-67 $D = 22/67 * 100\% = 32,8\%$	9
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация	Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности 100%	5

	соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	плановых мероприятий в объеме менее 90%		
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали Участие/ Не принимали участие	Не принимали участие	0
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в мероприятиях 1) Конкурс «Всероссийская семья года»- подготовлены и отправлены видеоматериалы на семью участника. 2) Флэшмоб День космонавтики #12апреля 3) 4 специалиста Центра (социальный педагог, заведующий отделением, 2 специалиста по социальной работе) приняли участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в 2020 году. 4) В рамках Весенней Недели Добра проведен конкурс рисунков среди детей с ограниченными возможностями здоровья. Тема рисунков: «Добро в каждом». Проведен конкурс «Дети-наше будущее» среди детей-инвалидов и детей с ОВЗ Ачитского городского округа в рамках праздника «Международный день защиты детей». 5) Специалисты и воспитанники Центра приняли активное участие в мероприятиях, приуроченных к празднованию Дня России: -флэшмоб «Флаги России.12 июня»; -флэшмоб #ОКНА РОССИИ; - ФЛЭШМОБ «Сердечная благодарность»; - онлайн-выставка детских рисунков «Моя Россия»; -короткие видеозарисовки в социальных сетях «Великая Россия». 6) Проведен первый этап Областного фестиваля - конкурса творчества детей и подростков «Город мастеров» в Ачитском городском округе 2020 год. В 2020 году первый отборочный тур прошел дистанционно с 01июня по 30 июня. Участие приняли 30 несовершеннолетних. 7) ГАУ "СРЦН Ачитского района" приняли участие всероссийские в акциях "Свеча памяти" и "Минута молчания", в которых приняли участие, как воспитанники Центра, так и сотрудники. 8) Воспитанники приняли участие во флешмобе #ГОЛУБЬМИРА, #мирназемле, а также в акции: #Ярисуюмелом, #24июня.	3
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	$P = R_f / R_p * 100\%$ Надомная форма обслуживания: $R_f - 0,44722846$ $R_p - 0,48543076$ $P = 92\%$ Стационарная форма обслуживания: $R_f - 0,63867702$ $R_p - 0,82124389$ $P = 78\%$ Полустационарная форма обслуживания: $R_f - 0,68743828$ $R_p - 0,86840298$ $P = 79\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 83% Менее 90%	0
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1 / K2 * 100\%$ $K1$ (факт) - 2 человека $K2$ (план) - 1 человека $D = 200\%$	4

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов: -для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, -трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$, где ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода. $K = 0 / 53 \times 100$ $K = 0$	0
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} \times 100 \%$ Fi - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,5 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 763 На дому - 7,5 SUMFi - 774,00 SUMPi - 774,00 V - 100 % (расхождение менее 5%)	10
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:			
	выполнение плана коечной сети	95-100% Менее 95%	$K = \Phi / \Pi \times 100\% = 100\%$ Φ-1260 Π-1260	10
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\% = 0$ ДС-0 ДО-53	0
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками отсутствуют	3
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Самовольный уход - 1 .	0
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию				
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата	5

Зам.директора ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.А. Савина