



**АКТ**  
**ежеквартальной выборочной проверки**  
**полноты и качества оказания социальных услуг**  
**в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»**  
**на соответствие стандартам социальных услуг**  
**социальных услуг, утверждённых**

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от  
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)  
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

30.06.2020 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перевощикова О.А.
3. Заведующий социально-реабилитационным отделением Попова Н.В.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области (приказ № 18-ОД от 19.01.2020 года «О проведении ежеквартальных проверок качественных показателей государственного задания и проверок соответствия качества социальных услуг»).

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 11 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защите своих интересов:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных службах защиту своих интересов.

8.9. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

В ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» за 2 квартал 2020 года оказывались только срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Приказом МСП СО от 17.04.2020 года № 222 «О внесении изменений в стандарты услуг, утверждённые приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482», письма МСП СО от 21.04.2020 № 07-13-08/3253 «О внесении изменений в стандарты социальных услуг», приказа ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» от 27.04.2020 г. № 50-ОД «О выполнении Государственного задания за 2020 год в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», Положения об оказании социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» с внесенными изменениями в срочные социальные услуги в пункты 8.7., 8.9.

За период 2 квартала 2020 года при выполнении Государственного задания, специалисты ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» оказывали срочные социальные услуги согласно пунктов 8.7., 8.9. гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, гражданам 65 лет и старше;

- предоставления консультаций по телефону, через социальные сети, сайт учреждения;

- предоставления технических средств ухода, реабилитации и адаптации (инвалидная коляска, костыли, ходунки, трости и т.д.).

#### **Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:**

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Авдюков Валерий Афанасьевич - пенсионер;
2. Агафонова Нина Ивановна – пенсионер;
3. Виноградов Александр Васильевич - пенсионер;
4. Кайгородова Нина Александровна – пенсионер;
5. Лоскутов Александр Николаевич - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
6. Максименко Валентина Анатольевна – пенсионер;
7. Прохоренков Александр Анатольевич – гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию;
8. Сенникова Тамара Александровна – инвалид 3 группы;
9. Скочек Елена Николаевна – пенсионер;
10. Урванцева Валентина Пантелеймоновна – пенсионер;
11. Шпагин Юрий Васильевич – инвалид 1 группы.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём и сроки предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 2 квартал 2020 года
<p><b>8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов:</b></p> <p><b>- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных службах защиту своих интересов.</b></p> <p><b>Продолжительность предоставления социальной услуги: до 30 минут.</b></p> <p><b>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</b></p>			



<b>Единица социальной услуги: оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.</b>			
1.	Авдюков Валерий Афанасьевич	<b>Норматив предоставления социальной услуги:</b> Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. <b>Продолжительность предоставления социальной услуги:</b> до 30 минут. <b>Периодичность предоставления социальной услуги:</b> по мере предоставления потребности. <b>Единица социальной услуги:</b> оказание помощи одному клиенту – 1 услуга.	1
2.	Агафонова Нина Ивановна		1
3.	Виноградов Александр Васильевич		1
4.	Кайгородова Нина Александровна		1
5.	Лоскутов Александр Николаевич		0
6.	Максименко Валентина Анатольевна		1
7.	Прохоренков Александр Анатольевич		0
8.	Сенникова Тамара Александровна		0
9.	Скочек Елена Николаевна		0
10.	Урванцева Валентина Пантелеймоновна		1
11.	Шпагин Юрий Васильевич		0

Предоставление срочных услуг осуществляется путём проведения анализа опросного листа для первичной социальной диагностики получателей социальных услуг, находящихся на учёте в учреждении. Процесс оказания услуг включает в себя: установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью проведения первичной диагностики для оценки реального положения граждан; разъяснения клиенту информации на интересующие его вопросы; определения возможных путей их решения; разъяснения порядка предоставления социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» и в учреждениях социального обслуживания населения города Нижний Тагил. Специалисты учреждения, оказывающие срочные услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления срочных услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН) с формированием акта о предоставлении срочных социальных услуг за определённый период для каждого получателя социальных услуг. Персонал, предоставляющий услуги: специалисты по социальной работе, психолог, юрист-консульт.

**Услуга 8.7. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.**

<b>8.9. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:</b> <b>- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.</b> <b>Продолжительность предоставления социальной услуги: технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдаётся клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.</b> <b>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</b> <b>Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.</b>			
1.	Авдюков Валерий Афанасьевич	<b>Норматив предоставления социальной услуги:</b> Подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств реабилитации и адаптации. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование, техническое средство сдаётся клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство. <b>Периодичность предоставления социальной услуги:</b> услуга предоставляется по мере возникновения	0
2.	Агафонова Нина Ивановна		0
3.	Виноградов Александр Васильевич		0
4.	Кайгородова Нина Александровна		0
5.	Лоскутов Александр Николаевич		1

6.	Максименко Валентина Анатольевна	потребности. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга.	0
7.	Прохоренков Александр Анатольевич		1
8.	Сенникова Тамара Александровна		1
9.	Скочек Елена Николаевна		1
10.	Урванцева Валентина Пантелеймоновна		0
11.	Шпагин Юрий Васильевич		1

Предоставление социальной услуги - временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации осуществляется по желанию клиента, по медицинским показаниям с предъявлением справки или выписки из амбулаторной карты клиента.. Процесс оказания услуги включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью подбора технического средства, проведения инструктажа по использованию технического средства, выдачи технического средства реабилитации и адаптации. С каждым клиентом составляется договор временного пользования имуществом на срок до 6 месяцев. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журнале ежедневного учета временного предоставления техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю технических средств реабилитации и адаптации отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услугу: специалист по социальной работе.

**Услуга 8.9. предоставляется в необходимом объёме, надлежащего качества.**

**Подписи членов комиссии:**

Заместитель директора



Горбачева Т.С.

Юрисконсульт



Перевощикова О.А.

Заведующий СРО



Попова Н.В.