

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
Свердловской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,  
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65  
тел./факс 8(34345) 5-12-75  
E-mail: soc035@egov66.ru  
kcsn\_vs@mail.ru

от 29.06.2020 № 33-з

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Заместитель директора**

**ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда**

 **М.В. Скутина**

**« 29 » июня 2020 года**

**АКТ**

**проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стан-  
дартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Сверд-  
ловской области от 11.08.2015 № 482**

**«Об утверждении стандартов социальных услуг»**

**от 26.06.2020г.**

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.  
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам.  
директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области  
от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных  
показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2 квар-  
тале 2020 года была проведена проверка качества предоставления социальных ус-  
луг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерст-  
ва социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утвержде-  
нии стандартов социальных услуг».

## Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в зависимости от потребности, но не более двух раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальные работники отделения соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> В распоряжении социальных работников имеются сумки хозяйственные.</p>
2.	Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка дров, торфяных брикетов или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b></p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги;</b> Доставка дров осуществляется сотрудником из двора в дом в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется 2 раза в неделю с запасом на 2-3 дня.</p> <p><b>3. Единица услуги:</b> Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1 услуга.</p>

		услуга.	При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт	<p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется.</p>
3.	Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды: подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Доставка воды в дом клиенту осуществляется сотрудником из колодца в районе проживания клиента. Заполняется емкость с запасом воды на 2-3 дня, оказывается 2-3 услуги. <b>Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется 2 раза в неделю.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется.</p>
4.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> По мере возникновения потребности</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Не требуется.</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Специалист по социальной работе разъясняет клиенту правовое содержание интересующих его вопросов, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления услуги:</b> По мере возникновения потребности.</p>

		<p>ности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p><b>ставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга.</p> <p><b>4. Укомплектованность специалистами и их квалификация:</b> Отделение укомплектовано специалистами по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение:</b> Рабочее место специалистов по социальной работе оснащено оборудованием: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Для осуществления деятельности им выдаются расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.</p>
5.	<p>Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p>	<p><b>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:</b> Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p><b>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</b> Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p><b>1. Норматив предоставления социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики получателя социальных услуг производился с выездом по месту жительства, проведена оценка реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании (Женщина проживает в благоустроенном жилье, вместе с сыном, нуждается в медицинской помощи). По результатам опроса и первичной социальной диагностики составлен акт обследования социально-бытовых условий. Заключение обследования – оказать содействие в вызове терапевта.</p> <p><b>2. Периодичность предоставления социальной услуги:</b> Услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p><b>3. Единица социальной услуги:</b> Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга</p> <p><b>4. Укомплектованность</b></p>

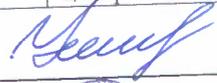
поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация:

Специалист по социальной работе имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.

**5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг:** Рабочий кабинет специалиста оборудован: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.

При выезде в адрес клиента у специалиста были с собой расходные материалы: канцелярские товары.

Инженер \_\_\_\_\_



О.Н. Намятова

Зам. директора \_\_\_\_\_



Т.А. Майшмаз

Зам. директора \_\_\_\_\_



А.В. Николаюк

Юрисконсульт \_\_\_\_\_



О.А. Аллаярова