

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»

города Верхняя Салда

Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75

E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru


от 29.06.2020 № 33-з

на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель директора

ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

 **М.В. Скутина**

« 29 » июня 2020 года

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 26.06.2020г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда во 2 квартале 2020 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Результаты проведенной проверки

№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Покупка и доставка на дом продуктов питания в районе проживания клиента	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Составление списка продуктов, необходимых клиенту, в общей сложности не более 7 килограммов за одно посещение; покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Список необходимых продуктов подготавливается получателем услуг заранее. За одно посещение доставляется не более 7 килограммов продуктов; покупка производится за счет средств клиента. Доставка продуктов питания осуществляется в пределах 50 минут рабочего времени, включая время в пути.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в зависимости от потребности, но не более двух раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна покупка и доставка продуктов питания до 7 килограммов одному клиенту - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальные работники отделения соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): В распоряжении социальных работников имеются сумки хозяйственные.</p>
2.	Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов)	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка дров, торфяных брикетов или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется в период с сентября по ноябрь и с апреля по май до трех раз в неделю, в период с декабря по март до 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица услуги: Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.):</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка дров осуществляется соцработником из двора в дом в объеме, необходимом для топки 1 печи, весом до 7 кг.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 2 раза в неделю с запасом на 2-3 дня.</p> <p>3. Единица услуги: Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 кг. - 1 услуга.</p>

		услуга.	При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт	<p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется.</p>
3.	Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды: подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до пяти раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Доставка воды в дом клиенту осуществляется соцработником из колодца в районе проживания клиента. Заполняется емкость с запасом воды на 2-3 дня, оказывается 2-3 услуги. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется 2 раза в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Социальный работник имеет профессиональную подготовку и соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется.</p>
4.	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По мере возникновения потребности</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе или юрист (юрисконсульт). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется.</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Специалист по социальной работе разъясняет клиенту правовое содержание интересующих его вопросов, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления услуги: По мере возникновения потребности.</p>

		ности. 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга	ставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга. 4. Укомплектованность специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано специалистами по социальной работе. Персонал имеет соответствующую профессиональную подготовку и квалификационные требования, установленные для соответствующей специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение: Рабочее место специалистов по социальной работе оснащено оборудованием: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Для осуществления деятельности им выдаются расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.
5.	Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании. По результатам опроса и первичной социальной диагностики составляется акт обследования социально-бытовых условий, проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг, проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера	1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики получателя социальных услуг производился с выездом по месту жительства, проведена оценка реального положения, выявления нуждаемости в социальном обслуживании (Женщина проживает в благоустроенном жилье, вместе с сыном, нуждается в медицинской помощи). По результатам опроса и первичной социальной диагностики составлен акт обследования социально-бытовых условий. Заключение обследования – оказать содействие в вызове терапевта. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Проведение опроса и первичной социальной диагностики одного клиента - 1 услуга 4. Укомплектованность

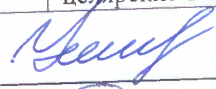
поставщика социальных
услуг специалистами и их
квалификация:

Специалист по социальной
работе имеет профессио-
нальную подготовку и соот-
ветствует квалификацион-
ным требованиям, установ-
ленным для соответствующей
специальности.

**5. Специальное и табель-
ное техническое оснаще-
ние поставщика социаль-
ных услуг:** Рабочий кабинет
специалиста оборудован:
стол, стул, шкаф для доку-
ментации, шкаф для одеж-
ды, стул для клиента, ком-
пьютерная техника, теле-
фон, копировальный аппа-
рат, принтер.

При выезде в адрес клиента
у специалиста были с собой
расходные материалы: кан-
целярские товары.

Инженер



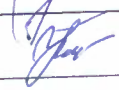
О.Н. Намятова

Зам. директора



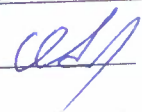
Т.А. Майшмаз

Зам. директора



А.В. Николаюк

Юрисконсульт



О.А. Аллаярова