

Доклад руководителя (директора)  
Голендухиной Ольги Александровны  
(ФИО)

О выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского»  
(наименование организации)  
за 1 квартал 2020 года  
(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Полевского»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав
Местонахождение	Свердловская обл., г. Полевской, ул. Красноармейская, 87А
Основные виды деятельности	87.90
ФИО руководителя (директора)	Голендухина Ольга Александровна
Срок действия трудового договора: Начало Окончание	03.07.2018г. 02.07.2020г.

**Информация**

*за 1 квартал 2020г. об исполнении задач поставленных учреждению на 2020г.*

**1. Предоставление гражданам социальных услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2014г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».**

Социальное обслуживание населения организовано в соответствии с требованиями 442-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области».

**2. Обеспечить 100% исполнение государственного задания по качеству и количеству социальных услуг.**

В течение 1 квартала 2020г. государственное задание учреждением выполнено на 101,9%: социальное обслуживание в стационарной форме 13,64 чел., что составляет 104,9% от плана; в полустационарной форме 599 чел., что составляет 101,8% от плана; на дому 25,33, что составляет 101,3% от плана (отчет об исполнении государственного задания за 1 квартал - прилагается).

**3. Обеспечить реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации с привлечением субъектов системы профилактики.**

В 1 квартале 2020г. проведено 10 заседаний Консилиума по разработке индивидуальных программ семей, несовершеннолетних и отдельных граждан, на которых разработано 25 индивидуальных программ социальной реабилитации.

Реализуются 27 соглашений с субъектами профилактики о совместной деятельности по реализации индивидуальных программ в отношении семей, несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

**4. Обеспечить жизнеустройство несовершеннолетних с установленным статусом, преимущественно по семейным формам жизнеустройства.**

В течение 1 квартала 2020 года по семейным формам жизнеустроены 2 воспитанника из 36 детей со статусом ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей.

В течение 1 квартала:

- ✓ на стационарное обслуживание поступило 13 несовершеннолетних;
- ✓ снято с обслуживания 18 детей: 14 несовершеннолетних выбыли в родную семью; 2 несовершеннолетних жизнеустроены по семейному типу; 1 несовершеннолетняя признана эмансипированной; 1 по достижению 18 лет.

На конец отчетного периода в учреждении проживает 48 детей, из них 32 детей со статусом ребенок-сирота и ребенок, оставшийся без попечения родителей.

**5. Снизить количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы.**

В течение отчетного периода 3 несовершеннолетних воспитанника совершили 11 самовольных уходов.

Самовольные уходы совершены воспитанниками в возрасте от 14 до 18 лет.

Повторные самовольные уходы совершены 2 несовершеннолетними (1 несовершеннолетняя совершила 7 самовольных уходов, 1 несовершеннолетняя совершила 3 самовольных ухода).

Все несовершеннолетние состоят на учете в ТКДН и ПДН.

С целью профилактики самовольных уходов воспитанников из Центра проведены следующие мероприятия:

- проводятся инструктажи с сотрудниками стационарного отделения об осуществлении строгого контроля передвижения воспитанников и организации их свободного времени в зависимости от их индивидуальных потребностей,
- проводятся инструктажи с воспитанниками, в соответствии с Постановлением Главы ПГО «Об установлении на территории Полевского городского округа мер по недопущению нахождения детей (лиц, не достигших возраста 18 лет) в местах, нахождения, в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, в том числе в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (лиц их замещающих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей»,
- организованы педагогические советы, круглые столы.
- организовано посещение детьми учреждений дополнительного образования, кружков, спортивных секций.
- проведены встречи с общеобразовательными учреждениями, разработаны планы совместной деятельности по организации обучения воспитанников.
- организованы встречи воспитанников с сотрудниками ПДН, прокуратурой города.
- приказом директора назначены ответственные дежурные из числа руководящих работников в выходные и праздничные дни.
- заместителем директора, заведующим отделением социальной реабилитации (временный приют) проводятся проверки работы воспитателей и младших воспитателей, содержание их планов и отчетов.

**6. Обеспечить 100% обслуживание граждан по всем формам социального обслуживания.**

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Единица измерения	Установленное значение показателя в текущем году	Исполнение за отчетный период, %	Краткое описание
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в Центре, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг	процентов	100%	100%	Все граждане, обратившиеся в Центр к специалистам, получили социальные услуги.
	В стационарном отделении социального обслуживания для детей	процентов	100%	100%	Все несовершеннолетние, поступившие на социальное обслуживание в Центр, получили социальные услуги. Отказов в приеме на стационарное обслуживание – нет.

### **7. Обеспечить проведение независимой оценки качества работы учреждения.**

В соответствии с приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015г. № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении реализуется План мероприятий по улучшению качества оказания услуг ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского».

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на сайте учреждения ([zabota093.msp.midural.ru](http://zabota093.msp.midural.ru)) и на информационном стенде учреждения, а также учреждений системы профилактики Полевского городского округа.

### **8. Организовать получение дополнительного профессионального образования сотрудников (повышение квалификации, переподготовку).**

В 1 квартала течение 2020 года прошли обучение 8 сотрудников, что составляет 42% от плана на 2020 год.

### **9. Укрепление взаимодействия с НКО.**

**Реализуются соглашения:**

✓ с Полевской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации и проведения совместных мероприятий, направленных на социализацию и реабилитацию несовершеннолетних и их семей.

✓ со Свердловской областной общественной организацией "Организация поддержки людей инвалидов с синдромом Дауна и их семей "Солнечные дети" с целью создания пилотной площадки для внедрения методик и опыта Российских и зарубежных организаций по развитию детей с ОВР и организации инклюзивного образования на базе Центра.

✓ со Свердловской областной общественной организации «Детский правозащитный Фонд «Шанс» с целью повышения правовой грамотности населения Свердловской области, эффективности совместных мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, пропаганды знаний среди детей и подростков.

✓ со Свердловской региональной общественной организацией социализации и реабилитации детей «Пеликан» с целью содействия социальной поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

✓ с Полевской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов с целью организации наставничества в отношении граждан, семей и несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в Центре.

### **10. Обеспечить информационную открытость учреждения.**

В рамках взаимодействия со СМИ в течение 1 квартала 2020 года опубликовано 19 информационных материала о работе Центра.

Актуальная информация о деятельности учреждения размещается на сайте: [zabota093.msp.midural.ru](http://zabota093.msp.midural.ru), [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

## **Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности ГАУ «ЦСПСиД г. Полевского» за 1 квартал 2020 года**

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, оценочный показатель	Количество баллов
<b>1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5 В отчетном периоде отсутствуют обоснованные жалобы на деятельность учреждения.
1.2	Обеспечение информационной открытости	своевременное и	4

	организации	полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	Вся информация размещена на официальном сайте
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	0
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	5 Все сроки предоставления стат. отчетной информации по отдельным запросам - соблюдены
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности	6 Дебиторская и (или) кредиторская задолженности – отсутствуют, ожидается решение суда по решению вопроса со Свердловэнергосбытплус (счет выставлен 30.11.2019г. на сумму 590176 руб., в отчетном периоде проводилась работа по правомерности выставленного счета и уточнению суммы оплаты).
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О некоторых мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	невыполнение показателя по всем или какой-либо категориям работников	0 $K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100\%$ $K = \frac{29716,7}{38003,00} * 100 = 78\%$ (ср. мед. перс.) Показатель не выполнен по следующим причинам: 1. Учебный отпуск работника для прохождения государственной итоговой аттестации и защиты диплома в период с 3 февраля 2020г. по 17 марта 2020г., общей продолжительностью 44 дня; 2. Временная нетрудоспособность работников: - в период с 7 по 25 февраля 2020 года, общей продолжительностью 19 дней; - в период с 10 по 21 февраля 2020 года, общей продолжительностью 12 дней; - в период с 10 по 28 февраля 2020 года, общей продолжительностью 19 дней. Суммарное число нахождения работников на больничном за I квартал 2020 года составило 50 дней, в связи с учебным отпуском – 44 дня. Итого - 94 дня. Средний медицинский персонал Центра работает по сменному графику, в связи с учебным отпуском и временной нетрудоспособностью нормы рабочего времени сотрудниками не выполнены. Ставка врач-педиатр – вакантна.
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных	Не более 40%	6 $D = \frac{Ф1}{Ф2} * 100\%$ $D = \frac{17454,14}{44837,56} * 100 = 39\%$

	государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников»		
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	От 1/0,5 до 1/0,7	6 31/32 Зв – 21770,6 Зо – 30780,54 З <sub>2</sub> = Зв / Зо=0,7  31/32 = 1/0,7
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6 установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя	6 Д=ЗК/ЗО*100% Д=48045,94/38003,00=1,3
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	От 30% до 59%	5 ЗК=2936788,79 ЗО=7911217,53 руб. Д=ЗК/ЗО*100=37%
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%	5 Все предписания надзорных органов выполнены.
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Не принимали участие	0
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях	3 В отчетном периоде принимали в следующих мероприятиях: «Новогодняя благотворительная акция», «Блокадный хлеб», «Лыжня России», «День защитника Отечества», «Семья без наркотиков»; «Основы Финансовой грамотности» и др.
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации, в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	Отсутствие случаев	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	менее 90%	0
1.16	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	Не менее 10%	4 К1 – 8 К2 – 19 Д=К1/К2*100=42%
1.17	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3%	2 К=ИП/ССП*100=4/128*100=3% ИП=4 ССП=128 (Среднесписочная численность работников на конец отчетного периода составляет 139 чел, численность работников, занятых на

			рабочих местах с вредными и (или) опасными условиями труда 11 чел., итого ССП=139-11=128 чел.)
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 -100%	10 SUMFi – 637,97 SUMPi – 626 $V = \text{SUMFi} / \text{SUMPi} * 100 = 101,9\%$
<b>2.4 Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для обслуживания семьи и детей, умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</b>			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более	4 ДС – 2 ДО – 36 $D = \text{ДС} / \text{ДО} * 100 = 5\%$
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	наличие самовольных уходов	0
<b>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</b>			
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата	5

Директор



О.А. Голендухина

**КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**  
об исполнении государственного задания  
за 1 квартал 2020 года

- ~~Наименование государственного учреждения Свердловской области: государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области "Центр социальной помощи семье и детям города Полевского"~~

Наименование государственной услуги (работы)	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Средства на проведение	Оценочная работа	Средства на проведение	Оценочная работа
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	1910054000000000000001				очно	Бесплатно, Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		25,00	25,33
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	1910055000000000000001				очно	Бесплатно, Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		588,00	599,00
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	1910056000000000000001				очно	Бесплатно, Платно	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		13,00	13,64

Руководитель (уполномоченное лицо)

Одобрено: 2020 г.



*директор*  
(подпись)

*[Подпись]*  
(подпись)

*Томенджиева С.А.*  
(расшифровка подписи)