

Заботиться – это в крови

Восьмого июня свой профессиональный праздник отмечают социальные работники. В понятие «социальная работа» входит много аспектов. Если обобщить, то это забота о тех, кто нуждается в помощи: людях старшего поколения, об инвалидах, одиноких матерях, многодетных семьях, бывших заключенных. Представителей этой важной и милосердной профессии мы нашли в ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Каменска-Уральского». Достаточно было пообщаться с несколькими сотрудниками центра, чтобы заметить общее для них фанатичное желание помогать людям, чуткость, трудолюбие и неравнодушие. Каждый из сотрудников скажет, что испытывает удовлетворение от того, что был полезен кому-то. Часто эти люди далеки от публичности и не любят фотографироваться. Предлагаем познакомиться с социальными работниками поближе.

ВДОХНУТЬ ЖИЗНЬ

Заведующая социально-реабилитационным отделением Маргарита Ковенко говорит, что профессию выбрала почти случайно. Пошла поступать в УрГПУ на «Социальную работу». Это был первый набор, и о том, что это за специальность, тогда никто не знал.

– Мы работаем со взрослыми инвалидами. Наша задача – увидеть их потенциал и активизировать его, чтобы человек смог жить полноценной жизнью, – рассказывает Маргарита. – Работа у нас очень разноплановая, и тем она интересна. Мы применяем адаптивную физкультуру и творчество. В отделении действуют вокальная и театральная студии, несколько мастерских: бумажная, швейная, гипсовая, собираемся открыть гончарную.

Маргарита Ковенко с удовольствием говорит о своей работе. Социальной терапии она училась у европейских коллег, на курсах от некоммерческой организации «Благое дело» в Новоуральске. Затем стажировалась в Швеции и получила диплом центра социального искусства «София». Много из того, что почерпнула на курсах, она использует в работе и уже не раз убедилась, насколько творчество способно влиять на людей с инвалидностью. Молодые ребята с ментальными нарушениями вдруг поверили в себя и пошли учиться на поваров, маляров. Кто-то начал петь и выступает на благотворительных концертах. Не говоря уже о молодом мужчине, который благодаря адаптивной физкультуре встал на ноги, принял участие в фотопроекте и сейчас работает таксистом. При

правильном подходе раскрывается каждый человек, уверена Маргарита Ковенко.

СПАСИТИ ОТ ПНЕВМОНИИ

– Когда решаешь чужие проблемы, свои уходят на задний план либо вообще растворяются, – говорит заведующая отделением социального обслуживания на дому Радия Сергеева, которая работает в социальной службе с 1993 года. – Очень важны отношения между социальным работником и клиентом. Если они не сложились, работа не пойдет.

Чего только не было в практике у Радии Сергеевой за время службы соцработником. Одна из клиенток, совершенно слепая старушка 97 лет, решила как-то пострепать пельмени. За этим занятием ее и застала Радия Киямовна. Пришлось помогать: лепили пельмени вместе. Особо запомнилась история с дедушкой 90 лет. Мужчина собирался сделать операцию на глазах. Пока лежал в глазном отделении, он заболел воспалением легких. Когда Радия Киямовна приехала его навестить, тот признался: «Мне плохо. Погибаю». Тогда соцработница нашла машину, и дедушку увезли домой, где его лечением занялся родственник-врач.

ОСТАВАТЬСЯ СЕСТРОЙ

Наталья Лугинина по образованию медицинская сестра. Перешла в соцработники, а натура осталась той же – всегда готовой прийти на помощь.

– Плохие девчонки у нас не держатся. Мне в работе очень помогает моя первая профессия. Часто подсказываю людям, какое лекарство принять, что делать с высоким давлением.



Социальные работники находят радость и удовлетворение в том, чтобы помогать людям. Слева направо: Лариса Томилова, Радия Сергеева и Наталья Лугинина

Люди меня ждут, спрашивают совета. Не могут разобраться со льготами, компенсациями. Почему выплатили мало? Ответить приходится за всю страну. Иногда лучшая помощь – это выслушать человека и поддержать словами. Кто-то никак не может найти контакт с близкими, и ему нужны слова участия. Бывают и нестандартные ситуации. При желании выход можно найти всегда. Даже если ты пока не знаешь, чем помочь, не надо показывать вида. Нужно быть уверенной внешне, и тогда ты сможешь внушить клиенту спокойствие, – делится профессиональными секретами Наталья Васильевна.

Наталья Лугинина еще и родилась 8 июня, в День социального работника. Накануне профессионального праздника она пожелала себе и своим коллегам терпения и такта по отношению к клиентам.

НАЙТИ ПОНИМАНИЕ

– Всегда стараюсь на работе честно выполнить то, что должна, – говорит Наталья Камаева. – Когда появляется новый клиент, сначала к нему присматриваешься. К каждому нужно найти подход, нельзя всех под одну гребенку. Следует учитывать вкусы человека, его характер, наличие заболеваний. Со временем запоминаешь, какие продукты клиенту нравятся, можно ли вместо такого хлеба купить другой. Тяжело приходится слабовидящим. Например, ходила я на дом к слепой старушке 95 лет, так она все время путала тапочки, левый и правый. Я прихожу и говорю: «Что, опять

тапочки не слушаются? Давайте будем их воспитывать». Попросила бабушку дать мне пуговицу, пришила ее к правому тапочку и подаю: «Теперь не перепутаете!»

Важно найти с человеком взаимопонимание. – Терпение, и еще раз терпение, – отмечает Наталья Ивановна. Она старается уделить внимание каждому клиенту, подбодрить, пошутить. Некоторые ей так и говорят: «Я не продукты жду, а радуюсь, что вы ко мне пришли».

ЗАРЯДИТЬСЯ ОПТИМИЗМОМ

Лариса Томилова не только социальный работник, но еще и волонтер: как одна из активистов «Города нашего времени» она занималась расчисткой аллеи Волонтеров.

– Бумажная работа не по мне, вот общение – это интересно, – признается Лариса. – От своих подопечных я заряжаюсь: многие уже в таком преклонном возрасте, а следят за собой и выглядят аккуратно. Все время они чем-то заняты, увлечены. Крепкие люди, со стержнем. Не сетуют на жизнь. Только вот обделены вниманием, поэтому стараюсь показать каждому клиенту, что он мне очень важен. Кого-то надо согреть словами, кого-то пожуричь за то, что раскидает.

Работы у нас много, случаются и неприятные ситуации, но я предпочитаю на них не концентрироваться и гораздо больше замечаю положительных моментов.

Марина КОКОРИНА.

Фото предоставили в ГАУ «КЦСОН Каменска-Уральского»