Права и обязанности сторон

 Исполнитель обязан:

 а) оказать услуги надлежащего качества в соответствии с договором о предоставлении платных услуг;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме заказчику информацию о его правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления платных услуг, о стоимости услуг;

в) использовать информацию о заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о защите персональных данных;

г) своевременно информировать заказчика в письменной форме об изменении условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с договором;

д) исполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.

 Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении услуг заказчику:

в случае нарушения им условий договора;

в случаях возникновения у заказчика медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (бактерио- или вирусоносители, алкоголизм, карантинные инфекционные заболевания, туберкулез, психические расстройства, венерические и другие заболевания, требующие лечения);

в случае возникновении ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника учреждения (угроза жизни и здоровью);

в случае отсутствия у учреждения возможности для оказания платных услуг (необходимой материально-технической базы, квалифицированного персонала);

б) расторгнуть договор в одностороннем порядке:

в случае неоплаты заказчиком услуг по договору;

в случае невыполнения Правил поведения граждан, получающих платные услуги;

в случае смерти заказчика.

в) требовать от заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения Правил поведения граждан, получающих платные услуги;

г) получать от заказчика информацию (сведения, документы, необходимые для выполнения своих обязательств по договору);

д) в одностороннем порядке изменять размер оплаты услуг, известив об этом письменно в течение двух рабочих дней со дня таких изменений.

 Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

 Заказчик (Законный представитель заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

б) представлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг;

в) оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены договором;

г) информировать в письменной форме исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

д) уведомлять в письменной форме исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;

е) соблюдать Правила поведения граждан, получающих платные услуги, установленные исполнителем;

ж) сообщать исполнителю о выявленных нарушениях в течение трех рабочих дней со дня выявления нарушений.

Заказчик (Законный представитель заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информацию о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления платных услуг, о стоимости услуг;

в) на отказ от предоставления услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на защиту своих персональных данных при использовании их исполнителем;

е) потребовать расторжения договора при нарушении исполнителем условий настоящего договора.

Претензии и споры, возникшие между исполнителем и заказчиком, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.