

государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год

Экземпляр № 1 стр.1 из 28



УТВЕРЖДАЮ

Директор

«Ирбитский центр
социальной помощи семье и детям»

Лалетина С.Я.

«09» января 2020 г.

Перспективная программа деятельности Учреждения
на 2020 год

Дата введения: «09» января 2020 г.

г. Ирбит
2020 г.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.2 из 28**

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН директором ГАУСО СО «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям» Лалетиной С.Я.

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ 09.01.2020г.

3 ВВЕДЕН ВЗАМЕН Перспективной программы деятельности учреждения на 2019 год

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.3 из 28**

Содержание

1. Область применения и назначение Перспективной программы деятельности Учреждения на 2019 год	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Назначение программы.....	4
2. Нормативные ссылки.....	4
3. Термины, определения и сокращения.....	5
4. Общие положения	8
4.1. Цель и задачи программы	8
4.2. Управление программой	8
4.3. Настоящая структура Учреждения	8
4.4. Текущее ресурсное обеспечение Учреждения	8
4.4.1. Кадровые ресурсы	8
4.4.2. Материально-техническая база Учреждения	10
4.4.3. Финансовые ресурсы	11
4.4.4. Стратегия деятельности	11
4.4.5. Методология достижения основной стратегии деятельности Учреждения	11
4.5. Анализ достигнутых к 2019г. результатов деятельности Учреждения и задачах на 2020 год	12
4.6. Приоритетные направления деятельности Учреждения на 2020 год	16
4.7. Основные мероприятия программы.....	16
4.7.1. Нормативно правовое обеспечение	16
4.7.2. Организационное обеспечение деятельности Учреждения	17
4.7.3. Программно-методическое обеспечение деятельности Учреждения	19
4.7.4. Кадровое обеспечение деятельности Учреждения	20
4.7.5. Материально-техническое обеспечение деятельности Учреждения	21
5. Приложения.....	23
5.1. Приложение А. План организации и проведения социально-значимых акций в сфере семейной политики в 2020 году	23
5.2. Приложение Б. План по работе с общественностью и коллективом на 2020 год	24
5.3. Приложение В. План контрольных мероприятий в Учреждении на 2020 год	25
Лист согласования	26
Лист регистрации изменений.....	27
Лист рассылки и ознакомления.....	28

**1. Область применения и назначение Перспективной программы
деятельности Учреждения на 2020 год**

1.1 Область применения

1.1.1 Настоящая программа входит в состав документов аппарата управления и обязательна для применения во всех структурных подразделениях государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям» (далее Учреждение).

1.1.2 Данная программа распространяется на всех сотрудников Учреждения.

1.2 Назначение программы

Настоящая программа определяет цели и задачи администрации по организации эффективного функционирования Учреждения.

Данная программа предусматривает:

- утверждение на адекватность до её выпуска;
- анализ и актуализацию по мере необходимости и повторное утверждение программы;
- обеспечение идентификации изменений и текущего статуса пересмотра программы;
- обеспечение наличия (доступности) соответствующих версий используемых программ в местах их применения;
- обеспечение сохранения программы четкой и легко идентифицируемой;
- предотвращение непреднамеренного использования устаревших программ и применение соответствующей идентификации таких программ, оставленных для каких-либо целей;
- обеспечение согласованности, непрерывности и производительности деловой и управленческой деятельности.

Настоящая программа определяет последовательность действий администрации по организации эффективного функционирования Учреждения по реализации Указа и постановлений МСП СО.

Программа входит в состав обязательных документов, обеспечивающих функционирование системы менеджмента качества в Учреждении и соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001.

2. Нормативные ссылки

В настоящей программе использованы ссылки на следующие документы:

- Концепция реализации государственной семейной политики в Свердловской

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.5 из 28**

области на период до 2020 года;

- Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г.;
- Закон Свердловской области № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г.

3. Термины, определения и сокращения

3.1. В настоящей программе применяются следующие термины с соответствующими определениями, которые представлены в таблице 1:

Таблица 1 – Основные термины и определения.

№	Термин	Определение
1	2	3
1	Документ	Информация и соответствующий носитель.
2	Профилактика	Комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска
3	Семейное неблагополучие	Комплекс причин различного характера, связанных с нарушением выполнения воспитательной функции семьи, вызывающих деформацию личности ребенка и приводящих к девиантному поведению
4	Программа	Предварительное описание предстоящих событий или действий. Данное понятие непосредственно связано с понятием алгоритм.
5	Управленческая деятельность	Деятельность руководителя по определению цели и задачи управления, обработке информации, выработке и принятию решения, исполнителями которого будут отдельные сотрудники или коллектив в целом.
6	Профессиональная культура	Достигнутый в трудовой деятельности уровень мастерства; означает творчески-созидательное отношение к труду, способность к принятию решений и их оценки одновременно с двух позиций – конкретно-технологической и социокультурной; формируется на основе конструктивного объединения профессиональной и социальной компетентности.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.6 из 28**

7	Социальная технология	Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем, для проектирования и осуществления коммуникативных воздействий, изменяющих сознание людей, культурные, политические и/или социальные структуры, системы или ситуации
8	Система менеджмента качества	Система менеджмента для руководства и управления учреждением применительно к качеству
9	Социальное обслуживание граждан	Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
10	Социальная услуга	Действие или действие в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать его основные жизненные потребности
11	Получатель социальных услуг	Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга или социальные услуги

3.2. В настоящей программе применяются следующие сокращения и их полные наименования, которые представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Основные сокращения и их полные наименования.

№	Сокращение	Полное наименование
1	2	3
1	СМК	Система менеджмента качества
2	ФЗ	Федеральный закон
3	ОЗ	Областной закон
4	АУП	Аппарат управления персоналом
5	МО	Муниципальное образование
6	МСП СО	Министерство социальной политики Свердловской области
7	ОСР (ВП)	Отделение социальной реабилитации (Временный приют)

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.7 из 28**

8	ОСЗС	Отделение сопровождения замещающих семей
9	ОИАиКГ	Отделение информации, анализа и консультирования граждан)
10	ОПБНиСРДиПсОВ	Отделение социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.8 из 28**

4. Общие положения

4.1. Цель и задачи программы

Цель:

Обеспечение эффективной работы Учреждения по оказанию социальных услуг населению в разрешении вопросов профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства на территории.

Задачи

- 1.Повышение профессиональной компетенции специалистов Учреждения по решению основных задач - оказанию качественных социальных услуг потребителям;
- 2.Обеспечение системы мониторинга качества жизни семей и эффективной работы специалистов по оказанию адресной социальной помощи и поддержки;
- 3.Укрепление ресурсной базы Учреждения для обеспечения его эффективной работы;
4. Разработка и внедрение эффективных социальных технологий;
5. Популяризация семейных ценностей и формирование культуры семейных отношений.

4.2. Управление программой

Управление реализацией программы осуществляется директором и заместителем директора учреждения. Корректировка программы осуществляется советом учреждения, в который входят: заведующие отделениями учреждения.

4.3. Настоящая структура Учреждения

В центре функционирует 4 отделения:

- отделение социальной реабилитации (Временный приют) с круглосуточным пребыванием 12 несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет;
- отделение сопровождения замещающих семей;
- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями;
- отделение информации, анализа и консультирования граждан.

4.4. Текущее ресурсное обеспечение Учреждения

4.4.1. Кадровые ресурсы

Анализ кадров, согласно штатного расписания (численных и процентных соотношениях и выражениях) на 01.01.2018г.:

➤ **Поло-возрастная структура**

Из 54 сотрудников:

- женщин - 46 человек;
- мужчин – 8 человек.

➤ **Соотношение специалистов и обслуживающего персонала**

Из 54 сотрудников:

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.9 из 28**

- 14 человек – вспомогательный персонал;
- 36 человек – основной персонал (специалисты);
- 4 человека – АУП (директор, заместители директора, главный бухгалтер).

В процентном соотношении численность вспомогательного персонала составляет 26% от общего количества сотрудников, численность основного персонала (специалисты) 67%, численность АУП – 7%.

➤ **Образовательный уровень сотрудников и специалистов**

- сотрудников с высшим образованием – 23 (42,5%);
- сотрудников со средним профессиональным образованием – 22 (41%);
- сотрудников с начальным профессиональным образованием – 2 (4%);
- сотрудников со средним общим образованием – 3 (5,5%);
- основное общее образование – 4 (7%).

➤ **Обеспеченность специалистами**

Имеются вакансии:

- основной персонал – 2.

По некоторым ставкам оформлены совмещения на основных работников. Это: секретарь-машинистка (0,5); оператор стиральных машин (0,5); юрисконсульт (0,5), рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий (0,5).

➤ **Текущесть кадров – причины, анализ по профессиональному составу уволенных**

За 2019 год уволилось 13 сотрудников из них 6 специалистов, 1 заместитель директора (в 2018 году 14 сотрудников, из них 3 специалиста), вновь принято 13 сотрудников из них 6 специалистов, 1 заместитель директора (в 2018 году – 12 сотрудников, из них 5 специалистов).

В большинстве случаев причиной увольнения является низкая заработная плата. Одной из причин является осознание того, что социальная сфера, это не та деятельность, которой человек хотел бы заниматься.

➤ **Количество работников, прошедших обучение по программе пожарно-технического минимума, техники безопасности и охраны труда**

- 2 человека: Болдышева С.А., Чугайнова Л.А.

➤ **Количество работников, прошедших обучение и курсы повышения квалификации**

Прошли курсы повышения квалификации 9 человек: по программе «Подготовка должностных лиц и специалистов гражданской обороны и Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» - Сутягин А. Г. (2 раза); охрана труда - Болдышева С. А., Чугайнова Л. А.; по программе «Организация эффективной закупочной деятельности в рамках Федерального закона от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» - Игнатьев А. В.; по программе «Применение Международной классификации функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ) в комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов» - Чернова Н. А.; по программе «Подходы к формированию системы социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.10 из 28**

том числе детей-инвалидов в Свердловской области» - Лалетина С. Я.; по программе – «Формирование и восстановление мобильности в социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов» - Павлова А. А.; «Внутренний контроль и аудит» - Машковцева Н. Г., Профессиональная переподготовка 3 человека: по программе «Управление государственными и муниципальными закупками» - Сутягин А. Г., Колмагорова С. В.; по программе «Педагог в сфере дошкольного образования (воспитатель)» - Зенкова Л. А. Курсы дополнительного образования 56 человек: по программе: «Актуальные вопросы учета и налогообложения зарплаты в государственных и муниципальных учреждениях в 2019 году» - Вепрева Е. С.; по программе «Оказание первой помощи» - Волкова И. Г., Болдышева С. А., Павлова А. А., Мурзина Т. П., Волкова И. М., Гладкова И. Н., Волкова О. Н., Богодухова М. В., Васькова О. А., Глухих С. В., Карфидова Т. Ф., Карпова Л. В., Новоселова В. И., Лоханкина Е. П., Лалетина О. А., Чернова Н. А., Чебасова С. В., Лалетина С. Я., Кузеванов М. Ю., Шутова Л. Г., Эшкелетов Д. В., Щитова Л. И., Шкляева К. Ю., Удинцева Л. И., Синцова И. Ю., Третьякова Т. Н., Родионова Н. А., Сутягин А. Г., Пахомова Н. В., Пушкарёва Н. В., Кузьминых А. О., Рогалева Г. А.; прохождение курсового обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций – Эшкелетов Д. В., Миронова А. В.; «Внедрение индивидуализированного подхода в систему подготовки, сопровождения и поддержки замещающей семьи» (Специализированный модуль) - Удинцева Л. И., Синцова И. Ю., Глухих С. В., Карпова Л. В., Тимофеева Н. Г., Васькова О. А., Болдышева С. А.; «Медиативные техники переговоров с беременными женщинами в ТЖС, кризисными беременными» - Шлапакова Н. А., Павлова А. А., Мурзина Т. П., Лоханкина Е. П., Чебасова С. В., Щитова Л. И., Карфидова Т. Ф., Волкова О. Н., Игнатьев А. В., Удинцева Л. И., Васькова О. А., Тимофеева Н. Г., Карпова Л. В., Синцова И. Ю.

4.4.2. Материально-техническая база Учреждения

Учреждение функционирует в здании (ДООУ с 1985 года) более 20 лет и нуждается:

- в косметическом ремонте кабинетов II, I этажа;
- в замене системы вентиляции здания;
- в замене системы электроснабжения здания;
- в благоустройстве территории с заменой тротуарного покрытия северной части двора;
- в монтаже теплосетей для перехода на теплоснабжение от газовой котельной.

В настоящее время Учреждение располагает 4 игровыми площадками, хозяйственным двором с 2 гаражами. В здании Учреждения имеется:

- 2 групповые ячейки с оборудованными игровыми, спальнями, туалетными комнатами;
- актовый зал с мультимедиа-оборудованием и акустической видеосистемой;
- медицинский блок с 3 кабинетами: процедурным, изолятором и рабочим;
- прачечная с гладильной;
- комната для приёма пищи воспитанниками ОСП (ВП);
- 2-х кабинетным комплексом психологической коррекции: рабочий кабинет, комната релаксации, мастерская;
- 3-х кабинетным комплексом для обслуживания детей-инвалидов – тренажерным залом, мастерскими, рабочим кабинетом.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.11 из 28**

Учреждение имеет в эксплуатации 1 автомобиль: «ВАЗ 21150» 2006 года выпуска.
Все рабочие кабинеты учреждения оборудованы компьютерной техникой.

4.4.3. Финансовые ресурсы

Учреждение финансируется из областного бюджета. Ему установлена субсидия в следующем количестве:

2020 год – 24млн.673тыс.902руб. (2019 год – 24 млн. 177тыс. 695 рублей).

Данная субсидия определена на исполнение государственного задания.

4.4.4. Стратегия деятельности

Основной стратегией деятельности Учреждения в 2019 году является:

- развитие управленческих и кадровых условий обеспечивающих продуктивную деятельность по оказанию социальных услуг населению согласно Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. и закона Свердловской области № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г.;
- обеспечение системы мониторинга качества жизни семей с детьми на территории для обеспечения адресной социальной помощи и поддержки в современных социальных условиях;
- совершенствование системы профилактики социального сиротства на территории и создание системы подготовки замещающих семей для осуществления устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи приемных родителей;
- развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения качественной соответствующей современными технологиями социальной помощи населению и повышению культуры производства в учреждении;
- развитие системы оказания социальных услуг населению на основе государственного задания.

4.4.5. Методология достижения основной стратегии деятельности Учреждения

Методологий достижения основной стратегии деятельности Учреждения остается:

- совершенствование системы обучения и аттестации персонала социальным и профессиональным технологиям работы на базе ВУЗов, колледжей с привлечением общероссийского и международного опыта работы с населением;
- систематическая работа по изучению качества жизни семьи в современных социальных условиях на уровне всех звеньев и отделений центра с опубликованием результатов на сайте Учреждения;
- развитие технологий социального обслуживания и сопровождение семей на базе участкового принципа;
- систематическая работа по подготовке замещающих семей к приему ребенка и социальному сопровождению имеющихся замещающих семей;
- создание современной материально – технической базы учреждения, способной удовлетворить профессиональные потребности специалистов и эстетические запросы клиентов;

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.12 из 28**

Систематическая работа с персоналом по анализу, контролю исполнения государственного задания в условиях субвенсирования Учреждения.

4.5. Анализ достигнутых к 2019 году результатов деятельности Учреждения и задачах на 2019 год

Учреждением в 2019 году выполнено Государственное задание по оказанию услуг клиентам в соответствии с нормами международных стандартов качества на 100%, койки по учреждению по итогам работы в 2019 году выполнены на 100, 25%.

Всего в 2019 году специалистами учреждения обслужено 9401 клиент. Что на 6,45% меньше уровня 2018 года. (2018 год -10049 клиентов).

Обслужено 6850 семей социальной группы риска, что на 2.3 % ниже уровня 2018 года. (2018 год- 7005семей).

В 2019 году состоялся прирост семей, находящихся в СОП на 4 % к уровню 2018 года. (2018 -24 семьи, 2019 год-25 семей).

Уменьшилось количество семей находящихся в ТЖС к уровню 2018 года на 14% (2018 г.- 116 семей 2019 год-100 семей)

Количество обслуженных приемных семей осталось на уровне 2018 года -125 семей, но опекунский семей обслужено на 7,3% меньше уровня 2018 года (2018 г.- 69семей , 2019 г.- 64семьи)

В 2019 году состоялся прирост выявленных на территории детей сирот на 48 % к уровню 2018 года. (2018 год- 33 ребенка, 2019 год- 49 детей):

- 18 детей осиротели в связи со смертью родителей;
- 14 детей оказались без попечения родителей по причине нахождения родителей в местах лишения свободы;
- 17 детей осиротели по причине ограничения их родителей в родительских правах.

Данная статистика показала большой процент детского сиротства по причине болезни родителей и смерти их в трудоспособном возрасте (алкоголизм, туберкулез, СПИД) и по причине криминализации семей: 31% детей сирот появилось в 2019 году от того, что их родители совершили преступления, причем тяжкие.

Самое опасное в этой ситуации то, что мы о проблемах в этих семьях даже не знали.

Из всех выявленных семей с вновь выявленными в 2019 году детьми сиротами мы обслужили только 63% (это состоялось при наличии у нас участковой службы).

Это серьезный отрицательный результат работы коллектива, так как от нас требуется эффективная работа по выявлению семейного неблагополучия, оказанию социальной помощи семьям, нуждающимся в поддержке и помощи государства.

Фактически нам необходимо пересмотреть работу по выявлению проблемных семей и социальному сопровождению их в период их трудной жизненной ситуации.

Необходимо совершенствовать работу специалистов по сопровождению и социальной реабилитации детей и семей группы социального риска.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.13 из 28**

Необходима системная работа с социальными партнерами по выведению семей из трудной жизненной ситуации, качественное межведомственное взаимодействие.

Нужны превентивные меры по предупреждению детской безнадзорности, чтобы работать на предупреждение правонарушений, как детей, так и членов их семей.

В 2019 году создано 304 ИППСУ, реализовано 627 ИППСУ. Реализация ИППСУ в 2019 году превысила уровень 2018 года на 300%.

Фактически за эти годы мы освоили технологии организации и реализации ИППСУ.

Наиболее успешно в социальном обслуживании и информационном оформлении полученных результатов работы достигли специалисты ОСЗС.

В течение 2019 года отделение совершенствовало работу Школы замещающих родителей. Фактически создана новая программа Школы, детально разработаны все ее занятия.

Специалисты отделения замещающих семей активно обучались новым технологиям работы по социальному сопровождению, причем работали дружной командой, взаимно дополняя и помогая друг другу.

Результаты работы ОСЗС: существенное снижение количества отказов от детей сирот в замещающих семьях на 67% к уровню 2018 года (2018 год- 3 отказных ребенка, 2019год - 1 ребенок).

Количественные показатели по выходам в замещающие семьи в 2019 году: на 45 % больше, чем в 2018 году (В 2018 г.-336, в 2019 г.- 513).

Школа выпустила в 2019 году 34 приемных родителей, они приняли в свою семью 27 детей. Жизнеустройство составило 79,4 % от количества обученных родителей.

Проблемным остается жизнеустройство детей сирот из ОСР (Временный приют). Необходимо совершенствовать работу по привлечению приемных родителей к приему в семью детей подросткового возраста и с проблемами развития.

Нам необходимо жизнеустраивать детей-сирот, проживающих в учреждении. Они не должны приобретать интернатный синдром.

По отчетам специалистов по итогам сопровождения замещающих семей видно, что слишком малый процент детей, находящихся в приемных и опекунских семьях имеют личные достижения.

Необходимо делать акцент на работу по обучению родителей способам стимулирования детей за социально и личностно ориентированную деятельность, проект «Достижения социальных детей 2020».

Работу клуба «Золотое сердце» необходимо совершенствовать. Недостаточно посещений культурных мероприятий.

О деятельности ОСР (ВП)

В 2019 году в отделении на 12 койках пребывало 37 детей. Оборот койки составил 1,75 %. Фактически стагнация. Отделением оказано 54140 услуг.

За период пребывания в учреждении 17 детям установлен статус.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.14 из 28**

В 2019 году в отделении не зарегистрировано фактов травматизма детей, нет фактов самовольных уходов несовершеннолетних. Это положительный результат работы команды отделения.

В 2019 году из отделения выпущено в самостоятельную жизнь 4 подростков по достижению совершеннолетия. О результатах работы с ними нам расскажут их достижения в личной и социальной жизни в перспективе 5 следующих лет. Все они в данное время находятся на постинтернатном сопровождении. На сегодня очевидно одно: у них фактически отсутствует профессиональное образование и ориентация на социально полезную деятельность в обществе.

Задача на сегодня: работать на получение «качественного продукта». Выпускники должны быть ориентированы на социально полезную деятельность и профессиональный успех в жизни. Необходимо работать над программами и анализом их реализации.

2019 год успешный по показателям отсутствия отказов от младенцев в роддоме.

Успешный 2019 год и по организации и проведению социально значимых акций муниципального уровня. На хорошем уровне проведены акции:

- Фестиваль «Мы все можем» с участием 251 человека;
- «Город олимпийских надежд» 82 участника и победитель областного этапа, премирован путевкой во Всероссийский лагерь «Орленок»;
- «Город мастеров» с участием 50 детей;
- «Патриоты России» с участием 25 подростков из семей группы социального риска;
- « Семья года » с участием 3 семей.

А также организация Форума замещающих семей и Ассамблеи приемных семей.

В 2019 году мы сохранили свою целевую аудиторию участников на уровне 2018 года -456 человек.

Активно поработали в 2019 году и с благотворителями и волонтерами: 32 мероприятия проведено с их участием.

Позиционирование учреждения состоялось в этом году: 87 информационных статей на сайте учреждения. 29 публикаций в сети «В контакте» 7 репортажей на телевидении в «Родниках Ирбитских» и на канале «НТС Ирбит».

Успешным 2019 год стал и в плане обучения специалистов учреждения:

- 10 специалистов закончили обучающие курсы.
- 65 специалистов закончили курсы повышения квалификации
- 3 специалиста прошли переподготовку в соответствии с профстандартами.

В 2019 году имеются достижения в привлечении внебюджетных средств на нужды учреждения: сумма 65931 рубль направлена на организацию реабилитационной работы в отделениях.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.15 из 28**

В развитии материально технической базы учреждения наибольшие результаты: Построена новая канализация и состоялось благоустройство территории учреждения на сумму 2 млн.рублей, приобретены товары для создания уюта и организации работы специалистов на сумму 290 тыс рублей.

Таким образом: 2019 год дал нам множество позитивных изменений:

- существенно улучшена материально техническая база учреждения;
- успешно проведено обучение работников учреждения на соответствие профессиональным стандартам и повышение компетенций в профессиональной деятельности;
- успешно позиционировано учреждение на уровне муниципалитета и общественности города Ирбита;
- проведено медицинское обследование 100 % работников учреждения на наличие профессиональных заболеваний;
- успешно прошел аудит на соответствие международным стандартам качества оказания социальных услуг;
- успешно проведены социально значимые мероприятия;
- выполнено государственное задание по оказанию услуг.

2019 год показал наличие перспективной команды специалистов, активно развивающей формы и методы социального обслуживания в современных условиях, это специалисты отделений сопровождения замещающих семей, информации, анализа и консультирования граждан во главе с Ольгой Александровной Васьковой.

Проблемы в работе служб учреждения в 2019 году:

- в организации работы бухгалтерии (Проверка КРО МСП СО показала недочеты и ошибки в работе специалистов при организации работы с документами, недостаточность управления их деятельностью);
- наличие системных ошибок в организации нормативно правового обеспечения деятельности учреждения;
- в организации работы участковой службы отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Имели факт разбора результата нашей деятельности на уровне правительства Свердловской области и на методическом совещании МСП СО;
- в организации работы по социализации воспитанников отделения социальной реабилитации (Временный приют). Неуспешность наших воспитанников, обучающихся в школе. Отсутствие системы их вовлечения в систему дополнительного образования. Имеем иждивенческий подход и интернатный синдром в системе ценностей подростков. Имеем факт детского самоуправства и жестокого обращения с воспитанницей учреждения и отсутствия профессиональной компетенции воспитателя в данном случае.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.16 из 28**

4.6. Приоритетные направления деятельности Учреждения на 2020 год

4.6.1. Организация работы по раннему выявлению и профилактике детской безнадзорности в семьях и межведомственному взаимодействию с социальными партнерами в решении проблем семей группы социального риска.

4.6.2. Организация воспитательной работы в ОСП (ВП).

4.6.3. Совершенствование методов реабилитационной работы с семьями и клиентами;

4.6.4. Обеспечение ритмичной работы по выполнению всех требований и задач деятельности учреждения согласно Устава.

Необходима заинтересованность специалистов, поиск методов и передовых технологий в работе, предложения по совершенствованию работы.

4.7. Основные мероприятия программы

4.7.1. Нормативно-правовое обеспечение программы

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый социальный эффект
1	Анализ достигнутых результатов работы Учреждения в 2019г. и определение стратегии развития 2020 год	Январь	Директор Лалетина С. Я., зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит определить стратегию развития Учреждения на перспективу
2	Оценка нормативно-правового обеспечения Учреждения и программа его обновления на перспективу	Январь	Зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит совершенствовать документацию для качества работы специалистов
3	Анализ действующих локальных инструкций деятельности специалистов Учреждения и создание новых	1 кв.	Директор Лалетина С. Я., зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит профессионально действовать персоналу в любых ситуациях
4	Анализ нормативно-правовой базы Учреждения по технике безопасности и охране труда	1 кв.	Заместитель директора Шестовских Р.Н.	Позволит инструктировать персонал о технике безопасности и охране труда
5	Анализ соответствия норм гражданской обороны и	1 кв.	Заместитель директора	Позволит обеспечить

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.17 из 28**

	чрезвычайных ситуаций, антитеррористической защищенности и пожарной безопасности и разработке локальных инструкций по исполнению норм и правил		Шестовских Р.Н.	безопасную деятельность Учреждения в соответствии с нормами и правилами
6	Анализ соответствия деятельности Учреждения законодательству РФ по организации учреждения и создание локальных правовых актов по основным видам деятельности специалистов	Икв.	Юрисконсульт Игнатьев А.В.	Позволит обеспечить деятельность Учреждения в соответствии с законодательством РФ и Свердловской области
7	Информирование специалистов Учреждения об изменениях законодательства - проведение обучающих семинаров для специалистов	Постоянно	Зам.директора Болдышева С.А., юрисконсульт Игнатьев А.В.	Позволит профессионально и актуально решать поставленные задачи
8	Анализ исполнения Гос.задания, ключевых показателей деятельности учреждения с разработкой программы мероприятий обеспечивающих исполнение показателей	Ежеквартально	Зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит планировать и контролировать планы и задачи деятельности Учреждения в современных условиях

4.7.2. Организационное обеспечение деятельности Учреждения

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый социальный эффект
1	Познакомить членов коллектива с Перспективной программой деятельности Учреждения на 2020 год	Январь	директор Лалетина С. Я.	позволит мотивировать коллектив на перспективу и познакомит с анализом деятельности Учреждения в современных условиях

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.18 из 28**

2	Проанализировать действующие программы отделений Учреждения, скорректировать планы на следующий год, учитывая анализ деятельности в 2019 году, определить роль и эффективность деятельности специалистов в общей программе Учреждения	Февраль	Директор Лалетина С. Я., зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит определить свое место, оценив свои результата в программе деятельности Учреждения и создать более совершенные планы на перспективу
3	Систематизировать действующие планы Учреждения, отделений, сориентировать их на решение конкретных задач с получением конкретных результатов	Январь	Директор Лалетина С. Я.	Позволит обеспечить качество выполнения социальных услуг и задач специалистами Учреждения
4	Создать систему контрольных параметров работы специалистов с обеспечением обратной связи от клиентов (которые будут содержать оценочные показатели работы)	Январь	Зам.директора Болдышева С.А.	Позволит обеспечить обратную связь от клиента к Учреждению и целенаправленно работать на качество оказываемых социальных услуг
5	Создать циклограмму деятельности Учреждения - четко определить в рабочих планах организационные мероприятия отделений, специалистов	Январь	Зам.директора Болдышева С.А.	Позволит четко выстроить структуру-алгоритм деятельности специалистов и обеспечит системность в работе
6	Организовать на базе Учреждения работу по межведомственному взаимодействию всех субъектов, работающих с семьей и детьми в рамках программы	В течение года	Директор Лалетина С.Я., Совет Учреждения	Позволит обеспечить комплексный подход в решении проблем современной

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.19 из 28**

	социального партнерства			Ирбитской семьи
7	Заклучить межведомственные соглашения со всеми субъектами, работающими с семьями и детьми	В течение года	Директор Лалетина С. Я., заведующие отделениями	Обеспечит правовую основу деятельности субъектами, ориентирует на коллективный труд
8	Реализовать методическую программу деятельности коллектива по профессиональной подготовке специалистов на основе последних социальных технологий (Российских и Европейских)	В течение года	Зам.директора Болдышева С.А., заведующие отделениями	Позволит повышать профессиональный уровень и совершенство, социальную компетентность
9	Создать на базе Учреждения общественные родительские объединения, клубы для общения опыта семейного воспитания, семейных традиций, популяризации этого опыта в МО	В течение года	Зав.ОСЗС, ОПБНиСРДиПс ОВ	Позволит иметь родительский актив и общественную работу с населением, обеспечит обратную связь Учреждения и клиентов
10	Систематизировать социальный паспорт микрорайонов города с полной оценкой ситуации и социальным прогнозом	В течение года	Зав. ОПБНсУС Шлапакова Н.А.	Позволит обеспечить социальный прогноз на перспективу

4.7.3. Программно-методическое обеспечение деятельности Учреждения

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый социальный эффект
1	Продолжить политику формирования социально-значимых муниципальных программ, решающих конкретные задачи на современном этапе	Январь	Директор Лалетина С. Я., Совет Учреждения	Позволит адресно обеспечить решение конкретных задач

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.20 из 28**

2	Анализировать и корректировать действующие социально-значимые программы на предмет их эффективности и актуальности	В течение года	Совет Учреждения	Позволит видеть эффективность действующих программ
3	Продолжить политику формирования авторских программ специалистов, направленных на коррекционную работу с воспитанниками Учреждения. Ежегодно анализировать эффективность авторских программ, корректировать их в процессе работы, отслеживать промежуточные результаты	В течение года	Совет Учреждения	Позволит совершенствовать программы социализации, мотивировать специалистов на профессиональную творческую деятельность
4	Внедрение информационных и компьютерных технологий в работу	В течение года	Заведующие отделениями, Совет Учреждения	Позволит модернизировать коррекционный процесс, совершенствовать доступ к информации - повысить культуру производства

4.7.4. Кадровое обеспечение деятельности Учреждения

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый социальный эффект
1	Провести анализ кадрового состава, профессионального потенциала работников учреждения	I кв.	Специалист по кадрам Килиди И.	Позволит провести качественную расстановку кадров
2	Разработать систему методического обучения специалистов Учреждения и профессиональной переподготовки кадров	I кв.	Специалист по кадрам Килиди И.	Позволит повысить профессиональный уровень сотрудников
3	Организовать систему аттестации специалистов	II кв.	Специалист по кадрам	Позволит стимулировать

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.21 из 28**

	Учреждения		Килиди И.	профессионализм у сотрудников
4	Создать гибкую систему расстановки кадров и работать по привлечению специалистов из других ведомств для оказания социальных услуг	В течение года	Специалист по кадрам Килиди И.	Позволит эффективно использовать имеющийся кадровый состав
5	Совершенствовать систему поощрений и наказаний сотрудников Учреждения по результатам труда, использовать методы морального и материального стимулирования.	В течение года	Директор Лалетина С. Я., специалист по кадрам Килиди И.	Позволит обеспечить кадровую политику

4.7.5. Материально-техническое обеспечение деятельности Учреждения

№	Мероприятие	Срок	Ответственный	Планируемый социальный эффект
1	Проведение косметического ремонта в учреждении -лестницы -тамбуры	При поступлении денежных средств	Заместитель директора Шестовских Р.Н., гл.бухгалтер Машковцева Н.Г., зав.хозяйством Чугайнова Л.А.	Позволит модернизировать процесс производства
2	Замена системы вентиляции здания	При поступлении денежных средств	Заместитель директора Шестовских Р.Н., гл.бухгалтер Машковцева Н.Г., аав.хозяйством Чугайнова Л.А.	Позволит модернизировать процесс производства
3	Монтаж теплосетей для перехода под теплоснабжение от газовой котельной	При поступлении денежных средств	Заместитель директора Шестовских Р.Н., гл.бухгалтер	Позволит модернизировать процесс производства

государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.22 из 28

		средств	Машковцева Н.Г., аав.хозяйством Чугайнова Л.А.	
4	Приобретение уличного игрового комплекса для занятий с детьми	При поступл ении денежн ых средств	Заместитель директора Шестовских Р.Н., гл.бухгалтер Машковцева Н.Г., аав.хозяйством Чугайнова Л.А.	Позволит модернизировать процесс производства
5	Запрос средств в МСП СО на приобретение автомобиля	1 кв.	Заместитель директора Шестовских Р.Н., гл.бухгалтер Машковцева Н.Г.	Обеспечит безопасность социального обслуживания при передвижении персонала

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.23 из 28**

5. Приложения

5.1. Приложение А. План организации и проведения социально-значимых акций в сфере семейной политики в 2020 году

№	Мероприятие	Дата и время проведения	Место проведения	Ответственный
1.	Конкурс «Семья года» и «День семьи, любви и верности»	15.05.2020г. в 15 00 часов 08.06.2020г. 10 00 часов	Актальный зал учреждения, Аллея семейного счастья.	ОСЗС Васькова О. А.
2.	Фестиваль «Мы все можем» для детей с ограниченными возможностями.	10.04.2020 в 15 00 часов.	ДК «Кристалл»	ОПБН Шлапакова Н. А.
3.	Фестиваль «Город мастеров» для детей и подростков, имеющих творческие способности.	15.05.2020г. в 15 00 часов	СОШ №1	КО (ОПГ) Васькова О. А.
4.	Фестиваль «Город олимпийских надежд» для детей и подростков, занимающихся спортом.	14.05.2020г. в 10 00 часов	Стадион «Юность»	ОПБН, ОРДДиПсОВ Шлапакова Н.А.
5.	Конкурс «Патриоты России» для подростков, способных защитить отечество	15.05.2020г. в 10 00 часов.	Автошкола «РОСТО»	ОПБН Шлапакова Н.А.
6.	Социально значимая акция «Защитим детство»	01.06.2020г. в 10 00 часов	Актальный зал учреждения	ОСР(ВП) Шкляева К.Ю.
7.	Детский праздник «День знаний»	01.09.2020 в 15 00 часов	Актальный зал учреждения	ОСР (ВП) Шкляева К.Ю.

Организация социально значимых акций состоится на основании положений утвержденных Министерством социальной политики Свердловской области. Победители Муниципальных этапов конкурсов будут защищать честь территории на областном уровне.

Дети – победители из семей социальной группы будут удостоены чести участвовать в областных конкурсах и фестивалях.

Социально-значимые акции муниципального уровня проводятся на базе учреждения с участием социальных партнеров, волонтеров по утвержденному положению с участием СМИ города и района.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.24 из 28**

5.2. Приложение Б. План по работе с общественностью и коллективом на 2020 г.

Январь 2020г.	Февраль 2020г.	Март 2020г.
1. Наблюдательный совет 22.01.2020г. и 27.01.2020г. 2 Производственное совещание с коллективом «Итоги 2019 года и задачи на 2020 год» 17.01.2020г. 3. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Попечительский совет 07.02.2020г. 2. Заседание Административной комиссии. 3. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Заседание Антикоррупционной комиссии 06.03.2020г. 2. Заседание Административной комиссии. 3. Заседание комиссии по премированию работников.
Апрель 2020г.	Май 2020г.	Июнь 2020г.
1. Наблюдательный совет 03.04.2020г. 2. Производственное отчетно-выборное собрание коллектива. 10.04.2020г. 3. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Попечительский совет 29.05.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.	1. День социального работника. 05.06.2020г. 2. Заседание Административной комиссии. 3. Заседание комиссии по премированию работников.
Июль 2020г.	Август 2020г.	Сентябрь 2020г.
1. Наблюдательный совет 03.06.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Заседание Антикоррупционной комиссии. 07.08.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Производственное собрание коллектива 25.09.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.
Октябрь 2020г.	Ноябрь 2020г.	Декабрь 2020г.
1. Наблюдательный совет 09.10.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.	1. Производственное собрание коллектива 13.11.2020г. 2. Заседание Административной комиссии.	1. Попечительский совет 23.12.2020г. 2. Заседание комиссии по премированию работников.

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.25 из 28**

5.3. Приложение В. План контрольных мероприятий в Учреждении на 2020 год

Январь 2020г.	Февраль 2020г.	Март 2020г.
<p>1. Анализ нормативных актов Учреждения на актуальность.</p> <p>Проверяет: директор Лалетина С.Я.</p> <p>Отв. юрисконсульт и руководители подразделений.</p>	<p>1. Прокурорская проверка по содержанию и защите прав детей сирот.</p> <p>Проверяет помощник прокурора Кулиш И. А.</p> <p>Отв. Шкляева К. Ю.</p>	<p>1. Проверка МСП по г. Ирбиту и Ирбитскому району исполнения Учреждением полномочий Органа опеки и попечительства - выявление и обучение граждан.</p> <p>Проверяет: отдел Опеки УСП.</p> <p>Отв. Васькова О. А., Шлапакова Н. А., Шкляева К. Ю.</p>
Апрель 2020г.	Май 2020г.	Июнь 2020г.
<p>1. Внутренний аудит СМК и СМ СО.</p> <p>Проверяет : Группа экспертов во главе с Болдышевой С.А.</p> <p>Отв. Руководители подразделений.</p>	<p>1. Проверка исполнения плана закупок в Учреждении.</p> <p>Проверяет: Шестовских Р. Н.</p> <p>Отв. Машковцева Н. Г.</p>	<p>1. Проверка реализации Программы по технике безопасности и охране труда.</p> <p>Проверяет: комиссия во главе с директором Лалетиной С.Я и председателем П.О.</p> <p>Отв. Шестовских Р. Н.</p>
Июль 2020г.	Август 2020г.	Сентябрь 2020г.
<p>1. Проверка содержания работы по реабилитации детей инвалидов.</p> <p>Проверяет: Болдышева С. А.</p> <p>Отв. Шлапакова Н. А.</p>	<p>1. Проверка содержания работы по реабилитации воспитанников ОСР(ВП)</p> <p>проверяет: директор Лалетина С. Я.</p> <p>Отв: Шкляева К. Ю.</p>	<p>1. Проверка содержания работы по профилактике безнадзорности.</p> <p>Проверяет: Болдышева С. А.</p> <p>Отв. Шлапакова Н. А.</p>
Октябрь 2020г.	Ноябрь 2020г.	Декабрь 2020г.
<p>1. Инвентаризация основных средств Учреждения.</p> <p>Проверяет: комиссия во главе с Машковцевой Н. Г.</p> <p>отв. Материально ответственные лица.</p>	<p>Проверка инспекции по труду Свердловской области</p> <p>Отв. Шестовских Р. Н., Килиди И. В., Машковцева Н. Г.</p>	<p>Проверка УСП по г. Ирбиту и Ирбитскому району условий проживания и содержания детей сирот.</p> <p>Проверяет отдел опеки УСП.</p> <p>Отв. Шкляева К. Ю.</p>

**государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.26 из 28**

Лист согласования

Заместитель директора	<hr/>	<hr/>	С.А.Болдышева
	Подпись	Дата	
Главный бухгалтер	<hr/>	<hr/>	Н.Г.Машковцева
	Подпись	Дата	
Юрисконсульт	<hr/>	<hr/>	А.В.Игнатьев
	Подпись	Дата	

государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.27 из 28

Лист регистрации изменений

№ из- ме- не- ния	Номера листов (страниц)			№ документа- основания	Подпись	Дата	Срок введения изменения
	заме- нен- ных	новых	аннули- рованных				

государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области «Ирбитский центр социальной помощи семье и детям»
Перспективная программа деятельности Учреждения на 2020 год
Экземпляр № 1 стр.28 из 28

Лист рассылки и ознакомления

[illegible]