Отчет по обращениям граждан за 12 месяцев 2019 года.

В отчетном периоде поступило 3235 устных обращений граждан (консультации), 103 письменных обращений граждан и организаций, в том числе 17 обращений граждан в электронной форме.

По сравнению с 2018 годом отмечено значительное (в 2 раза) увеличение количества письменных обращений граждан.

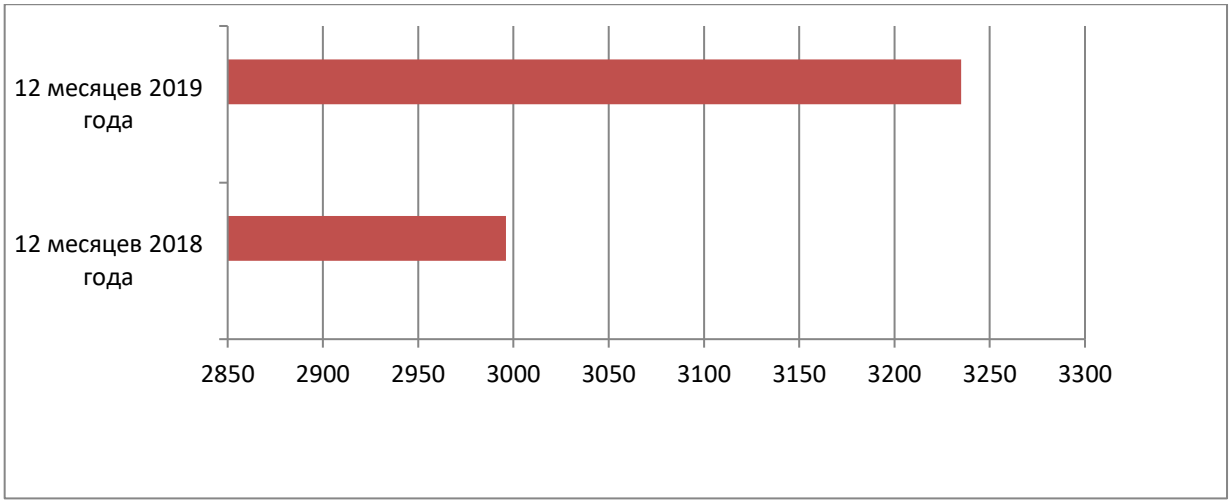


Рис. 1 Сравнительный анализ количества устных обращений граждан, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску за 12 месяцев 2019 года (в сравнении с аналогичным периодом 2018 года).

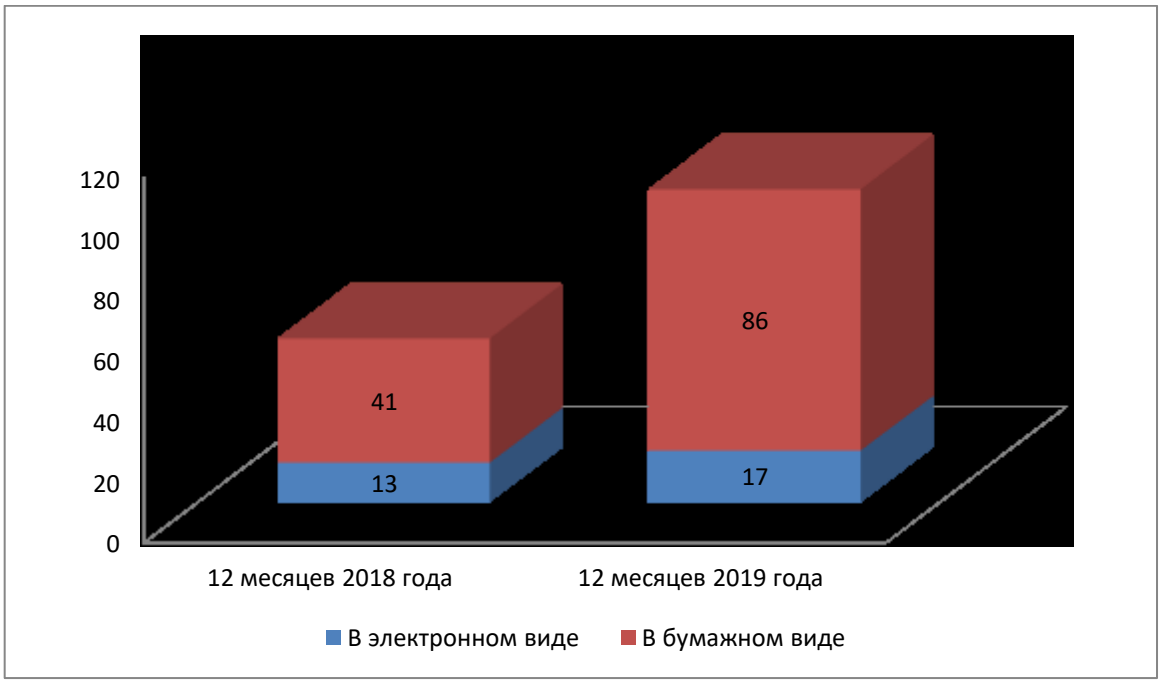


Рис. 2 Сравнительный анализ количества письменных обращений граждан и организаций, поступивших в Управление социальной политики по городу Новоуральску за 12 месяцев 2019 года (в сравнении с аналогичным периодом 2018 года).

Из поступивших письменных обращений было рассмотрено по отделам: 61 – отделом опеки, попечительства и семейной политики; 31 – отделом организации

социального обслуживания, социальных гарантий, учета и отчетности; 8 – отделом обеспечения мер социальной поддержки, аппаратом управления - 3.

Письменные обращения поступили из: Министерства социальной политики Свердловской области – 5, прокуратуры ЗАТО г. Новоуральск – 5, ЦМСЧ № 31 – 4, Думы Новоуральского городского округа – 2; Территориальной комиссии города Новоуральска по делам несовершеннолетних и защите их прав -1; Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области – 1; Государственной Думы Российской Федерации - 1; личные обращения граждан – 84.

Из них по содержанию:

- по вопросам предоставления мер социальной поддержки граждан – 29;
- по вопросам социального обслуживания – 9;
- о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей – 17;
- по вопросам опеки и попечительства – 8;
- по вопросам порядка общения с ребенком – 5;
- иные вопросы – 35.

Из поступивших обращений 4 обращения перенаправлены для ответа по принадлежности, 16 обращений поступили повторно.

Все поступившие письменные обращения рассмотрены в установленный срок.

За отчетный период 2019 года жалобы, обращения граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений отсутствуют.