



УТВЕРЖДЕНО  
Директор ГАУ «КЦСОН «Забота»  
города Качканара»

А. С. Гареева  
марта 2020 года

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\***  
**ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара»**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
-	-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В течение года	Директор ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» Гареева Алена Сергеевна		
2.	Время ожидания предоставления услуги	Проведение технической учебы с сотрудниками структурных подразделений	В течение года	Директор ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара»		

1	2	3	4	5	6	7
		учреждения по срокам и своевременности предоставления социальных услуг (в соответствии с Приказами МинТруда № 935н, 938н, 939н от 24.11.2014 г.)		Гареева Алена Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Составление сметной документации на проведение ремонтных работ	В течение года	Директор ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» Гареева Алена Сергеевна		
4.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка мнемосхем универсального дизайна (со световым и звуковым сопровождением) в 3 зданиях (помещениях) учреждения	1 квартал 2020 года	Директор ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» Гареева Алена Сергеевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-

\* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

\*\* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).