

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН «Забота»

города Качканара»

 А. С. Гареева

« 09 » января 2019 г.

**План  
мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
организациями социального обслуживания в Свердловской области на 2019 год**

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области: Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственны й	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение мероприятий для выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг	Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год  0,50 балла	В течение года	Заместитель директора по АХД	Создание условий условий доступности для инвалидов (в том числе детей инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья,	Степень выполнения условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ограниченными возможностями здоровья, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при

	<p>1.1 Целевое использование технических средств для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, приобретенных в рамках подпрограммы 2</p> <p>«Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» государственной программы «Доступная среда»</p>				<p>учитывающих ограничения их жизнедеятельност и при предоставлении социальных услуг</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p>
2.	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p> <p>2.1 Подача заявки в МСП на 2019 год на реализацию мероприятий комплексной программы «Старшее поколение»: На текущие ремонты в зданиях учреждения, в том числе ремонты с целью устранения выявленных и не устранимых ранее нарушений: ремонт системы отопления, ремонт жилых комнат, ремонт ограждения территории, оснащение объекта системой видеонаблюдения, замена</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>3,86 балла</p>	В течение года	Заместитель директора по АХД	Улучшение условий проживания	<p>Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и проч.) предоставления социальных услуг</p>

	оконных блоков на пластиковые, ремонт входных групп, ремонт спорткомплекса, оборудование объекта системой молниезащиты, ремонт фасада здания, ремонт отмостки с крыльцом запасного эвакуационного выхода, ремонт туалетных комнат, текущий ремонт помещений СРО					
3.	<p>Повышение уровня профессионализма персонала</p> <p>3.1 Повышение квалификации специалистов учреждения через повышение образования, прохождение курсов повышения квалификации</p> <p>3.2 Изучение и внедрение в работу передового опыта работы других учреждений</p> <p>3.3 Участие специалистов учреждения в областных, окружных и районных совещаниях, семинарах, вебинарах</p>	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>0,50 балла</p>	В течение года	Специалист по кадрам Заместитель директора по СВ	Повышение качества предоставляемых услуг и увеличение балла независимой оценки до контрольного показателя	<p>1. Квалификация персонала (базовое образование).</p> <p>2. Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)</p>
4.	Улучшение информационной открытости о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте	<p>Независимая оценка качества ГАУ «КЦСОН «Забота» г. Качканара» за 2016 год</p> <p>0,30 балла</p>	В течение года	Заместитель директора по СВ	Открытость и прозрачность информации об учреждении	Полнота размещения информации



	<p>поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"</p> <p>4.1 Обновление информации на сайте</p> <p>4.2 Размещение порядка жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг</p>					
--	---	--	--	--	--	--