



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Министерство социальной политики Свердловской области  
**ПРИКАЗ**

17.04.2020

№ 222

г. Екатеринбург

**О внесении изменений в стандарты социальных услуг, утвержденные  
приказом Министерства социальной политики Свердловской области  
от 11.08.2015 № 482**

В соответствии со статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», а также в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в стандарты социальных услуг, утвержденные приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)), 2015, 13 августа, № 5583) с изменениями, внесенными приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 № 247, от 30.08.2016 № 468, от 13.04.2017 № 153 и от 09.09.2019 № 400, следующие изменения:

1) пункт 8.7 раздела 8 приложения изложить в следующей редакции:

«8.7. Наименование социальной услуги: консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов

**Описание социальной услуги**

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и	1. Норматив предоставления социальной услуги: разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, социальный работник или юрист (юрисконсульт).

негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов	предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере возникновения потребности. 3. Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
--	--	--

2) пункт 8.9 раздела 8 приложения изложить в следующей редакции:

«8.9. Наименование социальной услуги: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

#### Описание социальной услуги

Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, обслуживание на дому

Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
Обеспечение одеждой и обувью, бывшими в употреблении	1. Норматив предоставления социальной услуги: прием от населения и организаций, подбор и предоставление клиенту одежды и обуви, бывших в употреблении. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3. Единица услуги:	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.

	предоставление одного предмета одежды или пары обуви одному клиенту – 1 услуга	2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера
Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента	1. Норматив предоставления социальной услуги: составление списка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента для клиента, покупка за счет средств клиента и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов в районе проживания клиента не более 7 наименований за одно посещение общим весом до 7 килограммов в пределах 1 часа рабочего времени, включая время в пути. 2. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3. Единица социальной услуги: одна покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет,	1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): сумка хозяйственная. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться легковой автотранспорт

	журналов в районе проживания клиента до 7 килограммов одному клиенту – 1 услуга	
Обеспечение предметами первой необходимости	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: предоставление клиенту предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму до 500 рублей. Наборы формируются на основе следующего примерного перечня предметов первой необходимости:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Полотенце (для взрослых и детей).</li> <li>2. Набор постельных принадлежностей (для взрослых и детей).</li> <li>3. Мыло (хозяйственное, туалетное).</li> <li>4. Зубная паста (для взрослых и детей).</li> <li>5. Зубная щетка (для взрослых и детей).</li> <li>6. Порошок стиральный.</li> <li>7. Бумага туалетная.</li> <li>8. Шампунь.</li> <li>9. Чистящие средства.</li> <li>10. Средства для мытья посуды.</li> <li>11. Абсорбирующее белье, памперсы.</li> <li>12. Одноразовая посуда.</li> <li>13. Нательное белье, носки.</li> <li>14. Пакет.</li> </ol> <p>Гражданин имеет право на получение наборов предметов первой необходимости, в том числе средств санитарии и гигиены, на сумму не более 500 рублей в течение календарного года.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): складское помещение, рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

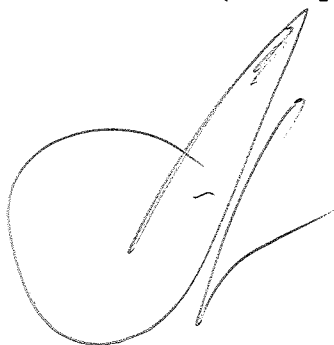
	предоставление одного набора средств санитарии и гигиены одному клиенту – 1 услуга	
Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: подбор технических средств, инструктаж по использованию технических средств, выдача технических средств. Технические средства выдаются на срок до 6 месяцев, по истечении срока предоставления во временное пользование техническое средство возвращается клиентом в организацию социального обслуживания, предоставившую ему техническое средство.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: предоставление во временное пользование (выдача) 1 технического средства – 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): технические средства ухода, реабилитации и адаптации согласно перечню, утверждаемому поставщиком социальных услуг в соответствии с Перечнем технических средств ухода, реабилитации и адаптации (приложение к настоящему приложению), специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стул для клиента), канцелярские товары</p>
Доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: доставка технических средств ухода, реабилитации и адаптации получателю, имеющему ограничения в передвижении. Осуществляется в пределах муниципального образования по месту выдачи технического средства.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги:</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): автомобиль</p>

	одна доставка технических средств одному клиенту – 1 услуга	
Обеспечение отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: прием, оформление документов, выдача направлений на обеспечение отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности.</p> <p>3. Единица социальной услуги: выдача одного направления на один вид протезно-ортопедического изделия – 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>

».

2. Настоящий приказ опубликовать на «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области» ([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru)).

Министр



А.В. Злоказов