Доклад директора

\_\_\_\_\_\_\_Сажаевой Елены Владимировны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

\_ГАУ КЦСОН «Забота» Белоярского района

За 1 квартал 2020 года

**Глава 1**

1**. Цели и задачи деятельности учреждения**

На сегодняшний день ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» является единственным учреждением в Белоярском районе и городе Заречном, которое осуществляет деятельность по социальному обслуживанию граждан, в том числе инвалидов, и несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет.

Свою деятельность учреждение осуществляет на основании Устава, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года и другими нормативно-правовыми актами.

Основной целью учреждения является предоставление социального обслуживание гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании через различные формы социального обслуживания, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области, а также реализация технологий и мероприятий по социальному сопровождению указанной категории граждан.

В течение 1 квартала 2020 года решались задачи:

Организации работы по своевременному и качественному выполнению Государственного задания, установленного на 2019 год;

Организации работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

* Улучшению показателей по сопровождению семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей);
* Реализации отделениями учреждения комплексных программ, областных целевых программ и программ районного уровня;
* Качественному сопровождению замещающих семей и реализации основных задач Школы приемных родителей.
* Дальнейшему повышению квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня внутреннего и выездного обучения.
* Взаимодействию с субъектами системы профилактики для проведения работы среди лиц, освободившихся из мест лишения свободы, с целью профилактики повторных правонарушений;
* Проведение информационно-просветительской работы среди населения обслуживаемых территорий по различным направлениям профилактической деятельности.

В процессе решения поставленных задач осуществлялась деятельность на:

- предоставление получателям социальных услуг (их законным представителям) бесплатно в доступной форме информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо возможности получения их бесплатно;

- информирование граждан о порядке получения социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Свердловской области;

- предоставление получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и Свердловской области;

- осуществление мероприятий социального характера для граждан, проживающих на территории Белоярского района и города Заречного, и, прежде всего, качественного социального обслуживания.

В структуру ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» включены следующие отделения:

- отделение социального обслуживания на дому (10 отделений);

- отделение срочного социального обслуживания;

- социально-реабилитационное отделение;

- отделение временного пребывания;

- отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних;

- отделение сопровождения замещающих семей;

- отделение психолого-педагогической помощи;

- участковая социальная служба.

**2. Укомплектованность и качественный состав кадров**

На начало 2020 года в учреждении штатная численность составляет 162 единиц (2019 год - 134 единиц). Показатель 2020 года выше показателя аналогичного периода прошлого года на 28единиц, что связано с проведенной в феврале 2019 года реорганизацией учреждения путем присоединения ГАУ «СРЦН Белоярского района».

На конец 1 квартала 2020 года численный состав работников учреждения составляет 161человек, из них: работающих - 150 человек (2019 год – 148 человек), находящихся в отпуске по уходу за ребенком (в отпуске по беременности и родам) – 11 человек (2019 год -12 человек). Женщин в коллективе –149 человек (2019 год -148 человек), мужчин - 12 человек (2019 год -12 человек).

**Образовательный уровень сотрудников учреждения**

Из 161человека (2019 год -160 человек), работающих в учреждении, 55 человек (2019 год -54 человека( 34,16%)) имеют высшее – профессиональное образование, 74 (2019 год - 62человека(45,96%)); среднее специальное - 32 человека (2019 год –31 чел. (19,88%) ; среднее (общее) - .

|  |
| --- |
| **Возрастные характеристики сотрудников по состоянию**  **на 31 марта 2020 года** |

Анализ возрастных характеристик на конец 1 квартала 2020 года показал:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Возрастной диапазон работников учреждения | | | | | | | |
| возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении | возраст | % от общего числа работающих в отделении |
| до 30 лет | от 30 до 50 лет | От 51 до 65 лет | 65 + |
| *Отделение социального обслуживания на дому*: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - Белоярский | 2 | 25 | 4 | 50 | 2 | 25 |  |  |
| -Бруснятское |  |  | 3 | 60 | 2 | 40 |  |  |
| - Большебрусянское | 2 | 28,5 | 3 | 43 | 2 | 28,5 |  |  |
| - Верхнее Дуброво | 1 | 7,7 | 8 | 61,5 | 2 | 15,4 | 2 | 15,4 |
| - Заречный |  |  | 3 | 33,3 | 6 | 66,7 |  |  |
| - Камышево |  |  | 2 | 28,6 | 5 | 71,4 |  |  |
| - Кочневское |  |  | 3 | 50 | 3 | 50 |  |  |
| - Студенческое |  |  | 3 | 50 | 3 | 50 |  |  |
| - Хромцово |  |  | 2 | 33,3 | 4 | 66,7 |  |  |
| - Черноусово |  |  | 1 | 20 | 4 | 80 |  |  |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних |  |  | 6 | 60 | 4 | 40 |  |  |
| Отделение психолого-педагогической помощи |  |  | 4 | 66,6 | 1 | 16,7 | 1 | 16,7 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 1 | 14,3 | 5 | 71,4 | 1 | 14,3 |  |  |
| Отделение участковой социальной службы | 2 | 20 | 4 | 40 | 3 | 30 | 1 | 10 |
| Социально-реабилитационное отделение |  |  | 6 | 30 | 11 | 55 | 3 | 15 |
| Отделение временного проживания |  |  | 2 | 25 | 5 | 62,5 | 1 | 12,5 |
| Административно-управленческий персонал | 4 | 25 | 6 | 37,5 | 6 | 37,5 |  |  |
| Хозяйственный персонал (содержание и обслуживание зданий и инженерных коммуникаций, транспортных средств) |  |  | 3 | 25 | 7 | 58,3 | 2 | 16,7 |
| ИТОГО: | 12 | 7,45 | 68 | 42,24 | 71 | 44,1 | 10 | 6,21 |

Анализ сотрудников по стажу работы в Учреждении свидетельствует:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | До 3-х лет | От 3-х до 5 лет | От 5-ти до 10 лет | Свыше 10 лет |
| *Отделение социального обслуживания на дому*: |  |  |  |  |
| - Белоярский | 1 | 1 | 2 | 4 |
| -Бруснятское | 1 |  | 2 | 2 |
| - Большебрусянское | 2 | 2 | 2 | 1 |
| - Верхнее Дуброво | 5 | 2 | 3 | 3 |
| - Заречный | 1 | 1 | 4 | 3 |
| - Камышево | 1 | 2 | 1 | 3 |
| - Кочневское | 1 |  | 3 | 2 |
| - Студенческое |  |  | 1 | 5 |
| - Хромцово |  | 1 | 1 | 4 |
| - Черноусово |  |  | 2 | 3 |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 2 | 2 | 4 | 2 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 2 | 2 | 2 |  |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 2 | 3 | 1 | 1 |
| Отделение участковой социальной службы | 4 |  | 1 | 5 |
| Социально-реабилитационное отделение | 7 | 6 | 5 | 2 |
| Отделение временного проживания | 3 | 1 | 3 | 1 |
| Административно-управленческий персонал | 7 | 2 | 5 | 2 |
| Хозяйственный персонал (содержание и обслуживание зданий и инженерных коммуникаций, транспортных средств) | 6 | 3 | 2 | 1 |
| Итого: | 45 | 28 | 44 | 44 |

За первый квартал 2020 года трудоустроено 4 человек (на конец 1 квартала 2019 год – 66 человек, в связи с проведенной реорганизацией учреждения); уволенных 8 человек (по состоянию на 29 декабря 2019 года – 27 человек).

Большая роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий для повышения квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории города Екатеринбурга, с получением соответствующих документов (сертификатов, удостоверений, дипломов).

За 1 квартал 2020 года прошли курсы повышения квалификации/переподготовки, семинары для работ учреждений социальной сферы с получением соответствующих документов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Количественный показатель, чел. | | | |
| сертификаты | удостоверения | Дипломы о переподготовке | Всего |
| *Отделение социального обслуживания на дому*: |  |  |  |  |
| - Белоярский |  |  |  |  |
| -Бруснятское |  |  |  |  |
| - Большебрусянское |  |  |  |  |
| - Верхнее Дуброво |  |  |  |  |
| - Заречный |  |  |  |  |
| - Камышево |  |  |  |  |
| - Кочневское |  |  |  |  |
| - Студенческое |  |  |  |  |
| - Храмцово |  |  |  |  |
| - Черноусово |  |  |  |  |
| Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | 4 |  | 1 | 5 |
| Отделение психолого-педагогической помощи | 2 |  |  | 2 |
| Отделение сопровождения замещающих семей | 2 |  | 1 | 3 |
| Отделение участковой социальной службы |  |  | 2 | 2 |
| Социально-реабилитационное отделение | 2 |  |  | 2 |
| Отделение временного проживания |  |  |  |  |
| Административно-управленческий персонал | 1 |  | 2 | 3 |
| Хозяйственный персонал (содержание и обслуживание зданий и инженерных коммуникаций) |  |  |  |  |
| ИТОГО: | 11 |  | 6 | 17 |

Помимо обучения по профилю работы, сотрудники учреждения ежегодно проходят обучение по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС. Так, в 1 квартале 2020 года такое обучение прошли 0 человек (2019 год - 9 человек).

В 1 квартале 2020 года аттестация кадров не проводилась. Награждений и поощрений не было.

Социальные услуги гражданам предоставляются в трех формах: на дому, в полустационарной и стационарной.

**3. Выполнение государственного задания**

Государственное задание по предоставлению социальных услуг гражданам выполняется в трех формах: на дому, в полустационарной и стационарной.

**3.1. Форма социального обслуживания на дому**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлены 932 гражданам (2019 год, 4 квартал – 941 чел.), в том числе 106 несовершеннолетних, 338 –лица с ограниченными возможностями. Показатель 1 квартала 2020 года ниже показателя 4квартала 2019 года на 1%. Плановый показатель государственного задания на 2020 год по надомному обслуживанию граждан составляет 908 чел. Утвержденное значение в государственном задании на отчетную дату -227; исполненное значение на отчетную дату составляет 225,92. Выполнение государственного задания по надомной форме социального обслуживания за 1 квартал 2020 года составляет 99,5% (таблица 4).

В разрезе отделений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отделения | Плановый показатель | Фактический показатель | % исполнения |
| Белоярский | 120 | 122 | 101,67 |
| Большебрусянское | 85 | 87 | 102,35 |
| Бруснятское | 49 | 53 | 108,16 |
| Верхнее Дуброво | 133 | 134 | 100,75 |
| Заречный | 120 | 123 | 102,5 |
| Камышево | 60 | 62 | 103.33 |
| Кочневское | 60 | 59 | 98,33 |
| Студенческое | 60 | 63 | 105,0 |
| Черноусово | 51 | 51 | 100,0 |
| Храмцово | 70 | 72 | 102,86 |
| ОПБН | 50 | 51 | 102,0 |
| ОППП | 30 | 35 | 116,67 |
| ОСЗС | 20 | 20 | 100,0 |
| Итого обслужено на дому, чел. | 908 | 932 | 102,64 |

Доли обслуженных граждан по половой характеристике:

Из них несовершеннолетние дети:

Всего за 1 квартал 2020 года оформлено 2711актов выполненных работ по надомной форме социального обслуживания.

Оказано социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги (работы) | Количество услуг (работ), штук (единиц) | | |
| План квартала (ориентировочно) | факт | % |
| 1. | Отделения социального обслуживания на дому (ОССО на дому -10 отделений) | 51120 | 49794 | 97,4 |
| 2. | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН) | 1275 | 1085 | 85 |
| 3. | Отделение сопровождения замещающих семей (ОСЗС) | 685 | 684 | 100 |
| 4. | Отделение психолого-педагогической помощи (ОППП) | 543 | 807 | 149 |
|  | ИТОГО: | 53623 | 52370 | 98,6 |

В разрезе социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

Из них на платной основе:

С целью оптимизации и повышения эффективности деятельности поставщика социальных услуг (центра социального обслуживания населения) по оказанию социальных услуг гражданам (получателям социальных услуг) внедрены элементы бригадного метода на территории пос. Белоярский (ст. Баженово). Так, за первый квартал были предоставлены социально-бытовые (доставка продуктов питания, воды, топлива, оплата коммунальных услуг), социально-медицинские (доставка лекарств) 40 клиентам.

**3.2.Социальное обслуживание в стационарной форме**

Плановый показатель государственного задания 1 квартала 2020 года по стационарной форме социального обслуживания (7,5) не выполнен; исполнение составляет 40,74% (3,06). Причиной отклонения от государственного задания является закрытие социально-реабилитационного отделения для проведения ремонтных работ по предписанию Роспотребнадзора со 02декабря 2019 года.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставлялись в отделении временного пребывания граждан. Всего за 1 квартал отделением выполнено 1100 койко-дней (4 квартал 2019 года – 1061); оказано 9456 социальных услуг против плановых 7902 (выполнение составляет 120%); обслужено 13 человек (4 квартал 2019 года -14 человек), в том числе инвалидов – 5 чел. (4 квартал 2019 года -11 человек), лиц без определенного места жительства – 8 чел. (4 квартал 2019 года - 9 человек).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Отделение | Наименование услуги (работы) | Количество услуг (работ), штук (единиц) | | |
| План квартал. | факт | % по отношению к плановому |
| 1. | Социально-реабилитационное отделение | Социально-бытовые услуги | 0 | 0 | 0 |
| Социально-медицинские услуги | 0 | 0 | 0 |
| Социально-педагогические услуги | 0 | 0 | 0 |
| Социально-психологические услуги | 0 | 0 | 0 |
| Социально-трудовые услуги | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Отделение временного пребывания | Социально-бытовые услуги | 6752 | 8076 (4 квартал 2019 года – 7964) | 120 |
| Социально-медицинские услуги | 988 | 1136 (4 квартал 2019 года – 1175) | 115 |
| Социально-педагогические услуги | 135 | 186 (4 квартал 2019 года -31) | 138 |
| Социально-психологические услуги | 27 | 58 (4 квартал 2019 года – 119) | 215 |
| Социально-трудовые услуги | 0 | 0 (4 квартал 2019 года | 0 |
| ИТОГО оказано услуг по стационарной форме социального обслуживания: | | | 7902 | 9456 (4 квартал 2019 года - 9289) | 120 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме (по получающим)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,  получаюших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому  (человек) | |
| Социально-реабилитационное отделение | Отделение временного пребывания |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 0 | 5 |
| отсутствие определенного места жительства | 0 | 13 |
| ИТОГО по учреждению: |  | 18 |

3.3. **Полустационарная форма обслуживания**

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказывают отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделение сопровождения замещающих семей, отделение психолого-педагогической помощи, отделение участковой социальной службы.

За 1 квартал 2020 года отделениями в полустационарной форме обслужено 1183 граждан, что составляет 102,9% от планового показателя 1 квартала, охвачено на 38 граждан больше по отношению к показателю 4 квартал 2019 года. Специалистами оказано 3528 услуг.

В разрезе социальных услуг:

Предоставленные услуги в разрезе отделений, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания:

Специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО) обслужено 480 человек, которым оказано 1668 услуг:

- 130 человек были опрошены и первично продиагностированы для оценки их реального положения;

- 186 граждан проконсультированы по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов;

- 76 граждан получили помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;

- 6 гражданам оказали содействие в госпитализации в медицинские учреждения;

- 84 гражданина обеспечили одеждой, обувью, бывшей в употреблении;

- 111 граждан временно обеспечены техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

- 9 гражданам оказано содействие в получении временного жилого помещения;

- 35 граждан получили экстренную психологическую помощь.

Кроме того, 4 гражданина без определенного места жительства были определены в структурное подразделение учреждения – отделение временного пребывания. Всего специалистами отделения временного пребывания и отделения срочного социального обслуживания проведена работа по жизнеустройству 9 лиц без определенного места жительства. Поведена работа по оформлению 4 гражданам необходимых документов для получения путевки в Дом-интернат для лиц пожилого возраста и инвалидов, которые в дальнейшем были направлены в него на постоянное место жительства. Оказана помощь 56 гражданам для восстановления здоровья в Областном центре реабилитации инвалидов г. Екатеринбурга и в социально-реабилитационных отделениях Свердловской области.

96 граждан, имеющих ИПРА инвалида, во время социальных патронажей получили консультации специалистов, им разъяснялись полагающиеся виды и нормы социальной помощи, порядок их получения, определялись возможные пути решения проблем.

За отчетный период в социальный пункт проката обратилось 111 человек (4 квартал 2019 года -112), с которыми заключены договора. Информирование граждан о работе и оснащении социального пункта проката происходит через средства массовой информации (СМИ) - 2 раза в месяц.

128 человек ежемесячно в течение 1 квартала получали социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с мероприятиями, обозначенными в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ОПБН, ОСЗС, ОППП). 6 несовершеннолетних гражданина получили социальные услуги в рамках ИППСУ в определенный период квартала.

Численность несовершеннолетних, получивших услуги в 1 квартале 2020 года в полустационарной форме социального обслуживания в рамках ИППСУ в отделениях ОСЗС, ОППП, ОПБН, по половой характеристике:

**Реализация учреждением целевых программ и технологий**

Одним из действенных механизмов в работе с семьей, в которой наблюдается социальное неблагополучие, является использование различных технологий социальной работы. На сегодняшний день специалистами учреждения разработано и реализуется следующие технологии и программы по работе с различными категориями семей.

По состоянию на 31.03.2020 года отделениями реализуются следующие программы:

**ОСЗС**

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;

- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Доброе сердце»;

- «Надёжный причал**».**

**ОППП:**

- Программа коррекционно-развивающих и психопрофилактических занятий у детей и подростков с ОВЗ в условиях сенсорной комнаты;

- Коррекционно-развивающая программа, направленная на снижение уровня проявления агрессии и агрессивности у детей дошкольного, школьного и подросткового возрастов «Я учусь владеть собой» с помощью средств арт-терапии;

- Коррекционная программа для детей и подростков «Победи свой страх»;

- Программа «Песочное рисование с использованием метода «Sand-Art» для дошкольников с 7 до 15 лет;

- Программа коррекционно-развивающих занятий для развития познавательных процессов у дошкольников;

- Программа «Приключения с волшебным песком» на развитие творческого мышления посредством использования метода «SandArt» с детьми дошкольного возраста.

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»;

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Школа взаимной человечности».

**ОПБН:**

- «Профилактика социального сиротства и отказов от новорожденных»;

- «Проводник»;

- «Профилактика девиантного поведения»;

- «Профилактика суицидального поведения подростков «Я выбираю жизнь»;

- «Программа профилактики жестокого обращения с детьми и социальной реабилитации детей, пострадавших от насилия и преступных посягательств, и их семей в Белоярском районе»

- «Основы безопасности жизнедеятельности»;

- «Здоровый образ жизни»;

- «Профилактика ранней беременности и сопровождение несовершеннолетних беременных и молодых мам».

- «Проводник».

Базовой «рабочей» технологией социального сопровождения семей, воспитывающих несовершеннолетних, имеющих трудности социальной адаптации, по-прежнему являются элементы технологии «Участковой службы».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма обслуживания | Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних | | Отделение психолого-педагогической помощи | | Отделение сопровождения замещающих семей | | Участковая социальная служба | |
| План 1 квартала | Факт 1квартала | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 1 квартала | Факт 1 квартала | План 1 квартала | Факт 1кварта-ла |
| Консультация – (1 консультация – 1 единица) | 159 | 126/33 дистанц. | 58 | 76 | 203 | 184/19 дистанц. | 246 | 275 |
| Патронажные выходы (выход в 1 адрес – 1единица) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Культурные и просветительные мероприятия (1 мероприятие – 1 единица) | 15 | 18 | 4 | 12 | 4 | 5 | 69 | 72 |
| Школы пожилого возраста, школы приемных родителей (1 занятие для одного слушателя-1 единица) |  |  |  |  | 38 | 63 | 324 | 364 |
| Клубная деятельность (1 заседание клуба – 1 единица) | 12 | 11 |  |  | 3 |  | 96 | 74 |

Снижен фактический показатель проведенных занятий в Школе пожилого возраста по отношению к плановому на 22 единицы по причине введенных ограничительных мероприятий в целях предупреждения распространения вируса COVIT-19.

Учитывая целевую направленность Школы пожилого возраста, потребность пожилых граждан в общении, руководители ШПВ и клубных объединений создали в Интернет-сети группы по обмену информацией, обсуждению заявленных ими тем, а также оказанию друг другу поддержки в режиме самоизоляции.

**4. Организация деятельности учреждения по сопровождению семей**

**«группы риска», нуждающихся в особом контроле.**

ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района ведѐт работу по формированию банка данных семей, требующих особого контроля со стороны социальной службы, а именно банка данных семей, находящихся в социально опасном положении, и банка данных семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия. Ежемесячно (по состоянию на 1 число месяца) учреждение осуществляет сверку банков данных с координатором по их формированию - Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района.

По состоянию на 31.03.2020 г. на контроле структурных подразделений учреждения находится 71 семей, находящихся в социально опасном положении, в них 31 несовершеннолетний по Белоярскому городскому округу, городскому округу Верхнее Дуброво, а также по городскому округу Заречный – 40 семьи, находящихся в социально опасном положении, в них 129 несовершеннолетних.

**Причины постановки семей по категории «семья, находящиеся в социально опасном положении» в 1 квартале 2020 году:**

-злоупотребление спиртными напитками - 35;

* ненадлежащее исполнение родительских обязанностей - 63;
* по причине жестокого обращения с несовершеннолетним - 0;
* девиантное поведение несовершеннолетних - 22;
* низкий материальный уровень- 31;
* освобождение матери из мест лишения свободы - 0;
* отсутствие работы у родителей –20;
* родители ограничены в родительских правах-1;

На контроль семьи, находящейся в социально опасном положении, ставятся на основании постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района и города Заречного.

Среди семей СОП, поставленных в 1 квартале 2020 года:

* 23 семьи поставлено впервые в которых воспитываются 49 несовершеннолетних;
* повторно семьи на сопровождение не ставились.

Анализируя данную статистику нельзя сказать об ухудшении профилактический работы. Напротив, внимание со стороны субъектов профилактики, в том числе и со стороны специалистов учреждения, к семьям с признаками дезадаптации повышено, о чѐм свидетельствует высокий показатель поставленных на учѐт семей, а значит и вновь выявленных.

**5.Анализ семей, снятых с контроля в категории**

**СОП с положительной динамикой**.

Важнейшей задачей коллектива учреждения является снижение в результате профилактических мероприятий численности неблагополучных семей.

За 1 квартал 2020 года на основании Постановлений ТКДН и ЗП Белоярского района не снято с контроля ни одной семьи с улучшением ситуации. На основании Постановлений ТКДН и ЗП по городу Заречному 2 семьи с улучшений ситуации, в которых воспитывается 3 несовершеннолетних.

**Причины снятия семей СОП с контроля учреждения за 1 квартал**

|  |  |
| --- | --- |
| **Причины снятия семей СОП с контроля** | **1 квартал** |
| Несовершеннолетний помещен в воспитательную колонию |  |
| 0 |
| Перевод на сопровождение специалистов центра в связи с ограничением (лишением) в родительских правах |  |
| 2 |
| Перевод на сопровождение специалистов центра в связи с помещением ребенка в государственное учреждение по заявлению матери | 1 |
| **ВСЕГО снято с контроля:** | 3 |

С целью дальнейшего снижения числа семей, родители в которых лишаются (ограничиваются) родительских прав, в учреждении разработан алгоритм работы с такими семьями, в соответствии с которым проводится комплекс мероприятий. При получении информации ТКДН о целесообразности лишения (ограничения) родительских прав семья официально уведомляется о данном решении и приглашается на заседание социального консилиума при УСП, в котором принимают участие специалисты центра. На социальном консилиуме совместно с родителями оцениваются ресурсы семьи, намечается план обязательств со стороны семьи с указанием конкретных сроков, проводится профилактическая работа.

С семьями, родители в которых ограничены в родительских правах, продолжается реабилитационная работа, главным показателем которой является восстановление в родительских правах. Таким родителям специалисты разъясняют об их праве восстановиться, пытаются убедить их изменить свой образ жизни, чтобы вернуть ребѐнка в семью, разрабатывается план реабилитации семьи. В 1квартале 2020 года не фиксируется показатель восстановленных родителей в своих правах.

Не менее важным направлением по предотвращению семейного неблагополучия является коррекция проблем в семье на ранней стадии. Специалистами учреждения проводится работа по выявлению таких семей, осуществляется работа по формированию банков данных семей этой категории. По состоянию на 31.03.2020 года на контроле в структурных подразделениях учреждения состоит 3 семьи, находящиеся на ранней стадии социального неблагополучия. Выявление семей осуществляется в тесном взаимодействии с представителями всех субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

* течение 1 квартал 2020 года с учета учреждения снято 2 семьи с положительной динамикой.

Ещѐ одной из первостепенных категорий семей, которой учреждением уделяется особое внимание, являются семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние с девиантным поведением. По состоянию на 31.03.2020 года на учете специалистов центра находится 22 подростка с девиантным поведением, их них: мальчиков – 18, девочек – 4. Из общего количества детей с девиантным поведением:

- совершившие самовольный уход из семьи -5 чел.;

- употребившие спиртосодержащую продукцию - 11 чел.,

- совершившие противоправные деяния - 18 чел.;

- употребившие психотропные вещества - 0 чел.

**6. Межведомственное взаимодействие**

* + - 1. В основном профилактическая деятельность с указанными категориями населения осуществляется в рамках проведения социально-психологического патронажа, социально-педагогического патронажа с проведением профилактических бесед, консультаций.

Для усиления контроля и более эффективного проведения профилактической деятельности, в семьи осуществляются совместные патронажные выходы и межведомственные рейды. В течение 1 квартала 2020 года в семьи, находящиеся на межведомственном учѐте, отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществлено 14 совместных патронажных выхода с представителями различных субъектов профилактики, из них:

* учреждения здравоохранения – 0;
* образовательные учреждения - 0;
* подразделением по делам несовершеннолетних ОВД – 4;

- детские дошкольные учреждения – 0;

* Управление социальной политики – 0;
* участковые уполномоченные – 2;
* МЧС -8.

Кроме этого, специалисты центра являются участниками заседаний комиссий по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия, созданной при Управлении социальной политики, а также территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Заречного и Белоярского района. Всего специалисты приняли участие в 17 заседаниях.

14 запросов выполнили по участию психологов и социальных педагогов в следственных действиях, проводимых Следственным комитетом города Заречного, в заседаниях Белоярского районного суда в интересах несовершеннолетних.

Также за отчетный период специалисты учреждения приняли участие в 14 межведомственных рейдах, в ходе которых было посещено 70 семей. Помимо взаимодействия с субъектами профилактики, в ходе совместных выходов и рейдовых мероприятий, активноведѐтся обмен информацией о семьях, находящихся на профилактических учѐтах. Информация по семьям поступает в учреждение, как в качестве ответов на запросы специалистов учреждения в отношении конкретных семей, так и в виде запросов и сообщений о ситуациях в семьях.

За 1 квартал 2020 года по линии межведомственного взаимодействия учреждением было получено **56 таких сообщений**, в том числе из следующих организаций:

* Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Белоярского района -**17**;
* Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав по городу Заречному - 5;
* Учреждений здравоохранения - 0;
* Управление социальной политики по городу Заречному – 21;
* ПДН МВД - 11
* Образовательные учреждения – 2.

По всем сигналам проводилась проверка: специалисты осуществляли выходы в семьи (в некоторые семьи требуется проведение нескольких повторных выходов), осуществлялось взаимодействие с заинтересованными субъектами системы профилактики и организациями, с соседями и т.д. В ходе патронажных выходов проводится профилактическая и разъяснительная работа с семьями. Всего выполнено по сообщениям 54 выхода (без повторов).

Обмен информацией между субъектами профилактики является важным звеном в работе с семьѐй, который позволяет создать полную и объективную картину ситуации в семье, скорректировать план работы.

Ключевым критерием эффективности реабилитации семьи является снятие семьи с контроля в связи с положительной динамикой. Такой показатель удаѐтся достичь при условии взаимного сотрудничества специалистов и семьи. С целью комплексной и разносторонней реабилитации всем семьям вышеназванных категорий рекомендуется написать заявление о социальном обслуживании, разъясняется порядок предоставления социальных услуг. Понимая низкую степень заинтересованности таких родителей, специалисты учреждения выходят на патронаж с полным пакетом документов в соответствии с 442-ФЗ и предлагают написать заявление в домашних условиях.

**7. Реализация отдельных полномочий органа опеки попечительства.**

**Школа приёмных родителей**

Реализация отдельных полномочий органа опеки и попечительству осуществлялось в части:

* выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей;
* подбора и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством формах;

а также в части:

* содействия в создании оптимальных условий для развития, воспитания и социализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
* оказания в пределах полномочий каждой из Сторон социальных услуг различным видам замещающих семей.

В отчётном периоде на обучение в ШПР поступило 4 граждан, планирующих принять в свою семью на воспитание детей (АППГ-8). Прошли обучение и получили свидетельства об окончании курсов подготовки 5 граждан (АППГ-6). В настоящее время работа Школы приёмных родителей приостановлена по причине карантина, связанного с профилактикой коронавируса. Из 5 граждан, прошедших обучение, принял в семью на воспитание 1 человек - двух детей, оставшихся без попечения родителей (АППГ-3/3). Всего в ШПР проведено 108 (АППГ-136) занятий. Из них социально-психологических- 40 (АППГ-60), социально-педагогических- 28 (АППГ-43) социально-правовых-28 (АППГ-18), медицинских-12 (15).

Все кандидаты в замещающие родители, обучающиеся в ШПР, прошли психологическое обследование. Психологом подготовлены развёрнутые заключения на кандидатов и направлены в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП.

Таким образом, показатель эффективности деятельности Школы приемных родителей выражен в:

* увеличении показателя поставленных на сопровождение семей;
* в снижении показателя количества граждан, обучающихся в ШПР: 1 квартал 2020 г.-6; 1 квартал 2019 г.- 11;
* снижении показателя граждан, получивших свидетельства об окончании ШПР с 6-в 1 квартале 2019 года до 5 в 1 квартале 2020 года;
* снижении численного показателя принятых в семью на воспитание детей гражданами, прошедшими обучение в ШПР, с 3 до 1.

Имеются 2 факта отказа попечителей от исполнения обязанностей по воспитанию 3 детей по причине ухудшения состояния здоровья попечителя (1 попечитель, 2 ребенка), ухудшения состояния здоровья приёмного ребенка -1 факт. АППГ- 1 попечитель отказался от воспитания 2-х детей по причине ухудшения здоровья.

В 1 квартале на обучение в ШПР поступило 2 гражданина, планирующих принять в свою семью на воспитание детей. Кроме этого, завершили обучение и успешно прошли аттестацию 6 кандидатов, поступивших на обучение в сентябре, 2 из которых приняли в свои семьи на воспитание 1 ребенка, оставшегося без попечения родителей. В настоящее время обучается 2 человека. В отчетном периоде в ШПР проведено 84 занятия. Из них социально-психологических- 46, социально-педагогических-16, социально-правовых-8, медицинских-14.

Все кандидаты в замещающие родители, прошедшие обучение в ШПР, прошли психологическое обследование. Психологом подготовлено 6 развёрнутых заключений на кандидатов и направлено в ООиП с рекомендациями для кандидатов и специалистов ООиП. Остальные 2 заключения находятся в стадии подготовки, т.к. кандидаты еще обучаются.

* целью информационно-просветительской деятельности граждан Белоярского района, городского округа Заречный специалистами отделения сопровождения замещающих семей было подготовлено и размещено 5 статей в средствах массовой информации, в том числе и на официальном сайте ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района».

**В общем показателе обслуженных граждан особое внимание уделяется гражданам с ограниченными возможностями здоровья,** количественный показатель составляет 506 человек по всем отделениям.

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, в том числе ребенка-инвалида, было оказано гражданам 22684 услуг.

**8**. **Клубная деятельность отделений**

В отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних организован детский клуб «Божья коровка», в котором занимаются дети школьного возраста (до 10 лет). Всего задействовано15 несовершеннолетних. Работу клуба организует и проводит социальный педагог отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних. За 1 квартал 2020 года проведено 11 занятий (внесены коррективы в связи с ограничительными мероприятиями по предупреждению распространения коронавируса), направленных на формирование творческой активности несовершеннолетних, формирование навыков здорового образа жизни, профилактику девиантного поведения несовершеннолетних. Участники клуба принимали участие в проведении мероприятий в проводимых акциях: «Блокадный хлеб», «Белая ромашка», посвященная Всемирному дню борьбы с туберкулезом, «Здоровым быть модно!» и др.

В 1 квартале 2020 года при отделении сопровождения замещающих семей создан Клуб замещающих семей «Надежный причал», проведено 1 занятие «Учимся понимать друг друга», направленное на формирование навыков сотрудничества взрослого с ребёнком на основе развития доверительных отношений в семье. В нем приняли участие 10 родителей и детей.

В сети Интернет создана и действует закрытая группа «Родительская гостиная» (ВКонтакте), созданная специалистами отделения психолого-педагогической помощи, объединяющая семьи, воспитывающие детей-инвалидов, в том числе детей с ОВЗ, где каждый, и ребенок, и родитель, могут получить индивидуальную квалифицированную консультацию психолога, социального педагога, специалиста по социальной работе в решении остро стоящих проблем, обменяться опытом воспитания особенных детишек.

При ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района» действуют 9 клубных объединений для граждан пожилого возраста, охватывающие в среднем около100 человек в квартал: «Радуга», «Бабье лето», «Для тех кому...», «Хозяюшка», «Счастье жить», «Росинка», «Современные родители», «Забавушка», «Леди совершенство»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование клуба | Показатели 1 квартала | |
| Кол-во человек, занятых в клубе | Кол-во проведенных занятий |
| Радуга | 11 | 6 |
| Бабье лето | 11 | 7 |
| Для тех кому… | 21 | 5 |
| Хозяюшка | 7 | 5 |
| Счастье жить | 10 | 3 |
| Радужная жизнь | 9 | 6 |
| Забавушка | 15 | 2 |
| Леди совершенство | 8 | 17 |
| Росинка | 15 | 9 |
| Современные родители (беременные, не пенсионеры) | 17 | 12 |
| Итого: | 124 | 72 |

В рамках комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2011-2013 гг., пролонгированной на 2019-2025 гг., реализуются направления реабилитационной программы «Школа пожилого возраста»:

- «Компьютерная грамотность»**.** Данное направление предусматривает мероприятия, направленные на содействие пожилым гражданам в освоении информационных технологий;

- «Активное долголетие» - пропагандирует здоровый образ жизни. В рамках этого направления граждане пожилого возраста получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия и профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой. Так же организуются просветительские лекции, беседы, проводятся практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста;

- «Творческая и прикладная деятельность» - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организация клубов по творческим интересам пожилых людей. Разносторонний и многоуровневый характер реализуемых программ позволит удовлетворить широкий круг потребностей граждан пожилого возраста при разном уровне способностей и преодолеть их одиночество;

- «Социальный туризм» через вовлечение пенсионеров и инвалидов занятиями пешим туризмом в соответствии с возрастом и состоянием здоровья участников, с целью ознакомления с достопримечательностями родного края. Социальный туризм тесно связан с социальным краеведением, способствует интересному, содержательно-познавательному общению людей пожилого возраста, смене обстановке, движению, активному образу жизни;

- «Безопасная жизнедеятельность» - занимается теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни граждан пожилого возраста.

Показатели результативности реализации направлений комплексной программы «Старшее поколение» за 1 квартал 2019 года:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование направления программы | Показатели 2 квартал | | |
| Кол-во человек, охваченных направлением | Кол-во проведенных занятий | Количество оказанных услуг |
| «Активное долголетие | 22 | 2 | 22 |
| «Творческая и прикладная деятельность» | 11 | 1 | 11 |
| «Социальный туризм»; | 70 | 4 | 70 |
| **ИТОГО:** | **103** | **7** | **103** |

Индекс включенности граждан пожилого возраста в 1 квартале ниже, чем в 1-м квартале в 1,3 раза, что объясняется низкой активностью граждан пожилого возраста в реализации себя в программе Школа пожилого возраста.

**9. Организация занятости несовершеннолетних и взрослого населения**

За 1 квартал 2020 года специалистами учреждения проведено 108 мероприятий на территории Белоярского района и города Заречного, которыми охвачено 2288 человек. Некоторая часть мероприятий была приурочена к 75-летию Победы Великой Отечественной войны и направлены на формирование у подрастающего поколения гордости за свою Родину, уважительного отношения к участникам войны, труженикам тыла, детям войны, знаний истории и заслуги граждан Советского Союза в годы войны, которые проводились в условиях образовательных организаций. Это такие мероприятия, как: «Маленькие герои большой войны», «Герои Советствого Союза», «День снятия блокады Ленинграда», «История легендарного Уральского добровольческого танкового корпуса», «Они сражались за Родину».

Кроме того, на территории Белоярского района и города Заречного среди населения проводились профилактические мероприятия, направленные на предупреждение различных видов зависимостей, а также заболеваний, передающихся половым путем и различных инфекционных заболеваний.

**10. Деятельность специалистов участковой социальной службы и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних по сопровождению лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказанию мер социальной поддержке, помощи в трудоустройстве и профессиональной подготовку**

Социальную работу с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, в центре проводят специалисты по социальной работе участковой социальной службы. Работа специалистов в центре с совершеннолетними лицами, освободившимися из мест лишения свободы, выстроена по технологии межведомственного взаимодействия в соответствие с заключенными соглашениями.

В учреждение за 6 месяцев до освобождения, заключенного из Федерального казенного учреждения исправительной колонии поступает уведомление о дате освобождения, месте предполагаемого жительства, а также информация об освоенной им профессии. Специалист по социальной работе выезжает с патронажем по указанному адресу для сбора информации: о жилищно-бытовых условиях в адресе, возможности в нем проживания, а также о возможном трудоустройстве по месту проживания и родственных связях. Полученные в ходе патронажа результаты направляются в адрес запрашиваемой стороны.

После освобождения каждое лицо, ранее осужденное, берется на учет специалистом по социальной работе центра для оказания социальной помощи и сопровождения с целью проведения комплекса мероприятий по его ресоциализации (повторной социализации), которые включают решение, при необходимости, проблемы трудовой занятости, оказание помощи в оформлении недостающих документов, содействие в получении медицинских услуг и сопровождении в медицинскую организацию, оказывается вещевая помощь (б/у). По желанию гражданина предоставляются социальные услуги. На каждого освободившегося взрослого в центре заводится социальная карта гражданина, вернувшегося из мест лишения свободы, в которой отражается полная о нем информация.

В базе данных на 31.03.2020 года по Белоярскому району числятся 19 человек, по ГО Заречный – 9 человек. Каждый гражданин был посещен специалистом по социальной работе совместно с участковым инспектором полиции на дому с профилактической целью: оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, проведены профилактические беседы, направленные на сохранение здоровья, предупреждение семейного неблагополучия, повторных правонарушений с вручением тематических буклетов.

**11. Информационная открытость учреждения**

За 1 квартал 2020 года на сайте учреждения размещено 41 информационная статья, как отчет о проведенных мероприятиях специалистами центра.

С целью информирования населения о деятельности учреждения специалисты постоянно обновляют и разрабатывают наглядные и раздаточные информационные материалы. Такие материалы содержат информацию об услугах, предоставляемых структурными подразделениями учреждения, о летней занятости несовершеннолетних, о проведенных акциях и мероприятиях. Часть материалов направлена на повышение педагогической, семейной и психологической культуры, имеет профилактическую направленность.

Всего за1 квартал распространено раздаточных информационных материалов (памятки, буклеты, листовки, информационные листы и т.д) более 5000 **штук**.

**12. Административная и финансовая деятельность.**

В отчетном периоде со стороны финансово-экономического отдела Министерства социальной политики Свердловской области замечаний к срокам формирования и качеству предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности не предъявлялось.

Но вместе с тем отмечается не своевременное занесение показателей фактического исполнения государственного задания в Модуль Системы «ИСУФ. Государственные (муниципальные) задания», причиной явилось увольнение 01.04.2020г. заместителя директора – ответственного за данный раздел работы учреждения, которая отчиталась об исполнении всех мероприятий по данному разделу.

По состоянию на 01.04.2020 года просроченная дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют. Достигнуты все показатели, касающиеся доведения заработной платы работников до установленных «Дорожной картой», а также показатели, связанные с закупками и реализацией плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности.

**13. Охрана труда**

В первом квартале в соответствии с планом - графиком проведены периодические медицинские осмотры работников учреждения.

Организовано и проведено обучение специалистов и работников учреждения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда, с составлением протокола.

03 февраля 2020 г. проведен с работниками учреждения плановый инструктаж «Обучение мерам пожарной безопасности».

Также в отчетном периоде проводились внеплановые инструктажи по вопросам профилактики ОРВИ и ГРИППА, а также мерам по снижению рисков заражения новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), контроль за исполнение требованитй Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10 марта 2020 г. № 02/3853-2020-27 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (covid-19)», письма Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области от 12.03.2020г. № 66-00-0107-7871-2020 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (covid-19)».

В марте произведены испытания на работоспособность и водоотдачу внутреннего противопожарного водопровода, а также клапанов пожарных кранов, с привлечением обслуживающей организации ЕГО ООО «Всероссийской добровольное пожарной общество». Произведена перекатка пожарных рукавов в количестве 3 шт. на новое ребро, намотка рукава в двойную скатку.

**Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии  оценки,  единица  измерения | Достигнутое значение показателя  исполнение  показателя |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие  обоснованных  жалоб | 6 |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации | 4 |
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных: нарушений сроков сдачи отчетов не имеется | 5 |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации | 0 |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | Кредиторская и дебиторская задолженность отсутствует. | 6 |
| 1.6. | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | Выполнение  показателя  по всем категориям работников | 7 |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О мет одических рекомендациях по разработке органами государственной власти Субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) | не более 40 % | 6 |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013  № 287 | более 1 / 0,5 | 6 |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного дорожной картой | соблюдение  показателя | 6 |
| 1.10 | Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг | I квартал |  |
| 15% и более | 6 |
| 1.11 | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, по приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация  плановых  мероприятий  в объеме  90–100% | 5 |
| 1.12 | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | не принимали  участие | 0 |
| 1.13 | Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах,  проектах | принимали участие в мероприятиях | 3 |
| 1.14 | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации | отсутствие случаев | 3 |
| 1.15 | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90% | 0 |
| 1.16 | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): | | |
| Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки | не менее 60%  за отчетный период, прошли повышение квалификации | 4 |
|  | Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для  организаций, численность работников которых превышает 100 человек | | |
| 1.17 | Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации | |  | | --- | | не менее 3% | | 2 |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций: | | | |
| 2.1. | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания: | | |
| выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) | 95 – 100 % | 10 |
| 2.7. | Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию | | |
| 2.7.1 | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие  сертификата | 5 |
| 2.7.2 | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие  сертификата | 5 |
| Всего: | | | 89 |