Приложение № 2
к порядку организации работы по
проведению оценки эффективности
деятельности государственных
организаций социального обслуживания
Свердловской области

Доклад руководителя (директора)
Семеновой Натальи Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
(наименование организации)

за I квартал 2020 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области № 596 от 15.07.2015г. «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» путем изменения типа, существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 № 528 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района»

Местонахождение	623230 Свердловская обл., Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Кирова, д. 9,
Основные виды деятельности	87 Деятельность по уходу с обеспечением проживания; 88 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания
ФИО руководителя (директора)	Семенова Наталья Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 с 07 марта 2020 года по 06 марта 2023 года

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Ачитского района» создано для оказания помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам и людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В структуру органов управления учреждения входит наблюдательный совет, утвержденный приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 395 от 04.08.2017 г.

ГАУ «КЦСОН Ачитского района» объединяет пять отделений социального обслуживания на дому на 545 мест, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 20 койко-мест (ОВП с. Русский Потам – 20 мест), отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит на 20 мест, отделение срочного социального обслуживания с социальным пунктом проката реабилитационного оборудования.

Основными видами деятельности автономного учреждения является:

1) Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
2) Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.
3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально – бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально – психологических услуг, социально – педагогических услуг, социально – трудовых услуг, социально - правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, срочных социальных услуг.

В учреждение входят следующие структурные подразделения:

1. Общее руководство;
1.1. Правовое обслуживание;
1.2. Служба бухгалтерского учета и финансово – экономической деятельности;

1.3. Делопроизводство;
1.4. Комплектование и учет кадров;
1.5. Ремонтно – техническое и энергетическое обслуживание;
1.6. Транспортное обслуживание и погрузо – разгрузочные работы;
1.7. Обслуживание и содержание зданий и территорий;
2. Отделение срочного социального обслуживания.
3. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Обособленные подразделения:

1.Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (пгт. Ачит) - на 20 мест.

2. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (с. Русский Потам) - на 20 койко-мест.

Оказание услуг учреждением в 2020 году осуществляется в соответствии с государственным заданием, утвержденным Министерством социальной политики Свердловской области от 30.12.2019 б/н «Об утверждении государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных бюджетных и государственных автономных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов».

Учреждением достигается 100-процентное выполнение государственного задания. За I квартал 2020 года оказано 77 536 социальных услуг, обслужено 941 получатель социальных услуг.

1. **Отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам** за отчетный период обслужено 24 получателя социальных услуг и оказано 24 545 социальных услуг. Перед отделением временного проживания поставлены следующие задачи:

- ✓ социальная реабилитация получателей социальных услуг отделения временного проживания, восстановление социального статуса и реинтеграция проживающих в социум;
- ✓ организация таких условий при поступлении граждан в учреждение, которые в максимальной степени сглаживали бы стрессовую ситуацию, связанную со сменой гражданином места жительства, привычной социальной среды, встречей с неизвестным;
- ✓ организация процесса адаптации клиентов к условиям проживания в отделении;
- ✓ психологическая реабилитация и организация психологической помощи;
- ✓ организация культурной работы с целью вовлечения проживающих в отделении временного проживания граждан в активную творческую деятельность, выявление и стимулирование наклонностей и талантов, заполнение досуга, облегчение адаптации через культурно – массовые мероприятия, наполнение смыслом жизни получателей социальных услуг;
- ✓ организация процесса трудотерапии с использованием остаточных возможностей клиентов для поднятия уровня собственной значимости,

реализации своих возможностей, оздоровление через посильный добровольный труд;
- ✓ организация информационной среды для проживающих отделения временного проживания;
- ✓ работа с родственниками.

В текущем периоде 2 получателя социальных услуг были оформлены в Дома интернаты для дальнейшего проживания, один гражданин был направлен в автономную некоммерческую организацию поддержки людей г. Екатеринбурга «Добрый дом» и 8 получателей социальных услуг ожидают путевки в Дома интернаты.

Ежеквартально, согласно учебно-тематического плана по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводятся технические учебы, внеплановые инструктажи по охране труда, противопожарные инструктажи алгоритм действий сотрудников отделения временного проживания, на случай возникновения пожара. Проводятся инструктажи сотрудников отделения по санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

Для обеспечения комплексной безопасности, доступности объектов и улучшения условий проживания получателей социальных услуг в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам были проведены следующие мероприятия:

- ✓ для проживающих частично приобретён мягкий инвентарь;
- ✓ частично проведен косметический ремонт помещений;

За I квартал в отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, среди получателей социальных услуг были проведено культурно досуговых мероприятий:

- ✓ турниры по шашкам и шахматам проведенные в рамках Дня защитника отечества;
- ✓ литературные встречи с Русскопотамской сельской библиотекой;
- ✓ музыкальные встречи с советом ветеранов и Русскопотамским домом Культуры;
- ✓ были организованны поздравления с Днем защитника отечества и Международным женским днем получателей социальных услуг под руководством председателя совета солдатских матерей были организованны мероприятия, учениками средней Русскопотамской школы, детьми Русскопотамского детского сада, воспитанниками Корзуновского детского дома, работниками сельской библиотеки и сельского клуба;

В рамках Школы пожилого возраста еженедельно проходят занятия по направлению «Обучение навыкам ухода» для проживающих, так же на базе отделения организован мини клуб «Здоровье», под руководством председателя совета солдатских матерей Любовь Александровны Васильевой еженедельно проводится клуб «Рукодельница», где получатели социальных услуг делают различные поделки своими руками. В помещении столовой размещена постоянно действующая выставка экспозиционных материалов, выполненных гражданами, проживающими в отделении.

На базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся многочисленные акции, культурно-массовые мероприятия с привлечение школьников, воспитанников Корзуновского детского дома, детских садов, работников домов культуры, библиотек и т.д.

2. **Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит** осуществляет свою деятельность в режиме работы отделения полустационарного типа и предназначается для оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ).

На обслуживание в ОДП принимаются граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды старше 18 лет, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний. За отчетный период обслужено 51 получателей социальных услуг, оказано 2206 социальных услуг. На базе отделения дневного пребывания проводятся культурно - массовые мероприятия для жителей всего Ачитского городского округа, приуроченные к значимым и памятным датам. В отделении созданы все условия, чтобы пожилой человек чувствовал себя комфортно и по-домашнему.

Работа отделения ведется по плану, утверждаемому директором на каждый заезд. При планировании досуга и отдыха приоритет принадлежит развивающим технологиям, связанным с вовлечением пожилых людей в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. Они оказывают на них социализирующее влияние, расширяют возможности для самоутверждения и самореализации, социальной адаптации.

Реализация мероприятий в учреждении осуществляется с использованием технологий, направленных на вовлечение пожилых граждан в различные виды художественного, технического и прикладного творчества. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит функционирует три клуба по интересам: «Сударушки» (хоровое и вокальное пение), «Рукодельница» (вязание спицами и крючком, шитьё, изготовление поделок из подручных материалов), «Волшебная бумага» (модульное оригами).

Создание клубов по интересам, привлечение как можно большего количества пожилых людей позволяет решить проблему одиночества и свободного времени, помочь пожилым людям сохранить и укрепить здоровье, реализовать интеллектуальные и культурные потребности, снизить социальное напряжение среди этой категории населения.

На территории Ачитского городского округа в рамках выполнения региональной программы «Старшее поколение» организованы и работают отделения Школы пожилого возраста в 9 направлениях, где можно получить необходимые навыки и обменяться опытом:

— «Безопасная жизнедеятельность»;
— «Творческая и прикладная деятельность»;
— «Правовая и экономическая культура»;

— «Компьютерная грамотность»;
— «Активное долголетие».
— «Обучение навыкам ухода»;
— «Краеведение»;
— «Финансовая грамотность»;
— «Социокультурная реабилитация»;

К работе «Школы пожилого возраста» привлекаются специалисты иных органов и организаций – работники библиотек, сотрудники Росгосстраха, сотрудники пожарного надзора, сотрудники здравоохранения, сотрудники службы занятости, сотрудники полиции, прокуратуры, отделения пенсионного фонда, банка и т.д.

Участники указанных клубов и слушатели отделений «Школы пожилого возраста» и сотрудники нашего учреждения принимают активное участие в районных, окружных и областных конкурсах, мероприятиях занимая I и II призовые места. За I квартал приняли участие в следующих мероприятиях:

- ✓ Интерактивная беседа к 75 годовщине блокады Ленинграда «Блокадный хлеб»;
- ✓ беседа с получателями социальных услуг ко Дню формирования Уральского танкового корпуса.
- ✓ праздничные мероприятия к 23 февраля «Защитникам спасибо говорим» и
- ✓ 8 марта «Для женщин всех»;
- ✓ выставка картин «Лицо Победы» в технике изонить;

В отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в 1 квартале 2020г. выступили с концертами творческие коллективы клубов Ачитского ГО: коллектив «Потамочки» с. Русский Потам, артисты Ачитского РДК, также выступил ансамбль «Казачий стан» из г. Красноуфимска.
Ачитская районная библиотека регулярно проводят презентации, беседы по различным темам: «Грезы любви», «Нам не дано забыть. Битва за Сталинград», «Рябиновые зори маэстро» к 95-летию Евгения Родыгина.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит посетил сотрудник ОП № 26 МО МВД России Красноуфимский УУП капитан полиции Некрасов С.С. с беседой об уголовной и административной ответственности.

На базе отделения дневного пребывания сотрудниками ежеквартально организованны и проводятся отчетные собрания Всероссийского общества слепых, на собрании присутствует порядка 80 человек из которых 18 находятся на социальном обслуживании.

В учреждении функционирует пять отделений социального обслуживания на дому, в которых за I квартал 2020 года оказано 50 030 социальных услуг, обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов 565 человек из них:

- инвалидов - 197 чел.
- инвалидов ВОВ – 1 чел.
- вдов умерших инвалидов ВОВ - 10 чел.
- Ветеранов труда -147 чел.
- Ветеранов ВОВ (труженики тыла) - 42 чел.

Численность граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на учете и ожидающих своей очереди для принятия на надомное обслуживание – нет.

Для достижения поставленных целей осуществляется в установленном законодательством порядке следующие виды деятельности:

- оказание социальных услуг в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Социальное обслуживание на дому осуществляется бесплатно, на условиях частичной или полной оплаты (зависит от доходов и категории получателей услуг);
- оказание дополнительных социальных услуг в соответствии с Перечнем дополнительных социальных услуг, не входящих в Перечень гарантированных социальных услуг (оказание бытовых услуг, ремонта, транспортных услуг, и других услуг за полную плату).

За отчетный период были обследованы 52 участника Великой Отечественной Войны, тружеников тыла, вдов к 75лтию Великой Победы, двадцать четыре человека награждены медалями.

Ежеквартально ведется работа со специалистами территориальных управлений Ачитского ГО по выявлению, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

В I квартале 2020 года социальными работниками в населенных пунктах Ачитского городского округа были организованны занятия по декоративно прикладному творчеству (Декупаж, вышивка из бисера), в которых приняли участие 8 получателей социальных услуг находящиеся на социальном обслуживании. Так же в Ачитском городском округе работают 10 мини-клубов по интересам в пгт. Ачит «Домашний очаг», п. Уфимский «Мы не скучаем», «Бодрость», с. Карги «Петельки», «За чаем не скучаем», «Второе дыхание», «К нам на чаёк» д. Марийские Карши, д. Ключ «Встреча», «Огонек», «Кому за ...» с. Афанасьевское. Так же в рамках региональной комплексной программы Школа пожилого возраста социальные работники в двух населенных пунктах Ачитского городского округа ведут занятия по направлению «Активное долголетие» с. Афанасьевское, с. Бакряж. Социальные работники отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов оказали помощь в складировании дров, провели волонтёрскую работу по доставке товаров первой необходимости, продуктов, медикаментов. Приняли участие в распространении листовок-памяток о профилактике новой коронавирусной инфекции COVID -2019 получателям социальных услуг.

Вручены поздравления на дому от Президента Российской Федерации В.В.Путина ветеранам-долгожителям, отмечающим юбилейные даты.

3. **Отделением срочного социального обслуживания** организуются акции в рамках значимых мероприятий, в том числе акции милосердия, направленные на привлечение населения к благотворительной деятельности. За I квартал в указанном отделении обслужено 301 получатель социальных услуг, оказано 755 социальных услуг. Ведется работа с семьями, в которых проживают недееспособные граждане, специалистами по социальной работе оказывается помощь в подготовке и составлении отчета по недееспособным гражданам в Управление социальной политики по Ачитскому району, готовятся пакеты документов для направления граждан пожилого возраста и инвалидов в реабилитационные отделения.

Специалисты по социальной работе ведут прием граждан в населенных пунктах Ачитского городского округа согласно утвержденного графика.
За отчетный период проведены выезды по обследованию социально-бытовых условий ветеранов Великой Отечественной войны в отдаленные населенные пункты Ачитского городского округа: с. Бакряж, с. Быково, д. Давыдкова, с. Большой Ут, с. Русский Потам, д. Артемейкова, д. Марийские Карши.

В учреждении функционирует социальный пункт проката технических средств реабилитации, ухода и адаптации. В I квартале заключено 80 договоров на предоставление в прокат технических средств реабилитации, обслужено 59 получателей социальных услуг. Проведено 2 выездных мероприятия в с. Большой Ут и п. Заря по информированию населения о работе СПП и выдаче технических средств реабилитации и абилитациии. На территории отделения срочного социального обслуживания ведет свою работу пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на базе модульного здания. В отчетном периоде проведена работа по установке пандуса для беспрепятственного доступа инвалидов в здание.

Оформлены пакеты документов для получения путевки в дома-интернаты на 2 граждан, на 1 гражданина получена путевка в дом-интернат Свердловской области. Так же оформлены документы в ОРЦИ на 2 человека, РОИиВ «Мирный» на 4 человека, в СРО «Сарана» на 1 человека. Три человека были определены на проживание в некоммерческие организации «Твори добро» и «Добрый дом».
Прошла акция «Подари вещам вторую жизнь» по сбору и выдаче вещей бывших в употреблении.

В учреждении работает выездная мобильная бригада для оказания социально-бытовой, консультативной и психологической помощи лицам БОМЖ, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и лицам, освободившимся из мест лишения свободы. В состав бригады помимо работников учреждения входят участковые уполномоченные полиции, работники организаций здравоохранения, оказывающие комплекс услуг.

Работники ГАУ «КЦСОН Ачитского района» регулярно повышают свой профессиональный уровень, так за отчетный период прошел обучение 1 специалист.
Специалистами Центра организованна работа по сбору информации для корпоративного издания «Социальный вестник». В целях повышения эффективной деятельности ГАУ «КЦСОН Ачитского района», создания позитивного имиджа учреждения информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом:
1) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru;
2) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района» https://zabota029.msp.midural.ru/;
3) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии модулей информационной системы социального обслуживания населения (ИС СОН);
4) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций;

5) Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.

В течение отчетного периода обновлялись информационные материалы в структурных подразделениях учреждения.

Стенды:

Информация о поставщике социальных услуг. Уголок получателя социальных услуг – 2020. Наша Победа. Наша история. Наша гордость. Поздравление с праздничными календарными датами, днем рождения. Антитеррористическая и противопожарная безопасность. Охрана труда работников.

Информация по Антитеррористической защищенности. Скажем коррупции стоп. Уголок водителей. По профилактике ВИЧ – инфекции. Информация по техническим средствам реабилитации. Информация о предоставлении социальных услуг Многофункциональным центром (МФЦ).

Памятки, инфо-листы, буклеты:

Предоставление услуг социальным пунктом проката технических средств реабилитации и туристического оборудования.

Информация о тематических мероприятиях, проводимых отделением дневного пребывания в рамках заездов.

О предоставлении срочных социальных услуг в том числе и на базе модульного здания.

Предоставление социальных услуг отделением социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидов, отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов с. Русский Потам, отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов пгт. Ачит, отделение срочного социального обслуживания.

Выполнение основных задач, поставленных перед учреждением в отчетном периоде.

- Предоставление гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки в полном объеме и своевременно в соответствии с действующим законодательством.
- Повышение качества социального обслуживания населения Ачитского городского округа через организацию в учреждении внутреннего и внешнего контроля.
- Обеспечение информационной открытости учреждения, а также доступность предоставляемых социальных услуг населению.
- Во исполнение региональной комплексной программы «Старшее поколение» продолжать работу по организации отделений Школы пожилого возраста на базе учреждения и на территории Ачитского городского округа.
- Проводить работу по укреплению материально-технической базы учреждения:
- Продолжение профилактической работы с населением Ачитского городского округа по решению проблем социального неблагополучия.
- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-

экономического благополучия граждан на территории Ачитского городского округа.
- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности.
- привлечение организаций в сфере здравоохранения, образования, службы занятости, а также общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной поддержки населению.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5 Обоснованные жалобы отсутствуют

3	2	3	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации	**4** В целях обеспечения информационной открытости учреждения осуществляется наполнение официального сайта https://zabota029.msp.midural.ru/ В соответствии с приказом учреждения № 133 от 03.05.2018г. «О работе официального сайта ГАУ «КЦСОН Ачитского района»; В соответствии с приказом учреждения № 272 от 29.12.2017г. «О размещении информации и поддержании в актуальном состоянии официального сайта» www.bus.gov.ru Информация о ГАУ «КЦСОН Ачитского района», на выше перечисленных официальных сайтах за текущий период актуализировалась своевременно. Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций; Информирование населения о деятельности учреждения через информационные стенды, рекламную продукцию, буклеты, листовки.
		отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	

*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное	**5** Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности учреждением соблюдается
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление	**5** Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области за отчетный период не нарушались.
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	**6** Дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.

1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	**7** Выполнение показателя по всем категориям выполнено 100% Социальные работники К=38 003,00/38 003,00*100= 100 Специалисты по социальной работе К=31 171/31 171*100=100
К=ЗПСОЦ/ЗПСО х 100, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее - приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	**6** Д=1 234 929,02 / 7 128 077,19*100% = 0,173
Д=Ф1//Ф2*100%, где Ф1- фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2- общий фонд оплаты труда работников организации			

1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1/0,5 до 1/0,7 менее 1/0,5 и более1/0,7	**6** $З_1$- 34 587,00 $З_2$- 21 383,40 $З_0$- 34 587,00 $З_в$- 21 383,40 $З_2$ = Зв/Зо = 0,618 соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации - 1/0,72 0
$З_1$ /$З_2$, где: $З_1$- показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; $З_2$- соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $З_2 = \frac{Зв}{Зо}$, где: Зо - средняя заработная плата основного персонала. Зв - средняя заработная плата вспомогательного персонала			

1.9.	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) ($К_1$); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) ($К_{3-n}$); главный бухгалтер ($К_2$)	**6** $К_1$=1,227 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 6 $К_2$= 4,486 $К_3$=2,611 $К_3$=4,641 соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителей директора учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения в кратности от 1 до 5,4.

К1=ЗПС1/ЗПСро
К2=ЗПС2/ЗПСро
Кз-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где:
ЗСС1 - среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПСз-n- среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	**9** За I квартал доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составило более 15% ОЗ=311 383,70 СГОЗ=1 383 376,00 Д=311 383,70/1 383 376,00*100%=22,51
Д = ОЗ/СГОЗ х 100%, где ОЗ – общий объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	**5** Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности и требований охраны труда 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	**0** Не принимали участие

1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	**3** Приняли участие в следующих фестивалях, соревнованиях и конкурсах: Интерактивная проект к 75 годовщине блокады Ленинграда «Блокадный хлеб»; Районный конкурс работ творческой и прикладной деятельности среди граждан пожилого возраста изготовлены картины «Лицо победы» в технике «изонить»;
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	**3** Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате не соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил отсутствуют
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	**2** Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 84,6%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где Рф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			

1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка);		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	4 Д=K_1/K_2*100% K_1 – 1 человек K_2 – 1 человек Д=100% Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) за отчетный период составило 100%

Д=K1/K2*100%. где
K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);
K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)

1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2 ИП-4 ССП-96 К=4/96х100 4,17
	К = ИП / ССП х 100, где: ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	**10** Государственное задание выполнено на 100% V= 99,67
Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. V = SUM Fi / SUM Pi x 100%, где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95- 100 %	-
Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф — фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		

	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3-4 проекта (мероприятия) 1 - 2 проекта	-
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-

1	2	3	4
Д=ДС/Дох100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений	-
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.5. Для государственных казенных организаций — детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме- интернате	более 70% менее 70%	-
Д=ДС/ДОхЮО%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	-

Д=ДС/Дох100%, где ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО - общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие	-
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций — реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% - 100% менее 95%	-
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));			
1	2		4
П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1—2 социально ориентированными некоммерческими организациям	-

2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64%	-
Д = ПУ/КОх 100%, где ПУ - количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО - общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	**5** Сертификат на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2015 №19.0449.026-16 от 11.03.2019г.
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	**5** Сертификат на соответствие требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 № SR – 0064-RU- 16 от 17.04.2019г.

* достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Директор Н.Н. Семенова
(ФИО руководителя)