

Доклад руководителя (и.о. директора)

Демина Елена Борисовна

(Ф.И.О.)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

государственное автономное учреждение социального обслуживания

Свердловской области

«Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»

(наименование организации)

за 1 квартал 2020 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Указ Губернатора Свердловской области от 21 августа 1998 года № 356 «О создании Областного центра социальной помощи семье и детям г. Богдановича», постановление Правительства Свердловской области от 28 августа 2013 года № 1060-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича» путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича»
Место нахождения	623530, Свердловская область, город Богданович, ул. Новая, д. 16-а
Основные виды деятельности	1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих

	ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
Ф.И.О. руководителя (директора)	И.о. директора Демина Елена Борисовна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 18.11.2019 года № 118-д «Об исполнении обязанностей директора»

Цель и задачи работы учреждения в отчетном периоде.

Цель: создание условий для социального обслуживания граждан, в том числе реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Основными задачи учреждения, поставленные в отчетном периоде:

1) выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства; мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения; реализация социальных проектов;

2) выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств;

3) информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ), реализация переданных отдельных полномочий органов опеки и попечительства, мероприятия по достижению плановых показателей деятельности учреждения

1.1. В 1 квартале 2020 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил 103,7 %, из них:

1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме 2 стационарными отделениями (40 койко-мест: 30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних, 10 койко-мест в социально-реабилитационном отделении для граждан, старше 18 лет) – выполнение государственного задания составило (9,99) 100 %;

2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 104,97%; численность граждан, получивших социальные услуги 1140 клиентов;

3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 94,02%; численность граждан, получивших социальные услуги 124,58 клиентов.

В связи с уменьшением количества граждан, которым предоставляется социальное обслуживание в форме на дому, государственное задание по данному показателю составило менее 95 %. В феврале 2020 года Учреждением был проведен анализ выполнения государственного задания в разрезе ключевых показателей, по результатам анализа в адрес Министерства социальной политики Свердловской области направлено письмо о корректировке плановых показателей государственного задания.

1.2. В течении отчетного периода учреждением осуществлялись мероприятия по выполнению отдельных полномочий органов опеки и попечительства.

Учреждение исполняет 2 отдельных полномочия органов опеки и попечительства:

подбор и подготовка граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах;

выявление несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей.

Полномочия переданы учреждению в соответствии с действующим законодательством и договором между ТОИОГВ СО - УСЗН МСЗН СО по Богдановичскому району и ГОУ СО "ЦСПС и Д города Богдановича" от 04.08.2010 года № 12. В связи с изменением названия учреждения в октябре 2017 г. между Управлением социальной политики по Богдановичскому району и ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича» заключен договор о передаче организации полномочий органа опеки и попечительства от 13.10.2017 года.

В Учреждении ежегодно утверждается приказом директора план работы по исполнению переданных полномочий органов опеки и попечительства. В 2018 году план мероприятий по исполнению переданных полномочий органов опеки и попечительства утвержден приказом и.о. директора от 09.01.2018 года № 33-18 «Об исполнении полномочий органов опеки и попечительства в 2018 году».

За 1 квартал 2020 года поступило 1 сообщение о нарушении прав детей, специалистами обследована 1 семья, составлен акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, согласно приказа Минпросвещения России от 10.01.2019 года № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

По состоянию на 31.03.2020 года общая численность выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 3 несовершеннолетних, что на 73 % меньше, чем в аналогичном периоде 2019 года (11 несовершеннолетних).

Отделением сопровождения замещающих семей организована работа по реализации Программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 24.04.2008 года № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", постановлением Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064-ПП «Об утверждении Программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей» в учреждении разработана программа «Школа замещающих родителей» (утверждена приказом директора от 06.11.2012 года № 332 "Об утверждении программы по курсу подготовки кандидатов в замещающие родители").

В 1 квартале 2020 году организован 1 курс подготовки граждан, приказом директора зачислено 4 кандидата в замещающие родители, 4 слушателя курсов получили свидетельство (в аналогичном периоде 2019 года – 1 кандидат).

По результатам проведенного мониторинга в 1 квартале 2020 года, число граждан, прошедших подготовку по очной форме в «Школе замещающих родителей», составило 4 человека, 1 слушатель, прошедший подготовку, принял детей на воспитание в свою семью.

1.3. Одним из важных направлений деятельности учреждения является организация сопровождения замещающих семей.

Во исполнение протокольных поручений семинара-совещания «Об итогах деятельности управлений социальной политики, организаций социального обслуживания по выявлению и устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за 2017 год. Об изменениях федерального законодательства, регулирующего вопросы устройства детей на воспитание в семьи граждан. Об организации работы управлений социальной политики в целях сбора документов, необходимых для принятия решения заключении договора социального найма или преодолении срока действия договора найма специализированного жилого помещения» от 08.02.2018 года, семинара-совещания «Об итогах деятельности управлений социальной политики, организаций социального обслуживания по выявлению, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению

семей, принявших на воспитание детей указанной категории, за 1 квартал 2018 года. Организация деятельности органов опеки и попечительства по защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» от 05 апреля 2018 года организована работа по организации и осуществлению социального обслуживания и (или) сопровождения 100 % охвата замещающих семей. С целью реализации приказа директора от 19.06.2018 года № 324-18 «Об организации и осуществлении социального обслуживания и (или) сопровождения замещающих семей», разработано соглашение о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Сопровождение замещающих семей оказывается в полустационарной форме в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Свердловской области от 03.12.2014 №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», приказа Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015 года «Об утверждении стандартов социальных услуг в новых редакциях».

Бесплатно оказываются социальные услуги несовершеннолетним, а замещающим родителям, оказывается социальное обслуживание посредством профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

В 1 квартале 2020 года разработано и направлено для утверждения в Управление социальной политики Богдановичскому району 18 ИППСУ на несовершеннолетних.

По состоянию на 31.03.2020 года на сопровождении находится 142 замещающих семьи, что составляет 100% от всех замещающих семей городского округа Богданович. С законными представителями заключены соглашения о сопровождении семьи, принявшей на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

К стабильному сопровождению относится 130 семей (91,5%), 12 семей (8,5%) к кризисному сопровождению.

В 2020 году в результате реализации Модели сопровождения, предложенной ГАУ СОН СО «ЦСПСиД «Гнездышко»:

- на сопровождение поставлено 6 семей (АПГ 2019 года – 3 семьи).
- снято с сопровождения 4 семьи (2019 – 3 семьи), из них: 2 семьи в связи с достижением детьми совершеннолетия, 2 семьи в связи с возвращением несовершеннолетних родителям.

Специалисты реализуют комплекс мероприятий, направленный на предотвращение возвратов детей из замещающих семей.

В 2020 году отменен решений органов опеки и попечительства о передаче ребенка в семью нет.

1.4. Организация профилактической работы с семьями.

Работа по выявлению раннего семейного неблагополучия и принятию профилактических мер, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних выстроена в Центре на междисциплинарном и

межведомственном уровне в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», приказом директора от 29 апреля 2019 года № 173-19 « Об «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по выявлению, семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождению семей, принявших их на воспитание на 2019-2020 гг.»

В учреждении обеспечен дифференцированный учет семей и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, нуждающихся в социальном обслуживании, проводится работа по своевременному выявлению и устранению причин и условий возникновения социально-опасного положения в семье, организуются мероприятия по квалифицированной профилактической работе с несовершеннолетними и их семьями в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и адаптации, разработанной и утвержденной ТКДНиЗП. В рамках межведомственных выездов рассматриваются вопросы о возвращении несовершеннолетних из Учреждения в семью, организации социального обслуживания и анализ выполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг на несовершеннолетних и семей, состоящих на персонифицированном учете в ТКДНиЗП, реализуется механизм взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в части возвращения в семьи несовершеннолетних детей, ранее помещенных в учреждение.

На 01.01.2020 года на учете состояло 50 семей и 41 несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, на 01.04.2020 года – 37 семей и 39 несовершеннолетних, что на 13 семей и 2 несовершеннолетних меньше.

В 1 квартале 2020 года на учет в отделении вновь поставлено 7 семей и 9 несовершеннолетних, снято с учета – 7 семьи и 11 несовершеннолетних. В 1 квартале 2020 года значительно снизилось число снятых с персонифицированного учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, в связи с улучшением обстановки в семье. Данный факт может быть обусловлен активизацией профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

В течении 1 квартала 2020 года специалистами по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних было осуществлено 240 социально-психологических патронажей несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. Проведена 480 профилактических бесед и консультаций с несовершеннолетними и родителями.

При организации работы по профилактике семейного неблагополучия в Центре, во исполнение решения заседания Свердловской областной общественной организации ветеранов ОВД и ВВ от 25.10.2018 года реализуется план совместных мероприятий ветеранской организацией ОМВД России по Богдановичскому району и ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» на 2020год,

используются такие формы и методы работы, как клубная деятельность, проведение информационно – просветительских мероприятий, практических занятий с детьми и их родителями: (военизированная игра, стрельба из лука в тире, «лазертаг», поздравительные выступления подростков, состоящих на персонифицированном учете в ТКДНиЗП перед ветеранами и др.)

В отчетном периоде года в отделении дневного пребывания получают социальное обслуживание подростки из семей, состоящих на персонифицированном учете в ТКДНиЗП Богдановичского района. Численность несовершеннолетних - 7 человек, что составляет 39% от списочного состава отделения дневного пребывания. Совместная деятельность отделения дневного пребывания, отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, отделения участковой социальной службы и отделения социально - правовой помощи позволила поставить вопрос о снятии с персонифицированного учёта трех семей, в связи с отсутствием социально опасного положения в семье.

Несовершеннолетние, состоящие на учете в подразделении внутренних дел – участники клуба «Мы вместе!» (17 человек) не совершали правонарушений, свободное время проводят со значимыми взрослыми, придерживаются социально-одобряемого поведения.

1.5. В соответствии с приказами Минтруда России от 13.07.2017г. № 486н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм», Министерства социальной политики Свердловской области от 31.08.2018г. № 321 « О мерах по реализации в 2018 году программы Свердловской области «Доступная среда» на 2014-2020 годы» в рамках ИПРА специалистами Учреждения предоставляются социальные услуги гражданам, имеющим инвалидность.

В 1 квартале в Учреждение обратились граждане получивших инвалидность в 2020 году в количестве 64 человек старше 18 лет, 14 детей инвалидов и 54 человека старше 18 лет получившие инвалидность в 2019 году. На всех граждан разработаны Индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее-ИППСУ) предусмотренные индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее -ИПРА).

Таблица о выполнении мероприятий социальной реабилитации или абилитации, рекомендованные ИПРА

Оповещено инвалидов (законных представителей инвалидов, детей инвалидов) об условиях и порядке	Уведомлено инвалидов (законных представителей инвалидов, детей инвалидов) об условиях и порядке	имеют разработанную ИППСУ с учетом мероприятий социальной реабилитации или	количество инвалидов старше 18 лет/детей – инвалидов, у которых выполнены
--	---	--	---

получения мероприятий, рекомендованных ИПРА (чел)		получения мероприятий, рекомендованных ИПРА (чел)		абилитации, рекомендованных ИПРА (чел)		мероприятия социальной реабилитации или абилитации, рекомендованные ИПРА (чел)	
1	2	3	4	5	6	7	8
инвалиды старше 18 лет	дети - инвалиды	инвалиды старше 18 лет	дети - инвалиды	инвалиды старше 18 лет	дети - инвалиды	инвалиды старше 18 лет	дети - инвалиды
218	14	83	14	118	14	118	12

В соответствии с Приказом МСП СО от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в Центре организован новый порядок работы по реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы: уведомление законного представителя ребенка – инвалида о разработанном перечне реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка-инвалида, в течение 15 рабочих дней со дня поступления перечня в Консультируют законного представителя ребенка-инвалида по вопросам, связанным с правах граждан на социальное обслуживание.

Таким образом, работа по уведомлению законных представителей и разработке ИППСУ на детей – инвалидов активизирована, процент исполнения перечней реабилитационных или абилитационных мероприятий, предусмотренных ИПРА ребенка – инвалида, составляет **100 %**.

В УСП по Богдановичскому району в течение 1 квартала 2020 года направлено **15** информации об исполнении перечней реабилитационных и абилитационных мероприятий на детей-инвалидов, в 1 квартале 2019 года – **22**.

За отчетный период в Отделении разработано **44** индивидуальных программы предоставления социальных услуг (1 квартал 2019 года – 41), из них **28** индивидуальных программ на детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, нуждающихся в диагностических и коррекционных занятиях, а также в оздоровительных мероприятиях по средствам массажа, занятиях на тренажерах; **16** ИППСУ для детей – инвалидов.

В рамках социокультурной реабилитации или абилитации детей – инвалидов специалистами Отделения организовано и проведено 5 культурно – массовых мероприятия (1 квартал 2019 г. – 3) и 1 творческий конкурс (1 квартал 2019 г. – 2) с привлечением детей с ограниченными возможностями здоровья. Мероприятия направлены на вовлечение несовершеннолетних с ОВ к

деятельности позволяющей, развивать творческие способности, повышать эмоциональный фон детей, работать в коллективе сверстников.

2. Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения с эффективным расходованием бюджетных (внебюджетных) средств; развитие и укрепление материальной базы учреждения, в том числе за счет средств, получаемых от платных услуг

В 1 квартале 2020 года основной задачей администрации учреждения являлось: эффективное расходование бюджетных средств в целях укрепления материально-технической базы и решения отдельных вопросов по хозяйственной части, обслуживание автотранспорта, текущие расходы на нужды учреждения и т.д.).

Учреждением, в целях повышения эффективности использования бюджетных средств, проводятся мероприятия по экономии финансовых, материально технических и топливно-энергетических ресурсов. В учреждении установлены приборы учета потребления холодной и горячей воды, электрической и тепловой энергии, установлены энергосберегающие лампы, установлен норматив расходования ГСМ, лимиты пробега автомобилей, организовано целевое и эффективное использование основных фондов (обеспечена их сохранность, ежегодно проводится инвентаризация), своевременно проводится (по мере возможности) текущий ремонт, профилактическое и техническое обслуживание. Обеспеченность учреждения основными фондами составляет 70 процентов от реальной потребности. Материальные запасы приходятся на склад учреждения своевременно.

Закупка товаров, работ, услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Плановые назначения, предусмотренные на выполнение государственного задания на 2020 год, составляют 70526442 рубля. За 1 квартал 2020 года поступления составили 17631610,47 рублей или 25 % от плановых годовых поступлений.

Плановые назначения по собственным доходам учреждения на 2020 год – 1912158 рублей. Получено доходов от оказания платных услуг за отчетный период 2020 года – 716697,57 рублей или 37,5 % от плана.

Остаток на 1 апреля 2020 года на лицевом счете по субсидии на иные цели, на приобретение автомобиля для организации службы «Социальное такси» составил 1302900 рублей.

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических услуг» Учреждением проведен аукцион в электронной форме на приобретение автомобиля для организации службы «Социальное такси». По результатам аукциона определен победитель и заключен договор с ООО «СОГРАНДИС» №26 от 05 марта 2020 года на сумму 1038475 рублей 50 копеек.

ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» осуществляет следующие виды платных услуг (на основании имеющихся лицензий):

медицинские услуги (первичная доврачебная медико-санитарная помощь (сестринское дело, медицинский осмотр (послерейсовый, предрейсовый осмотр);

образовательные услуги (профессиональное обучение);

услуги по дезинфекции имущества.

Предоставление платных услуг за 1 квартал 2020 года

Виды платных услуг	Количество получателей услуг	Доход от оказания платных услуг (руб.)
Медицинские услуги	49	32214,00
Образовательные услуги	0	0,00
Услуги по дезинфекции имущества	2	2887,00
Всего:	51	35101,00

3. Организация мероприятий по подготовке и проведению проверок контрольно-надзорными органами по использованию средств областного бюджета, выделенных учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания и на иные цели, поступлений от платных услуг и иной приносящей доход деятельности, а так же использования, распоряжения и обеспечения сохранности государственного имущества.

В 1 квартале 2020 года Контрольные мероприятия не проводились.

4. Информирование населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения через информационные ресурсы в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

За отчетный период опубликовано материалов о деятельности учреждения:

в печатных изданиях - 5 статей в местных газетах «Народное слово»;

на местном телевидение – 4 информационных материала;

на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 50 материалов.

В 1 квартале 2020 года на официальных страничках учреждения в социальных контактах «В Контакте», «Одноклассники» опубликовано 121 информационная статья о деятельности учреждения.

С февраля 2018 года учреждение размещает материалы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу <https://zabota086.msp.midural.ru/>. Информация на сайте размещается еженедельно, в соответствии с разделами и требованиями по размещению информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Специалистами учреждения продолжена работа по изготовлению и распространению информационных листовок и буклетов, оформлению

информационных стендов для населения: в 1 квартале 2020 года изготовлено и распространено 6 листовок и буклетов.

Учреждение осуществляет функции базового методического центра учреждений социального обслуживания семьи и детей Южного управленческого округа Свердловской области.

В течение отчетного периода осуществлялась организационно-методическая работа:

1) сбор статистических данных и информации, формирование сводных данных и статистической информации, в том числе в сфере социального обслуживания граждан, семейной политики и профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних (по отдельным поручениям, ежемесячно, ежеквартально, в соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 06.12.2017 года № 612 «Об утверждении перечня организаций социального обслуживания Свердловской области, осуществляющих функции базовых методических центров»);

2) сотрудники учреждения приняли участие в заседаниях Совета директоров учреждений социального обслуживания Свердловской области, Совета директоров Южного управленческого округа Свердловской области (16.01; 31.01; 11.03)

Отчет о результатах деятельности и об использовании закрепленного за ним имущества за 2020 год размещен на портале www.pravo.gov66.ru, опубликование № 25196 от 27 марта 2020 года.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушения трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов,	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5

1	2	3	4
	решение которых не входит в компетенцию организации)		
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4 Информация об учреждении размещается своевременно и в полном объеме (в том числе ее актуализация) в сети Интернет (на официальном сайте и на сайте bus.gov.ru).
<p>*Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче прав по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5 Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдены
1.4.	Соблюдение сроков предоставления	соблюдение сроков и/или качества	5

1	2	3	4
	статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	Сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдены
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6 Просроченные дебиторская и (или) кредиторская задолженности отсутствуют
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7 Достигнут показатель по учреждению по всем категориям работников за отчетный период 100%: - «социальные работники» - размер среднемесячной заработной платы социальных работников 38003,00 рублей (ЗПСОЦ – 38003; ЗПСО – 38003) $K = 38003 / 38003 * 100\% = 100\%$; - «средний медицинский персонал» - размер среднемесячной заработной платы среднего медицинского персонала 38003,00 рублей (ЗПСОЦ – 38003; ЗПСО – 38003) $K = 38003 / 38003 * 100\% = 100\%$.
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда	не более 40 % более 40 %	6 Ф1 - 2947938

1	2	3	4
	<p>работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)</p>		<p>Ф2 – 12343702</p> <p>$D = 2947938 / 12343702 * 100\% = 24\%$</p> <p>Достигнут показатель по учреждению за отчетный период 24%</p>
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в	<p>от 1/0,5 до 1/0,7</p> <p>менее 1/0,5 и более 1/0,7</p>	<p>6</p> <p>Зв – 16588 Зо – 31729 $32 = 16588 / 31729 = 0,53$</p> <p>31 – 1</p>

1	2	3	4
	соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287		$32 - 0,53$ $1/0,53 = 1,89$
<p>31 / 32, где</p> <p>31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p>32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где</p> <p>Зо – средняя заработная плата основного персонала,</p> <p>Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	<p>соблюдение показателя</p> <p>несоблюдение показателя</p>	<p>6</p> <p>Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 - по учреждению в 1 квартале 2020 года достигнут показатель – 0 (вакансия должности директора Учреждения).</p> <p>Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4 - по учреждению в 1 квартале 2020 года достигнут показатель – 2,62.</p>
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<p>60% и более</p> <p>от 30 % до 59%</p> <p>менее 30 %</p>	<p>0</p> <p>$ЗК - 6$</p> <p>$ЗО - 76$</p> <p>$Д = 6/76 * 100\% = 7,9\%$</p> <p>Доля закупок, проведенных</p>

1	2	3	4
			<p>конкурентным способом в 1 квартале 2020 года составила 7,9%</p> <p>ГАУ «ЦСПСиД города Богдановича», является автономным учреждением, производит закупку товаров, работ, услуг в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в ред.). Закупки товаров, работ, услуг осуществляются в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд учреждения Наблюдательным советом (протокол № 1 от 30.01.2020 года). Положение размещено в ЕИС 31.01.2020 года.</p>
<p>$D = \frac{ЗК}{ЗО} \times 100\%$, где ЗК – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами; ЗО – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>0</p> <p>В 4 квартале 2019 года проведена плановая выездная проверка санитарно-эпидемиологических требований, по результатам которой выявлено 17 нарушений. В учреждении приказом директора утвержден план мероприятий по устранению нарушений. В течение квартала в учреждении устранено 12 нарушений, 5 нарушений требуют дополнительного финансирования. Для устранения выявленных нарушений в Министерство социальной политики Свердловской области направлены заявки на выделение целевой субсидии. Срок устранения нарушений по предписанию - до 28.09.2020 года.</p>
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>2</p> <p>Направлена заявка на участие в конкурсном отборе Благотворительного фонда Елена и Геннадия Тимченко V Всероссийского конкурса «Курс на семью» социального проекта «Пульс» (наставничество – как технология работы с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без</p>

1	2	3	4
			попечения родителей)
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	3 Несовершеннолетние приняли участие в областном конкурсе творчества для детей-сироты детей, оставшихся без попечения родителей «Созвездие». Замещающие семьи приняли участие в VIII Форуме приемных семей
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3 Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации не зафиксированы
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	0 Рф – 0,8380 Рп – 1,0000 $P = 0,8380 / 1,0000 * 100\% = 83,8\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг 83,8%
Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = R_f / R_{пх} 100\%$, где Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп– плановый результат последней проведенной независимой оценки качества			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование	1 квартал не менее 10% менее 10% 2 квартал	4 K1 – 3 K2 – 3 $D = 8/13 * 100\% = 100\%$

1	2	3	4
	(повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	не менее 30% менее 30% 3 квартал не менее 60% менее 60% 4 квартал не менее 100% менее 100%	За отчетный период 3 сотрудника прошли профессиональную переподготовку

$D = K1/K2 * 100\%$, где

K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	2 ИП -6 ССП -169,4 $K = 6/169,4 * 100 = 4\%$
	K = ИП / СПП x 100, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; СПП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций*:

2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10 В 1 квартале 2020 года объем выполнения государственного задания на оказание услуг (выполнение работ) составил 103,7 %, из них: 1) предоставление социального обслуживания в стационарной форме 2 стационарными отделениями (40 койко-мест: 30 койко-мест в отделении социальной реабилитации (временный приют) для несовершеннолетних, 10 койко-

			<p>мест в социально-реабилитационном отделении для граждан, старше 18 лет) – выполнение государственного задания составило 9,99 человек-99,9%;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме - выполнение государственного задания составило 104,97%; численность граждан, получивших социальные услуги 1140 клиентов;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в форме на дому – выполнение государственного задания составило 94,02%; численность граждан, получивших социальные услуги 124,58 клиента.</p>
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>$\text{SUM } F_i$– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>$\text{SUM } P_i$– плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / P \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p>P – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация	более 4 проектов (мероприятий)	

	региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	<p>0</p> <p>0</p> <p>ДС - 0 ДО – 10 Д=0/10*100%=0</p> <p>На конец отчетного периода в ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича» находятся под надзором десять воспитанников, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 15 лет, один ребенок – сирота в возрасте 17 лет.</p>
<p>Д=ДС/ДОх100%, где</p> <p>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	<p>3</p> <p>Преступления и правонарушения воспитанниками не совершались</p>
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	<p>0</p> <p>1 несовершеннолетний совершил 4 самовольных уходов из учреждения (своевременно подан в розыск и возвращен в учреждение в течение суток)</p>
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по	более 70% менее 70%	

	заклучению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате		
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание))); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального</p>			

обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	<p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p>	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	<p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>	
<p>$D = \frac{ПУ}{КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента	наличие сертификата	Сертификат системы менеджмента качества от 23.12.2019 года

	качества соответствии требованиями международных стандартов	в с	отсутствие сертификата	РОСС RU.ОШ01.ОС09.СМК.00136
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии требованиями международных стандартов	с	наличие сертификата отсутствие сертификата	5
ИТОГО				82

И.о. директора ГАУ «ЦСПСиД г. Богдановича»



Е.Б. Демина