

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ  
ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО РАЙОНА»

АНАЛИЗ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЗА 1 квартал 2020 ГОДА

Верхнесалдинский район

### Цель на 1 квартал 2020 год:

Организация деятельности учреждения в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24 мая 2014г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Формирование условий для повышения эффективности социальной поддержки граждан, в том числе граждан-инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов, а также других маломобильных граждан путем создания для них безбарьерной доступной среды.

Создание условий обеспечивающих наиболее полное удовлетворение потребности населения в социальных услугах, в соответствии с ФЗ-442 от 23 декабря 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и повышение уровня качества оказания услуг.

### Задачи:

1. Внедрение инновационных форм и методов работы с населением, способствующих повышению качества социального обслуживания населения на территории Верхнесалдинского района и ГО ЗАТО Свободный.
2. 100% выполнение сетевых показателей и государственного задания, утвержденного Министерством социальной политики Свердловской области на 2020 год.
3. Повышение уровня информационной открытости для граждан, в том числе путем организации систематического взаимодействия с местными средствами массовой информации, а также посредством сети Интернет.
4. Повышение эффективности системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2015.
5. Повышение эффективности системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями IQNetSR 10.



6. Внедрение в учреждениях Профессиональных стандартов в соответствии с «Планом учреждения по внедрению Профессиональных стандартов на 2017-2020 г.г.».
7. Совершенствование системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, социального сиротства и семейного неблагополучия путем усиления деятельности на территории Верхнесалдинского района и ГО ЗАТО Свободный участковой социальной службы.
8. Организация эффективной и бесперебойной работы информационной системы «Социальной обслуживание населения».
9. Расширение форм взаимодействия с общественными, некоммерческими, социально ориентированными организациями, частными лицами для формирования доброжелательной к детям социальной среды и адекватного общественного восприятия проблем детей.
10. Развитие волонтерства и добровольчества на территории Верхнесалдинского района и ГО ЗАТО Свободный.
11. Формирование и поддержание среди клиентов Центра стремления к позитивным изменениям в образе жизни путем различных методов пропаганды (устной, печатной, наглядной либо комбинированной).
14. Совершенствование системы профилактики кризисных ситуаций в замещающих семьях с целью недопущения возвратов несовершеннолетних из замещающих семей путем организации эффективной работы по новой Модели сопровождения замещающих семей.

# 1. Выполнение учреждением государственного задания за 1 квартал 2020 года.

## Плановые показатели по госзаданию на 2020 год

ГОСЗАДАНИЕ НА 2020 ГОД (по учреждению)			
Период	Стационарная форма обслуживания	Полустационарная форма обслуживания (срочные социальные услуги и иные услуги в п/с форме)	Обслуживание на дому
ГОД	14	2900	1320
- КВАРТАЛ	-	725	330
- МЕСЯЦ	-	241,6	110

## Выполнение госзадания за 1 квартал 2020 года

ИТОГО	На дому		Полустационарная форма	
	План на 1 квартал 2020год	Факт за 1 квартал 2020год	План на 1 квартал 2020год	Факт за 1 квартал 2020год
	330	341	725	724

Из таблицы видно, что показатель по форме «На дому» по итогам за 2020 год выполнен на 103,3% (от года), по полустационарной форме выполнен на 99,9% (от года).

С 11.02.2019г. в учреждении работает отделение психолого-педагогической помощи, а с 01.03.2019г. осуществляет свою деятельность отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.

По стационарной форме с 01 февраля 2019 года отделение социальной реабилитации (временный приют) не осуществляет свою деятельность, в связи с аварийностью здания Центра.



Отчет о выполнении государственного задания за I квартал 2020 года

Месяц	Отделение	Соц.мед.		Соц. быт.		Соц.эсх.		Соц.пед.		Соц.прав.		Коммуник.		Срочные		Итого		Всего	
		п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д		
Январь	ОПБН	0	0	0	0	27	0	18	23	17	1	0	0	0	41	0	92	35	127
	ОСЗС	0	0	0	0	50	0	110	14	0	1	9	0	0	28	0	93	119	212
	ОПП	0	0	3	0	59	2	0	24	7	0	0	2	3	53	0	141	10	151
	ОР	49	9	11	0	84	8	9	35	45	0	0	18	47	8	0	205	110	315
	ИТОГО	49	9	14	0	220	10	137	96	69	2	9	20	50	130	0	531	274	805
Месяц	Отделение	Соц.мед.		Соц. быт.		Соц.эсх.		Соц.пед.		Соц.прав.		Коммуник.		Срочные		Итого		Всего	
		п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д		
Февраль	ОПБН	0	0	0	0	23	0	22	18	21	0	1	0	0	47	0	88	44	132
	ОСЗС	0	0	0	0	50	0	92	4	0	1	6	0	0	34	0	89	98	187
	ОППП	0	0	5	0	13	1	0	36	13	0	0	1	2	29	0	84	15	99
	ОР	55	7	4	0	94	12	8	44	42	0	0	22	40	17	0	236	97	333
	ИТОГО	55	7	9	0	180	13	122	102	76	1	7	23	42	127	0	497	254	751
Месяц	Отделение	Соц.мед.		Соц. быт.		Соц.эсх.		Соц.пед.		Соц.прав.		Коммуник.		Срочные		Итого		Всего	
		п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д	п/с	н/д		
Март	ОПБН	0	0	0	0	24	0	22	15	21	1	4	0	0	54	0	94	47	141
	ОСЗС	0	0	0	0	56	0	77	9	4	2	4	0	0	36	0	103	85	188
	ОППП	0	0	2	0	7	1	0	47	15	0	0	1	1	55	0	112	16	128
	ОР	70	7	2	0	149	21	9	55	45	0	0	21	48	19	0	316	109	425
	ИТОГО	70	7	4	0	236	22	108	126	85	3	8	22	49	164	0	625	257	882
1 квартал	ВСЕГО	174	23	27	0	636	35	367	324	230	6	24	65	141	421	0	1653	785	2438



## 2. Обеспечение комплексной безопасности

### 1. Пожарная безопасность.

<p>Наличие документации по организации пожарной безопасности в учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приказ о назначении ответственных за обеспечение пожарной безопасности;</li> <li>- документы по обучению работников учреждения мерам пожарной безопасности (приказ, инструкция о мерах ПБ, журналы проведения инструктажей);</li> <li>- инструкция о порядке действий обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в дневное и ночное время (для учреждений с круглосуточным пребыванием людей);</li> <li>- инструкция о действиях персонала по эвакуации людей при пожаре (для учреждений с массовым (50 и более человек) пребыванием людей).</li> </ul>	<p>Приказ № 27 – осн. от 09.01.2020 г.</p> <p>Инструкция № 1 по пожарной безопасности от 23.03.2016 г., журналы проведения инструктажей.</p> <p>Инструкция № 2 о действиях сотрудников Центра при возникновении пожара в дневное время от 10.01.2017 г.;</p> <p>Инструкция № 3 о действиях сотрудников Центра при возникновении пожара в ночное время от 10.01.2017 г.</p> <p>Инструкция № 15 о порядке действий персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей при пожаре от 23.03.2016 г.</p>
<p>Организация работы по исполнению указаний Министерства социальной политики Свердловской области по вопросам пожарной безопасности за 1 квартал 2020 года.</p>	<p>Акт последней внутренней проверки противопожарного состояния учреждения и прилегающей территории от 08.05.2019г.</p> <p>Ежегодно в учреждении проводятся учебные тренировки по действиям персонала в случае возникновения пожара с привлечением служб пожарной охраны города. Последняя тренировка проведена 17.12.2019г. На сегодняшний день в учреждении нет неисполненных предписаний органов Госпожнадзора. Систематически в учреждении проводятся внутренние проверки</p>



	противопожарного состояния учреждения и прилегающей территории. В системе проводятся обучения сотрудников правилам пожарной безопасности с обязательной отметкой в журналах инструктажей. В учреждении функционирует АПС (автоматическая пожарная сигнализация). Последняя проверка – 21.11.2019г.
Обучение работников учреждения мерам пожарной безопасности.	Последний инструктаж (повторный) – 17.12.2019г., слушали – 33 чел. Последний внеплановый инструктаж – 20.02.2020 г., слушали – 22 чел.
Количество проведенных тренировок в 1 квартале 2020 году по эвакуации людей (для учреждений с массовым пребыванием людей).	0
Наличие неисполненных предписаний органов Госпожнадзора, представлений прокуратуры.	Отсутствуют.
Готовность к работе АПС (автоматической пожарной сигнализации).	Функционирует в штатном режиме, т/о проводится согласно графика: «Гранит – 16» - 13.02.2020г. (с отметкой в эксплуатационном журнале).
Наличие наружного противопожарного водоснабжения (пожарные гидранты, пожарные водоемы, их емкость).	Имеется, один пожарный гидрант.
Наличие огнетушителей (количество), техническое обслуживание.	ОП 8 – 2 шт. ОУ 2 – 6 шт. ОП 2(3)– 2шт. Проведено переосвидетельствование огнетушителей: 23.07.2019г.
Наличие планов эвакуации людей при пожаре.	Имеются, актуальны.
Наличие уголков пожарной безопасности.	Имеется, 1 стенд на 2 этаже в рекреации, информация актуальна (здание не



	функционирует с 01.02.2019г., находится в аварийном состоянии).
Наличие средств индивидуальной защиты органов дыхания (сроки годности).	Противогазы Гп-7К 35 шт., ГДЗК «Бриз Кама» 3 шт.

## 2. Антитеррористическая защищенность.

Наличие документации по обеспечению антитеррористической защищенности учреждения: - приказ о назначении ответственных за обеспечение; антитеррористической защищенности учреждения; - документы по обучению работников учреждения по вопросам; противодействия терроризму и экстремизму (приказ, инструкция, журналы проведения инструктажей).	Приказ № 23 – осн. от 09.01.2020 г.  Журнал проведения инструктажей.  В учреждении действует пропускной режим.
Организация работы по исполнению указаний Министерства социальной политики Свердловской области по вопросам антитеррористической защищенности.	Акты внутренней проверки помещений: 28.02.2020; 27.03.2020
Наличие неисполненных предписаний органов внутренних дел, представлений прокуратуры.	Отсутствуют.
Наличие наружного освещения на объектах и территории учреждения в темное время суток.	По периметру здания имеется исправное освещение, установленное на стенах здания.
Наличие паспорта антитеррористической и противодиверсионной защищенности учреждения с массовым посещением (пребыванием) людей, согласованного в установленном порядке с заинтересованными ведомствами (с территориальными органами МВД, ФСБ и МЧС РФ).	Паспорт безопасности от 11.10.2016 г., согласован в установленном порядке.
Наличие информационных стендов по вопросам противодействия терроризму и экстремизму.	Имеется, 1 стенд на 2 этаже в рекреации (здание не функционирует с 01.02.2019г., находится в аварийном состоянии).



Обучение работников учреждения по вопросам противодействия терроризму, количество человек и сроки обучения.	Последний инструктаж (повторный) – 29.01.2020г. - 28 чел. Последний внеплановый инструктаж – 20.02.2020 г., слушали – 22 чел.
---	--

### 3. Санитарно-эпидемиологическое благополучие.

Наличие неисполненных предписаний органов Роспотребнадзора, представлений прокуратуры.	Не имеется.
Количество квадратных метров на 1 клиента.	0 (здание не функционирует с 01.02.2019г., находится в аварийном состоянии).
Лицензия на осуществление медицинской деятельности.	Лицензия № ЛО-66-01-005464 от 05.07.2018г. аннулирована (Приказ Министерства здравоохранения свердловской области от 06.06.2019г. № 528-Л), в связи с закрытием отделения социальной реабилитации (временный приют).

### 4. Охрана труда.

Обучение работников учреждения по вопросам охраны труда.	Инструктаж внеплановый – 05.02.2020 г.- 22 чел. С отметкой в журналах проведения инструктажей.
Наличие неисполненных предписаний инспекции по труду, представлений прокуратуры.	Отсутствуют.
Количество работников в учреждении (фактически работающих), из них инвалидов.	31/0

Количество рабочих мест в учреждении, прошедших специальную оценку условий труда (аттестацию по условиям труда)/ количество рабочих мест, где необходимо провести специальную оценку условий труда.	29/0
Количество работников, имеющих удостоверение о проверке знаний требований охраны труда.	2 чел.
Количество несчастных случаев по годам (за 1 квартал 2020 г.).	0
Наличие коллективного договора в учреждении.	Зарегистрирован от 19.07.2019 года № 14-К

в **Информация по проверкам за 1 квартал 2020 года**

Месяц	Дата проверки	Применено мер административного наказания	Количество недостатков	
			Выявлено	Устранено
		-	-	-

Наименование учреждения	Нарушения, требующие выполнения	Меры, принятые администрацией учреждения
ГАУ «СРЦН Верхнесалдинского района»	-	-



### 3. Информационная открытость, отсутствие жалоб

Наименование учреждения	Наличие сайта учреждения	Сайт в рабочем состоянии	Наличие версии для слабовидящих	Причина отсутствия версии для слабовидящих
ГАУ «СРЦН Верхнесалдинского района»	Сайт учреждения «zabota112msp.midural.ru»	В рабочем состоянии	Версия для слабовидящих в наличии	-

По итогам работы за 1 квартал 2020 года жалоб со стороны получателей социальных услуг не было.

Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед.)	Участие в проведении акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед.)	Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед.)
13	15	34

### 4. Участие в конкурсах, проектах.

Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении			
Название проекта/программы	Дата запуска/срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
Социально-ориентированный проект по профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми в сельской местности «ВИЗИТ ДРУЖБЫ»	Ноябрь 2013 года – по настоящее время	Дети и родители д.Нелоба	15 детей

## 5. Дополнительная информация

На базе отделения сопровождения замещающих семей не первый год успешно функционирует Клуб для приёмных родителей и опекунов «Росток». За 1 квартал 2020 год состоялось 1 заседание Клуба «Росток»:

- 20.02.2020г. Тема: «Поведенческие расстройства у детей и подростков». В заседании клуба приняли участие 8 родителей и 2 ребёнка.

На базе отделения сопровождения замещающих семей 10.03.2020года возобновила свою деятельность Школа приемных родителей. Заявления граждан о прохождении ШПР с 10.03.2020 года по 31.03.2020 года.

### 1 Психолого-медико-педагогический консилиум

На отделении сопровождения замещающих семей систематически проводятся внутренние консилиумы (ПМПК), на которых, рассматриваются технологические карты оценки функционального состояния семей, разрабатываются программы сопровождения, происходит постановка на учёт, снятие с учёта в ОСЗС. За 1 квартал 2020 года проведено 12 ПМПК, рассмотрено 75 тех карты.

### 3 Областной конкурс детского творчества «Созвездие»

12 марта 2020 года в п. Нижняя Салда состоялся конкурс детского творчества «Созвездие» (территориальный этап). В конкурсе приняли участие 15 детей из 10 замещающих семей. 12 детей заняли призовые места, из них: 1 место в хореографической номинации, 1 место в вокальной номинации, 1 место в оригинальном жанре, 1 место в театральной номинации – дети перешли на 2 этап конкурса.

### Информация по новой модели сопровождения замещающих семей за 1 квартал 2020 года

Количество семей на сопровождении, в рамках новой модели	Количество семей на стабильном сопровождении I (зелёная категория)	Количество семей на стабильном сопровождении II (желтая категория)	Количество семей на кризисном сопровождении (красная категория)	Количество детей на ИПКСУ
118	8 107	8	3	149



**Информация по внедрению Модели сопровождения замещающих семей.**

Общее количество замещающих семей	Сколько семей (несовершеннолетних) из общего числа стоит на сопровождении		Сколько семей (несовершеннолетних) из общего числа стоит на сопровождении по Модели	
	Семьи	Дети	Семьи	Дети
123	123	156	118	149

**Рейтинг Школы приемных родителей 1 квартал 2020 года**

доля граждан, обратившихся для прохождения подготовки, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки				доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), на конец отчетного периода				доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), в отношении которых в последующем было отменено решение органа опеки и попечительства о передаче ребенка в семью, на конец отчетного периода			Совокупная взвешенная оценка (рейтинг) достижения значений показателей оценки эффективности деятельности по подбору и подготовки граждан	
число граждан, обратившихся для прохождения подготовки, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, на конец отчетного периода	число граждан, обратившихся для прохождения подготовки, всего за отчетный период	доля граждан, обратившихся для прохождения подготовки, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, на конец отчетного периода	Значимость показателя «доля граждан, обратившихся для прохождения подготовки, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки», в баллах	число граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), на конец отчетного периода	число граждан, обратившихся для прохождения подготовки, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, на конец отчетного периода	доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), на конец отчетного периода	Значимость показателя «доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей)»	число граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), в отношении которых в последующем было отменено решение органа опеки и попечительства о передаче ребенка в семью, на конец отчетного периода	число граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), на конец отчетного периода	доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки и принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), в отношении которых в последующем было отменено решение органа опеки и попечительства о передаче ребенка в семью, на конец отчетного периода	Значимость показателя «доля граждан, получивших свидетельство о прохождении подготовки, принявших на воспитание в семью ребёнка (детей), в отношении которых в последующем было отменено решение органа опеки и попечительства о передаче ребенка в семью»	Сво(Р)
Чгпс	Чгоб	Дгпс	П1	Чгпд	Чгпс	Дгпд	П2	Чгод	Чгпд	Дгод	П3	Сво(Р)
110	114			67	110			1	67			



За I квартал 2020 года опека снята: 5 человек – достижение совершеннолетия; 1 человек – переезд; 2 человека – вернули в родную семью (отцу); 1 человек – смена жизнеустройства

Количество клиентов из замещающих семей, воспользовавшихся услугами учреждения социального обслуживания за I квартал 2020 года – 337 человек

Численность детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в замещающих семьях, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (открыта ИППСУ) – 149 человек, всего в течение I квартала 2020 года работа велась по 157 ИППСУ (113 – на дому, 39 – полустационар у 2 программ две формы обслуживания)

Специалисты отделения сопровождения замещающих семей регулярно посещают семинары, тренинги, вебинары, конференции.

- 10.03.2020 года специалист по социальной работе принял участие в круглом столе, посвященном подведению итогов проекта «Профилактика жестокого обращения и насилия в отношении детей, синдром эмоционального выгорания»

**Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних** активно взаимодействует со всеми субъектами профилактики с целью своевременного выявления семейного неблагополучия. Специалистами по социальной работе совместно специалистами УСП были проведены патронажи семей и организован рейды «Безопасность детства» как в городе так и в сельской местности. В рамках данного мероприятия были посещены семьи в СОП, ТЖС, проверялись условия жизни и учебы, проводились профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними «Опасные ситуации: контакты с незнакомыми людьми дома и на улице», «Комендантский час».



ё Специалисты посетили 16 семей по запросам субъектов профилактики, в которых провели консультирование, профилактическую работу, проясняли ситуацию в семье. За 1 квартал 2020 года специалисты отделения провели социальные патронажи семьи в СОП, ТЖС – 101 семья.

т К дню Защитника Отечества в д. Нелоба прошел спортивный праздник «Курс молодого бойца», в котором приняло участие 15 человек.

с Специалисты отделения систематически выходят в образовательные учреждения, с целью проведения профилактической работы с подростками, направленную на соблюдение прав и обязанностей несовершеннолетних, ведение ЗОЖ и др.

л За 1 квартал 2020 года специалисты отделения оказали:

е - содействие одинокой матери, в оформлении необходимых документов для снятия пени за коммунальные услуги, подключение электроэнергии, содействие женщине в оформлении пенсии по потери кормильца (1 н/л), содействие в оформлении детских пособий, содействие беременным женщинам (5 человек) в получении материальной помощи через Администрацию ВСГО.

х Оказали материальную помощь малоимущим семьям в виде одежды, памперсов, продуктов питания, школьной одежды и канцелярских товаров – 35 семей.

и Продолжается активное взаимодействие со специалистами Женской консультации по оказанию социальной помощи женщинам «группы риска». За 1 квартал 2020 года от ЦГБ получено 2 запроса (информационных писем), проведено 7 патронажей беременных женщин «группы риска». За 1 квартал 2020 года на территории Верхнесалдинского городского округа отказов от новорожденных не было.

а За 1 квартал 2020 года за оказанием юридической помощи к юрисконсульту отделения обратился 31 гражданин. Составлено в суд 16 исковых заявлений.

## Вновь выявленные дети, оставшиеся без попечения родителей

1 квартал 2019 год/ 1 квартал 2020 год
8/5

За 1 квартал 2020 года вновь выявленных детей, оставшихся без попечения родителей нет.

Количество семей состоящих на учете в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних					
ГАУ «СРЦН Верхнесалдинского района»	Кол-во семей за 1 квартал 2019год	В них детей	Кол-во семей за 1 квартал 2020год	В них детей	Показатель эффективности
	98	160	101	174	103/109

Количество семей состоящих, находящихся в СОП					
ГАУ СРЦН Верхнесалдинского района	Кол-во семей за 1 квартал 2019год	В них детей	Кол-во семей за 1 квартал 2020год	В них детей	Показатель эффективности
	32	64	32	43	100/68

Количество семей состоящих, находящихся в ТЖС					
ГАУ СРЦН Верхнесалдинского района	Кол-во семей за 1 квартал 2019год	В них детей	Кол-во семей за 1 квартал 2020год	В них детей	Показатель эффективности
	66	96	69	131	105/137

### Отделение психолого-педагогической помощи.

За 1 квартал 2020 года специалистами отделения подготовлены и проведены следующие мероприятия:

- 07.02.2020г. проведено мероприятие посвященное выводу советских войск из Афганистана, во 2 классе МБОУ «СОШ № 1» на котором присутствовало 25 детей;



- 14.02.2020г. в МБДОУ № 22 с детьми подготовительной и старшей групп проведено занятие «Есть такая профессия – Родину защищать» присутствовало 36 детей.

В течение 1 квартала 2020 года проведен цикл бесед с элементами игры с воспитанниками ДОУ «Осторожно незнакомец». Цель беседы рассмотреть и обсудить с детьми типичные опасные ситуации возможных контактов с незнакомыми людьми на улице, научить ребенка правильно себя вести в таких ситуациях. Охвачено 107 детей – 3 ДОУ и 1 ОУ.

В марте 2020 года педагогом-психологом проведены беседы о телефоне доверия с несовершеннолетними клиентами отделения психолого-педагогической помощи (Для чего нужен? Когда и как позвонить?) – 5 человек.

Специалисты отделения психолого-педагогической помощи регулярно посещают семинары, тренинги, вебинары, конференции.

10.03.2020 года специалист по социальной работе принял участие в круглом столе, посвященном подведению итогов проекта «Профилактика жестокого обращения и насилия в отношении детей, синдром эмоционального выгорания»

18.03.2020 года специалист по социальной работе принял участия в семинаре по профилактике асоциального поведения и потребления ПАВ г. Екатеринбург «Общее дело».

**Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.** Отделение оказывает детям-инвалидам квалифицированную помощь по социальной реабилитации и обеспечение их максимально полной и своевременной социальной адаптации к жизни в обществе. Дети получают различные виды реабилитационной помощи, а их родители – консультации по социальным, психолого-педагогическим вопросам.

В отделении предлагаются следующие направления реабилитации: адаптивная физкультура, консультативно-просветительский, организация досуга, формирование позитивных интересов, психолого-педагогический, коррекционно-развивающее, повышение коммуникативного потенциала.



**Адаптивная физическая культура** развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья. Создание при помощи физических упражнений предпосылок для успешной бытовой, трудовой и социальной адаптации к реальным условиям жизни (упражнения общеразвивающие, дыхательные, направленные на развитие координации движения; ритмическая гимнастика, организация и проведение спортивных мероприятий и игр).

**Работа социального педагога по программе «Мозаика»** направлена на формирование навыков общения, навыков личной гигиены, навыков ведения здорового образа жизни, навыков пользования литературой, игрушками, канцтоварами, необходимыми для организации досуга.

**Работа педагога-психолога** заключается в проведении индивидуально-коррекционных развивающих занятий, арт-терапия, игротерапия, практические упражнения, релаксация, тренинги. Так же педагог-психолог проводит диагностику психологического состояния детей и подростков с ограниченными возможностями: диагностика интеллекта, памяти, внимания и эмоционального состояния; определение психических особенностей ребенка, уровень двигательной и моторной активности, умственных способностей; выявление специфики дефицитарности (несформированности) психических функций на разных этапах развития ребенка; определение нарушений, или недоразвития высших психических функций, которые приводят к трудностям в обучении и поведении ребенка.

На основании проведенной диагностики: разрабатывает методы и программы профилактики и коррекции нарушенных психических функций; проведение коррекционно-развивающей работы ориентированной на познавательную, эмоционально-личностную и социальную сферу жизни и самосознание детей; психологическое консультирование детей и подростков; семейное консультирование в вопросах детско-родительских отношений, выбор стратегий воспитания с учётом особенностей развития ребенка.

С родителями проводятся консультации 1 раз в месяц, а также предоставляются консультации и по запросу родителей.



**Работа воспитателя по программе «Радуга талантов»** направлена на коррекцию и развитие творческих способностей детей, через средства театрального искусства, повышение потенциала детей, приобщение к культуре, искусств. Развитие умений творчески мыслить, находить оригинальные решения, расширение знаний детей о свойствах материалов (бумага, ткань, шерсть, воск и др.). Формирование техническими умениями и навыками в работе с разнообразным материалом, развитию мелкой моторики, художественного вкуса, творческого воображения.

На базе отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями осуществляет свою деятельность Клуб для родителей (законных представителей), воспитывающих детей с ОВЗ «Маяк». Деятельность Клуба направлена на активизацию внутреннего потенциала семьи. За отчетный период проведено 1 занятие «Безусловная любовь. Способы выражения родительской любви». В заседании клуба приняли участие 7 родителей.

Количество семей состоящих на учете в ОР			
ГАОУ «СРЦН Верхнесалдинского района»	Кол-во семей за 1 квартал 2019 года/2020 год	В них детей за 1 квартал 2019 года/2020 года	Показатель эффективности
Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями	10/64	10/67	640/670

Обслужено 1 квартал 2019 год Семей/детей	Обслужено 1 квартал 2020 год Семей/детей	Показатель эффективности
10/10	64/67	640/670

	На начало 1 квартала 2020 года	Количество разработанных за отчетный период программ за 1 квартал 2020 года	Количество программ реализованных в течение 1 квартал 2020 года	Количество программ в работе на конец 1 квартал 2020 года
1 квартал 2020 года	59	12	4	67

у Специалисты отделения регулярно посещают семинары, тренинги, вебинары, конференции.

- 28,29 февраля 2020 года - Программа повышения квалификации «Особенности психолого-педагогического сопровождения и организации образования детей с расстройством аутистического спектра» социальный педагог отделения – 48 часов;

п - 18.03.2020 года социальный педагог принял участия в семинаре по профилактике асоциального поведения и потребления ПАВ г. Екатеринбург «Общее дело».

2) Специалисты отделения 26.02.2020, года посетили реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района г. Екатеринбург с целью ознакомления с их опытом работы.

у За 1 квартал 2020 года отделением реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями размещено на сайте Учреждения и социальных сетях - 20 публикаций. А так же специалистами отделения были выпущены листовки: «Проект социальное такси» - 50 шт., «Дорга памяти» - 50 шт., «Выбирай здоровый образ жизни» - 50 шт.

н Также специалисты отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями проведено за 1 квартал 2020 года - 20 мероприятий:

и **9 занятий проведено с клиентами отделения:**

с - Цикл занятий «Безопасность детства»: январь - 22 н/л, февраль - 30 н/л, март – 30 н/л;

н - 10.02.2020г. - 21.02.2020г. Изготовление оригинальных открыток для пап и дедушек «Кружки», «Медали», «Погоны» - 10 н/л;

с - 17.02.2020г. - 21.02.2020г. Беседа «День защитника отечества» - 11 н/л;

п - 02.03.2020г. - 06.03.2020г. Изготовление оригинальных открыток для мам и бабушек к Международному женскому дню – 7 н/л



- 03.03.2020г. - 13.03.2020г. Беседа + презентация посвященная Уальскому добровольческому корпусу – 7 н/л;  
- 23.03.2020г. - 27.03.2020г. Изготовление и выставка работ к Дню победы «Летят самолеты, плывут корабли» - 6 н/л;

- 23.03.2020г. - 27.03.2020г. Просмотр короткометражного фильма о ВОВ «Ребенок», «Солдатская сказка» - 15 н/л;

**10 занятий проведены в ОУ и ДОУ:**

- 17.01.2020г. Поделки из ватных дисков с элементами декора – ГКОУ № 4 – 8 н/л;  
- 17.01.2020г. Игровая программа «Рождественские посиделки» - СОШ № 17 – 21 н/л;  
- 24.01.2020г. Занятие «Безопасность зимой» СОШИ № 17 – 14 н/л;  
- 14.02.2020г. Занятие+мастер-класс по поделкам папам и дедушкам «Наша армия сильная, охраняет мир она» - ГКОУ № 4 – 4 н/л;

- 19.02.2020г. Игровая программа «Разведчики» ОУ № 3 – 24 н/л;  
- 21.02.2020г. Занятие «Военная академия» СОШИ № 17 – 12 н/л;  
- 04.03.2020г. Мероприятия «Цветы для мамы» (изготовление открыток к Международному женскому дню) ГКОУ № 4 – 7 н/л

- 06.03.2020г. Конкурсно-развлекательная программа «Классные девчонки» СОШИ № 17 – 25 н/л;  
- 12.03.2020г. Беседа + презентация к 77-й годовщине народного подвига УДТК СОШИ № 17 – 25 н/л;  
- 13.03.2020 г. Занятие+мастер-класс по изготовлению танков к 77-й годовщине народного подвига УДТК ГКОУ № 4 – 7 н/л;

28.02.2020г. специалисты отделения приняли участие в организации и проведении Фестиваля для детей с ограниченными возможностями "Мы всё можем!". В номинации "Декоративно-прикладное и изобразительное творчество" приняли участие 38 детей, которые представили свыше шестидесяти работ. Исполнительское творчество продемонстрировали 32 участника.

### Кадровая политика 1 квартал 2019 - 2020 г. г.

год	а По штатному			Фактическое количество		Вакансии		Уволившиеся		Принятые		Проаттестовано	Квалификация	Количество	
	Всего штатных единиц	Сотрудники	Специалисты	Сотрудники	Специалисты	Сотрудники	Специалисты	Сотрудники	Специалисты	Сотрудники	Специалисты			поступил и в ВУЗ	окончил и ВУЗ
2019	53,5	53,5	39,5	43,5	30,75	10,0	8,75	4	2	3	1	0	0	0	0
2020	49,0	15,0	34,0	35,0	29,0	14,0	5,0	2	1	2	1	0	3	1	0

### Укомплектованность кадрами (сравнение 1 квартал 2019 – 1 квартал 2020 годов)

Должности	Количество работников							
	штат:		факт:			%		
	2019	2020	2019	2020	выводы	2019	2020	выводы
Руководители	3	3	2	3	+ 1	66,6	100	+ 33,4
Педагогический персонал	8	10	7	8,5	+ 1,5	87,5	85	- 2,5
Медицинский персонал	2	0	0	0	0	0	0	0
Обслуживающий персонал	3	3	2	2	0	66,6	66,6	0
Младший обслуживающий персонал	11	12	10,75	4	- 6,75	97,7	33,3	- 64,4
Специалисты	26,5	21	21,75	17,5	- 4,25	82	83,3	+ 1,3
<b>ВСЕГО:</b>	<b>53,5</b>	<b>49,0</b>	<b>43,5</b>	<b>35,0</b>	<b>- 8,5</b>	<b>81,3</b>	<b>71,4</b>	<b>- 9,9</b>

Из таблицы видно, что общая укомплектованность учреждения кадрами в отчётном периоде 2020 года ниже, чем в аналогичном отчётном периоде 2019 года. Связано это в первую очередь с уменьшением общего количества ставок по штатному расписанию учреждения на 4,5 единицы.



В то же время по количеству вакантных ставок наблюдается равная укомплектованность в пропорциональном соотношении: так, на 53,5 ставки штатного расписания в 1 квартале 2019 года насчитывалось 10,0 вакансий, а на 49,0 ставок штатного расписания в 1 квартале 2020 года вакантными остаются 14,0 ставок.

В настоящее время вакантны 14,0 ставок – 5,0 ставок специалистов и 9,0 ставок работников обслуживающего и младшего обслуживающего персонала, из них: вакантна ставка логопеда, 0,5 ставки специалиста по социальной работе, 0,5 ставки педагога-психолога, ставка водителя, четыре ставки вахтёра, ставка уборщика служебных помещений. На замещение вакансий поданы заявки в государственное казённое учреждение «Верхнесалдинский центр занятости», также вакансии размещены на государственном сайте Rabota.ru.

**Образовательный уровень сотрудников**  
(сравнение 1 квартал 2019 – 1 квартал 2020 годов)

Должность	Образование						Факт. женщин		Обучаются в ВУЗе		Прошли курсы повышения квалификации	
	высшее проф.		среднее проф.		среднее							
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Педагогический персонал	4	6	3	3	0	0	7	9	0	1	0	1
Медицинский персонал	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Обслуживающий персонал	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0
Младший обслуживающий персонал	0	0	9	7	2	0	5	3	0	0	0	0
Специалисты	16	12	5	3	0	0	19	14	0	0	0	0
Руководители	2	3	0	0	0	0	2	3	0	0	0	2
ВСЕГО:	22	21	19	15	2	0	34	30	0	1	0	3



Из вышеприведенной таблицы видно, что количество работников с высшим образованием в отчётном периоде 2020 года снизилось на 1 единицу в сравнении с аналогичным отчётным периодом 2019 года.

В то же время в отчётном периоде 2020 года наблюдается большая укомплектованность отделений работниками с высшим образованием, если проводить оценку в пропорциональном соотношении: так, на 30,75 занятых ставки (не считая работников обслуживающего и младшего обслуживающего персонала) в отчётном периоде 2019 года приходилось 22 работника с высшим образованием, тогда как на 29,0 занятых ставок (не считая работников обслуживающего и младшего обслуживающего персонала) в отчётном периоде 2020 года приходится 21 работник с высшим образованием.

За 1 квартал 2020 год на курсах повышения квалификации обучилось 3 работника, 2 сотрудника прошли иное дополнительное обучение (семинары, практические семинары, тренинги и др.), один специалист прошёл профессиональную переподготовку. В настоящее время логопед отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями обучается в ВУЗе.

**Квалификация сотрудников**  
(сравнение 1 квартал 2019 – 1 квартал 2020 годов)

	Количество работников факт:		Наличие квалификационной категории						Всего аттестованных		% аттестованных от фактического количества работников, подлежащих аттестации	
			Высшая		1 категория		2 категория					
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Педагогический персонал	7	8,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Медицинский персонал	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Специалисты	21,75	17,5	0	0	2	1	0	0	2	1	9,19	5,7



Руководители	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ВСЕГО:</b>	30,75	29,0	0	0	2	1	0	0	2	1	6,5	3,4

Из вышеприведенной таблицы видно, что в отчётный период 2020 года в учреждении снизился процент аттестованных работников в сравнении с отчётным периодом 2019 года, что связано с увольнением аттестованных работников (специалиста по социальной работе).

В настоящее время аттестацию имеет один специалист по социальной работе.

***Движение кадрового состава***  
(сравнение 1 квартал 2019 – 1 квартал 2020 годов)

Должность	Принято						Уволено					
	2019 год		2020 год		Выводы		2019 год		2020 год		Выводы	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Педагогический персонал	1	33,33	1	50	0	+ 16,67	0	0	0	0	0	0
Медицинский персонал	0	0	0	0	0	0	2	50,0	0	0	- 2	- 50
Обслуживающий персонал	1	33,33	0	0	- 1	- 33,33	0	0	0	0	0	0
Младший обслуживающий персонал	1	33,33	1	50	0	+ 16,67	2	50,0	1	50	- 1	0
Специалисты	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Руководители	0	0	0	0	0	0	0	0	1	50	+ 1	+ 50
<b>ВСЕГО:</b>	3	99,99	2	100	- 1	+ 0,01	4	100	2	100	- 2	0

Из таблицы видно, что количество уволившихся в отчётном периоде 2020 год работников меньше на 2 единицы в сравнении с аналогичным отчётным периодом 2019 года. В целом наблюдается стабильность и укомплектованность учреждения работниками.



## Подсчет и учет оказанных социальных услуг населению Верхнесалдинского городского округа.

Подсчет оказанных социальных услуг ведется в программе «ИССОН». В настоящее время внесение всей учетной информации (внесение клиентов в базу, внесение услуг и пр.) и контроль за своевременностью внесения всех данных в ИССОН возложено на специалиста отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями. Административный контроль за работой в программе ИССОН осуществляется заместителем директора по ВиРр и директором учреждения. Помимо базы ИССОН, учет социальных услуг и обслуженных клиентов ведется специалистами в журналах учета оказанных социальных услуг.

Для контроля за качеством оказания социальных услуг населению, в учреждении внедрена и успешно развивается система менеджмента качества и социальной ответственности. В учреждении определены ответственные лица за контроль качества оказания социальных услуг, документально оформляются плановые и внеплановые проверки. Внутренние проверки качества оказания социальных услуг проводятся с целью регулярной оценки эффективности оказываемых услуг, а также проверяется соответствие оказанных услуг требованиям Стандартов. Проверки проводятся, как правило, планово, а также оперативно. В каждом отделении есть план и график проверок, утвержденные директором Центра. Заведующие отделениями оценивают результаты внутренних проверок качества и предоставляют их для ознакомления руководству. Проверяется работа каждого специалиста. По результатам составляются акты проверки, которые заносятся в журнал. С актами и результатами внутренней проверки качества знакомятся соответствующие сотрудники.

С 17.03.2020г. по 20.03.2020г. в учреждении была проведена ежеквартальная плановая проверка качества оказываемых социальных услуг. Проверка была проведена заместителем директора по ВиРр. Были проверены 7 специалистов учреждения по 6 видам социальных услуг в отношении 27 клиентов. По итогам проверки нарушений не выявлено. В этот же период был проведен опрос получателей социальных услуг по вопросам, применяемым при



проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг ГАУ «СРЦН Верхнесалдинского района» за 1 квартал 2020 года, всего опрошено 112 респондентов, средняя удовлетворенность – 100%.

Учитывая вышеизложенное, можно сказать, что в учреждении все проверки носят как контрольный, так и рекомендательно-предупредительный характер. Все проверочные мероприятия направлены, в первую очередь, на выявление соответствия/несоответствия оказанных социальных услуг требованиям Стандартов качества социальных услуг, анализ удовлетворенности услугами самим клиентом, проверяется своевременность, полнота и результативность оказанной услуги конкретному получателю.

<p style="text-align: center;"><b>ИТОГИ</b> <b>за 1 квартал 2020 года:</b></p>	
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (достижения):	ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (проблемы):
<p><u>По итогам работы 1 квартала 2020 года в деятельности учреждения можно отметить следующие <b>положительные результаты:</b></u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие случаев травматизма клиентов и сотрудников.</li> <li>2. Стабильное функционирование: Клуба «Росток» (для замещающих семей), Клуба «Маяк» (для родителей, воспитывающих детей с ОВЗ), Клуба «Тинейджер».</li> <li>3. Увеличение охвата социальными услугами граждан, проживающих в отдаленных территориях. Предоставление</li> </ol>	<p><u>Наряду с положительными моментами в работе учреждения есть ряд <b>проблем.</b></u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие здания для организации полноценной деятельности учреждения в связи с аварийностью здания СРЦН</li> <li>2. Не хватка кадров отделение психолого – педагогической помощи (2 ставки педагога-психолога)</li> </ol>

психосоциальных услуг жителям ГО ЗАТО Свободный, в т.ч. психосоциальное сопровождение замещающих семей, а также семей в ТЖС и СОП.

4. Организовано взаимодействие и проводятся совместные рейды и патронажи с сотрудниками ПДН МВД, ТКДН и ЗП, Главами сельских поселений, Отдела опеки и попечительства и др. с целью своевременного выявления психосоциального неблагополучия семей.

5. Увеличивается количество обслуживаемых клиентов на отделении реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями.

6. На базе отделения сопровождения замещающих семей возобновила свою деятельность Школа приемных родителей.

Исходя из анализа деятельности учреждения за 1 квартал 2020 года перед учреждением ставится следующая цель на 2 квартал 2020 год: организация эффективной деятельности специалистов с целью выполнения в полном объеме ключевых показателей учреждения.



### Задачи:

1. Выполнение показателей государственного задания в полном объеме за 1 полугодие 2020 год.
2. Повышение доступности социальных услуг для жителей деревень и решение их социальных проблем, путем выезда в деревни междисциплинарных бригад специалистов. Обеспечение обслуживания населения всего Верхнесалдинского городского округа.
3. Организация и систематическое проведение работы по активизации собственного потенциала социально неблагополучных граждан /семей для успешного разрешения их трудной жизненной ситуации, путем повышения их правовой и педагогической грамотности.
4. Проведение городских этапов областных Фестивалей.
5. Разработка и внедрение новых форм и методов работы, направленных на улучшение качества и уровня жизни клиентов Центра (внедрение в деятельность учреждения технологии «Работа со случаем»).
6. Активизация работы со СМИ с целью повышения имиджа социальных служб.

Директор ГАУ «СРЦН Верхнесалдинского района»



Н.З. Нигамедьянова