

**Доклад директора
Киневой Натальи Владимировны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
ГАУ «СРЦН Ачитского района»
за 4 квартал 2019 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних Ачитского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	937-ПП от 29.12.2016 «О создании ГАУ «СРЦН Ачитского района» путем изменения типа существующего ГБУ СОН СО «СРЦН Ачитского района»
Местонахождение	623230, Свердловская область, Ачитский район, пгт. Ачит, ул. Строителей , д.5
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кинева Наталья Владимировна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	10 декабря 2018г. по 10.12.2023г.

За 4 квартал 2019 года учреждением оказано 21548 услуги по всем формам социального обслуживания. Из них социально - бытовых -13883, социально - педагогических- 3010, социально-медицинских- 3270, социально-правовых – 716, социально - психологических- 515, социально-трудовых- 0, срочных- 90, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг -64 . Обслужено клиентов в стационарной форме- 35, в полустационарной- 762, на дому- 90. Таким образом, государственное задание учреждением выполнено на 100 % (расхождение менее 5%).

В учреждении функционирует 3 клуба для клиентов. Клуб «Юность» для несовершеннолетних правонарушителей, находящихся в социально - опасном положении и трудной жизненной ситуации. Участниками клуба являются более 30 несовершеннолетних правонарушителей, как состоящих на профилактическом учете, так и недавно снятых с профилактического учета несовершеннолетних, проведено 2 занятия, присутствовало 16 человека. Клуб «Семь Я» для замещающих родителей. Проведено 1 занятие, в котором приняли участие 10 активистов клуба. В рамках клуба специалисты Центра организовали и провели семинар с элементами тренинга на тему «Кризис подросткового возраста: причины, особенности, пути эффективного взаимодействия с ребенком». Клуб «Мы и наши дети», участниками являются более 20 семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Проведено за 4 квартал 2 занятия, присутствовали 15 детей и 13 родителей.

Деятельность «Уроков финансовой грамотности» осуществляется на базе ГАУ «СРЦН Ачитского района» с 2017 года. В октябре проведено 1 занятие, в котором приняли участие 24 несовершеннолетних.

На базе СРЦН продолжает функционировать Школа ответственного родительства, для родителей, состоящих на различных видах учета, либо имеющих несовершеннолетних детей, состоящих на учете. В 4 квартале 2019 года проведено 3 групповых занятия, из которых 1 выездное на базе МКУК АГО «Ачитский районный дом культуры». Всего присутствовало 13 человек.

В Школу приемных родителей за 4 квартал 2019 года поступило 5 заявлений, посещали занятия 4 кандидата, 1 кандидат отказался от обучения, итоговой аттестации не было, приняли 2 ребенка в свою семью 2 кандидата. Продолжают проходить обучение 4 кандидата.

В период с 9 по 10 октября 2019 года на территории Свердловской области в целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению и пресечению преступлений и правонарушений среди несовершеннолетних, для формирования норм безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, специалисты приняли участие в проведении «Единого дня профилактики» в Ачитском городском округе (521 несовершеннолетний).

В декабре специалисты приняли участие в круглом столе в г. Екатеринбург «Профилактика асоциального поведения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, в том числе детей, находящихся в конфликте с законом и восстановлению отношений в семье с использованием медиации».

Воспитанники СРЦН в 4 квартале приняли участие в районном конкурсе плакатов «Нет террору!» - участвовало 2 несовершеннолетних.

В течение 4 квартала специалистами проведена организация участия в областном фестивале - конкурсе «Театр талантов Александра Новикова» 2 несовершеннолетних Крашенинников М. и Шамсутдинова Э.

Воспитанники СРЦН приняли участие в новогоднем благотворительном проекте Свердловской области «Елка желаний 2020», организованным волонтерами движения «Дорогами добра»-14 несовершеннолетних.

Специалисты и несовершеннолетние в 4 квартале приняли участие и получили сертификат участника областной добровольческой акции «10000 добрых дел в один день» СРОО «Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала».

Воспитанники СРЦН также приняли участие в Фестивале Рождественской открытки «Вифлеемская звезда» православной Службы милосердия при отделе социального служения Екатеринбургской епархии-3 несовершеннолетних.

В 4 квартале специалисты активно принимали участие в акциях: «Декада инвалидов» (ежегодно организуется межведомственное взаимодействие, в целях интеграции детей в общество, с привлечением спортивных и образовательных организаций: проводится спортивное мероприятие «Мы все сможем - веселые старты!» для детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году в данном мероприятии участвовало 20 детей с ОВЗ), «Дни милосердия», Благотворительная елка АГО (117 детей), «К нам пришел Дед Мороз» (77 подарков собрали с помощью добрых людей Ачитского

района), «Чья то жизнь уже не мелочь» (благотворительная акция АГО по вручению пожарооповещателей семьям ТЖС).

В декабре 2019 г. в ГАУ «СРЦН Ачитского района» организован и проведен первый районный семинар психологов Ачитского района. На семинаре присутствовали психологи МКДОУ АГО «Ачитский детский сад «Улыбка», МКОУ АГО «Бакряжская СОШ», МКОУ АГО «Уфимская СОШ», МКОУ АГО «Афанасьевская СОШ», МКОУ АГО «Ачитская СОШ», ГАУ «СРЦН Ачитского района», МКУ ДО АГО «Ачитский ЦДО». Сплочение профессионального сообщества психологов Ачитского района и эффективное сотрудничество и взаимодействие в будущем по вопросам укрепления психического здоровья детей и взрослых является целью семинара.

Подбор и подготовка детей на благотворительную елку в резиденции Губернатора Свердловской области специалистами осуществляется ежегодно. В 4 квартале 2019 года с территории Ачитского района посетили Губернаторскую елку 15 несовершеннолетних.

Опубликовано 6 статей о различных направлениях деятельности учреждения в районном СМИ («Ачитская газета»). За отчетный период выпущены и распространены буклеты информационного и консультативного характера. В целях повышения педагогической грамотности и осведомленности населения были выпущены памятки и буклеты: «ответственность за вовлечение несовершеннолетних в употребление спиртных напитков», «Родительская любовь», «Меры пожарной безопасности», «Советы родителям по воспитанию детей», «Ответственное родительство», «Дети - это цветы жизни». Всего распространено свыше 450 буклетов и памяток.

На сайте учреждения размещен перечень дополнительной и необходимой информации в соответствии с приказом, обновляются новостные материалы – 33 новости. Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) 117 семьям или 321 гражданам.

Проводилась работа по обеспечению сохранности жизни и здоровья детей: разработаны и реализуются планы работы по созданию условий для обеспечения сохранности жизни и здоровья детей, проводятся инструктажи по ТБ с сотрудниками и несовершеннолетними, заполняются соответствующие журналы, назначены ответственные за проведение инструктажей. В результате данной работы несчастных случаев с несовершеннолетними в 4 квартале 2019 года не зафиксировано.

В рамках международного дня правовой помощи детям в социально-реабилитационном Центре для несовершеннолетних Ачитского района 20 ноября 2019 года работала «Горячая линия».

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

N п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, Исполнение, единица измерения показателя	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Отсутствие обоснованных жалоб Наличие обоснованных жалоб в отчетный период	Обоснованные жалобы в отчетный период отсутствуют
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации на официальном сайте для размещения информации Отсутствие своевременной и полной информации об организации	Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом: а) Размещение установленной информации на официальном сайте ГМУ. б) Поддержание в актуальном состоянии официального сайта ГАУ «СРЦН Ачитского района». За 4 квартал 2019 года на сайте размещено 33 новости. в) Заполнение и поддержание в актуальном состоянии разделов информационной системы

		на официальном сайте	«Социальное обслуживание населения». г) Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ. За отчетный период в СМИ было размещено 6 публикаций. д) Информирование населения о деятельности учреждения через инфостенды, рекламную продукцию. Ежемесячно обновляются стенды, расположенные в зданиях территориальных управлений, школах, помещениях Центра.
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности, статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных	Бюджетная, бухгалтерская, налоговая финансовая отчетность, предоставляется своевременно и качественно.
1.4		Нарушение сроков и/или не качественное Предоставление отчетных данных	Выполнение заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области производится своевременно и качественно.
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Отсутствие задолженности Наличие задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность в учреждении отсутствует.
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Выполнение показателя по всем категориям работников Не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	$K = \frac{ЗПОЦ}{ЗПО} * 100$ ЗПОЦ(врач) – 73554,00 ЗПО (врач)- 73554,00 K (врач) = 100% ЗПОЦ (средний медицинский персонал) – 36777,00 ЗПО (средний медицинский персонал)- 36777,00 K (средний медицинский персонал) = 100% СПСОЦ (специалист по социальной работе) - 31171,00 ЗПО (специалист по социальной работе) – 32287,80 K (специалист по социальной работе)=104%
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее –приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	Не более 40% Более 40%	Ф1- 725825,39 Ф2-4637963,03 $D = \frac{Ф1}{Ф2} * 100\% = 15,65\%$
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.07.2013 № 287	Более 1/0,5 Менее 1/0,5	31 -42750,43=1 3о- 42750,43 3в-25149,59 $Зг = \frac{3в}{3о} = 0,59$ соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного

			персонала организации - 1/0,59
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного "дорожной картой"	Соблюдение показателя Не соблюдение показателя	З.п. директор + гл. бухгалтер + 2 зам. директора – 725825,39; Общий фонд - 725825,39: 3 месяца : 4 чел 4637963,03: 3 месяца: 56 чел соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя(директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации = 2,19
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более От 30% до 59% Менее 30%	$D = 3K / 3O * 100\%$ 3K - 51 3O-84 $D=51/84*100\%=60,7\%$
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	Реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% Реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Плановые мероприятия полностью реализованы, согласованы с надзорными органами, учреждение соответствует санитарно гигиеническим требованиям, требованиям пожарной, антитеррористической безопасности 100%
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие/ Не принимали участие	Не принимали участие
1.13	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Принимали участие в мероприятиях Не принимали участие в мероприятиях	1) Воспитанники СРЦН в 4 квартале приняли участие в районном конкурсе плакатов «Нет террору!» - участвовало 2 несовершеннолетних. 2) специалистами проведена организация участия в областном фестивале - конкурсе «Театр талантов Александра Новикова» 2 несовершеннолетних Крашенинников М. и Шамсутдинова Э. 3) Воспитанники СРЦН приняли участие в новогоднем благотворительном проекте Свердловской области «Елка желаний 2020», организованным волонтерами движения «Дорогами добра»-14 несовершеннолетних. 4) Специалисты и несовершеннолетние в 4 квартале приняли участие и получили сертификат участника областной добровольческой акции «10000 добрых дел в один день» СРОО «Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала». 5) Воспитанники СРЦН также приняли участие в Фестивале Рождественской открытки «Вифлеемская звезда» православной Службы милосердия при отделе социального служения Екатеринбургской епархии-3 несовершеннолетних. 6) Специалисты организовали и приняли участие в акции: «Декада инвалидов» (ежегодно организуется межведомственное взаимодействие, в

			<p>целях интеграции детей в общество, с привлечением спортивных и образовательных организаций: проводится спортивное мероприятие «Мы все сможем - веселые старты!» для детей с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году в данном мероприятии участвовало 20 детей с ОВЗ)</p> <p>7) Участие специалистов в акции «Дни милосердия»,</p> <p>8) Специалисты приняли участие в организации и проведении Благотворительной елки АГО (117 детей),</p> <p>9) Организована акция «К нам пришел Дед Мороз» (77 подарков собрали с помощью добрых людей Ачитского района),</p> <p>10) Участие в ежегодной акции «Чья то жизнь уже не мелочь» (благотворительная акция АГО по вручению пожарооповещателей семьям ТЖС-20шт.).</p>
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	Отсутствие случаев Наличие случаев	Случаи чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации отсутствуют
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	Более 90% Менее 90%	$R = R_f / R_{п} * 100\%$ Надомная форма обслуживания: $R_f - 0,44722846$ $R_{п} - 0,48543076$ $R = 92\%$ Стационарная форма обслуживания: $R_f - 0,63867702$ $R_{п} - 0,82124389$ $R = 78\%$ Полустационарная форма обслуживания: $R_f - 0,68743828$ $R_{п} - 0,86840298$ $R = 79\%$ Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг в среднем = 83%
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку)	11% и более за отчетный период Менее 11% за отчетный период	$D = K1 / K2 * 100\%$ $K1(\text{факт}) - 11 \text{ человек}$ $K2(\text{план}) - 1 \text{ человек}$ $D = 1100\%$
1.17	<p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек, - трудоустройство лиц, имеющих инвалидность 	<p>1 человек и более</p> <p>0 человек</p>	$K = ИП / ССП \times 100$, где ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода. $K = 0 / 59 * 100$ $K = 0$
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95-100% Менее 95%	$V = \frac{\sum F_i}{\sum P_i} * 100 \%$ Fi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 Pi - стационар - 3,5 Полустационар - 762 На дому - 7,5 SUMFi – 773,00 SUMPi – 773,00 V- 100 % (расхождение менее 5%)
2.2	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95-100% Менее 95%	$K = \frac{\Phi}{\Pi} * 100\% = 100\%$ Φ-1276 Π – 1276
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья),	3% и более Менее 3%	$D = \frac{ДС}{ДО} * 100\% = 9,5\%$ ДС-4 ДО-42
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Преступления и правонарушения, совершенные воспитанниками отсутствуют
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Отсутствуют самовольные уходы.
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	Наличие сертификата Отсутствие сертификата	Наличие сертификата

Директор ГАУ «СРЦН Ачитского района»



Н.В. Кинева