**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших и рассмотренных**

**Управлением социальной политики по Нижнесергинскому району**

**в 2020 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего поступило жалоб, писем и заявлений | 1 кв. | 2 кв. | 3 кв. | 4 кв. | За год |
| Вопросы для совместного рассмотрения отделами Управления | 3 | 3 |  | 1 | 7 |
| Отдел опеки и попечительства | 4 |  | 2 | 2 | 8 |
| Отдел семейной политики, профилактики социального сиротства и организации социального обслуживания |  |  | 5 | 2 | 7 |
| Отдел обеспечения мер социальной поддержки, учета и отчетности | 6 | 14 | 1 | 8 | 29 |
| Должностные лица Управления |  |  | 9 | 7 | 16 |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| **Обращения, заявления, жалобы, письма поступившие из:** | | | | | |
| МСП СО | 9 | 14 | 9 | 10 | 42 |
| Личные заявления | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| Госуслуги |  | 1 | 4 | 7 | 12 |
| Прокуратура |  |  | 1 |  | 1 |
| Администрация | 1 |  |  |  | 1 |
| Уполномоченный по правам человека |  |  | 1 |  | 1 |
| Уполномоченный по правам ребенка | 1 | 1 |  |  | 2 |
| Иные организации |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| **Информация о способе получения обращений:** | | | | | |
| В электронной форме (эл.почта, сайт) | 11 | 16 | 14 | 18 | 59 |
| По факсу |  |  |  |  |  |
| Почтой | 1 |  | 3 | 2 | 6 |
| Нарочным |  | 1 |  |  | 1 |
| Личный прием | 1 |  |  |  | 1 |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| **Жалобы, письма и заявления, поступившие по вопросам:** | | | | | |
| Закон Свердловской области от 14.12.2004 года № 204-ОЗ «О ежемесячном пособии на ребенка» | 1 | 4 | 1 | 11 | 17 |
| Закон Свердловской области от 20.11.2009 г. № 100-ОЗ «О социальной поддержке многодетных семей в Свердловской области» | 2 | 1 |  |  | 3 |
| Закон Свердловской области от 23.10.1995 г. № 28-ОЗ «О защите прав ребенка» | 1 | 6 | 8 | 4 | 19 |
| Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" | 4 |  |  |  | 4 |
| Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" | 1 |  | 1 |  | 2 |
| Закон СО от 29.10.2007 г. № 126-ОЗ «Об оказании в Свердловской области государственной социальной помощи…» | 1 | 3 |  |  | 4 |
| Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле" |  |  | 1 |  | 1 |
| Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" |  |  | 2 |  | 2 |
| Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. N 418-ФЗ "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей" |  |  |  |  |  |
| Закон Свердловской области от 23 декабря 2010 г. N 111-ОЗ "О знаке отличия Свердловской области "Совет да любовь" |  |  |  |  |  |
| Федеральный закон от 26 ноября 1998 г. N 175-ФЗ  "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" | 1 |  |  |  | 1 |
| Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 г. N 190-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области" | 1 |  |  |  | 1 |
| Семейный кодекс РФ |  |  |  | 1 | 1 |
| Без нормативного акта |  | 1 | 3 | 3 | 7 |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| **Повторно поступили:** | | | | | |
| Отдел опеки и попечительства |  |  |  |  |  |
| Отдел семейной политики, профилактики социального сиротства и организации социального обслуживания |  |  |  |  |  |
| Отдел обеспечения мер социальной поддержки, учета и отчетности |  | 3 |  |  | 3 |
| Вопросы совместного рассмотрения отделами Управления |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **0** | **3** | **0** | **0** | **3** |
|  | | | | | |
| **Категории обратившихся** | | | | | |
| Коллективное обращение |  |  |  |  |  |
| Пенсионеры | 1 |  | 1 | 1 | 3 |
| Малоимущие граждане |  |  |  |  |  |
| Инвалиды | 2 |  | 2 | 1 | 5 |
| Сельские работники |  |  |  |  |  |
| Граждане, имеющие детей | 1 | 10 | 9 | 17 | 37 |
| Ветераны труда | 1 |  |  |  | 1 |
| Лица из числа детей-сирот и ОБПР | 2 | 1 |  |  | 3 |
| Опекун (приемный родитель) | 1 |  |  | 1 | 2 |
| Граждане | 3 | 3 | 5 |  | 11 |
| Многодетные | 2 | 1 |  |  | 3 |
| Ветеран боевых действий |  | 1 |  |  | 1 |
| Инвалид ВОВ |  |  |  |  |  |
| Труженик тыла |  |  |  |  |  |
| Члены семей погибших (умерших) |  | 1 |  |  | 1 |
| Студенты |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| **Итоги рассмотрения обращений** | | | | | |
| Разъяснено | 4 | 7 | 8 | 10 | 29 |
| Информация | 9 | 10 | 9 | 10 | 38 |
| Обоснованное обращение |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |
|  | | | | | |
| Сроки рассмотрения обращений | | | | | |
| До 5 дней | 10 | 8 | 14 | 17 | 49 |
| До 10 дней | 3 | 7 | 3 | 3 | 16 |
| До 15 дней |  | 2 |  |  | 2 |
| До 20 дней |  |  |  |  |  |
| От 20 дней |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | **13** | **17** | **17** | **20** | **67** |