

**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение
социального обслуживания населения
Свердловской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения»
города Верхняя Салда
Адрес: 624760, Свердловская область,
г. Верхняя Салда, ул. Н.Фронта, 65
тел./факс 8(34345) 5-12-75
E-mail: soc035@egov66.ru
kcsn_vs@mail.ru

от 18.03.2020 № 8
на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда

Л.А. Шевченко

« 18 » марта 2020 года



АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482

«Об утверждении стандартов социальных услуг»

от 18.03.2020г.

Комиссией, утвержденной Приказом директора от 03.04.2018 года № 79-осн.
в составе:

председатель комиссии – инженер Намятова О.Н.;

члены комиссии - зам. директора Майшмаз Т.А., зам. директора Скутина М.В., зам. директора Николаюк А.В., юрисконсульт Аллаярова О.А.

на основании письма Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания» в ГАУ «КЦСОН» г. Верхняя Салда в 1 квартале 2020 года была проведена проверка качества предоставления социальных услуг в соответствии требованиями стандартов, утвержденными приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».


Результаты проведенной проверки

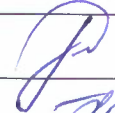
№ п/п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилое помещение предоставляется круглосуточно. В среднем количество проживающих в жилых комнатах по 2-3 человека, для совместного проживания супругам предоставляется изолированное жилье.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
2.	Предоставление в пользование совершеннолетним гражданам мебели согласно утвержденным нормативам	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Мебель предоставляется на время предоставления получателю социальной услуги "предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам", в соответствии с нормами материального обеспечения, установленными Правительством Свердловской области, и требованиями действующих санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Жилые комнаты оборудованы кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения одежды. Количество кроватей, тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих в комнате.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании в учреждении.</p> <p>3. Единица социальной ус-</p>


		<p>индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>луги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Персонал соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>
3.	<p>Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение оздоровительного мероприятия (занятия) с группой клиентов от 10 до 25 человек. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности. Продолжительность одного занятия до 60 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: До 14 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме либо 15 рабочих дней при предоставлении услуг в полустационарной форме, либо до 15 рабочих дней при предоставлении услуг на дому. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для каждого клиента в группе - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или инструктор по физической культуре, или инструктор по адаптивной физической культуре, или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное, спортивное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, беговые дорожки, велотренажеры и иные, тренажеры для развития двигательных функций, индивидуальные напольные коврики, гимнастические палки, скамейки, мячи, маты, обручи; кистевые и грудные эспандеры; гантели разной массы; столы, ракетки и мячи для настольного тенниса; шведские стенки, кистевые динамометры и иной спортивный инвентарь)</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Гимнастика проводилась в группе из 22 человек. Упражнения выполнялись под музыкальное сопровождение, получатели социальных услуг выполняли упражнения с хорошим настроением. Инструктор объясняла и показывала упражнения и выполняла упражнения вместе с получателями услуг. Инструктор несколько раз предупреждала получателей социальных услуг о плавности выполнения упражнений, подходила к участникам, контролировала их состояние и предлагала отдохнуть. Продолжительность занятия была 50 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: 10 раз в течение курса реабилитации продолжительностью 14 календарных дней при предоставлении социальных услуг в стационарной форме. В течение года до одного курса реабилитации.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (оздоровительная гимнастика) для каждого клиента в группе - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано инструктором по адаптивной физической культуре, который соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p>


				<p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Отделение оснащено специальным реабилитационным и спортивным оборудованием (гимнастические палки, мячи, обручи; и иной спортивный инвентарь).</p>
4.	<p>Оздоровительные мероприятия, направленные на коррекцию функциональных возможностей систем организма</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное), адекватных их физическим возможностям. Продолжительность одного занятия до 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: В пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного оздоровительного мероприятия (ходьба, бег, плавание, езда на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительная гимнастика, занятие на тренажерах и иное) для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>1. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Врач-специалист, или фельдшер, или медицинская сестра, или инструктор по лечебной физкультуре, или специалист по социальной работе, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Оборудование: реабилитационное и оздоровительное оборудование (спортивные тренажеры, тренажеры для развития двигательных функций и иные), стол для массажа, приборы и аппараты для инфракрасного, ультрафиолетового излучения, магнитотерапии, гидротерапии, ингаляторы и иные</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Физиопроцедуры проводятся в кабинете физиотерапии. Для проведения лечебных процедур оборудованы кабины, разделенные тканевыми шторами. Каждая кабина оборудована одним физиотерапевтическим аппаратом, в каждой кабине отдельная деревянная кушетка. Продолжительность одной процедуры до 30 минут (в зависимости от вида процедуры).</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: По назначению врача, в пределах 5 раз в неделю.</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одной процедуры для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано фельдшером и медицинскими сестрами, которые соответствуют квалификационным требованиям, установленным для соответствующих специальностей.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Кабинет физиопроцедур оборудован аппаратами для оказания услуг: ингаляция, электрофорез, магнитотерапия, амплипульс, Дарсонваль для головы и др.</p>
5.	<p>Психологическая коррекция в группе для совершеннолетних граждан</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: психокоррекционное занятие в группе до 10 человек (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя со-</p>	<p>1. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным</p>	<p>1. Норматив предоставления социальной услуги: Оказание услуг по психологической коррекции (релаксации) проходило в группе из 6 человек в специально оборудованной комнате психологической разгрузки. Занятие проходило под музыкальное сопровождение. Получатели социальных услуг разместились на мягких диванах. Сеанс был направлен на психо-</p>


	<p>циальных услуг). Продолжительность одного занятия до 40 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованный кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, мягкие кресла с подлокотниками, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков, телевизор, специальные диагностические методики.</p> <p>Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера</p>	<p>логическое воздействие, обеспечивающее преодоление нервного и эмоционального состояния получателя социальных услуг. Продолжительность занятия 30 минут.</p> <p>2. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год.</p> <p>3. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Отделение укомплектовано психологом, который соответствует квалификационным требованиям, установленным для соответствующей специальности.</p> <p>5. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Специально оборудованная комната психологической разгрузки: стол, стул, мягкая мебель, мягкие кресла с подлокотниками, различные релаксаторы, аудиоаппаратура с набором кассет, компакт-дисков.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Инженер  О.Н. Намятова

Зам. директора  Т.А. Майшмаз

Зам. директора  М.В. Скутина

Зам. директора  А.В. Николаюк

Юрисконсульт  О.А. Аллаярова