

Утверждаю:
Директор ГАУ
«Нижнетагильский ЦВБД»
Сорокина В.В.
« 27 » марта 2020 г.

АКТ
ежеквартальной выборочной проверки
полноты и качества оказания социальных услуг
в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»
на соответствие стандартам социальных услуг
социальных услуг, утверждённых

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от
11.08.2015 № 482 (ред. от 19.05.2016 г.)
«Об утверждении стандартов социальных услуг»

г. Нижний Тагил

27.03.2020 г.

Комиссией в составе:

1. Заместитель директора Горбачева Т.С.
2. Юрисконсульт Перевощикова О.А.
3. Заведующий социально-реабилитационным отделением Попова Н.В.
4. Специалист по социальной работе Рязанова О.Ф.

Проведена выборочная проверка полноты и качества оказания социальных услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» на соответствие стандартам социальных услуг Свердловской области (приказ № 18-ОД от 19.01.2020 года «О проведении ежеквартальных проверок качественных показателей государственного задания и проверок соответствия качества социальных услуг»).

Юридический адрес: Свердловская область, г. Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

Контактный телефон: 8-(3435)-43-40-64

По адресу места осуществления деятельности: Свердловская область, город Нижний Тагил, ул. Восточный проезд, 19.

В соответствии с методическими рекомендациями МСП СО (Письмо «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания от 13.05.2016г №07-1313/3715) для проверки выбрано 9 получателей услуг, по каждому клиенту проведена проверка полноты и качества предоставления следующих услуг:

2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж, занятия по физической культуре, занятия на тренажерах, посещение бани-сауны, игра в бильярд).

2.10. Наименование социальной услуги: проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни (занятия, проводимые инструктором по физической культуре).

3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг).

3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).

3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).

Результаты проверки полноты и качества оказания социальных услуг:

Социальные услуги в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» осуществляется в полустационарной форме социального обслуживания населения.

Для проведения проверки были взяты личные дела следующих получателей социальных услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД»:

1. Баринов Евгений Валерьевич - инвалид первой группы;
2. Бойцов Павел Михайлович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
3. Волошин Евгений Валерьевич - ветеран боевых действий в республике Афганистан;
4. Дукки Ольга Сергеевна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике;
5. Канап Светлана Александровна - супруга ветерана боевых действий в Южной Осетии;
6. Лейнвебер Ольга Ефимовна - мать ветерана боевых действий в Чеченской республике;
7. Мокеев Эльдар Эльгарович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
8. Овчинников Дмитрий Владимирович - ветеран боевых действий в Чеченской республике;
9. Тараньжина Наталья Викторовна - супруга ветерана боевых действий в Чеченской республике

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Вид и количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2020 года
<p>2.3. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (медицинский массаж, занятия на тренажерах, посещение бани-сауны, игра в бильярд).</p> <p>Продолжительность одной единицы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинского массажа до 40 минут; - занятия на тренажерах до 20 минут; - занятия по физической культуре до 30 минут; - посещение бани-сауны до 180 минут; - игра в бильярд до 30 минут. <p>Периодичность предоставления социальных услуг: до 5 раз в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента – 1 услуга. 			
1.	Баринов Евгений Валерьевич	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента с помощью применения методов массажа с использованием стола для массажа; выполнение клиентами под руководством инструктора по физической культуре	0
2.	Бойцов Павел Михайлович		посещение бани-сауны - 2
3.	Волошин Евгений Валерьевич		посещение бани-сауны - 3, игра в бильярд - 2

4.	Дукки Ольга Сергеевна	развивающих дыхательных и двигательных упражнений оздоровительной гимнастики и упражнений на тренажерах и реабилитационном оборудовании, адекватных их физическим возможностям; посещение клиентами бани-сауны, и игра в бильярд. Продолжительность одного оздоровительного мероприятия: - медицинского массажа до 40 минут; - занятия на тренажерах до 20 минут; - занятия по физической культуре до 30 минут; - посещение бани-сауны до 180 минут; - игра в бильярд до 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, посещение бани-сауны, игра в бильярд): в пределах 5 раз в неделю. Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (массажа, занятия на тренажерах, занятия по физической культуре, посещение бани-сауны, игра в бильярд) для одного клиента - 1 услуга.	медицинский массаж - 10
5.	Канаш Светлана Александровна		медицинский массаж - 20; занятия по физической культуре с инструктором - 6
6.	Лейнвебер Ольга Ефимовна		0
7.	Мокеев Эльдар Эльгарович		0
8.	Овчинников Дмитрий Владимирович		медицинский массаж - 10; игра в бильярд - 2; посещение бани-сауны - 2
9.	Тараньжина Наталья Викторовна		занятия по физической культуре с инструктором - 26

Предоставление социально-медицинских услуг осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по назначению врача-терапевта или по медицинским показаниям. Рекомендации (в соответствии с возможностями учреждения) заносятся в медицинскую карту получателя социальных услуг (индивидуальную карту индивидуального больного), затем переносятся в медицинское заключение о состоянии здоровья лица, заявившего о своём желании получать социальное обслуживание в учреждении социального обслуживания населения, в соответствии со статьёй 15 части 4 Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Специалисты учреждения, оказывающие услуги ежедневно фиксируют каждую услугу в соответствующих журналах по факту предоставления услуги. Ежемесячный объём предоставления социально-медицинских услуг отражается в информационной системе социального обслуживания населения (ИС СОН). Персонал, предоставляющий услуги: медицинская сестра по массажу.

Услуги 2.3. предоставляется в необходимом объёме, надлежащего качества.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2020 года
2.10. Наименование социальной услуги: проведение оздоровительных мероприятий, направленных на коррекцию функциональных возможностей систем организма (проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни с инструктором по физической культуре). Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальных услуг: до 4 раз в месяц. Единица социальной услуги: - проведение одного оздоровительного мероприятия для одного клиента - 1 услуга.			
1.	Баринев Евгений Валерьевич	Норматив предоставления социальной услуги: проведение мероприятия, направленного на повышение уровня физической активности клиента, обучающих здоровому образу жизни с помощью развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров. Выполнение клиентами под руководством обслуживающего персонала физических упражнений (занятие на тренажерах,	2
2.	Бойцов Павел Михайлович		0
3.	Волошин Евгений Валерьевич		0
4.	Дукки Ольга Сергеевна		0

5.	Канаш Светлана Александровна	ходьба, бег), адекватных их физическим возможностям.	0
6.	Лейнвебер Ольга Ефимовна	Продолжительность одного занятия 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: до 4 раз в месяц.	3
7.	Мокеев Эльдар Эльгарович	Единица социальной услуги: проведение одного оздоровительного мероприятия (занятия) для одного клиента - 1 услуга.	0
8.	Овчинников Дмитрий Владимирович		0
9.	Тараньжина Наталья Викторовна		0

Услуги 2.10. предоставляется в необходимом объёме, надлежащего качества.

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Объём предоставления услуг в соответствии со стандартами	Количество услуг, предоставленных за 1 квартал 2020 года
3.1. Наименование социальной услуги: психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)			
1.	Баринов Евгений Валерьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, моторного развития, особенностей внимания, памяти, мышления, гнозиса, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом клиента, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики до 1 часа 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в год. Единица социальной услуги: Психологическая диагностика и обследование личности одного клиента - 1 услуга.	2
2.	Бойцов Павел Михайлович		1
3.	Волошин Евгений Валерьевич		2
4.	Дукки Ольга Сергеевна		1
5.	Канаш Светлана Александровна		1
6.	Лейнвебер Ольга Ефимовна		2
7.	Мокеев Эльдар Эльгарович		1
8.	Овчинников Дмитрий Владимирович		1
9.	Тараньжина Наталья Викторовна		1
3.2. Наименование социальной услуги: индивидуальная психологическая коррекция для совершеннолетних граждан (индивидуальная психологическая коррекция нарушений личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения, решение психологических проблем).			
1.	Баринов Евгений Валерьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг). Продолжительность занятия до 40 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до двух раз в год. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	2
2.	Бойцов Павел Михайлович		0
3.	Волошин Евгений Валерьевич		2
4.	Дукки Ольга Сергеевна		2
5.	Канаш Светлана Александровна		1
6.	Лейнвебер Ольга Ефимовна		1

7.	Мокеев Эльдар Эльгарович		1
8.	Овчинников Дмитрий Владимирович		1
9.	Тараньжина Наталья Викторовна		2
3.4. Наименование социальной услуги: индивидуальное социально-психологическое консультирование (консультирование получателя социальных услуг, оказание содействия в решении психологических проблем получателя социальных услуг).			
1.	Баринов Евгений Валерьевич	Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, выявление психологических проблем, стоящих перед клиентом, сбор психологического анамнеза, разъяснение клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения, определение реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, разработка для клиента рекомендаций. Продолжительность консультации до 60 минут. Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. Единица социальной услуги: одно занятие для одного клиента - 1 услуга.	1
2.	Бойцов Павел Михайлович		0
3.	Волошин Евгений Валерьевич		2
4.	Дукки Ольга Сергеевна		1
5.	Канаш Светлана Александровна		0
6.	Лейнвебер Ольга Ефимовна		1
7.	Мокеев Эльдар Эльгарович		1
8.	Овчинников Дмитрий Владимирович		1
9.	Тараньжина Наталья Викторовна		2

Предоставление социально-психологических услуг 3.1., 3.2., 3.4. осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), по рекомендациям врача-терапевта или по медицинским показаниям. Процесс оказания услуг включает в себя установление контакта с клиентом, беседу с клиентом с целью выявления психологических, межличностных и других проблем. При необходимости проводятся оказание психологической поддержки или коррекционные мероприятия. Каждому клиенту назначается время для индивидуальной консультации, психологической диагностики, психологической коррекции в кабинете психолога. Ежедневный учёт оказанных услуг осуществляется в журналах ежедневного учета предоставления социально-психологических услуг. Ежемесячный объём предоставления услуг каждому получателю социально-психологических услуг отражается в ИС СОН. Персонал, предоставляющий социально-психологических услуги - психолог.

Услуги 3.1., 3.2., 3.4. предоставляются в необходимом объёме, надлежащего качества.

Подписи членов комиссии:

Заместитель директора



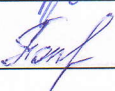
Горбачева Т.С.

Юрисконсульт




ПЕРЕВОЩИКОВА О.А.

Заведующий СРО



ПОПОВА Н.В.

Специалист
по социальной работе



РЯЗАНОВА О.Ф.