



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное
стационарное учреждение социального
обслуживания Свердловской области
«Тагильский пансионат для престарелых и
инвалидов»

(ГАУ «Тагильский пансионат»)

Красногвардейская ул., д. 57а,

Нижний Тагил, 622013

Тел./факс (3435) 96-36-67, 96-36-79

e-mail: soc019@egov66.ru;

<https://zabota019.msp.midural.ru/>

27.03.2020 N 170

На N _____ от _____



Директор ГАУ
«Тагильский пансионат»

А.В. Олькин

27.03.2020 год

АКТ

проверки полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие
стандартам социальных услуг клиентам учреждения
ГАУ «Тагильский пансионат»

от 27.03.2020 г.

Комиссией утвержденной приказом директора от 30.03.2017 г. № 146 в
составе:

Председатель комиссии - зам.директора по социальной работе
Н.И.Дубских

Члены комиссии – специалист по социальной работе О.С.Баянкина,
специалист по социальной работе О.С.Иванова, специалист по социальной
работе Л.А.Салахова.

На основании исх. 07-13-13/3715 от 13.05.2016 г. «О критериях оценки
учреждениями качественных показателей государственного задания» была
проведена проверка по следующему критерию оценки: соответствие
оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг,
утвержденным приказом Министерства от 11.08.2015г № 482 «Об
утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции» в ГАУ
«Тагильский пансионат» за 1-й квартал 2020 года.

Результаты проведенной проверки.

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
1.	Предоставление совершеннолетним гражданам жилых	1.Норматив предоставления услуги: Жилое помещение	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и	1.Норматив предоставления услуги: Жилое помещение

№ П/ П	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
	помещений в условиях круглосуточного пребывания	<p>предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение календарного года.</p> <p>3.Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>их квалификация: Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется</p>	<p>предоставляется круглосуточно. Допускается размещение в одном жилом помещении до 6 получателей услуг. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания граждан, а также родителю с несовершеннолетним ребенком при проживании в организации на период свыше 20 дней предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. До 14 календарных дней в течение года при предоставлении курса реабилитации. Гражданам, не утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуга предоставляется на срок не более 6 месяцев в течение</p>

№ П/ П	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
				календарного года. 3.Единица социальной услуги: Предоставление жилой площади для одного получателя в сутки - 1 услуга
2.	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Психолог, или педагог-психолог, или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга
3.	Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания.	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или культурный организатор, или музыкальный руководитель, или социальный педагог, или воспитатель, или психолог, или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение одного досугового мероприятия в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек или более продолжительностью до одного часа либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек или более досугового мероприятия за пределами

№ П/ П	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
		2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга	квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Не требуется	организации социального обслуживания. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется до двух раз в неделю. 3.Единица социальной услуги: Одно мероприятие для одного клиента - 1 услуга
4.	Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется по мере возникновения потребности до пяти раз в неделю. 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Специалист по социальной работе, или социальный педагог, или психолог, или педагог-психолог, или воспитатель, или инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. 2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Реабилитационное оборудование (стол для эрготерапии, пассивные и активные тренажеры для развития верхних конечностей, тренажеры с биологической обратной связью и иные)	1.Норматив предоставления социальной услуги: Личное знакомство и установление контакта с клиентом, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, в том числе с использованием методик эрготерапии. Продолжительность оказания услуги до 40 минут. 2.Периодичность предоставления социальной услуги: до пяти раз в неделю. Услуга предоставляется по мере возникновения потребности 3.Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга

№ п/ п	Состав и элементы социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги, установленные стандартом	Условия предоставления социальной услуги, определяющие качество социальной услуги	Фактические значения оказываемых услуг в учреждении
5.	Прием клиента при поступлении в организацию социального обслуживания (или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней)	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>3.Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга</p>	<p>1.Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация: Врач-терапевт, или фельдшер, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>2.Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, кушетка, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера, журналы, фонендоскоп, тонометр, шпатель, термометр</p>	<p>1.Норматив предоставления социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра клиента врачом, фельдшером или медицинской сестрой. Продолжительность осмотра не более 20 минут.</p> <p>2.Периодичность предоставления социальной услуги: Услуга предоставляется при поступлении клиента в организацию социального обслуживания или по возвращении клиента, отсутствовавшего в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении клиента из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме).</p> <p>3.Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента – 1 услуга.</p>

Зам. директора

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Специалист по социальной работе

Л.А.Салахова
8(3435) 96-36-58

Н.И.Дубских

О.С. Баянкина

Л.А.Салахова

О.С.Иванова