

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ «Тагильский пансионат»
А.В. Олькин
2020 г.



Акт
проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг по
вопросам удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
ГАУ «Тагильский пансионат» за 1 квартал 2020 г.

Комиссией в составе: Дубских Н.И., заместителя директора;
Баянкиной О.С., специалиста по социальной работе;
Ивановой О.С., специалиста по социальной работе;
Салаховой Л.А., специалиста по социальной работе
проведен анализ ежеквартального опроса получателей социальных услуг по вопросам
удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в 1 квартале 2020 г.
В результате анализа установлено

№	Показатели	Количество ответивших
1.	Укажите Ваш пол:	
	мужчина	22
	женщина	28
2.	Укажите Ваш возраст:	
	До 50 лет	12
	51-60 лет	8
	61-70 лет	13
	71-80 лет	9
	81-90 лет	8
	старше 90 лет	-
3.	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	стационарная	50
	полустационарная	
	надомная	
4.	Укажите наименование поставщика (поставщиков) социальных услуг:	
	ГАУ «Тагильский пансионат»	50
5.	Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и прочее) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?	
	да	50
	нет	
6.	Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?	
	да	50
	нет	
7.	Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?	

	да	50		
	нет			
8.	Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?			
	да	49		
	нет	1		
9.	Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг:			
	менее 15 минут	49		
	от 15 до 30 минут			
	более 30 минут	1		
10.	Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?			
	да	49		
	нет	1		
11.	Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?			
	да	50		
	нет			
12.	Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?			
	да	50		
	нет			
13.	Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?			
Условия предоставления услуг		Да	Нет	Не могу оценить
Жилое помещение		50		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг		50		
Питание		50		
Мебель, мягкий инвентарь		48	2	
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг		48	2	
Хранение личных вещей		50		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения		50		
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования		50		
Порядок оплаты социальных услуг		47	3	
Конфиденциальность предоставления социальных услуг		50		
График посещения родственниками в организации социального обслуживания		50		
Периодичность прихода социальных работников на дом		50		
Оперативность решения вопросов		50		
№	Вариант ответа			Количество ответивших
14.	Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и прочее), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?			
	да			50

	нет	
	не могу оценить	
15.	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за получением социальных услуг?	
	да	50
	нет	

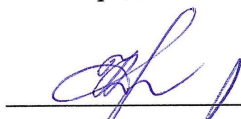
Предложений, пожеланий по улучшению качества предоставляемых социальных услуг - нет.

Выводы:

В результате анализа 50 анкет получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУ «Тагильский пансионат» 98,8 % опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

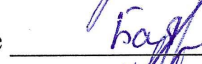
Заместитель директора

ГАУ «Тагильский пансионат»



Н.И. Дубских

Специалист по социальной работе



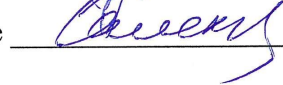
О.С. Баянкина

Специалист по социальной работе



О.С. Иванова

Специалист по социальной работе



Л.А. Салахова