



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

25.03.2020

№ 161

г. Екатеринбург

**Об организации проведения конкурса социально ориентированных
некоммерческих организаций
на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование
расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта
«Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»**

Во исполнение постановления Правительства Свердловской области от 12.01.2015 № 5-ПП «Об утверждении Порядка предоставления из областного бюджета субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям» и в целях реализации социально значимого проекта социально ориентированными некоммерческими организациями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать проведение конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии в 2020 году на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (далее – конкурс).

2. Утвердить техническое задание на реализацию социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности» (прилагается).

3. Отделу по делам инвалидов предоставить заявку на размещение информации о конкурсе на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (далее – заявка) в отдел информационных технологий и защиты информации в течение пяти рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.

4. Отделу информационных технологий и защиты информации организовать размещение на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области объявления о проведении конкурса и настоящего приказа в течение двух рабочих дней со дня получения из отдела по делам инвалидов заявки.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области И.В. Чернышеву.

Министр

А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства социальной политики Свердловской области от «25» 03 2020 года №161 «Об организации проведения конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций на право получения из областного бюджета субсидии на финансирование расходов, связанных с реализацией социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на реализацию социально значимого проекта «Диспетчерские центры связи для граждан с нарушением слуха» по направлению «Содействие и участие в решении проблем инвалидов по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности»

Организатор конкурса: Министерство социальной политики Свердловской области
Срок реализации проекта: с даты заключения соглашения в течение 12 месяцев

Цель проекта	Задачи проекта	Мероприятия проекта	Значение целевых показателей	Размер субсидии (рублей)	Требования к реализации проекта
1 Создание условий по обеспечению беспрепятственного доступа гражданам с нарушением слуха к информации	2 обеспечение работы диспетчерских центров связи для граждан с нарушением слуха (далее – диспетчерские центры)	3 организация работы диспетчерских центров, оснащенных специальным оборудованием*, по приему обращений через звонки, SMS-сообщения, информационно-	4 не менее 6 диспетчерских центров, расположенных в г. Ирбите, г. Нижний Тагил, г. Красногурьевске, г. Екатеринбург,	5 2 300 000	6 1) обеспечение софинансирования проекта не менее 4% от общей суммы субсидии; 2) информационные материалы, полиграфическая

1	2	<p>3</p> <p>телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – сеть Интернет) с использованием видеовыводов, электронных сообщений, а также посредством личного приема</p>	<p>4</p> <p>г. Ревде** привлечение не менее 6 переводчиков русского жестового языка, имеющих соответствующее образование и квалификацию (далее – переводчик)</p>	5	6
		<p>оказание информационной помощи гражданам с нарушением слуха по установленному графику работы</p>	<p>период оказания информационной помощи – не менее 12 месяцев</p> <p>график работы диспетчерских центров должен обеспечивать: прием обращений и звонков, в том числе через сеть Интернет – с понедельника по пятницу (рабочие дни) не менее 8 часов в день; из них прием личных обращений – с понедельника по пятницу (рабочие дни) не менее 10 часов в неделю</p> <p>оказание каждым диспетчерским центром связи не менее 4 часов</p>		<p>продукция, видеоматериалы должны содержать информацию о подготовке их при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области;</p> <p>3) обеспечение исполнения мероприятий проекта кадрами необходимой квалификации;</p> <p>4) при отсутствии помещений для организации работы диспетчерских центров предусмотреть расходы на аренду в течение срока реализации проекта (при необходимости);</p> <p>5) для реализации мероприятий проекта обеспечить доступ в сеть Интернет и наличие мобильной связи;</p> <p>6) диспетчерские центры должны находиться в зданиях, отвечающих требованиям</p>

1	2	3	4	5	6
	оценка результатов работы диспетчерских центров	<p>организация круглого стола с гражданами с нарушением слуха, специалистами диспетчерских центров, представителями Министерства социальной политики Свердловской области по вопросу работы диспетчерских центров</p> <p>составление отчета о работе диспетчерских центров, включающего анализ: количества обращений, частоты обращений, тематики (вопросов) обращений, каналов связи, используемых</p>	<p>в день (в рабочие дни) услуг по переводу русского жестового языка</p> <p>участие в круглом столе не менее 10 граждан с нарушением слуха из не менее 10 муниципальных образований Свердловской области, не менее 6 переводчиков русского жестового языка, не менее 2 представителей организации-победителя конкурса, не менее 1 представителя Министерства социальной политики Свердловской области</p> <p>отчет в печатном виде (1 экземпляр) и на флеш-накопителе</p>		<p>доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения;</p> <p>7) решение проблем, актуальных для целевых аудиторий проекта;</p> <p>8) предусмотренные проектом мероприятия должны обеспечивать достижение ожидаемых результатов в установленный период реализации;</p> <p>9) расходы на реализацию проекта должны быть экономически обоснованными и документально подтвержденными;</p> <p>10) мероприятия, предусмотренные проектом, должны соответствовать его целям и задачам;</p> <p>11) обеспечение техники безопасности участников проекта при работе с компьютерами;</p> <p>12) фиксация</p>

1	2	3	4	5	6
	<p>информирование общественности, граждан с нарушением слуха о работе диспетчерских центров, о способах обращения в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112)</p>	<p>для обращений, территорий (муниципальных образований), возрастного состава обратившихся</p> <p>подготовка и размещение информации о работе диспетчерских центров в средствах массовой информации или на интернет-ресурсах</p> <p>размещение на сайте организации-победителя конкурса презентации с информацией о способах обращения в систему-112 граждан с нарушением слуха для вызова экстренных оперативных служб</p> <p>информирование граждан с нарушением слуха о формате СМС для вызова службы-112</p>	<p>не менее 6 публикаций</p> <p>длительность презентации – не менее 60 секунд</p> <p>в презентации должен быть представлен формат короткого текстового сообщения для обращения граждан с нарушением слуха в систему-112</p> <p>информирование не менее 1500 граждан с нарушением слуха</p>		<p>поступивших обращений осуществляется в журнале учета; 1.3) по результатам проведения мероприятий Министрству социальной политики Свердловской области представляется: итоговый отчет о проведении мероприятий; подборка фотоматериалов о проведении мероприятий; подборка информационных материалов о проведении мероприятий проект, размещенных на интернет-ресурсах или в средствах массовой информации</p>

* Специальное оборудование включает 6 автоматизированных рабочих мест и 5 планшетных компьютеров, которые передаются победителю конкурсного отбора в безвозмездное пользование на период реализации проекта государственным автономными учреждениями социального обслуживания населения Свердловской области, определенными Министрством социальной политики Свердловской области.

** Возможна передислокация диспетчерского центра в другой город Свердловской области по согласованию с Министрством социальной политики Свердловской области.