

[Постановление Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области" \(с изменениями и дополнениями\)](#)

**Постановление Правительства Свердловской области
от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП**

**"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений
Правительства Свердловской области"**

С изменениями и дополнениями от:

21 февраля 2019 г.

В соответствии с [пунктом 10 статьи 8, статей 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [пунктом 3 статьи 5](#) Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" Правительство Свердловской области постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области (прилагается).

2. Признать утратившими силу с 01 января 2015 года:

1) [постановление](#) Правительства Свердловской области от 23.12.2003 N 791-ПП "Об утверждении Положения о специальном доме для одиноких престарелых" (Собрание законодательства Свердловской области, 2004, N 12-2, ст. 1275);

2) [постановление](#) Правительства Свердловской области от 20.10.2005 N 897-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления бесплатного стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты в Свердловской области" ("Областная газета", 2005, 28 октября, N 324-325) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области [от 15.11.2007 N 1125-ПП](#), [от 15.10.2009 N 1231-ПП](#) и [от 02.04.2014 N 269-ПП](#);

3) [постановление](#) Правительства Свердловской области от 09.06.2006 N 489-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области временного приюта клиентам социальной службы, в том числе бесплатного временного приюта, а также временного приюта на условиях полной или частичной оплаты совершеннолетним гражданам" ("Областная газета", 2006, 16 июня, N 186-187) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области [от 15.10.2009 N 1238-ПП](#) и [от 29.03.2010 N 493-ПП](#);

4) [постановление](#) Правительства Свердловской области от 15.08.2007 N 784-ПП "Об утверждении Порядка предоставления государственными областными учреждениями социального обслуживания населения, имеющими в своей структуре специально созданные подразделения (службы, отделения, отделы "Социальное такси"), социальной услуги "Социальное такси" бесплатно, а также на условиях полной или частичной оплаты" ("Областная газета", 2007, 17 августа, N 282-283) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области [от 15.10.2009 N 1234-ПП](#);

5) [постановление](#) Правительства Свердловской области от 10.06.2008 N 572-ПП "Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления в государственной системе социальных служб Свердловской области социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания в дневное время, реабилитационных услуг, консультативной помощи и срочного социального обслуживания бесплатно, а также на условиях полной или частичной

оплаты" ("Областная газета", 2008, 18 июня, N 194) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1242-ПП;

6) **постановление** Правительства Свердловской области от 15.10.2009 N 1287-ПП "Об осуществлении социального обслуживания населения в Свердловской области в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации" (Собрание законодательства Свердловской области, 2009, N 10-3, ст. 1445) с изменениями, внесенными постановлением Правительства Свердловской области от 26.04.2011 N 456-ПП;

7) **постановление** Правительства Свердловской области от 05.07.2011 N 856-ПП "О перечне гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам в государственной системе социальных служб Свердловской области" ("Областная газета", 2011, 16 июля, N 258-259).

Информация об изменениях:

Пункт 3 изменен с 7 марта 2019 г. - **Постановление** Правительства Свердловской области от 21 февраля 2019 г. N 99-ПП

[См. предыдущую редакцию](#)

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Губернатора Свердловской области П. В. Крекова.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

5. Настоящее постановление **опубликовать** в "Областной газете".

Председатель Правительства Свердловской области

Д.В. Паслер

Порядок

предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области (утв. постановлением Правительства Свердловской области от 18 декабря 2014 г. N 1149-ПП)

С изменениями и дополнениями от:

21 февраля 2019 г.

Глава 1. Общие положения

1. Настоящий порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг в Свердловской области.

2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке, применяются в том же значении, что и в **Федеральном законе** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

5. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте проживания.

Глава 2. Обращение за предоставлением социального обслуживания

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 7 марта 2019 г. - [Постановление Правительства Свердловской области от 21 февраля 2019 г. N 99-ПП](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Гражданин (его законный представитель) подает в территориальный исполнительный орган государственной власти Свердловской области - управление социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее - Управление социальной политики) по месту жительства или месту пребывания заявление о предоставлении социального обслуживания.

Заявление о предоставлении социального обслуживания и документы, указанные в [пункте 8](#) настоящего порядка, могут быть поданы в Управление социальной политики посредством [единого портала](#) государственных и муниципальных услуг и других средств информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, установленных действующим законодательством, в форме электронных документов. При этом заявление и электронная копия (электронный образ) каждого документа подписываются усиленной квалифицированной [электронной подписью](#).

При подаче заявления в форме электронного документа гражданину не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи указанного заявления, направляется электронное сообщение о принятии заявления либо об отказе в его принятии.

Заявление о предоставлении социального обслуживания и документы, указанные в [пункте 8](#) настоящего порядка, могут быть поданы в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

Многофункциональный центр направляет заявление и документы, поданные гражданином (его законным представителем), в Управление социальной политики по месту жительства (месту пребывания) гражданина.

7. Заявление подается по форме, утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - [приказ](#) Минтруда России от 28.03.2014 N 159н).

8. К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании в соответствии со [статьей 13](#) Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ "О социальном обслуживании граждан в Свердловской области" (далее - [Закон](#) Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ). Перечень документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

9. Управление социальной политики отказывает в принятии заявления о предоставлении социального обслуживания в следующих случаях:

1) заявление подано лицом, не имеющим на это полномочий;

2) заявление и документы, направленные в форме электронных документов, не подписаны в соответствии с [частью второй пункта 6](#) настоящего порядка.

10. Управление социальной политики принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления. Днем подачи заявления считается день его регистрации в Управлении социальной политики.

11. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

1) непредставление или неполное представление документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего порядка;

2) отсутствие обстоятельств для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, установленных [частью 1 статьи 13](#) Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ;

3) предоставление недостоверных сведений;

4) наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

12. Копия решения направляется гражданину (его законному представителю), подавшему заявление, в течение трех рабочих дней со дня принятия.

13. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг Управление социальной политики в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

14. Для получения социального обслуживания граждан (его законный представитель) вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги, включенные в индивидуальную программу.

Граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, а также из числа ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, получают социальные услуги в стационарной форме в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием.

15. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

16. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании:

1) заявления гражданина (его законного представителя) по форме, утвержденной [приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н](#);

2) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

3) документа, подтверждающего полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

4) индивидуальной программы;

5) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

6) справок о регистрации по месту жительства и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Справки о регистрации по месту жительства и составе семьи получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности заявителем не представляются:

1) при получении социальных услуг за плату;

2) при обращении за получением следующих социальных услуг:

по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

Глава 3. Предоставление социальных услуг

17. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления документов, указанных в [пункте 8](#) настоящего порядка, поставщику социальных услуг. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

18. Виды предоставления социальных услуг получателю:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудоустройство;
- социально-правовые;

услуги, оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.

19. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Свердловской области, утвержденным [Законом](#) Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

20. Социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Министерством социальной политики Свердловской области.

21. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг и ее своевременность в соответствии с договором о социальном обслуживании;

2) результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

22. Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя).

Форма акта о предоставлении социальных услуг утверждается Министерством социальной политики Свердловской области.

23. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- 1) по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);
- 2) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора о предоставлении социальных услуг;
- 3) при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании;
- 4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

5) на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Выписка граждан, состоящих под административным надзором, из стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием производится с разрешения органов внутренних дел.

Глава 4. Оплата предоставления социальных услуг

24. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

25. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

4) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией;

5) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

6) вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период войны с Японией;

7) вдовам (вдовцам) умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов;

8) бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Иным категориям граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ](#).

Бесплатно осуществляется предоставление срочных социальных услуг, а также социальных услуг:

по временному обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

по обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

26. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [пунктом 4 статьи 21 Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ](#).

27. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной

среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [пунктом 4 статьи 21](#) Закона Свердловской области от 03 декабря 2014 года N 108-ОЗ.

28. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

29. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.