Утверждаю
Директор
ГАУСО СО «КЦСОН Кировского
района города Екатеринбурга»
Е. В. Рухлова
03. 03. 2020

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
ГАУСО СО «КЦСОН Кировского района города Екатеринбурга
на 2020 год

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия **	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Среднее время ожидания предоставления услуги. Своевременность предоставления услуги	Разъяснение сотрудникам недопустимости увеличения времени при оказании социальных услуг получателям услуг.	Постоянно, в текущем режиме	Заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В., заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО.		

1	2	3	4	5	6	7
		Контроль за соблюдением работниками Учреждения норм времени при оказании социальных услуг.	Постоянно, в текущем режиме	Заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В., заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО.		
		Сбор и анализ анкет качества условий оказания услуг.	Ежеквартально	Заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В., заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО.		
	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжение обеспечения благоустройства учреждения.	При условии наличия денежных средств.	Директор Рухлова Е.В., заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В., юрисконсульт Дронова М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Дальнейшее укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства учреждения с целью улучшения условий доступности.	Постоянно, при условии наличия денежных средств	Директор Рухлова Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Н.В.		
	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Дальнейшее укрепление материально-технической базы. Обеспечение благоустройства учреждения с целью улучшения условий	Постоянно, при условии наличия денежных средств	Директор Рухлова Е.В., заведующий хозяйством Шестакова Н.В.		

1	2	3	4	5	6	7
	услуги наравне с другими	доступности.				
		Проведение семинаров, практических тренировок с работниками учреждения по оказанию ситуационной помощи при общении с людьми с инвалидностью.	1 кв.-УСС 2 кв.-ОССО 3 кв.-ОСО на дому № 1-4 4 кв.-ОСО на дому № 5-8	Заместители директора Токарев С.Г. и Удинцева С.В. заведующие отделениями ОСО на дому, УСС, ОССО.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Разделы плана формируются в соответствии с федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

** Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» дополнительно заполняется Министерством социальной политики Свердловской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).