

**Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки
ГАОУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург» (4 квартал) 2018 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	<p>Усиление информационно-разъяснительной работы для получателей социальных услуг.</p> <p>Повышение качества и содержательности информации, ее актуализации на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> -СМИ; -информационных стендах, находящихся в помещениях учреждения; -официальном сайте учреждения: https://zabota056.msp.midural.ru/; - интернет-сайте: www.bus.gov.ru; - буклетах, памятках, информационных листах. 	Октябрь-декабрь 2018г.	<ul style="list-style-type: none"> - наличие своевременной актуализированной информации на стендах учреждения; - наличие актуальной информации об учреждении на официальных сайтах Российской Федерации (http://www.bus.gov.ru/; http://www.zakupki.ru/); -наличие актуализированной информации на официальном сайте учреждения; - увеличение количества размещенной новостной информации на сайте за отчетный период. 43 -публикации с октября по декабрь 2018 года (в 2017 году в аналогичном периоде – 37 публикаций). За 2018 год на официальном сайте размещено 234 новости. Просмотрев сайта – 902311 (за 2018 год - 3062479), число посещений сайта составило 1287 (за 2018 год- 557046). - наличие актуальной информации о деятельности учреждения на порталах ИС СОН, «Офис НКО»; - наличие актуальной информации на стендах учреждения и стендах социального партнера Центра – ЦГБ №6; - выдано 987 буклетов Центра в рамках проведения консультаций, культурно-массовых мероприятий и т.д. - еженедельные выездные мероприятия - выставки ТСР в поликлиниках ГБ №6 (ул. Саперов, 3, ул. С. Дерябиной,32, с демонстрацией видов ТСР в каталоге СПП). - ведение страницы учреждения в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках, Фейсбуке, что повысило посещаемость официального сайта учреждения. -актуализированная на сайте учреждения кнопка для инвалидов по зрению.
2.	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных	Октябрь-декабрь 2018г.	Размещение полной информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

	услуг на информационных стендах в помещениях учреждения и на официальном сайте учреждения.		на информационных стендах в помещениях учреждения и на официальном сайте учреждения в разделе: «установленные формы обращений граждан».
3.	Разработка и внедрение новых форм и подходов к проведению групповых мероприятий.	Октябрь-декабрь 2018г.	<p>В 4 квартале проведены мероприятия, имеющие групповой характер по направлениям:</p> <p>1. по пропаганде ЗОЖ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приняли участие в Школе пожилого возраста – чел. - в клубах спортивной направленности – 59 чел. (в том числе 4 инвалида) - волонтеры серебряного возраста провели для граждан пожилого возраста и инвалидов мастер-класс «Спорт без границ» – 25 чел. - организовали выездные выставки технических средств реабилитации в ЦГБ №6 (ул. С.Дерябиной,34, ул. Саперов,3)-26 выставок, проконсультировали об услугах социального пункта проката 412 чел. - в социально-реабилитационном отделении организованы и проведены музыкально-релаксационные (по Джекобсону) и арт-терапевтические занятия с психологом – 135 чел. - специалисты консультативного отделения выдали 88 направлений в социально-реабилитационные отделения Свердловской области. <p>2. профилактика семейного неблагополучия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлено 215 выходов на патронаж, из них 145 патронажей по семьям, находящимся в социально опасном положении, группы социального риска. - оказана материальная помощь в натуральном виде 9 семьям (26 ед. игрушек, 10 наборов канцелярии, 25 ед. одежды и обуви б/у.). - психологом проведено семейное консультирование методом системной семейной терапии 2 семьи СОП и 4 семей группы социального риска. - проведены профилактические рейды совместно с субъектами профилактики -2 рейда (8 семей). - беседы, лекции, классные часы, круглые столы, акции по профилактике наркомании, табакокурения, агрессивного поведения и т.д. в МАОУ СОШ №154, 159, 64, 10,70,109 –

			<p>37ед., 402 чел.</p> <p>- в рамках акции «10 000 добрых дел в один день» организовали сбор вещей и канцелярских принадлежностей для неблагополучных, малообеспеченных и многодетных семей, в которой приняли участие 400 учеников МАОУ СОШ № 10, МАОУ гимназии № 70</p> <p>- организованы посещения подучетными семьями музеев и экскурсий – 3 ед., 46 чел.</p> <p>3. культурно-массовые мероприятия для граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>- проведено 37 мероприятий для 892 чел.</p> <p>Организовали 11 экскурсий, организовали посещение праздничных концертов клиентами учреждения – 4, участие в выставках – 7, пригласили на просмотр кино фильмов, спектаклей – 219, организовали участие граждан пожилого возраста в мероприятии «Пенсионеры и игры 21 века»- граждане пожилого возраста приняли участие в имитации реального сражения (19 чел.), организовали и провели 2 Фестиваль граждан пожилого возраста «Пенсия. Переагрузка» - 139 чел.</p>
4.	Организация и осуществление контроля качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.	Октябрь-декабрь 2018г.	<p>Контроль качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер осуществляется посредством применения нескольких методик-наблюдение, собеседование, опрос получателей социальных услуг и участников мероприятий. Постоянный внутренний контроль со стороны заведующих структурными подразделениями за качеством проводимых мероприятий, системный внутренний контроль со стороны директора учреждения, заместителей директора (отчеты, оперативные совещания в структурных подразделениях, у директора учреждения).</p>
5.	Проведение внутреннего мониторинга о качестве проводимых культурно-массовых, досуговых, оздоровительных мероприятий. (Анкета для получателей социальных услуг и клиентов учреждения по оценке качества проводимых мероприятий)	Октябрь-декабрь 2018г.	<p>В целях оценки качества работы специалистов и проводимых мероприятий ведется анкетирование и опрос получателей социальных услуг.</p> <p>За 4 квартал 2018 г. – 128 анкет.</p>

6.	Организация обучения сотрудников, оказывающих социальные услуги на курсах повышения квалификации, профессиональной переподготовки, семинарах, круглых столах	Октябрь-декабрь 2018г.	Увеличение доли работников КЦСОН, повысивших квалификацию, принявших участие в семинарах и конференциях -26 чел.
7.	Организация проведения методических секций ЦУО	декабрь 2018г.	Увеличение доли работников КЦСОН, получивших актуальную информацию об инновационных технологиях социального обслуживания – 4 МС (методическая секция заместителей директора, заведующих ОССО и УСС, юрисконсульты и специалисты по кадрам, заместители директора по АХД, по результатам работы методических секций разработали методическую разработку «Как составить Положение о конкурсе», в соответствии с Приказом МСП СО «О проведении конкурсных мероприятий МСП СО»).
8.	Проведение анкетирования получателей социальных услуг и анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Октябрь-декабрь 2018г.	Ежеквартальный опрос получателей социальных услуг по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг (196 анкет). Удовлетворенность получателей социальных услуг составила 100%. Отсутствие официально зарегистрированных жалоб получателей социальных услуг.
9.	Проведение мониторинга и измерения социальной услуги на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам предоставления социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом МСП Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями от 19.05.2016г. приказ № 247)	Октябрь-декабрь 2018г.	Ежеквартальная выборочная проверка соответствия, оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг. Проверка осуществлялась по 5 услугам, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге: 2.5. Проведение занятий по адаптивной физической культуре. Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий. 3.6. Социально-психологический патронаж 7.4.Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности. Проведение занятия в группе по обучению навыкам компьютерной грамотности. 8.7. Консультирование по вопросам, связанным с правам граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защите своих интересов.

			8.11.Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.
10.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг о предоставляемых учреждением социальных услугах.	Октябрь-декабрь 2018г.	Проведение разъяснительной работы с получателями социальных услуг о предоставляемых учреждением социальных услугах, которое осуществляется при личном приеме граждан участковыми специалистами, при приеме документов на социальное обслуживание, путем консультирования по телефону, в культурно-массовых мероприятиях, при выездных акциях – ЦГБ №6, пос. Совхозный.
11.	Осуществление обратной связи на сайте Центра, возможности выражения мнений получателями социальных услуг, анализ обращений, своевременные ответы на вопросы граждан	постоянно	Подготовлены ответы на 9 обращений.

Директор

Н.М. Луначева

Исполнитель: Козлова А.Г.
214-76-15