

ОТЧЕТ

О реализации плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области на 2019 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области

ГАУ «Тагильский пансионат» - Черноисточинское психоневрологическое отделение.

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Сведения о ходе реализации мероприятия			
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков.	Фактический срок реализации	Объем финансирования мероприятия	Причины неисполнения мероприятия
7.	Неполная информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирования на официальном сайте организации социального обслуживания.	На сайте ГАУ «Тагильский пансионат» функционирует блок «Обращение граждан», указаны все телефоны и электронная почта. Расширить технические возможности дистанционного способа взаимодействия с предполагаемыми	На сайте учреждения указаны все телефоны, электронная почта и на обращения граждан через сайт МСП СО дается ответ либо по телефону, либо на указанный гражданином электронный адрес. В разделе «Контакты» указан адрес «Скайпа» и телефон специалиста, отвечающего на запросы предполагаемых получателей социальных	Март 2019	-	исполнено

		получателями услуг.	услуг или их родственников. В связи с невозможностью редактирования раздела «Обратная связь» внести изменения без вмешательства технических специалистов МСП СО (по работе с сайтами) не представляется возможным. Головное предприятие ГАУ «Тагильский пансионат», имеющее технические возможности, обеспечивает любую связь с предполагаемыми получателями услуг, родственниками и т.д. В ЧПО (поселок Черноисточинск) технической возможности нет.			
45	Отсутствие в организации социального обслуживания Свердловской области условий доступности	1.Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Изготовлены таблички для	Сентябрь	45.000 рублей –	исполнено

для маломобильных групп населения.	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. 2.Оборудование на прилегающей парковке мест для автотранспорта инвалидов.	кабинетов сотрудников, оказывающих социальные услуги, выполненные шрифтом Брайля. Звуковые и вибрационные информаторы приобретены в головном предприятии и при необходимости используются в ЧПО. Одно парковочное место оборудовано.	2019 года Декабрь 2019 года	таблички. 3.000 рублей	
		Итого:		48.000 рублей.	

Заместитель директора



Н.И.Дубских