

У Т В Е Р Ж Д А Ю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Нижняя Салда»
_____ И.А. Кузина
«__» _____ 2018 г.

*Аналитический отчет
ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
за 2018 год*

**Г. Нижняя Салда
2018 г.**

Цель на 2018 год:

Профилактика социального сиротства и обеспечение стабильного и качественного предоставления услуг, в соответствии с современными требованиями.

Задачи на 2018 год:

1. Обеспечить 100% выполнение сетевых показателей и государственного задания (по качеству и количеству услуг) путём мотивации специалистов на получение заработной платы по конечному результату.
2. Решить проблему самовольных уходов.
3. Увеличить процент воспитанников, охваченных семейными формами жизнеустройства.
4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних
5. Обеспечить информационную открытость о работе учреждения для населения города.
6. Привлекать специалистов и воспитанников к организации и участию в конкурсах, акциях, проектах, программах.

Планируемый результат:

1. 100% исполнение ключевых и сетевых показателей деятельности учреждения.
2. Повышение качества спектра социальных услуг оказываемых семье и детям.
3. Повышение имиджа полной семьи, увеличение вероятности сохранения проблемных семей и уменьшение количества социальных сирот.
4. Жизнеустройство несовершеннолетних оставшихся без попечения родителей.
5. Применение новых форм работы с населением во взаимодействии с субъектами профилактики, в том числе в сельской местности.
6. Осуществление деятельности на партнерской основе.
7. Ведение мониторинга деятельности учреждения.

1. Выполнение установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

В учреждении 3 формы социального обслуживания граждан:

- стационарное обслуживание, которое осуществляет «стационарное отделение»,
- полустационарное обслуживание, которое осуществляет:
 - а) отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних,
 - б) отделение сопровождения замещающих семей,
 - в) консультативное отделение.
- обслуживание на дому, которое осуществляет специалист по социальной работе стационарного отделения

Помещения учреждения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и противопожарным требованиям. Оснащены необходимой мебелью, средствами связи, оргтехникой.

Социальные услуги предоставляются на основании договора между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) и разработанной индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Срочные социальные услуги предоставляются по заявлению гражданина и не требуют составления ИППСУ. Услуги предоставляются бесплатно.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны: форма социального обслуживания, виды социальных услуг, периодичность, объем и сроки предоставления социальных услуг. Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, утвержденных приказом МСП от 11.08.2015 года №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации» индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребностей гражданина в социальных услугах. Но не реже чем раз в три года.

Для обеспечения правильного и грамотного ведения учета и подсчета оказываемых социальных услуг:

- все сотрудники должным образом проработали стандарты социальных услуг;
- обновлена нормативно - правовая документация, в соответствии с номенклатурой дел;
- учет социальных услуг осуществляется в соответствии с 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ежемесячно специалистами выгружаются акты выполненных работ, что позволяет контролировать исполнение государственного задания;
- отчеты о количестве услуг, оказанных учреждением в соответствии с графиком отчетности, передаются в УСП и МСП., базовый методический центр,
- в учреждении применяется система контроля качества предоставления услуг, положение по контролю качества. Ежеквартально в стационарном отделении и других отделениях проводится выборочная проверка услуг на соответствие стандарта. Данные анализируются, и составляется АКТ.
- ежеквартально проводится анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания социальных услуг. Жалоб на обслуживающий персонал, на квалификацию персонала, на качество обслуживания специалистов учреждения не отмечено.

показатели исполнения учреждением государственного задания за 2018 год:

Наименование государственной услуги (работы)	Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (работы)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (выполнения работы)		Наименование показателя объема государственной услуги (работы)	Единица измерения	Описание работы	Плановое значение показателя объема государственной услуги (работы) на отчетный период	Исполнено на отчетную дату
		наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	2203000000000001007100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		15,75	15,84
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	2203100000000001006100				Очно		Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек		828,00	828,00

Количество услуг, оказанных учреждением (в соответствии со стандартами)

Виды услуг	Единица измерения	Плановое значение на отчетный период 2018 г.	Фактическое значение на отчетный период 2018г.
Социально-бытовые услуги	услуга	48635	48635
Социально-медицинские	услуга	8934	8934
Социально-психологические	услуга	2996	2996
Социально-педагогические услуги	услуга	8436	8436
Социально-правовые услуги	услуга	90	90
Срочные социальные услуги	услуга	916	916
ИТОГО		70007	70007

Эффективность использования койка-мест			
Кол-во н/л на 01.01.218	Кол-во н/л поступивших	Плановое кол-во койка-мест	Показатель эффективности
17	52	21	3,3

Таким образом:

- поставленная задача по исполнению государственного задания выполнена,
- услуги соответствуют стандарту (проведена выборочная проверка услуг на соответствие стандарта во всех подразделениях);
- жалоб на обслуживающий персонал, на квалификацию персонала, на качество обслуживания специалистов учреждения не отмечено (опрошено 103 человека)

2. Самовольные уходы воспитанников

В целях профилактики самовольных уходов были проведены беседы о соблюдении режимных моментов, правил проживания в учреждении. Педагогом – психологом проведена диагностика личностных особенностей поведения воспитанников, в целях определения числа детей «группы риска», изучение причин социальной дезадаптации детей, условий их жизни и поведенческих тенденций, оказана психологическая помощь. С педагогами центра проведен семинар «Самовольные уходы: мотивы, причина, поводы».

В учреждении разработано положение о наставничестве над несовершеннолетними «группы риска». За каждым таким ребенком закреплен педагог наставник.

Воспитатели стараются разнообразить досуг несовершеннолетних в учреждении: проводят конкурсы, тематические занятия, викторины, спортивно-развлекательные мероприятия.

Воспитанники учреждения активно участвуют в мероприятиях, проводимых для детей в городской библиотеке; посещают дом культуры для просмотра концертных программ и мультфильмов, принимают активное участие во всех мероприятиях, проводимых в учреждении, посещают кружок «прикладное искусство» в гимназии.

В учреждении создан, работает и зарегистрирован в ресурсном центре «Сила Урала» волонтерский отряд «Дети как дети», так же создана своя страница в социальных сетях (ВК). Воспитанники с большим воодушевлением, вдохновением и энтузиазмом занимаются волонтерством.

Сотрудники учреждения сопровождают детей в школу и встречают после окончания учебных занятий (у каждого ребенка в дневник вклеена схема безопасного движения от дома до школы).

В период проживания несовершеннолетних в учреждении родители и близкие родственники навещают воспитанников.

Со вновь поступившими несовершеннолетними социальный педагог проводит инструктажи, знакомит их с правилами нахождения и проживания в учреждении.

Динамика изменения количества самовольных уходов несовершеннолетних			
Количество самовольных уходов		Разница	
2017	2018	разница	% увелич./уменьш.
3	0	0	- 100%

В результате проводимой профилактической работы за отчетный период самовольных уходов несовершеннолетних детей, проживающих в стационарном отделении учреждения, не было.

3. Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства

В учреждении на начало 2018 года находилось 17 детей, из них 4 детей имеют статус, оставшиеся без попечения родителей. поступило 52 ребенка, 8 из которых приобрели статус, проживая в учреждении.

За это же время выбыло 49 детей из них 45 в родные семьи и 4 со статусом переданы в приемные семьи

Кол-во жизнеустроенных несовершеннолетних				
Семейные формы				
Опека/попечительство	Приемная семья	УТВ	Иные формы	итого
0	4	0	0	4

Процент выбывших н/л в связи с нормализацией ситуации в семье (от общего числа выбывших)	
Кол-во н/л	% выбывших н/л
45	92%

Количество воспитанников, проживающих в учреждении на конец отчетного периода				
До 4 месяцев	От 4 до 6 месяцев	От 6 до 1 года	Свыше года	всего
8	0	8	4	20

ФИО	дата поступления	дата уст.статус	сведение о наличии бр.сес	юридический статус	наличие инвалидности	Возраст шк дошк	прогноз жизн.
Дудин Иван Евгеньевич 08.07.2007г.р.	26.12.2014	26.09.2016	Дудина Александра Евгеньевна	ОБПР	Нет	Школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Зайнулин Данил Владимирович, 06.05.2009г.р.	24.08.2016	19.01.2017	Зайнулин Виталий Владимирович	ОБПР	Нет	Школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Зайнулин Виталий Владимирович, 29.07.2004г.р.	24.08.2016	19.01.2017	Зайнулин Данил Владимирович	ОБПР	Нет	Школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Дудина Александра Евгеньевича 24.06.2001г.р.	29.09.2016	26.09.2016	Дудин Иван Евгеньевич	ОБПР	Нет	училище	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»

Добрынин Семен Александрович 30.07.2008г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Диана Шухратовна, Добрынина Олеся Шухратовна	ОБПР	нет	школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Арина Витальевна 23.03.2010г.р.	20.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Олеся Шухратовна, Добрынина Диана Шухратовна	ОБПР	нет	школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Диана Шухратовна 01.12.2011г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Олеся Шухратовна	ОБПР	нет	дошкольник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Олеся Шухратовна 12.03.2013г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Диана Шухратовна	ОБПР	нет	дошкольник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»

В ходе проведенной работы с несовершеннолетними, а также родителями несовершеннолетних за отчетный период наблюдается положительная динамика:

- за отчетный период 45 несовершеннолетних возвращены в родные семьи,
- 4-го несовершеннолетних со статусом переданы в приемные семьи.

Но есть и отрицательный момент:

- на конец отчетного периода в учреждении проживает 8 детей, имеющие статус оставшиеся без попечения родителей,
- 4 из этих детей проживают в учреждении более 1 года,
- устройство этих детей затруднительно, т.к. возрастная категория детей от 7 до 16 лет. Так же дети имеют друг другу родственные связи (Дудины кровные брат с сестрой, Зайнулины кровные братья, Добрынины брат и 3 сестры).

4. Обеспечение комплексной безопасности

В целях предотвращения несчастных случаев несовершеннолетних в отделении с воспитателями проводятся профилактические беседы, инструктажи по охране жизни и здоровья несовершеннолетних, созданы безопасные условия пребывания несовершеннолетних в учреждении. В учреждении установлены и функционируют приборы учёта ТЭР. Регулярно проводятся проверки состояния здания и рабочих мест. Проводятся инструктажи работников. С воспитанниками проводятся беседы по безопасности жизни и правилах поведения вне территории Учреждения.

Ежеквартально проводятся инструктажи по вопросам противодействия терроризму, пожарной безопасности (с приглашением инспекторов пожарной охраны). Постоянно осуществляется физическая охрана учреждения в **дневное и ночное время**. Соблюдается пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении с записью в журнале посетителей. Учреждение оборудовано тревожной кнопкой, пожарно-охранной сигнализацией ОКО.

План мероприятий по организации комплексной безопасности учреждения.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Исполнитель
1.	Проведение инструктажей о порядке действий при угрозе террористического акта, при обнаружении веществ, которые могут являться биологически или химически опасными.	1 раз в год август 2018 года	Зам. директора по АХР
2.	Проведение проверок на предмет обнаружения бесхозных вещей и предметов на объекте или в непосредственной близости от него.	В ежедневном режиме в течении 2018 года	Дежурный вахтёр Уборщик территории
3.	Информирование правоохранительных органов о появлении на территории СРЦН подозрительных лиц.	При возникновении ЧС	Дежурный вахтёр Зам. директора по АХР
4.	Обеспечение контроля за вносимыми (ввозимыми) на территорию СРЦН грузами и предметами ручной клади, своевременным вывозом твердых бытовых отходов;	В ежедневном режиме в течении 2018 года	Кладовщик Заведующая хозяйством Дежурный вахтер
5.	Ежедневное проведение проверок подвалов, подсобных помещений, осуществление контроля за их закрытие и опечатыванием.	В ежедневном режиме в течении 2018 года	Дежурный вахтёр Зам. директора по АХР
6.	Проверка состояния ограждений. калиток, распашных ворот.	В ежедневном режиме в течении 2018 года	Дежурный вахтёр Уборщик территории

7.	Обеспечение контроля за освещенностью территории СРЦН в темное время суток.	В ежедневном режиме в течении 2018 года	Дежурный вахтёр Слесарь-электрик
8.	Проверка наличия и исправности средств пожаротушения (ПК, огнетушители).	Ежемесячно в течении 2018 года	Зам. директора по АХР Обслуживающая организация
9.	Замена существующей системы пожарной сигнализации на новую в соответствии ФЗ-123 (в связи с истечением срока эксплуатации)	2018 г.	Директор Зам. директора по АХР

За отчетный период проверок надзорных органов не было

Проверявший орган	Дата проверки	Применено мер административного наказания	Количество недостатков	
			Выявлено	Устранено
0	0	0	0	0

Учреждение	Нарушения, требующие выполнения	Меры, принятые администрацией учреждения
	0	0

5. Информационная открытость, отсутствие жалоб

Наличие сайта учреждения	Сайт в рабочем состоянии	Наличие версии для слабовидящих	Причина отсутствия версии для слабовидящих
http://zabota115.msp.midural.ru	Сайт в рабочем состоянии	да	-

	Разделы сайта					
Об учреждении	Деятельность	Социальные услуги	Партнеры	Противодействие коррупции	Обращение граждан	КОНТАКТЫ
	Вкладки разделов					
Наша история Руководство Реквизиты Структура Отделения Документы Вакансии Коллективный договор Наблюдательный совет Доступность для инвалидов Об учредителе Горностаи Наша фотогалерея Наша видео галерея	Внедрение профессиональных стандартов Финансово-хозяйственная деятельность Результаты проверок Бесплатная юридическая помощь Обеспечение комплексной безопасности Государственное задание Школа приёмных родителей Планы и отчёты Социальные проекты и акции	Услуги Независимая система оценки качества	Попечительский совет НКО Реквизиты для благотворительных пожертвований Типовая форма договора Контакты для связи Наши благотворители Волонтеры	Методические материалы Нормативные правовые, иные акты Комиссия по противодействию коррупции Обратная связь о сообщениях о фактах коррупции Часто задаваемые вопросы Телефоны доверия Антикоррупционное просвещение Формы, бланки Планы, отчеты	Обратиться в учреждение Ответы на часто задаваемые вопросы	Телефон График работы Учреждения

Таким образом:

- благодаря структуре сайта, любой пользователь может свободно ходить по сайту, находить необходимую информацию, не испытывая затруднений;

- информация обновляется 1 раз в 10 дней (Приказ от 03.03.2017 года № 23 «О назначении ответственных за работу официального сайта учреждения»)

- жалоб пользователей не зарегистрировано.

6.Участие в конкурсах, проектах.

Информация о проведении акций и мероприятий учреждениями социального обслуживания семьи и детей		
Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед).	Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед).	Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед)
<p>05.01.2018- организация новогоднего мероприятия для детей из замещающих семей;</p> <p>15.02.2018 - 23.02.2018- акция «Дорогой наш ветеран»;</p> <p>28.02.2018 – акция «Безопасное детство»;</p> <p>06.03.2018 – круглый стол для замещающих родителей «Роль женщины в современном мире»;</p> <p>07.03.2018 – 09.03.2018 – акция «Дарим друг другу радость»;</p> <p>29.03.2018 – акция «Они тоже хотят в семью», флеш-моб на площади Быкова</p> <p>23.03.2018 – музыкальное мероприятие для приемных родителей «Мама-главное слово в судьбе...»;</p> <p>25.04-09.05. 2018 - акция «Георгиевская ленточка»,</p> <p>12.05.2018 - акция «Стоп ВИЧ»,</p> <p>17.05.2018 - акция «Осторожно террорист»,</p> <p>15.05.2018- ация чужих детей не бывает,</p> <p>29.05.2018 - акция «Безопасное колесо»,</p> <p>10.04. – 19.04.2018 - содействие в участии замещающих родителей в форуме замещающих семей,</p> <p>14.06.2018 - круглый стол для замещающих родителей «Актуальные проблемы родителей и детей»</p> <p>14.9.2018 - «В горнице у бабушки»</p>	<p>- Всероссийский конкурс детского творчества «Россия начинается с тебя»;</p> <p>- Всероссийский конкурс рисунков ко дню Защитника Отечества «Служу России»;</p> <p>- Акция «Вывод советских войск из Афганистана»;</p> <p>- Отборочный тур конкурса «Созвездие»;</p> <p>- Итоговый форум программы «Родники»;</p> <p>- Акция Весенняя неделя добра;</p> <p>- акция «Кемерово мы с тобой»</p> <p>- Форум волонтерского движения Урала.</p> <p>- конкурс «Профилактика онлайн»,</p> <p>- конкурс «Марш парков – 2018»,</p> <p>- эстафета к 9 мая,</p> <p>«День социального работника»,</p> <p>- мастер класс «День России»</p> <p>- городское мероприятие «День молодежи».</p> <p>- митинг «Свеча памяти»,</p> <p>- поздравление юбиляров «Золотая свадьба»,</p> <p>- городское мероприятие «День города»,</p> <p>- «Кросс нации»</p> <p>- участие во Всероссийском конкурсе «Доброволец России - 2018»</p> <p>Участие приняли в 18 мероприятиях</p>	<p>Информация на сайте: «С Новым годом»,</p> <p>«Елка желаний», «Нравнодушные люди»,</p> <p>«Дети как дети», «Губернаторская елка», «Российский союз молодежи», «Воспользуйтесь возможностью оздоровить детей», «Об участии детей в конкурсе «Созвездие», «Несмотря ни на что», «Приемная семья», «акция весенняя неделя добра», «Приглашаем в школу», «подарите ребенку семью», «Дети ветеранам», «Виртуальная экскурсия по городу Нижняя Салда», «75-летию УДТК виртуальная экскурсия», «Дети и безопасность», «В поддержку Кемерово», «Встречи с Надеждой», «Приемная семья Каргаполовых», «Семейное благополучие глазами детей», « День местного самоуправления», «Веселые планеты», «Субботник 1 Мая», «Город мастеров», «Акция в канун Дня победы», «День ангела», «город-территория детства», «День пенсионера», «День знаний», «Журавушка в гостях у малышей», «Веселые старты для пенсионеров»,</p>

<p>15.09.2018- Эстафета-игра для пенсионеров (волонтерство С/К «Металлург».</p> <p>21.09.2018 - Поездка в Североуральский женский монастырь.</p> <p>23.9.2018 - Осенний поход.</p> <p>25.9.2018 - «Осенний переполох»</p> <p>- День воспитателя.</p> <p><u>ИТОГО</u> за отчетный период организовано и проведено <u>20 мероприятий</u></p>		<p>«Кросс нации», «Добрым быть совсем не просто», «Мы добровольцы», «День чтения»</p> <p><u>Видеоролики:</u> Семья Соловей, мисс СРЦН, Молодая семья Седовых, Нам 15 лет, Елка желаний, фильм «Клетка», фильм «Семья Каргаполовых», «Спортивные состязания», «Команда чемпионов», «Веселые планеты», «С Днем Победы», «Веселые старты»</p> <p><u>Статьи в газетах:</u> «Природный талант династии Кузиных» (газета «Городской вестник» №1 от 04.01.2018), «Родники – 2017» (газета «Городской вестник» №1 от 04.01.2018), «Забота порождающая добро» (газета «Городской вестник» №15 от 13.02.2018), «Семеро по лавкам» (газета Городской вестник №25), «Победа чистой воды» (газета Городской вестник №27 от 05.04.2018), «О волонтерских отрядах» (газета Городской вестник №29 от 12.04.2018), «Веселые старты» (газета Городской вестник №31 от 19.04.2018), Собери ребенка в школу 9газета Городской вестник №65)</p> <p><u>Репортажи:</u> «Праздник детям», «Победные Родники», «Новое поколение выбирает – ЖИТЬ», «Победа волонтерского отряда в спортивных соревнованиях»,</p> <p><u>Итого 60 информационных материалов</u></p>
---	--	---

Кроме того, специалистами учреждения регулярно выпускаются и распространяются информационные буклеты, листовки, направленные на: безопасность детей, профилактику вредных привычек, профилактику заболеваемости детей, профилактику отказов от детей, пропаганду школы приемных родителей, правовое информирование граждан.

Специалистами и сотрудниками учреждения продолжается работа по участию в разработке и реализации проектов муниципалитета, округа, области, РФ.

Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении			
Название проекта/ программы	Дата запуска / срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
«Города России»	01.03.18-01.12.18	Жители города	21
Программа деятельности волонтерского отряда «Дети как дети»	01.01.2018 (бессрочно)	Жители городского округа	14
Программа «Родники»	2007 - 2020	Жители городского округа	106
Целевая программа духовно-нравственного и гражданско-патриотического воспитания «Наше будущее»	Январь 2018	Воспитанники учреждения, Несовершеннолетние городского округа	50

Разработка собственных и реализация программ и проектов Свердловской области и Российской Федерации позволяют раскрыть творческий потенциал специалистов и сотрудников учреждения, максимально эффективно проводить реабилитационную работу с несовершеннолетними и их семьями. Воспитанники учреждения совместно со специалистами принимают активное участие во всех мероприятиях, акциях, проектной деятельности. Дети ответственно подходят к вопросу подготовки к тому или иному мероприятию. Самое главное воспитанники научились работать командно, зная способности друг друга, четко координируют работу.

ИТОГ за 9 месяцев 2018 года:	
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (достижения):	ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (проблемы):
<ol style="list-style-type: none"> 1. Государственное задание выполнено на 100% 2. Отсутствие случаев самовольных уходов воспитанников 3. Благоустройство помещений учреждения 4. Приобретение оборудования для сотрудников и детей за счёт спонсорских средств. 5. Участие в программах, проектах и конкурсах города, округа, области, РФ. 6. Стабильная работа волонтёрского отряда «Дети как дети». 7. Отсутствие обоснованных жалоб 8. Улучшение работы сайта учреждения 9. Отсутствие вакансий 10. Обучение сотрудников 	<p>Невозможность, на сегодняшний день, жизнеустройства несовершеннолетних ОБПР.</p>

Директор

И.А. Кузина.