

У Т В Е Р Ж Д А Ю:
Директор ГАУ
«СРЦН г. Нижняя Салда»
_____И.А. Кузина
«___» _____2019 г.

Аналитический отчет
ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
за 2019 год

Г. Нижняя Салда
2019 г.

Цель на 2019 год:

Профилактика социального сиротства и обеспечение стабильного и качественного предоставления услуг, в соответствии с современными требованиями.

Задачи на 2019 год:

1. Обеспечить 100% выполнение сетевых показателей и государственного задания (по качеству и количеству услуг) путём мотивации специалистов на получение заработной платы по конечному результату.
2. Решить проблему самовольных уходов.
3. Увеличить процент воспитанников, охваченных семейными формами жизнеустройства.
4. Обеспечить комплексную безопасность несовершеннолетних
5. Обеспечить информационную открытость о работе учреждения для населения города.
6. Привлекать специалистов и воспитанников к организации и участию в конкурсах, акциях, проектах, программах.

Планируемый результат:

1. 100% исполнение ключевых и сетевых показателей деятельности учреждения.
2. Повышение качества спектра социальных услуг оказываемых семье и детям.
3. Повышение имиджа полной семьи, увеличение вероятности сохранения проблемных семей и уменьшение количества социальных сирот.
4. Жизнеустройство несовершеннолетних оставшихся без попечения родителей.
5. Применение новых форм работы с населением во взаимодействии с субъектами профилактики, в том числе в сельской местности.
6. Осуществление деятельности на партнерской основе.
7. Ведение мониторинга деятельности учреждения.

1. Выполнение установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

В учреждении 3 формы социального обслуживания граждан:

- стационарное обслуживание, которое осуществляет «отделение социальной реабилитации»»,
- полустационарное обслуживание, которое осуществляет:
 - а) отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних,
 - б) отделение сопровождения замещающих семей,
 - в) консультативное отделение.
- обслуживание на дому, которое осуществляет «отделение психолого-педагогическое помощи»

Помещения учреждения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и противопожарным требованиям. Оснащены необходимой мебелью, средствами связи, оргтехникой.

Социальные услуги предоставляются на основании договора между поставщиком социальных услуг и гражданином (его законным представителем) и разработанной индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Срочные социальные услуги предоставляются по заявлению гражданина и не требуют составления ИППСУ. Услуги предоставляются бесплатно.

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны: форма социального обслуживания, виды социальных услуг, периодичность, объем и сроки предоставления социальных услуг. Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандартов, утвержденных приказом МСП от 11.08.2015 года №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения потребностей гражданина в социальных услугах. Но не реже чем раз в три года.

Для обеспечения правильного и грамотного ведения учета и подсчета оказываемых социальных услуг:

- все сотрудники должным образом проработали стандарты социальных услуг;
- обновлена нормативно - правовая документация, в соответствии с номенклатурой дел;
- учет социальных услуг осуществляется в соответствии с 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ежемесячно специалистами выгружаются акты выполненных работ, что позволяет контролировать исполнение государственного задания;
- отчеты о количестве услуг, оказанных учреждением в соответствии с графиком отчетности, передаются в УСП и МСП., базовый методический центр,
- в учреждении применяется система контроля качества предоставления услуг, положение по контролю качества. Ежеквартально в стационарном отделении и других отделениях проводится выборочная проверка услуг на соответствие стандарта. Данные анализируются, и составляется АКТ.
- ежеквартально проводится анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания социальных услуг. Жалоб на обслуживающий персонал, на квалификацию персонала, на качество обслуживания специалистов учреждения не отмечено.

показатели исполнения учреждением государственного задания за 2019 год

Уникальный номер реестровой записи	Наименование услуги	Наименование показателя объема государственной услуги	Единица измерения	Плановое значение показателя на отчетную дату	Исполнено на отчетную дату
1	2	3	4	5	6
0000000000065 2011322203000 0000000001007 100106	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	21,00	21,04
0000000000065 2011322203100 0000000001006 100106	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	2065	2103
0000000000065 2011322203200 0000000001005 100106	Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	46	46

Количество услуг, оказанных учреждением (в соответствии со стандартами)

Виды услуг	Единица измерения	Количество оказанных услуг за отчетный период 2019г.		
ФОРМА ОБСЛУЖИВАНИЯ		Стационарная форма	Полустационарная форма	На дому
Социально-бытовые услуги	услуга	65192	нет	0
Социально-медицинские	услуга	10770	нет	0
Социально-психологические	услуга	2989	1138	982
Социально-педагогические услуги	услуга	11264	1476	261
Социально-правовые услуги	услуга	121	4	0
Срочные социальные услуги	услуга	0	2220	0
ИТОГО		90336	4838	1243

Эффективность использования койка-мест			
Кол-во н/л на 01.01.219	Кол-во н/л поступивших	Плановое кол-во койка-мест	Показатель эффективности
24	49	21	3,5

Таким образом:

- поставленная задача по исполнению государственного задания выполнена,
- услуги соответствуют стандарту (проведена выборочная проверка услуг на соответствие стандарта во всех подразделениях);
- жалоб на обслуживающий персонал, на квалификацию персонала, на качество обслуживания специалистов учреждения не отмечено

2. Самовольные уходы воспитанников

В целях профилактики самовольных уходов были проведены профилактические беседы о соблюдении режимных моментов, правил проживания в учреждении.

Педагог – психолог проводит диагностику личностных особенностей поведения воспитанников, в целях определения числа детей «группы риска», изучение причин социальной дезадаптации детей, условий их жизни и поведенческих тенденций, оказана психологическая помощь. С педагогами центра проведены семинары «Самовольные уходы: мотивы, причина, поводы», «Самовольные уходы и их последствия», «Чтобы не случилась беда».

Воспитатели стараются разнообразить досуг несовершеннолетних в учреждении: проводят конкурсы, тематические занятия, викторины, спортивно-развлекательные мероприятия.

Воспитанники учреждения принимают активное участие в мероприятиях, проводимых в городской библиотеке, организуемых МО г.Нижняя Салда, посещают ДК им.Ленина для просмотра концертных программ, мультфильмов, фильмов, принимают активное участие во всех мероприятиях, проводимых в учреждении, посещают кружок «Прикладное искусство» в гимназии, посещают кружок «Шахматы».

Воспитанники вместе со специалистами совершают прогулки по памятным местам города, ходят на детскую игровую площадку, на стадион, в рошу.

В учреждении создан, работает и зарегистрирован в ресурсном центре «Сила Урала» волонтерский отряд «Дети как дети», так же создана своя страница в социальных сетях (ВК). Воспитанники с большим воодушевлением, вдохновением и энтузиазмом занимаются волонтерством.

Сотрудники учреждения сопровождают детей в школу и встречают после окончания учебных занятий (у каждого ребенка в дневник вклеена схема безопасного движения от дома до школы).

В период проживания несовершеннолетних в учреждении родители и близкие родственники навещают воспитанников.

Со вновь поступившими несовершеннолетними социальный педагог проводит инструктажи, знакомит их с правилами нахождения и проживания в учреждении.

Динамика изменения количества самовольных уходов несовершеннолетних			
Количество самовольных уходов		Разница	
2018	2019	разница	% увелич./уменьш.
0	0	0	0

В результате проводимой профилактической работы за отчетный период самовольных уходов несовершеннолетних детей, проживающих в стационарном отделении учреждения, не было.

3. Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства

В учреждении на начало 2019 года находилось 24 ребенка, из них 6 детей имеют статус, оставшиеся без попечения родителей.

В течении года 8 несовершеннолетних приобрели статус и 7 выбыли в приемные семьи. На конец отчетного периода в учреждении проживает 7 детей, имеющие статус оставшиеся без попечения родителей.

Таким образом из учреждения за отчетный период выбыло 54 человека 7 в приемные семьи и 47 возвращены в биологические семьи

Кол-во жизнеустроенных несовершеннолетних				
Семейные формы				
Опека/попечительство	Приемная семья	УГВ	Иные формы	итого
0	7	0	0	7

Процент выбывших н/л в связи с нормализацией ситуации в семье (от общего числа выбывших)	
Кол-во н/л	% выбывших н/л
47	87%

Количество воспитанников, проживающих в учреждении на конец отчетного периода				
До 4 месяцев	От 4 до 6 месяцев	От 6 до 1 года	Свыше года	всего
4	6	3	6	19

Дети проживающие в учреждении имеющие статус оставшиеся без попечения родителей

ФИО	дата поступления	дата уст.статус	сведение о наличии бр.сес	юридический статус	наличие инвалидности	Возраст шк дошк	прогноз жизн.
Зайнулин Данил Владимирович, 06.05.2009г.р.	24.08.2016	19.01.2017	Зайнулин Виталий Владимирович	ОБПР	Нет	Школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»

Зайнулин Виталий Владимирович, 29.07.2004г.р.	24.08.2016	19.01.2017	Зайнулин Данил Владимирович	ОБПР	Нет	Школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынин Семен Александрович 30.07.2008г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Диана Шухратовна, Добрынина Олеся Шухратовна	ОБПР	нет	школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Арина Витальевна 23.03.2010г.р.	20.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Олеся Шухратовна, Добрынина Диана Шухратовна	ОБПР	нет	школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Диана Шухратовна 01.12.2011г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Олеся Шухратовна	ОБПР	нет	дошкольник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Добрынина Олеся Шухратовна 12.03.2013г.р.	19.03.2018	25.04.2018	Добрынин Семен Александрович, Добрынина Арина Витальевна, Добрынина Диана Шухратовна	ОБПР	нет	школьник	ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда»
Медведева Полина Артемовна	04.10.2019	29.10.2019		ОБПР	нет	дошкольный	Приемная семья

В ходе проведенной работы с несовершеннолетними, а также родителями несовершеннолетних за отчетный период наблюдается положительная динамика:

- за отчетный период 47 несовершеннолетних возвращены в родные семьи, что составляет 87% от общего числа детей

Но есть и отрицательный момент:

- на конец отчетного периода в учреждении проживает 7 детей, имеющие статус оставшиеся без попечения родителей,
- 6 дети проживают в учреждении более 1 года,
- устройство этих детей затруднительно, т.к. возрастная категория детей от 7 до 16 лет. Так же дети имеют друг другу родственные связи (2 несовершеннолетних - кровные братья, 4 несовершеннолетних - брат и 3 сестры).

4. Работа по переданным полномочиям

С 2017 года на основании договора от 23 марта 2017г № 18 на отделение сопровождения замещающих семей возложены полномочия по подбору и подготовке граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах.

На сегодняшний день в отделении на сопровождении находится 50 семей. Случаев отмен решения передачи ребенка в семью не отмечено

Количество семей на сопровождении на 01.01.2019г.	Количество семей на сопровождении на конец отчетного периода	Отмены решения передачи ребенка в семью (кол-во) за отчетный период
51	50	0

Количество граждан, обратившихся для прохождения подготовки, всего за отчетный период	Численность граждан, прошедших подготовку и получивших свидетельство о прохождении подготовки, всего на отчетный период	Численность граждан, принявших детей на воспитание в свою семью за отчетный период
31	26	12

За 2019 год наблюдается положительная динамика по числу граждан выразивших желание принять ребенка в семью.

Кроме того в учреждении отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних ведется работа по выявлению и учету детей и их семей, с целью предупреждения социального неблагополучия и ранних отказов от несовершеннолетних. Оказывает им комплексную социальную поддержку в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации.

Количество семей состоящих на учете в	Количество семей состоящих, находящихся в	Количество семей состоящих, находящихся в
---------------------------------------	---	---

отделении		СОП		ТЖС	
Количество семей на конец отчетного периода	В них детей на конец отчетного периода	Количество семей на конец отчетного периода	В них детей на конец отчетного периода	Количество семей на конец отчетного периода	В них детей на конец отчетного периода
55	123	22	49	33	74

За 2019 год на учет поставлено 13 семей СОП и 11 семей ТЖС.

Снято с учета 6 семьи СОП и 910 семей ТЖС.

5. Обеспечение комплексной безопасности

В целях предотвращения несчастных случаев несовершеннолетних в отделении с воспитателями проводятся профилактические беседы, инструктажи по охране жизни и здоровья несовершеннолетних, созданы безопасные условия пребывания несовершеннолетних в учреждении.

В учреждении установлены и функционируют приборы учёта ТЭР. Регулярно проводятся проверки состояния здания и рабочих мест. Проводятся инструктажи работников. С воспитанниками проводятся беседы по безопасности жизни и правилам поведения вне территории Учреждения. Кроме того в дневниках воспитанников вклеены маршруты безопасного движения от школы до учреждения

Ежеквартально проводятся инструктажи по вопросам противодействия терроризму, пожарной безопасности (с приглашением инспекторов пожарной охраны). Постоянно осуществляется физическая охрана учреждения в **дневное и ночное время**. Соблюдается пропускной и внутриобъектовый режим в учреждении с записью в журнале посетителей. Учреждение оборудовано тревожной кнопкой, пожарно-охранной сигнализацией ОКО.

План мероприятий по организации комплексной безопасности учреждения.

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Исполнитель
Воспрепятствования неправомерному проникновению в ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда», лиц действия которых направлены на совершения преступления террористического характера.			
1.	Организации и обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в ГАУ «СРЦН города Нижняя Салда» и контроль их функционирования.	В ежедневном режиме в течении 2019 г.	Дежурный Вахтёр. Заместитель директора
2.	Оснащение СРЦН инженерно-техническими средствами- наружным видеонаблюдением по периметру здания.	в течении 2019 г.	Директор. Заместитель директора.
3.	Обеспечение контроля за выполнением мероприятий по антитеррористической	В ежедневном режиме в	Заместитель директора.

	защищенности в ГАУ «СРЦН г. Нижняя Салда»	течении 2019г.	
Выявления потенциальных нарушителей пропускного и внутриобъектового режимов и (или) признаков подготовки совершения террористического акта или его совершения в СРЦН.			
4.	Своевременное выявления фактов нарушения пропускного и внутриобъектового режимов, попыток проноса и провоза запрещенных предметов (радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотических и других опасных предметов и веществ) в СРЦН	В ежедневном режиме в течении 2019 г.	Дежурный вахтёр. Заместитель директора.
5.	Принятия к нарушителям пропускного и внутриобъектового режимов мер дисциплинарного характера.	По ситуации	Дежурный Вахтёр. Заместитель директора.
6.	Организации санкционированного допуска лиц и автотранспортных средств на территорию СРЦН.	В ежедневном режиме в течении 2019г.	Дежурный Вахтёр.
7.	Исключения бесконтрольного пребывания на объекте (территории) СРЦН посторонних лиц и нахождения транспортных средств, в том числе в непосредственной близости от объекта (территории).	В ежедневном режиме в течении 2019г.	Дежурный Вахтёр.
8.	Поддержания в исправном состоянии инженерно-технических средств и систем охраны, оснащения бесперебойной и устойчивой связью объекта (территории) СРЦН.	В ежедневном режиме в течении 2019 г.	Заместитель директора.
9.	Контроля состояния систем коммуникаций теплоснабжения. Водоснабжения, водоотведения, электроснабжения СРЦН.	В ежедневном режиме в течении 2019 г.	Заместитель директора. Электрик. Сантехник.
10.	Организация взаимодействия с местными органами безопасности и территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам противодействия терроризму и экстремизму.	В течении 2019 г.	Заместитель директора.
Минимизации возможных последствий совершения террористического акта на объекте (территории) СРЦН и ликвидации угрозы его совершения.			
11.	Своевременно выявлять и немедленно доводить информацию об угрозе совершения террористического акта или о его совершении до территориального органа безопасности и территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации	По ситуации	Директор. Заместитель директора.
12.	Разработка порядка эвакуации работников СРЦН объекта (территории), а также посетителей в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении.	По ситуации	Директор. Заместитель директора.
13.	Обучение работников СРЦН способам защиты и действиям при угрозе совершения	2019г.	Директор.

	террористического акта или при его совершении.	2020г.	Заместитель директора. Территориальные органы безопасности.
14.	Организация и проведение учений, тренировок по безопасной и своевременной эвакуации работников, детей и посетителей СРЦН из зданий (сооружений)	2019г. 2020г.	Заместитель директора.
15.	Организация своевременного оповещения работников и посетителей СРЦН о безопасной и беспрепятственной эвакуации из зданий (сооружений), обеспечения технических возможностей эвакуации.	По ситуации	Дежурный вахтёр. Заместитель директора.
Обеспечение защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации, в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности объекта (территории)			
16.	Организация установления порядка работы со служебной информацией СРЦН ограниченного распространения.	2019г. 2020г.	Специалист ОК Заместитель директора по АХР.
17.	Организация ограничения доступа должностных лиц (работников) СРЦН к служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации.	2019г. 2020г.	Специалист ОК Заместитель директора.
18.	Организация определения обязанностей лиц, допущенных к служебной информации ограниченного распространения СРЦН, в том числе лиц, ответственных за хранение паспорта безопасности объекта (территории), иных документов и других материальных носителей информации, содержащих сведения о состоянии антитеррористической защищенности объекта (территории) и принимаемых мерах по ее усилению.	2019г.	Директор Специалист ОК Заместители директора.
19.	Организация обеспечения надлежащего хранения и использования служебной информации ограниченного распространения СРЦН, в том числе содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации.	2019г.	Директор Специалист ОК Заместители директора.
20.	Организация и осуществления контроля за обеспечением установленного порядка работы со служебной информацией ограниченного распространения СРЦН и ее хранения в целях выявления и предупреждения возможной утечки служебной	2019г.	Директор Специалист ОК Заместители директора.

	информации ограниченного распространения, в том числе содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации.		
21.	Организация подготовки и переподготовки должностных лиц СРЦН (работников) по вопросам работы со служебной информацией ограниченного распространения.	2019г.	Директор Специалист ОК Заместители директора.
22.	Организация и проведение плановых или внеплановых проверок антитеррористической защищённости СРЦН.	2019г.	Директор Зам.директора

Проверки надзорных органов за отчетный период

Проверявший орган	Дата проверки	Применено мер административного наказания	Количество недостатков	
			Выявлено	Устранено
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	30.01.2019	Постановление о назначении административного наказания в виде штрафа	26	22

Учреждение	Нарушения, требующие выполнения	Меры, принятые администрацией учреждения
	1 Разработать 14-ти дневное меню. Фактический рацион питания должен соответствовать утвержденному примерному меню. Суммарные объемы блюд по приемам пищи должны соответствовать Приложению № 13 СанПиН 2.4.1.3049-13.	Разработано и находится на стадии согласования
	2 Оборудовать теневой навес с ограждением с трех сторон, высота ограждения должна быть не менее 1,5 м.	Направлены запросы о предоставлении ценовой информации поставщикам на поставку и оборудование теневого навеса (срок устранения до 2021 г.)
	3 В приемно-карантинном отделении оборудовать буфетную, оборудовать не менее 2-х палат изолятора. Обеспечить эпид. режим в соответствии с имеющимися условиями до оборудования 2-ой палаты изолятора	На данный момент составляется локально-сметный расчет (срок устранения до 2022г.)
	4 Восстановить отделку дверного проёма в спальню в группе девочек,	На данный момент составляется локально-сметный

	восстановить отделку потолка медицинского кабинета, восстановить отделку потолка в прачечной.	расчет на ремонт данных помещений исполнение 1 квартал 2020г.
--	---	---

6. Информационная открытость, отсутствие жалоб

Наличие сайта учреждения	Сайт в рабочем состоянии	Наличие версии для слабовидящих	Причина отсутствия версии для слабовидящих
http://zabota115.msp.midural.ru	Сайт в рабочем состоянии	да	-

Об учреждении	Разделы сайта					
	Деятельность	Социальные услуги	Партнеры	Противодействие коррупции	Обращение граждан	КОНТАКТЫ
Вкладки разделов						
<ul style="list-style-type: none"> -Наша история -Руководство -Реквизиты -Структура -Отделения -Документы -Вакансии -Коллективный договор -Наблюдательный 	<ul style="list-style-type: none"> -Внедрение профессиональных стандартов -Финансово-хозяйственная деятельность -Результаты проверок -Бесплатная юридическая помощь -Обеспечение комплексной 	<ul style="list-style-type: none"> -Услуги -Независимая система оценки качества -Формы социального обслуживания, виды предоставляемых социальных услуг, тарифы на социальные 	<ul style="list-style-type: none"> -Попечительский совет -НКО -Реквизиты для благотворительных пожертвований -Типовая форма договора -Контакты для связи -Наши благотворители 	<ul style="list-style-type: none"> -Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции -Методические материалы -Формы документов, связанных с противодействием коррупции, для заполнения -Комиссия по 	<ul style="list-style-type: none"> -Обратиться в учреждение -Ответы на часто задаваемые вопросы -Установленные формы обращений граждан 	<ul style="list-style-type: none"> -график работы учреждения Email: -адрес

<ul style="list-style-type: none"> • совет • -Доступность для инвалидов • -Об учредителе, дате регистрации • -Горностай • -Наша фотогалерея • -Наша видео галерея • -Иные сведения об учреждении • -Волонтеры • -Информационная безопасность детей • • 	<ul style="list-style-type: none"> • безопасности • -Школа приёмных родителей • -Планы и отчёты • -Социальные проекты и акции • -Лицензии на осуществление деятельности • -Всё о ВИЧ • -Старшее поколение • -Информация противопожарной направленности, действиях в ЧС • -Оказание содействия гражданам в случае международного похищения детей 	<ul style="list-style-type: none"> • услуги • -Численность получателей социальных услуг • -Материально-техническое обеспечение • -Количество свободных мест • -Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания • -Государственные услуги 		<ul style="list-style-type: none"> • противодействию коррупции • -Обратная связь для сообщений о фактах коррупции • -Планы мероприятий и отчеты об исполнении планов мероприятий по противодействию коррупции • -Антикоррупционное просвещение, доклады, обзоры • -Телефоны доверия 		
---	--	--	--	--	--	--

Таким образом:

- благодаря структуре сайта, любой пользователь может свободно ходить по сайту, находить необходимую информацию, не испытывая затруднений;

- информация обновляется 1 раз в 10 дней (Приказ от 03.03.2017 года № 23 «О назначении ответственных за работу официального сайта учреждения»)

- жалоб пользователей не зарегистрировано.

7.Участие в конкурсах, проектах.

Информация о проведении акций и мероприятий учреждениями социального обслуживания семьи и детей		
Организация и проведение акций, мероприятий, семинаров, круглых столов и т.п. (кол-во в ед).	Участие в проведении акций, семинаров, открытых мероприятий и т.п. (кол-во в ед).	Работа со СМИ: интервью, статьи, телепередачи, радиопередачи (кол-во в ед)
<ul style="list-style-type: none"> - новогоднее поздравление волонтерским отрядом «Дети как дети» детей из семей СОП и ТЖС, - проведение мастер-классов «Ангел, снегирь», «Ёжкина радость», - встреча с участниками боевых действий в Афганистане, - «Мужская профессия» встреча с ветеранами внутренних войск, - Акция – марафон «Детство без жестокости и насилия», - изготовление и вручение поздравительных открыток к 23 февраля, - круглый стол для замещающих родителей в рамках клуба «Надежда» на тему «исправление», - групповая лекция для замещающих родителей «социальные болезни и их предупреждение», - конкурс красоты «Мисс Весна 2019», - конкурс рисунков «Зимние забавы», «рождество Христово», «мои каникулы» - интеллектуальная игра «как я знаю свой край – мы живем в Свердловской области» - 85 лет Свердловской области - знаменитые люди нашей области - форум замещающих семей 	<ul style="list-style-type: none"> - поездка в г. Арамил, музей «Сказы Бажова», - новогоднее представление «приключение Маши и Вити» ДК им. Ленина г. Нижняя Салда, - волонтерский отряд «Дети как дети» принял участие в межведомственном совете по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Горнозаводского округа - участие в конкурсе «профилактика Onlain» - 2-ой тур конкурса «Заветная мечта» (г. Екатеринбург) - чемпионат по спортивному туризму на воде - форум «Родники» (г. Екатеринбург) - акция «Библионочь» - «Большие спортивные игры» (г. Верхняя Салда) - «День Юнармии» - Форум волонтерских отрядов г. Нижняя Салда - день памяти жертв СПИДА - Финал конкурса «Заветная мечта» (г. екатеринбург) 	<p>Информация на сайте учреждения и соц. сети ВК группа «Дети как дети»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Итоги 2018 года», «Приключения Бабы Яги», «Благотворительная елка для детей с ОВЗ, приемных семей и ТЖС», «Здравствуй дедушка Мороз!!!», «Рождественские встречи», «День рождения родного края», «Наше поколение выбирает жить!», «Мы патриоты», «Мисс весна», «Праздник юных воинов», «помогать нужно всем», «спорт», «Полет к звездам», «дарим друг другу радость», «Профилактика Onlain», «юнармия», «Мы вспоминаем о войне», «Дорогой наш ветеран», «В память о героях», «Заветная мечта», «Чемпионат по спортивному туризму на воде», «Весенняя неделя добра», «Через тернии к звездам», «Участие молодежи в грантовых конкурсах», «пасхальная радость», «Мы за детство без насилия», «Город моей детской мечты», «День вежливости», «Правила поведения на

<ul style="list-style-type: none"> - мероприятие для замещающих родителей «Мама, папа, я – спортивная семья» - Интеллектуальная игра для воспитанников учреждений «Веселые планеты» - лекция для приемных родителей «Здоровье ребенка», - круглый стол для приемных родителей на тему «я плохая мать?»», - праздничное мероприятие для замещающих родителей, посвященное Дню матери, - «социальная безопасность детей и подростков» - мероприятие для замещающих родителей - День единения народов «Экстриму –да, экстремизму – нет» - акции «Георгиевская ленточка», «Великий день Победы», «Синий платочек», «Дорогой наш ветеран», «память которой не будет конца» - Город моей мечты. - «Берегите природу» - «Вкусные соревнования». - Знаменитости Урала «Григорий Ефимович Грум-Гржимайло». - Раз-два. три. четыре руки вверх а ноги шире. - «Я-вежливый, а ты?» - Как вести себя при захвате или с посторонними людьми? - «День России» - Ботанический поезд. Безопасность в лесу. - «Счастливое детство». - Птичий переполох или кормушки для птиц. - « Я- самостоятельный, могу делать всё сам» - Уральские самоцветы « Малахитовая 	<ul style="list-style-type: none"> - фестиваль уличного кино - финал проекта «Территория молодежных инициатив» <p style="text-align: center;">ИТОГО 15 мероприятия</p>	<p>каникулах», «Счастливое детство», «Что растёт в нашем лесу». «Поможем вместе», «не гоните, водители, вы ведь тоже родители!», «дарим друг другу радость», «Веселая семейка», «непослушный зайка», «презентация проекта «Радуга дружбы», «Фестиваль уличного кино», «Поможем детям собраться в школу», Второй этап проекта «территория молодежных инициатив», «Золотой граммофон», «Помогать просто»,</p> <p style="text-align: center;">Статья в газете «Городской вестник»: «Школа осознанного родительства», «На охране чистой воды», «Форум замещающих семей»</p> <p style="text-align: center;">Телерепортаж: «Георгиевская ленточка», «Об участии воспитанников в параде 9 Мая»</p> <p style="text-align: center;">Буклеты: «Как вести себя с незнакомыми людьми: расскажите это своему ребенку. 8 правил безопасности, о которых должны знать все дети», «ответственность приемных родителей», « Готов ли я быть приемным родителем?», «Что такое психологическая травма»</p> <p style="text-align: center;">ИТОГО размещен 51 материал</p>
---	---	--

<p>шкатулка».</p> <ul style="list-style-type: none"> - День памяти и скорби. «Солдатский платок» - Что там в аквариуме? - День профилактики «Ты должен знать». - «Веселая семейка» . - Как распределить свой бюджет - Эко-день «Береги природу» - Год театра «Я актер» конкурс рисунков - «Когда на сцене зажигаются звезды» творческий вечернее» - «территория любви» профилактика для старших - «Умники и умницы» интеллектуальная игра-драматизация - Театр каждый день «Моя сказка» - «Добрые уроки» Игра драматизация - Православие на Руси — обряды - Новогодние представления <p>ИТОГО 50 мероприятий</p>		
---	--	--

Кроме того, специалистами учреждения регулярно выпускаются и распространяются информационные буклеты, листовки, направленные на: безопасность детей, профилактику вредных привычек, профилактику заболеваемости детей, профилактику отказов от детей, пропаганду школы приемных родителей, правовое информирование граждан.

Специалистами и сотрудниками учреждения продолжается работа по участию в разработке и реализации проектов муниципалитета, округа, области, РФ.

Инновационные проекты и программы, разработанные и реализуемые в учреждении			
Название проекта/ программы	Дата запуска / срок реализации	Целевая аудитория	Кол-во клиентов (приняли участие)
Программа деятельности волонтерского отряда «Дети как дети»	01.01.2018 (бессрочно)	Жители городского округа	14
Программа «Родники»	2007 - 2020	Жители городского округа	106
Целевая программа духовно-	Январь 2018	Воспитанники учреждения,	50

нравственного и гражданско-патриотического воспитания «Наше будущее»		Несовершеннолетние городского округа	
Программа «В мире прекрасного»	Январь 2019 (бессрочно)	Воспитанники учреждения, волонтерский отряд	50

Разработка собственных и реализация программ и проектов Свердловской области и Российской Федерации позволяют раскрыть творческий потенциал специалистов и сотрудников учреждения, максимально эффективно проводить реабилитационную работу с несовершеннолетними и их семьями. Воспитанники учреждения совместно со специалистами принимают активное участие во всех мероприятиях, акциях, проектной деятельности. Дети ответственно подходят к вопросу подготовки к тому или иному мероприятию. Самое главное воспитанники научились работать командно, зная способности друг друга, четко координируют работу.

ИТОГ за 2019 год:		
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (достижения):		ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ МОМЕНТЫ (проблемы):
1.	Государственное задание выполнено на 100%	Невозможность, на сегодняшний день, жизнеустроить несовершеннолетних ОБПР.
2.	Отсутствие случаев самовольных уходов воспитанников	
3.	Благоустройство помещений учреждения	
4.	Приобретение оборудования для сотрудников и детей за счёт спонсорских средств.	
5.	Участие в программах, проектах и конкурсах города, округа, области, РФ.	
6.	Стабильная работа волонтерского отряда «Дети как дети».	
7.	Отсутствие обоснованных жалоб	
8.	Улучшение работы сайта учреждения	
9.	Обучение сотрудников	

Директор

И.А. Кузина.