

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУ «КЦСОН
г. Краснотурьинска»

Л.А. Мальчевская
«_____» _____ 2017 г.

ИНСТРУКЦИЯ

**действий персонала
по предупреждению и ликвидации последствий
террористических актов, других противоправных
деяний, аварийных и чрезвычайных ситуаций**

в ГАУ «КЦСОН г. Краснотурьинска»

Инструкция действует с _____
Инструкция пересмотрена _____

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

1.1. В качестве мер предупредительного характера необходимо:

- ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию;
- ежедневный обход территории учреждения и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;
- периодическая комиссионная проверка складских помещений;
- более тщательный подбор и проверка кадров;
- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;
- при заключении договоров на сдачу складских и иных помещений в аренду в обязательном порядке включить пункты, дающие право администрации учреждения при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

1.2. При обнаружении взрывчатого устройства:

- в целях избежания паники не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме лиц, обязанных иметь информацию в соответствии со своими должностными обязанностями;
- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы и органы ЧС;
- не допускать, чтобы обнаруженный подозрительный предмет трогали и передвигали;
- не позволять использовать средства радиосвязи, в том числе мобильные телефоны, вблизи данного предмета;
- освободить от людей опасную зону в радиусе 100м;
- по возможности обеспечить охрану подозрительного предмета в опасной зоне;
- организовать эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;
- дожидаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружений;

– далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

1.3. Признаки, свидетельствующие о том, что обнаруженный предмет может быть взрывчатым:

- наличие в помещении неизвестного свертка или какого-либо предмета не предусмотренного обстановкой;
- натянутая проволока, шнур, провода, источники питания или изолирующая лента;
- чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет;
- шумы из обнаруженного подозрительного предмета (характерный звук, присущий часовым механизмам, низкочастотные шумы).

Знайте: *внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные предметы: сумки, свертки, коробки, игрушки и т.д.*

1.4. Категорически запрещается:

- трогать, вскрывать и передвигать находку;
- пользоваться обнаруженными незнакомыми предметами;
- сдвигать с места, перекачивать предметы с места на место, брать в руки, поднимать, переносить, класть в карманы, портфели, сумки и т.д.;
- закапывать в землю;
- обрывать или тянуть отходящие от предметов проводочки или провода, предпринимать попытки обезвредить;
- по возможности не пользуйтесь в непосредственной близости от него радио- и электроаппаратурой, сотовыми телефонами;
- не предпринимайте самостоятельных действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам, разрушениям.

1.5. Рекомендуемые зоны эвакуации при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством:

п/п	Наименование подозрительного предмета	Зона эвакуации, м
1	Пивная банка 0,33л	60 метров
2	Чемодан (кейс)	230 метров
3	Дорожный чемодан	350 метров

4	Автомобиль типа «Жигули»	460 метров
5	Автомобиль типа «Волга»	580 метров
6	Микроавтобус	920 метров
7	Грузовая автомашина (фургон)	1240 метров

1.6. Необходимо:

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных служб, служб эксплуатации;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных;

- необходимо зафиксировать время ее обнаружения.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- во время разговора постарайтесь выяснить цель звонка
- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое);

- зафиксируйте точное время и продолжительность звонка;

- если возможно в процессе разговора сообщите о звонке правоохранительным органам;

не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

- по окончании звонка не вешайте трубку телефона.

3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме:

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

3.1. Необходимо:

- Принять меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов;
- после получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в плотную папку, а также: постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте;
- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.
- при простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов.
- регистрационный штамп оставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4. Действия при захвате заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель учреждения.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

4.1. При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ России и МВД России оказать им помощь в получении интересующей их информации;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.
- во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:
 - лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
 - ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
 - если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ или УВД по месту нахождения учреждения или жительства.

5. Меры безопасности при обнаружении фактов применения химических веществ и возникновении опасности эпидемии или воздействия биологической угрозы

Установить факты применения химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: изменению цвета и запахов (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания, отклонений в поведении людей, животных и птиц, повергшихся их воздействию, появлению, на территории учреждения подозрительных лиц и т.п.

Учитывая многообразие внешних признаков применения

химических веществ и биологических агентов, помните, что важнейшим условием современного их обнаружений является ваша наблюдательность. Немедленно уведомите о происшедшем в органы и службы ГО и ЧС, ГСЭС, МВД медицинские учреждения.

5.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических веществ вы должны действовать следующим образом:

- использовать подручные средства защиты органов дыхания, быстро покинуть зону заражения или воздействия химических веществ, а при возможности – укрыться в убежище (помещениях);
- находясь дома закрыть и герметизировать окна тканью, марлей или простынями, смоченными содовым раствором (водой);
- выключить нагревательные приборы и кондиционеры,
- включить городскую радиотрансляционную сеть, прослушать речевые сообщения органов управления ГО и ЧС, в соответствии, с которым подлежит действовать;
- в случае реального поражения химическим веществом немедленно вывести (вынести пострадавшего на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь, обеспечить тепло и покой, при необходимости промывания желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов). При возможности направить пострадавшего в медицинское учреждение.

6. Рекомендации по действиям в экстремальных ситуациях

6.1. Если вдруг произошел взрыв:

- постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку;
- продвигайтесь осторожно, не трогайте руками поврежденные конструкции и провода;
- помните, что в разрушенном или поврежденном помещении из-за опасного взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалками, свечами, факелами);
- при задымлении по возможности защитить органы дыхания смоченным платком (лоскутком ткани, полотенцем.)
- при эвакуации возьмите необходимые носильные вещи, деньги, ценности. Оповестите соседей об эвакуации. Помогите немощнейшим и инвалидам покинуть помещение. Возьмите на учет лиц, оставшихся в помещении.

6.2. Если Вас завалило обломками стен:

- постарайтесь успокоиться, дышите глубоко и ровно. Приготовьтесь терпеть голод и жажду;
- голосом и стуком привлечите внимание людей. Если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи, кусок и т.п.) для обнаружения вас металлоискателем;
- если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, берегите кислород;
- продвигайтесь осторожно, старайтесь не вызвать нового обвала, ориентируетесь по воздуху, поступающему снаружи.
- если у вас есть возможность с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.п.) укрепите обвисающие балки, потолок от обрушения и дожидайтесь помощи;
- при сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани (гладкий камушек и сосите его, дыша носом);
- при прослушивании появившихся вблизи людей стуком и голосом сигнализируйте о себе.

Памятка сотрудникам по предотвращению террористических актов

1. Будьте наблюдательны! Только Вы способны своевременно обнаружить подозрительные предметы и подозрительных людей.
2. Будьте бдительны! Обращайте внимание на поведение окружающих, наличие бесхозных и несоответствующих обстановке предметов.
3. Никогда не принимайте на хранение или для передачи другому лицу предметы, даже самые безопасные
4. Обнаружение подозрительного предмета. Не приближайтесь, а тем более не прикасайтесь к подозрительному объекту: это может стоить вам жизни.
5. Немедленно сообщить о происшествии в право охранительные органы по телефону «02», а также директору Центра

Памятка руководителю

1. Организовать эвакуацию персонала.
2. Организовать до приезда представителей правоохранительных органов опрос персонала на предмет установления возможных мест нахождения подозрительных предметов.

3. Обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных, медицинских, пожарных и др. органов.
4. Обеспечить присутствие всех сотрудников.
5. Не допустить паники.
6. Не допустить распространения слухов.
7. Немедленно сообщить об угрозе по телефону «02»
8. Не прикасаться к предметам, похожим на взрывоопасные.

Телефоны для экстренного реагирования:

Код города Краснотурьинска: **+7 343 – 84**

«01», 6-64-18, 6-53-94 – ПЧ №57, пожарная охрана; 6-74-24 – служба спасения (круглосуточно)

«02», 6-21-70 – дежурная часть ОВД по ГО Краснотурьинск (круглосуточно)

«03», 3-46-66, 6-20-84, 6-59-18 – скорая медицинская помощь (круглосуточно)

«04», 6-40-48, 3-69-93, 3-51-25 – аварийно–диспетчерская газовая служба (круглосуточно)

(343 84) 6-62-85 – Отдел УФМС России по Свердловской области в г. Краснотурьинске

(343 84) 6-74-24 – Управление ГУ МЧС по Свердловской области, оперативный дежурный отдела гражданской защиты города Краснотурьинска, дежурство осуществляется круглосуточно

(343 84) 6-38-75 начальник; 6-31-25 РЭО; 6-51-00 телефон доверия

(343 84) 358-63-41 - Дежурная часть УФСБ России по Свердловской области (г. Екатеринбург)

Отдел в г. Серове УФСБ России по Свердловской области

Адрес Свердловская область г. Серов ул. Народная, д.2, телефон: 8(34385) 6-95-40, 6-94-65, факс 8(34385) 6-96-25

Справочный телефон УФСБ России по Свердловской области тел.: 8(343) 358-82-92 (круглосуточно)

E-mail: sverdlovsk@fsb.ru

+7 9045416089 - Директор ГАУ «КЦСОН г. Краснотурьинска»

Вызов экстренных служб по сотовой связи

Все операторы единый телефон службы спасения «1»