



Е.А.Иванов



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании ситуационной помощи инвалидам сотрудниками Комплексного центра

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах инвалидов, Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»; реализацией Государственной программы «Доступная среда» на 2011-2020 годы; Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

1. Область применения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее по тексту инвалиды), обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.2 Действие настоящего положения распространяется на сотрудников ГАУ «КЦСОН по городу Краснотурьинску»

2. Общие положения.

2.1 Комплексный центр социального обслуживания населения является учреждением системы социальной защиты населения, предназначено для оказания семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов.

2.2 Для обеспечения избирательности мер социальной поддержки инвалидов в различных жизненных ситуациях в Центре разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на буквенный кодификатор категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

3. Буквенные коды и категории инвалидности

3.1 Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность подразделений Центра по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Буквенный код инвалиду устанавливается в Главных бюро медико-социальной экспертизы в субъектах Российской Федерации (ФГКУ МСЭ) и заносится в справку инвалида.

Таблица 1 – Классификация форм инвалидности

Инвалидность устанавливается исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с Классификациями и критериями, утвержденными Минтрудом РФ. Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры разработана классификация форм инвалидности. В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и др. физические и информационные барьеры.
О	Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть: 1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и др. физические барьеры; 2) для лиц, не действующих руками – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

С	Инвалиды с нарушениями зрения	Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.
Г	Инвалиды с нарушениями слуха	Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и др. информационные барьеры.
У	Инвалиды с нарушениями умственного развития	Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

4. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения Центра инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи, в Комплексном центре.

- а) подготовлены парковочные места для автотранспорта лиц с ограниченными возможностями;
- б) здание и помещения оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;
- г) зоны оказания услуг и санитарно-гигиеническое помещение оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

4.2 Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Комплексного центра социального обслуживания населения.

Наличие приспособленной входной группы здания для инвалидов (пандусы и другие устройства и приспособления)	Вход в здание оборудован пандусом, звонком к дежурному сотруднику. Имеется парковка для транспортных средств инвалидов
Наличие возможностей перемещения инвалидов внутри здания (приспособление коридоров, лестниц и т.д.)	В здании оборудованы зоны отдыха для облегчения передвижения маломобильных групп населения.
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (перила, поручни и т.д.)	Санитарно-гигиеническая комната оборудована для маломобильных групп населения, оснащена поручнями.
Оснащение зданий информационными устройствами, табло с тактильной информацией и др.	В зале ожидания расположен информационный киоск, стенды с доступной информацией о социальных услугах
Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения	Все помещения оснащены противопожарной звуковой сигнализацией с оповещением людей при пожаре

5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам

5.1 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»

5.1.1. Организационные мероприятия:

- а) на стоянке автотранспортных средств около здания Центра выделены места, для парковки автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства;
- б) в Комплексном центре назначен сотрудник, способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из здания, помочь ему при передвижении внутри здания;
- в) на здании устанавливается кнопка вызова службы помощи;

5.1.2. При нахождении инвалида с кодом «К» в помещениях здания Центра ему оказывается ситуационная помощь:

- а) при входе и выходе из здания;
- б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;
- в) при необходимости - оказание санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

5.2 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С»

5.2.1 Организационные мероприятия:

а) для облегчения входа и выхода из здания и кабинетов Центра, сотрудники оказывающие помощь, открывают и закрывают дверь;

б) специальная туалетная комната оснащена специализированным санитарно-техническим оборудованием, поручнями, крючками для одежды и костылей

5.2.2 При нахождении инвалида с кодом «С» на территории и в здании Центра ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания Центра;

б) при перемещении внутри здания Центра;

в) при подъеме и спуске с лестницы;

е) при необходимости- оказание санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

5.3 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О»

5.3.1 Организационные мероприятия:

а) для облегчения входа и выхода из здания и кабинетов Центра, сотрудники оказывающие помощь, открывают и закрывают дверь;

б) специальная туалетная комната оснащена специализированным санитарно-техническим оборудованием, поручнями, крючками для одежды и костылей, сенсорной сушилкой для рук, кнопкой вызова персонала.

5.3.2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности

5.3.3 При нахождении инвалида с кодом «О» в помещениях здания Центра ему оказывается ситуационная помощь:

а) при входе и выходе из здания;

б) при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

в) при необходимости - оказание санитарно-гигиенических услуг (помощь при посещении туалета).

5.4 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г»

5.4.1 Инвалид глухой, при формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. Ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах, предоставляемых в Комплексном центре.

5.4.2 При плановом посещении Комплексного центра, инвалиду с кодом «Г» необходимо заранее обращается в службу помощи за сурдопереводчиком или сопровождающим лицом.

5.4.3 Во время пребывания инвалида в Комплексном центре, сурдопереводчик сопровождает инвалида, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывая услуги по сурдопереводу.

5.4.4 При отсутствии сурдопереводчика сотрудники Комплексного центра, оказывающие помощь, знакомят инвалида с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой инвалидом информации.

5.5 Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У»

5.5.1 Организационные мероприятия:

а) обеспечение доступной, понятной для усвоения информации об оказываемых услугах;

б) организация сопровождения для оказания необходимых услуг

6. Ответственность

6.1 Комплексный центр несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками академии своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

6.2 Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам Комплексного центра, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3 При оказании ситуационной помощи работники Комплексного центра обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.