

Информация по проведённой независимой оценке качества в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» в 2019 году

03.09.2019 года в учреждении проведена независимая оценка условий качества оказания услуг ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» с предоставлением анкет-опросов получателей социальных услуг в полустационарной форме обслуживания учреждения в количестве 568 штук. Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в организации (учреждении) была проведена по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об учреждении ($K1=96,4$);
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг ($K2=80$);
- доступность услуг для инвалидов ($K3=57,7$);
- доброжелательность, вежливость работников учреждения ($K4=100$);
- удовлетворенность условиями оказания услуг ($K5=100$).

Результатом НОК условий оказания услуг в ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» стал показатель расчета всех пяти критериев по определённой формуле. Этот показатель и стал итоговой оценкой качества условий оказания услуг в учреждении, т.е. рейтингом учреждения. У ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» рейтинг составил тридцать первое место среди семидесяти семи учреждений социального обслуживания населения Свердловской области, прошедших НОК.

В аналитическом отчете по НОК условий оказания услуг организациями (учреждениями) социального обслуживания Свердловской области зафиксированы:

- общие результаты по НОК,
- общие замечания и предложения получателей социальных услуг,
- основные выводы и рекомендации по результатам НОК условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания;
- данные по динамике результатов показателей оценки НОК для каждого учреждения отдельно (у ГАУ «Нижнетагильский ЦВБД» при сравнении показателей за 2016 и 2019 год можно отметить положительную динамику, которая составила $+0,33$);
- общие рекомендации по результатам НОК для каждого учреждения.

Аналитический отчет изучен специалистами учреждения в декабре 2019 года в полном объёме и все рекомендации и замечания приняты в работу.