

**Доклад директора**  
**Колобовой Татьяны Степановны**  
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности  
государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»  
(ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района»)  
**за 4 квартал 2019 года**

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Талицкого района»
Нормативно правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление правительства Свердловской области от 22.09.2015г. № 849-ПП
Основные виды деятельности	88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
ФИО директора	Колобова Татьяна Степановна
Срок действия трудового договора	26.05.2018 по 25.05.2021

В IV квартале 2019 года ГАУСО СО «КЦСОН Талицкого района» предоставлено социальное обслуживание - **1374** получателям социальных услуг, в том числе в полустационарной форме – **579** чел., в форме социального обслуживания на дому - **795** чел. **Исполнение государственного задания за IV квартал 2019 года составило 100%.**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставлены следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовых услуг на дому - **64664**;
- социально- медицинских услуг на дому - **4378**;
- социально- правовых услуг на дому - **21**;
- социально-психологических услуг на дому –**260**;
- срочных социальных услуг в полустационарной форме - **579**;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Предоставление консультационных и методических услуг- **504**

**Полнота и своевременность предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов составила 100%.**

В соответствии с приказом от 28.02.2018 г. № 54 «О проведении оценки качественных показателей государственного задания ГАУ «КЦСОН Талицкого района» с целью определения фактического значения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социальных услуг, ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг по вопросам, применяемым при проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики от 19.08.2015 № 494. **Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составила 100% от общего количества опрошенных.**



В рамках реализации региональной комплексной программы «Старшее поколение» во **IV квартале 2019 года** вся запланированная работа по кружковой и клубной деятельности **выполнена в полном объеме.**

Занятия Школы пожилого возраста проводятся по **7 направлениям**, в рамках деятельности ШПВ действует **15 клубов**, количество вовлеченных в клубную и кружковую деятельность составляет **437 человек** из них вовлечено впервые **12 человек.**

**В 4 квартале 2019 года специалисты и получатели социальных услуг приняли участие в следующих мероприятиях:**

Областной этап конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации центрами социального обслуживания населения Свердловской области, где Учреждение заняло **I место в номинации «Лучшее корпоративное издание организаций социального обслуживания»**

- Окружной этап конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации центрами социального обслуживания населения Свердловской области, где Учреждение заняло **III место в номинации «Лучшее освещение мероприятия Учреждения»**

**II место в номинации «Лучшая публикация специалиста организации социального обслуживания в печатном СМИ о деятельности осуществляемой в организации социального обслуживания»**

**I место в номинации «Лучшее корпоративное издание организаций социального обслуживания»**

- Окружной этап Олимпиады финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области где **Диплом за участие получила – Пшибис Ф.П.**

- Окружной этап конкурса «Золотая осень» клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания населения Свердловской области в котором **Бушманова Н.В. заняла 1 место в номинации «Полезный коктейль» (смузи, витаминный коктейль)**

- Окружной этап Фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Свердловской области - **Попова О.С. –заняла I место в номинации «Лучший экспонат декоративно – прикладного творчества итогового фестиваля клубного движения**



Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1.	Общие показатели эффективности деятельности организаций:		
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	Обоснованных жалоб на качество предоставления социальных услуг <b>не поступало</b>	
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	На официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) размещена и поддерживается в актуальном режиме информация, установленная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86-н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	Сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности <b>соблюдаются</b>	
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	Сроки предоставления отчетных данных и информации <b>соблюдаются</b>	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность <b>отсутствует.</b>	
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	Среднемесячная заработная плата социальных работников – <b>36777,00 рублей</b> , что составляет <b>100%</b> от установленного размера среднемесячной заработной платы в Свердловской области., специалистов по социальной работе – <b>31171,00 рублей</b> , что составляет <b>100%</b> от установленных показателей.	



1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категория работников» (далее- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	Доля оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения составляет <b>15%</b> , что <b>соответствует показателям</b>	
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013г. № 287	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала составляет <b>1:0,69</b> что <b>соответствует показателям</b>	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	<b>K1= 1:1,53</b>  <b>K2= 1:1,52</b>  <b>K3-n = 1:1,52</b>	
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами, к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<b>0 %</b>	
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме <b>100%</b>	



1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	не принимали участие	
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>1. Областной этап конкурса на лучшую работу по освещению мероприятий в средствах массовой информации центрами социального обслуживания населения Свердловской области.</p> <p>2. Окружной этап Олимпиады финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области- Пшибис Ф.П.</p> <p>3. Окружной этап конкурса «Золотая осень» клубов садоводов, созданных при центрах социального обслуживания Свердловской области - Бушманова Н.В.</p> <p>4. Окружной этап Фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Свердловской области Попова О.С.</p>	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	<b>отсутствие случаев</b>	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<b>88,9%</b>	
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки.	<b>100%</b>	
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	<b>2 человека</b>	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		



	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	100%	
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата СМК	
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата СМ СО	

Директор



Т.С. Колобова

приказ  
Т.С. Колобова

09.07.2020г