

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Пригородного района»
за 3 квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности – обслужено 110 чел. (за 2 кв.. 2019 г. – 108 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 1 032 чел. (1030 чел.)</p>

	3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 594 чел. (588 чел.)
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2018 года 19 марта 2020 года

По докладу директора за 1 квартал 2019 г. – 86 баллов (за 1 кв.2018 г. – 86 баллов), за 2 квартал 2019 г. – 96 баллов (за 2 кв.2018 г. - 91 балл); за 3 кв.2019 г. – 92 балла (за 3 кв.2018 г. – 91 балл)

1.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **8 отделений:**

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение срочного социального обслуживания;
- участковая социальная служба.

А также:

- социальный пункт проката технических средств реабилитации и адаптации

Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **594 человек** (за 2 кв.2018 г. - 588 чел.), проживающих **в 24 сельских населенных пунктах**, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в 18 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 6 – к МО «город Нижний Тагил».

Специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **41 договор** на выдачу ТСР (54), показатель оказания социальных услуг составляет **1,15** (за 2 кв. .2019 г. – 1,4)

1.2. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2019 год предусмотрено – **100,25 шт. единицы**
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 30.09.2019 г.)
- 99,25 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.09.2019 г. составляет - **123 чел.**

Из них: - мужчин – **17 человек;**
 - женщин – **106 человек,**

Из них: - внешних совместителей – 10 человек.

Вакансия – экономист (1 шт. ед.).

По состоянию на 30.09.2019 г. работников учреждения - 123 чел., в том числе:

- социальных работников -50 чел.,
- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **39 человек, из них: 15 –медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 9 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел,

медицинская сестра – 1 чел., медсестра по физиотерапии -1 чел., инструктор по лечебной физкультуре - 1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- специалисты по социальной работе - 8 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 123 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
123	123	100

1.2.1. Текучесть кадров составила за 9 месяцев 2019 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 3 квартал 2019г.	5 чел.	6 чел.	91,17

Текучесть кадров за 3 квартал 2019 г. составила –
6 % (4,25%)

В течении 3 квартала 2019 г. велась работа по приему на работу 5 чел. (из них 1 чел. – на постоянной основе, 4 чел. – по срочному трудовому договору).

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Специалист по кадрам (0,5 ставки)

- по срочному трудовому договору по должности:

- Повар (СОМСР)
- Сторож (вахтер)
- Уборщик служебных помещений (СОМСР)

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 30.09.2019г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 30.09.2019г (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		2	31	11	44
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		5	2		7
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская	III	3				3

сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСР						
Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
Итого:		3	7	34	11	55

Глава 2. Работа с коллективом

2.1. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2019 год за 3 квартал прошли обучение (повышение квалификации) - **18 чел.** (17), в т.ч.:

- Курс повышения квалификации «Актуальные аспекты работы с пожилыми и инвалидами в системе социальных служб» (72 ч.) – 8 чел. (18400,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Охрана труда» (40 ч.) – 3 чел. (6000,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Пожарно-технический минимум» (16ч) – 3 чел. (3900,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Новаии бюджетного учета и отчетности. Новое в налогообложении юридических и физических лиц» (40 ч.) – 1 чел. (5700,00 руб.);
- Видеоконференция для учреждений социальных служб: «Профессиональные стандарты: что надо знать еще вчера» (6 ч.) – 3 чел. (9500,00 руб.).

Таким образом, за 3 квартал 2019г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего **43 500,00 руб.** (85 400 руб.)

2.2. Участие в профессиональных конкурсах

В 3 кв.2019 г. профессиональные конкурсы не проводились (1 чел.-Васильева Н.Н.)

2.3. Поощрения

За 3 кв. 2019 года поощрено **4 сотрудника** (10) :

– Благодарственным письмом Управляющего Горнозаводским управленческим округом Свердловской области - медицинская сестра палатная СОМСР Меринова М.А.

- Почетной грамотой Главы Горноуральского городского округа - врач-невролог СОМСР Ташкинова С.Г.

– Благодарственным письмом Главы Горноуральского городского округа - специалист по социальной работе ОССО Тимофеева Д.Ю., водитель автомобиля Паньшину А.В.

2.4. Обеспечение работников учреждения:

2.4.1. Спецодеждой

За отчетный период **48** (64) социальным работникам приобретены и выданы **48** сумок хозяйственных . **на сумму 20 439,84 руб.** (на сумму 57 699,58 руб.)

2.4.2.Смывающими и (или) обезвреживающими средствами и средствами гидрофобного действия

За отчетный период выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) **58** (6) работникам Центра, что в 9,6 раз больше, чем во 2 кв. текущего года в том числе **48** (52) социальным работникам, **9** работникам обслуживающего персонала СОМСР, **1** работнику Центра **на сумму 26 987,13 руб.** (в 2 кв.. 2019 г. – на сумму 2 100 руб.), что в 12,8 раза больше по сравнению со 2 кв.2019 года.

2.5. Прохождение медосмотров

В 3 кв. 2019 г. периодический медицинский осмотр работники Центра не проходили (во 2 кв. 2019 г. – 33 чел.СОМСР).

Прохождение периодического медосмотра **50** работниками Центра, в том числе **43** социальными работниками, запланировано на октябрь 2019 г.

2.6. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За 3 кв.. 2019 г. специальная оценка условий труда рабочих мест в учреждении не проводилась.

Глава 3. Виды деятельности учреждения, количественные показатели

3.1. Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации), полустационарное социальное обслуживание (участковая социальная служба и отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Соглашением от 29.12.2018 года о предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг определена сумма **54 589 632 руб.** (48 372 419,00 руб.) и **Соглашением от 27.06.2019 г.** снижена выделенная учреждению субсидия на выполнение государственного задания на 2019 год на сумму **144 тыс.руб.**

На основании приказа МСП СО от 30.11.2018 г. № 458 «О внесении изменений в приказ МСП СО от 29.12.2017 № 656 государственное задание на оказание государственных услуг по социальному обслуживанию на дому составляет **560 чел.** (в 1 п/г 2018 г. - 540 чел.)

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию осталось прежним – **39 койкомест.**

По итогам 3 квартала 2019 года:

Выполнение государственного задания по социальному обслуживанию на дому – **102,1 %.**

Выполнение государственного задания по стационарному социальному обслуживанию – **95,1 %.**

Выполнение государственного задания по полустационарному социальному обслуживанию – **101,6 %.**

По состоянию на 30.09.2019 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **2 249 (4 296) граждан, в том числе:**

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	<i>Предоставление социального обслуживания в стационарной форме</i> Стационарным отделением медико-социальной реабилитации, <i>всего:</i>	<i>110</i> <i>(за 1 п/г 2019 – 171)</i>
	• отделением временного пребывания (29 койко-мест)	49 (64)
	• социально-реабилитационным отделением (10 койко-мест)	52 (107)
2.	<i>Предоставление социального обслуживания в форме на дому,</i> Отделениями социального обслуживания на дому, <i>всего:</i>	<i>594</i> <i>(610)</i>
	<i>в том числе:</i>	
	• численность <u>обслуживаемых</u> граждан на дому, <i>всего (ежемесячно)</i>	557 (554)
	• численность <u>обслуженных</u> граждан на дому <i>всего (договоры прекращены по различным причинам)</i>	37 (56)
3.	<i>Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, всего:</i>	<i>1 032</i> <i>(2 138))</i>
	<i>в том числе:</i>	
	- Отделением срочного социального обслуживания	218 (452)

	- Участковой социальной службой	814 (1 686)
4.	<i>Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</i>	513 (1 377)
Итого:		2 249 (за 1 п/г 2019 г.- 4 296 чел.)
<i>Всего поступивших обращений граждан за 3 кв. 2019 г.- 516 (за 2 кв. 2019 г. – 814).</i>		

3.2.Предоставление социального обслуживания в СОМСР:

а) Отделение временного пребывания (ОВП)

За 3 квартал 2019 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **49** гражданина (49), из них - **19 (23)** инвалидов.

б) Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство): 0 чел. (за 2 кв. 2019 г.-3 чел.)

в) Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 30.09.2019 г. – 6 чел. (за 2 кв. 2019 г. – 5 чел.)

г) Курсы реабилитации

За отчетный период **проведено 6 (5) заездов** (по 14 календарных дней), на которых получили реабилитационные услуги **61 гражданин (49)**, из них **18 (25) инвалида.**

д) Оказание платных услуг в СОМСР

За 3 кв. 2019 г. в СОМСР оказаны платные услуги **на сумму 175 044,49 руб.** (во 2 кв.2019 г. – 149 502,33 руб.), что в 1,2 раза больше по сравнению со 2 кв.2019 г. в том числе:

- услуги ЛФК на сумму 4 383,99 руб.;
- галотерапия на сумму 22 100,00 руб.;
- гирудотерапия на сумму 14 788,50 руб.;
- услуги прачечной на сумму 4 792,00 руб.;
- услуги пищеблока на сумму 102 041,00 руб.;
- услуги массажа на сумму 23 939,00 руб.
- услуги автотранспорта на сумму 2 000,00 руб.

Учреждение имеет **лицензию на осуществление медицинской деятельности СОМСР № ЛО-66-01-004564 (бессрочно от 02.03.2017 г.**

- Услуги питания столовой СОМСР **сертифицированы:** - имеется **Сертификат соответствия РОССТУ.АВ84.М00831 (подтверждается ежегодным сертификационным контролем). Срок действия сертификата до 18.06.2020 года.**

е) Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

За отчетный период на пищеблоке СОМСР (п.Новоасбест) проведены мероприятия по выполнению Плана корректирующих мероприятий по итогам диагностического аудита по ХАССП от 10.07.2018 г. (далее –План). По Плану из 44 нарушений устранены 43. Выполнение несоответствия «Санитарная одежда размещена в коридоре на пути движения сырья, там же в шкафах размещена личная одежда» запланировано на 4-й квартал 2019 г.

Завхозом СОМСР в специализированном магазине взят счет на оплату металлического шкафа для хранения санитарной одежды и уборочного инвентаря. При оплате счета металлические шкафы для хранения уборочного инвентаря будут приобретены.

3.3 Доведение соотношения среднемесячной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	36 193,00	36 245,70	100,15 (101,63)
Врачи	72 386,00	72 396,80	100,01 (100,00)
Средний медперсонал	36 193,00	36 338,50	100,40 (100,18)
Младший медперсонал	36 193,00	36 990,20	102,20 (101,28)
Специалист по социальной работе	31 171,00	31 565,90	101,27 (101,27)
			Средний % - 100,81(100,87 %)

По состоянию на 30.09.2019 г. с 123 работниками учреждения заключено 123 «эффективных контракта».

Общая численность работников в учреждении составила – 124 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
123 (122)	123 (122)	100 (100)

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

Соглашением от 01.04.2019 г. МСП СО учреждению выделена субсидия на приобретение специализированного транспортного средства для доставки граждан пожилого возраста старше 65 лет в медицинские учреждения на диспансеризацию **на сумму 1 900 тыс.руб.**

Электронный аукцион на приобретение автомашины на сумму 1 890 500,00 руб. был проведен в мае 2019 года. Поставка специализированного автомобиля Луидор 2250 осуществлена в июле 2019 года.

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

За отчетный период в учреждении проведена работа по обеспечению комплексной безопасности:

1. В соответствии с Приказом по Учреждению от 29.12.2018 № 129 осуществляется использование и содержание средств индивидуальной защиты в соответствии с Правилами использования и содержания средств радиационной и химической защиты (противогазов ГП-7) с регистрацией замеров температурного режима и влажности в соответствующем журнале.

2. Проведены соответствующие мероприятия со сторожами (вахтерами) в Центре и в СОМСП по антитеррористической защищенности объектов. С вышеуказанными сотрудниками актуализированы их должностные обязанности по антитеррористической защищенности вверенных объектов.

3. Актуализированы паспорта безопасности объектов (территорий), находящихся в ведении Учреждения.

4. Проведены мероприятия по выполнению Предписания ОНД ОНД и ПР г. Нижний Тагил и Горноуральского городского округа УНД и ПР ГУ МЧС России по Свердловской области от 30.04.2019 г. № 117/1/92 :

10 нарушений из 16 выполнены в полном объеме.

Устранены девять нарушений со сроками исполнения до 01.10.2019 г. и одно нарушение со сроком исполнения до 10.05.2020 г., а именно:

- в связи с переносом в хозяйственный блок склада и слесарной мастерской в проектную документацию системы АПС внесены необходимые изменения;
- подготовлено техническое задание и проведен открытый конкурс для определения подрядчика на монтаж АПС;
- заключен договор от 20.09.2019 № КЦ 211/2019 на монтаж АПС с ООО «Вымпел» на сумму 880 000 руб. Срок исполнения по договору до 29.11.2019г.
- слесарная мастерская, помещение для хранения продуктов перенесены в другое здание (хозяйственный блок), находящееся в ведении стационарного отделения медико-социальной реабилитации (далее – СОМСР).

Для этого в хозяйственном блоке:

- проведены необходимые ремонтные работы.
- подготовлен новый технический паспорт указанного объекта.
- проведены необходимые согласования с Роспотребнадзором для использования отремонтированных помещений в качестве продуктового склада.
- в помещении на втором этаже СОМСР встроенные шкафы-купе демонтированы и перенесены в специально отремонтированное помещение хозблока.
- проведены работы по заделке негорючими материалами, обеспечивающими требуемый предел огнестойкости и дымогазонепроницаемость.

Проведены следующие работы по исполнению Предписания:

- снесено временное деревянное строение не находящееся на балансе Учреждения;
- двери в СОМСР оборудованы приспособлениями для самозакрывания с уплотнителями в притворах (приобретены и установлены «доводчики» на двери для закрывания дверей);
- направлено письмо в МБУ «Тагилграждан проект» о проведении обследования дверных проемов эвакуационных выходов СОМСР с просьбой дать заключение о высоте и ширине дверных проемов;
- заключен соответствующий договор с МБУ «Тагилгражданпроект» на проведение обследования на сумму 18 000 руб.;
- проведен выезд специалистов МБУ «Тагилгражданпроект» на объект с соответствующим обследованием;
- приказом по Учреждению от 27.09.2019 №069 разработана и утверждена Инструкция о мерах пожарной безопасности в соответствии с разделом 18 ППР в РФ.

Шесть нарушений со сроком исполнения до 10.05.2020 г. находятся в стадии исполнения.

Итого, за отчетный период 3 квартал 2019 года в Центре проведена значительная работа по исполнению **4 целевых субсидий на сумму 3 408 191 тыс.руб.**, выделенных Министерством социальной политики Свердловской области, в том числе:

- в июле приобретен специализированный автомобиль ЛУИДОР 2250 DB для доставки на диспансеризацию в медицинские учреждения граждан старше 65 лет **на сумму 1 890 500 руб.**;
- в августе - сентябре проведены ремонтные работы в хозяйственном корпусе стационарного отделения медико-социальной реабилитации (п.Новоасбест); отремонтировано овощехранилище с заменой электропроводки **на сумму 396 511 руб. и 185 580 руб. (общая сумма 582 091 руб.)**;
- в августе - сентябре проведен открытый конкурс на замену автоматической пожарной сигнализации (АПС) в СОМСР (п.Новоасбест) **на суму 935 600 руб.** В настоящее время ведутся подготовительные работы, планируется завершить замену АПС до конца ноября 2019 года.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

В 1 полугодии 2019 года учреждением разработан План корректирующих действий по аудитам СМК и СМ СО среди учреждений социального обслуживания. Работа по Плану корректирующих действий по аудитам СМК и СМ СО проводится Центром в течение года, контрольный срок исполнения – 1 октября 2019 года.

По результатам проведенного в ноябре – декабре 2018 года ресертификационного аудита получены в июле 2019 года новые сертификаты по СМК и СМ СО.

- Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям

стандарта IQNet SR 10:2015 в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № SR-0064-RU-46 от 11 марта 2019 г.

- *Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015* в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 19.0449.026-46 от 11 марта 2019 г.

В 3 кв.2019 г. в рамках проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг проведено анкетирование среди **165 (168) получателей услуг** трех форм социального обслуживания: стационарного (5), полустационарного (100), социального обслуживания на дому 5 (6). Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг составила 100 %.

Организацией «АБВ» (г.Пермь) проведена 02.09.2019 г. независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг на территории Центра, в том числе СОМСР (п.Новоасбест).

3.7. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (1).

4. Работа с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1)Продолжается межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики (совместно с КДН Горноуральского городского округа, ПДН) и учреждением, в лице специалистов по социальной работе УСС, осуществляющих социальный патронаж и социальное сопровождение отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

За 3 квартал 2019 года участковые специалисты приняли участие в **2 (3) совместных рейдах** **посещено 3 (8) неблагополучных семьи** в населенных пунктах с. Лая, п. Лая, п.Горноуральский, с.Николо-Павловское.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 3 квартал 2019 года **в результате 11 (22) выездов посещено 29 (22) семьи** в населенных пунктах п. Н-Павловский, п.Леневка, с.Шиловка, п.Горноуральский, с.Лая, п.Черноисточинск, п.Новоасбест, с.Краснополье.

3). Действует и постоянно актуализируется информационный банк данных и других ресурсов позволяющих работать с данными по отдельным категориям граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, на реализацию модельной программы социального сопровождения.

4). Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию. Участковыми специалистами составлены:

- **49 (30) актов** обследования жилищно-бытовых условий проживания **140 граждан (117), в том числе 15(8) акта по первичному диагностированию жизненной ситуации на 22 (22) граждан, из них 5 (8) детей,** находящихся в социально-неблагополучном положении, и **34 (22) – повторных акта на 118 (92) чел., из них 84 (55) ребенка;**

- **всего обследовано 181 (114) гражданин,** из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **118 (59) граждан , что составляет 65 % (52 %).**

5) Специалистами УСС **124 (82) гражданину,** имеющему группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

6) Проведены благотворительные акции, посвященные Месячнику пенсионера Свердловской области, в том числе проведены силами волонтеров Высокогорского многопрофильного техникума 2

генеральные уборки в доме получателей надомного социального обслуживания и уборки территории, прилегающей к их домам (с.Петрокаменское).

7) За отчетный период заключено **2 (0) Договора о социальном партнерстве (сотрудничестве):**

- 28.08.2019 г. – с ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»;
- 10.09.2019 г. – с ГАПОУ СО «Высокогорский многопрофильный техникум»

4.2..Организация работы со старшим поколением

1). Постоянно расширяются социально-культурные возможности для лиц пожилого возраста и инвалидов. Функционируют **5 (4) клубов общения** (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), группа здоровья «Бодрость» (п. Уралец), «Очумелые ручки» (п.Горноуральский), «Сударушка» (п.Уралец); «Рукодельница» (д.Луговая).

За отчетный период было проведено **8 (11) заседаний.**

Количество граждан, принявших по инициативе участковых участие в работе клубов общения, 33 (74) гражданина.

2). Интересно проходят занятия в **Школах пожилого возраста (ШПВ)** для граждан старшего поколения.

За отчетный период проведено **по 8 (6) направлениям ШПВ 200 (116) занятий**, для **200 (104) слушателей** сельских территорий, что 1,9 раза больше, чем за 2 кв.2019 г., в том числе –**30 (18) занятий** по компьютерной грамотности, что 1,6 раза больше, чем за 2 кв 2019 г., для **3 (3) граждан, 36 (23) занятий** по творческой и прикладной деятельности, что в 1,7 раз больше, чем.за 2 кв.2019 г., для **5 (23) граждан ; 5 (25)занятий для 5 (25) чел.** по финансовой грамотности; **14 (24) занятий** по социокультурной реабилитации для **14 (24)чел., 70(9) занятий** по активному долголетию для **70(9) чел.**, что в 7,7 раза больше по сравнению со 2 кв. 2019 года; **22 (5) занятий** по социальному туризму для **22 (11) чел.; 47(0) занятий** по краеведению для **47 (0) чел.** (в 1 кв/г 2019 г. занятия не проводились); **5 (18)занятий** по безопасной жизнедеятельности для **5 (18)чел.**

3). Специалистами участковой службы проведено **11 (9) культурно-массовых мероприятия для 199 (324) граждан** обслуживаемой территории.

4).Проведена значительная работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

Культурорганизатором было проведено **79 (33) культурно-массовых мероприятий**, в том числе:

- вечера встречи, знакомства;
- мастер-классы , кулинарные мастер классы;
- просмотры различных информационных и познавательных фильмов;
- литературные вечера;
- выставки рукоделия;
- разгадывание ребусов и загадок;
- прослушивание концертных программ , приглашённых коллективов.

В мероприятиях приняли участие **120 чел.(72)**, что в 1,7 раза больше по сравнению со 2 кв.2019 г., в том числе **111 (48) получателей услуг СРО** (курсы реабилитации) и **9 (24) чел – получатели услуг ОВП.**

Для получателей социальных услуг в СОМСР проводится активная работа по привлечению социальных партнеров в проведении культурно-массовых мероприятий:

- 11.09.19 Арт-терапия «Да сохранит вас сила жизни»- библиотека Новоасбестовского центра культуры;
- 15.09.19 Развлекательная программа «Рябиновый бал»- библиотека Новоасбестовского центра культуры;
- 16.09.19 концерт «Возраст осени прекрасной» ансамбля «Ивушка » Новоасбестовского центра культуры;
- 25.09.19 Концертная программ «Мы идем к вам в гости» детской музыкальной школы п.Новоасбест;
- 26.09.19 музыкальная программа «Все подарки хороши, мы вам дарим от души» детской музыкальной школы п.Новоасбест;
- 27.09.19 Литературно- поэтическая композиция «Марина. Заповедная страна» (творчество М.Цветаевой) - библиотека Новоасбестовского центра культуры;

Итого, за отчетный период в СОМСР прошло **6 (5) выступлений** творческих коллективов социальных партнеров.

5) За отчетный период **3 (8) получателя услуг** ГАУ «КЦСОН Пригородного района» - граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие в областных и районных мероприятиях, в том числе:

- Костюмированный областной конкурс-дефиле «Осенние кружева» - **1 чел.** (с.Южаково);
- Окружной этап областного конкурса клубов садоводов «Золотая осень» - **2 чел.** (с.Лая);

6) Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **11 (3) юбилярам**, отметившим 90-летний юбилей, из них **9 (2) человека – жители Горноуральского городского округа, 2 (1) человек – жители населенных пунктов), относящихся к г.Нижний Тагил.**

Юбилярам ГГО вручено **9 (3) коробок конфет**, от территориальных администраций ГГО.

Юбилярам населенных пунктов, относящихся к МО «Город Нижний Тагил» - 2 коробки конфет и букеты цветов от администрации МО «Город Нижний Тагил».

4.3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением

о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг приближено к населению и осуществляется непосредственно по месту проживания граждан, а именно:

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах;
- консультативные (социально-правовые и социально-психологические) услуги, в целях более квалифицированного решения вопросов, предоставляются участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(по графику)*;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также *адресно* на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе, психологом и юристом.

1) Путем размещения информации на стендах, расположенных в структурных подразделениях учреждения (ОСО на дому, СОМСР, других), а также на стендах территориальных администраций, находящихся на территории Пригородного района.

За отчетный период размещена информация о цифровом эфирном телевидении (ЦЭТ).

2) Прием населения: Заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе (осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций).

За отчетный период зав. отделениями:

- проведено **187 (78) приемных дней**, принято на личных приемах **204 (84) гражданина**, что в 2,4 раза больше по сравнению со 2 кв.2019 г., по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено **31 (35) выходов на участки** с целью проверки качества обслуживания, проведено **89** проверок качества обслуживания **107 (99) получателей социальных услуг**, составлено **251** акта проверки.

Участковыми специалистами:

- в ходе личных приемов и на 11(14) выездных приемах принято **328 (125) граждан**, что в 2,6 раза больше, чем за 2 кв.2019 г., по вопросам социальной направленности;
- оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание **328** гражданам, в том числе по телефону – **48 чел.** ;
- оказана помощь **314 гражданам**, нуждающимся в социальной поддержке.

3) Путем предоставления консультативных услуг, в целях более квалифицированного решения вопросов, - участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(работает по графику)*, в состав которого входят специалисты государственных и муниципальных структур.

В течение 3 квартала 2019 года проведен 1 (3) **выезд** консультативного передвижного пункта «Круглый стол», в которых приняли участие специалисты УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району, Пенсионного фонда, отдела субсидий и льгот, Государственное юридическое бюро по Свердловской области, специалисты Центра в следующих населенных пунктах Горноуральского городского округа и территорий, относящихся к администрации города Нижний Тагил:

- 12 сентября - п.Висим

К специалистам на выездных заседаниях «Круглого стола» на территории Горноуральского городского округа обратилось в течение 3 квартала 2019 года **15 (32 чел., из них 2 (7) инвалида.**

Для организации работы КПП «Круглый стол» Центр предоставляет транспорт для осуществления совместных выездов на территорию согласно утвержденного плана-графика.

4) Учреждение продолжает **выпуск собственной газеты учреждения «За социальное содружество»** формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется *Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.*

За 3 квартал 2019 года **произведен 1 (2) выпуск** газеты «За социальное содружество», посвященный Дню семьи, любви и верности.

5) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено **51 (39) публикация.**

6) За отчетный период специалистом учреждения было направлено 4 (3) **статьи** по вопросам социальной направленности для размещения в «Пригородной газете» (в 3 кв. не опубликованы).

7). Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 3 квартал 2019 г. проведено **анкетирование 100 (100) получателей услуг**, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

За 3 квартал 2019 года в Книгах отзывов и предложений клиентами отделений социального обслуживания на дому записана **55 благодарностей** (за 2 кв. 2019 г – 33), что в 1,6 раза больше, чем за 2 кв.2019 г., в том числе получателями социальных услуг СОМСП – **14 благодарности** (16), получателями услуг надомного социального обслуживания – **38 (15)** и получателями услуг отделения срочного социального обслуживания – **3 (2).**

8) Учреждением организован и осуществляется комплексный подход к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на территории Пригородного района.

Взаимодействие с организациями, учреждениями, общественными организациями:

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций **60 (79) встреч** по вопросам социального обслуживания, поздравления долгожителей, а также осуществлено **121 (67) взаимодействия с 157 (67) организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил**, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики по г.Нижний Тагил и Пригородному району, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- организации благотворительных акций и праздничных мероприятий с различными категориями населения.

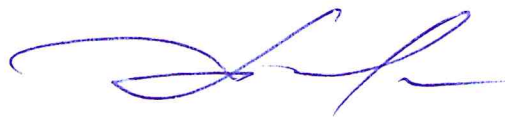
9) Работа по привлечению благотворительной помощи:

За отчетный период по инициативе директора проведена работа по привлечению благотворительной помощи от банка УБРиР на сумму **75 000 руб.** в том числе:
- Приобретены 2 многофункциональные кровати и 2 противопролежневых матраса.
Итого, за 3 квартал 2019 года привлечено благотворительных средств на сумму **75 000 руб.** (за 2 кв.2019 г.- 42 287 руб.), что в 1,8 раза больше по сравнению с 2 кв.2019 г.

Приложения:

- 1) Приложение № 1 «Сводный отчет о работе ОСО № 1-5 за 3 квартал 2019 год»
- 2) Приложение № 2 «Сводный отчет о работе специалистов по социальной работе УСС за 3 квартал 2019 г.»
- 3) Приложение № 3 «Отчет о проделанной работе СОМСП за 3 кв./ 9 месяцев 2019 года»
- 4) Приложение № 4 «Информация об обслуженных гражданах за 3 квартал 2019 года» (нарастающим итогом)
- 5) Приложение № 5 «Отчет о работе специалиста Пановой Ю.Е. по социальной работе ОССО за 3 кв./ 9 месяцев 2019 г.»
- 6) Приложение № 6 «Отчет о работе специалиста по социальной работе ОССО Бодровой А.В. за 3 кв./ 9 месяцев 2019 г. »
- 7) Приложение № 7 «Отчет специалиста по социальной работе ОССО (по информационной работе) Тимофеевой Д.Ю. за 3 квартал 2019 г».

Директор ГАУ «КЦСОН
Пригородного района»



М.П.Поводырь

