

Доклад руководителя (директора)
Поводырь Маргариты Петровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Пригородного района»
за 4 квартал 2019 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 28.08.2013 № 1061-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»
Местонахождение	Юридический адрес: 622034, Свердловская область г.Нижний Тагил, пр.Строителей,11
Основные виды деятельности	<p>1. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности — обслужено 317 чел. (за 9 мес..2019 г. – 243 чел.)</p> <p>2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг — обслужено 4183 чел. (3 170 чел.)</p> <p>3. Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая</p>

	оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг – обслужено 669 чел. (594 чел.)
ФИО руководителя (директора)	Поводырь Маргарита Петровна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	20 марта 2018 года 19 марта 2020 года

По докладу директора за 1 квартал 2019 г. – 86 баллов (за 1 кв.2018 г. – 86 баллов), за 2 квартал 2019 г. – 96 баллов (за 2 кв.2018 г. - 91 балл); за 3 кв.2019 г. – 92 балла (за 3 кв.2018 г. – 91 балл); за 4 кв.2019 г. – 92 балла (за 4 кв.2018 г. - 91 балл)

1.1. Структура учреждения

В структуру учреждения входят всего **8 отделений**:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- стационарное отделение медико-социальной реабилитации;
- отделение срочного социального обслуживания;
- участковая социальная служба.

А также:

- социальный пункт проката технических средств реабилитации и адаптации

Пятью отделениями социального обслуживания на дому обслужено **669 человек** (за 3 кв. 2019 г. - 594 чел.), проживающих в **24** сельских населенных пунктах, относящихся к **2 муниципальным образованиям** – в 18 населенных пунктах, относящихся к МО «Горноуральский городской округ», 6 – к МО «город Нижний Тагил».

Специалистом по социальной работе Социального пункта проката и специалистами УСС за отчетный период заключено **45 договоров** на выдачу ТСР (41), что в 1,1 раза больше, чем в 3 кв. 2019 г.; показатель оказания социальных услуг составляет **1,14** (за 3 кв.2019 г. – 1,13)

1.2. Кадровое обеспечение

Штатным расписанием учреждения на 2019 год предусмотрено – **100,5** шт. единицы
Фактически занято штатных единиц (по состоянию на 31.12.2019 г.)
- 98 шт. ед.

Укомплектовано:

Фактическая численность работников: на 30.09.2019 г. составляет - **121 чел.**

Из них: - мужчин – **17 человек**;
 - женщин – **104 человек.**

Из них: - внешних совместителей – 10 человек.

Вакансия – заведующий складом (1 шт. ед.), заведующий хозяйством (1 шт. ед.), сестра-хозяйка (0,5 шт. ед.).

По состоянию на 31.12.2019 г. работников учреждения - 121 чел., в том числе:

- социальных работников -50 чел.;
- в стационарном отделении медико-социальной реабилитации (п. Новоасбест) работают **39 человек, из них: 15 – медработники**, в том числе: врачи – 2 чел., средний медицинский персонал - 9 чел. (заведующий отделением – 1 чел., фельдшер – 1 чел., медицинская сестра палатная – 4 чел, медицинская сестра – 1 чел., медсестра по физиотерапии -1 чел., инструктор по лечебной физкультуре -

1 чел.), медицинский персонал первого уровня – 4 чел. (младшая медицинская сестра по уходу за больными).

- специалисты по социальной работе - 8 чел. (отделение срочного социального обслуживания – 4 чел., участковая социальная служба – 4 чел.)

Общая численность работников в учреждении составила – 121 чел., таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
121	121	100

1.2.1. Текучесть кадров составила за 4 квартал 2019 года:

	Принято	Уволено	Среднесписочная численность
За 4 кв. 2019г.	4 чел.	5 чел.	91,35

Текучесть кадров за 4 квартал 2019 г. составила - 4 %
(за 3 кв.2019 г. – 6 %)

В течении 4 квартала 2019 г. велась работа по приему на работу 4 чел. (из них 3 чел. – на постоянной основе, 1 чел. – по срочному трудовому договору).

В том числе по должностям:

- на постоянной основе:

- Экономист
- Специалист по кадрам
- Социальный работник

- по срочному трудовому договору по должности:

- Младшая медицинская сестра по уходу за больными

1.2.2. Численность работников учреждения, имеющих квалификационную категорию

По состоянию на 31.12.2019г.:

Должность	Квалификационный уровень	Кол-во работников, имеющих квалификационную категорию				Всего на 31.12.2019г. (чел.)
		высшая	1	2	3	
Социальный работник	I		4	32	10	46
Специалист по социальной работе УСС, ОССО	I		6	2		8
Врач	II					
Фельдшер	IV					
Медицинская сестра палатная, медицинская сестра, медицинская сестра по физиотерапии, зав. отделением СОМСП	III	3				3

Инструктор по лечебной физкультуре	1			1		1
Итого:		3	10	35	10	58

1.3. Обучение сотрудников учреждения, повышение квалификации

В соответствии с планом-графиком обучения (повышения квалификации) работников учреждения на 2019 год в 4 квартале прошли обучение (повышение квалификации) - **28 чел. (18)**, в т.ч.:

- Курс повышения квалификации «Актуальные аспекты работы с пожилыми и инвалидами в системе социальных служб» (18 ч.) – 12 чел. (19500,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Первая помощь до оказания медицинской помощи для работников социальных служб» (36 ч.) – 11 чел. (11000,00);
- Курс повышения квалификации «Физиотерапия» (150 ч.) – 1 чел. (9700,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Отражение в учете и отчетности государственных учреждений требований федеральных стандартов учета» (40 ч.) – 1 чел. (6900,00 руб.);
- Курс повышения квалификации «Особенности предоставления услуг инвалидам старше 18 лет в зависимости от стойких расстройств функций организма» (16 ч.) – 1 чел. (бесплатно);
- Курс повышения квалификации «Современные формы и методы работы с различными социальными группами населения по повышению финансовой грамотности и защите прав потребителей» (16 ч.) – 1 чел. (бесплатно);
- Предэкзаменационная подготовка и переаттестация на подтверждение группы допуска по электробезопасности – 1 чел. (2300,00 руб.).

В 4 квартале 2019 г. на повышение квалификации и обучение (через семинары) израсходовано (за счет внебюджетных средств) всего **49 100,00 руб.** (за 3 кв.2019 г.- 43 500 руб.)

1.4. Работа с коллективом:

1.4.1. Прохождение медосмотров:

В октябре-ноябре прошли предварительный медицинский осмотр 50 работников учреждения (социальные работники, специалисты по социальной работе, водители автомобилей, медицинская сестра, заведующий хозяйством) на сумму **90 748 руб.** (в 3 кв.2019 г. – медосмотры не проводились).

1.4.2. Участие в профессиональных конкурсах

В 4 кв.2019 г. профессиональные конкурсы не проводились.

1.4.3. Специальная оценка условий труда рабочих мест (СОУТ)

За отчетный период СОУТ не проводилась.

1.4.4. Выдача спецодежды и обуви

В 4 кв.2019 года **50 (48)** работникам Центра выдана спецодежда (в 3 кв.2019 г. - хозяйственные сумки), из них **49 (0)** социальным работникам и уборщику помещений на сумму **26 517,54 руб.** (в 3 кв.2019 г. – 20 439,84 руб.), что в 1,3 раза больше, чем в 3 кв.2019 г. в том числе:

- халаты х/б -50 шт. (49 соц.работникам и уборщику помещений) на сумму 24 990 руб.
- полотенце – 50 шт. (социальным работникам) на сумму 1 527,54 руб.;

1.4.5. Выдача смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия

В 4 квартале 2019 года выдано смывающих и (или) обезвреживающих средств и средств гидрофобного действия (мыло, крем гидрофобного действия) не выдавалось.

1.4.6. Поощрения

В 4 квартале 2019 года поощрен 1(4) сотрудник:

- Благодарственным письмом Управляющего Горнозаводским управленческим округом Свердловской области – социальный работник ОСО № 4 Бызова Е.Б.

3.1. Учреждением населению предоставляются **социальные услуги в трех формах** социального обслуживания: стационарное социальное обслуживание (стационарное отделение медико-социальной реабилитации), полустационарное социальное обслуживание (участковая социальная служба и отделение срочного социального обслуживания) и социальное обслуживание на дому.

Министерством социальной политики Свердловской области **Дополнительным соглашением от 13.12.2019 г. № 4** внесено изменение в **Соглашение от 29.12.2018 года № 015044-гз** «О предоставлении субсидии из областного бюджета учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг» по увеличению суммы субсидии с **54 982 591 руб. до 55 309 141,00 руб.**

На основании приказа МСП СО от 30.11.2018 г. № 458 «О внесении изменений в приказ МСП СО от 29.12.2017 № 656 государственное задание на оказание государственных услуг по социальному обслуживанию на дому составляет **560 чел.** (в 1 п/г 2018 г. - 540 чел.)

Государственное задание по стационарному социальному обслуживанию осталось прежним — **39 койкомест.**

По итогам 4 квартала 2019 года:

Выполнение государственного задания по социальному обслуживанию на дому — 102 %. (в 3 кв.2019 г. - 102,1%)

Выполнение государственного задания по стационарному социальному обслуживанию — 95,8 %. (95,1%)

Выполнение государственного задания по полустационарному социальному обслуживанию — 102 %. (101,6%)

В течение 4 кв.2019 г. по состоянию на 31.12.2019 г. учреждением было охвачено всеми формами услуг всего **7 912 граждан** (за 3 кв.2019 г. - 2 249), что в 3,5 раза больше , чем за 3 кв.2019 г., **в том числе:**

№ п/п	Наименование структурных подразделений учреждения	Количество обслуженных граждан (чел.)
1.	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме Стационарным отделением медико-социальной реабилитации, всего:	317 (за 9 мес.. 2019 г. - 243)
	• отделением временного пребывания (29 койко-мест)	109 (84)
	• социально-реабилитационным отделением (10 койко-мест)	208 (159)
2.	Предоставление социального обслуживания в форме на дому, Отделениями социального обслуживания на дому, всего:	669 (631)
	в том числе:	
	• численность обслуживаемых граждан на дому, всего (ежемесячно)	574 (557)
	• численность обслуженных граждан на дому всего (договоры прекращены по различным причинам)	95 (74)
3.	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, всего:	4 183 (3170)
	в том числе:	
	- Отделением срочного социального обслуживания	867 (670)

	- Участковой социальной службой	3 316 (2 500)
4.	Осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	2734 (1865)
Итого:		<u>7 912</u> (за 9 мес. 2019 г.- 5 909 чел.)
Всего поступивших обращений граждан за 4 кв. 2019 г.- 786 (за 3 кв. 2019 г. – 516), что в 1,5 раза больше, чем за предыдущий отчетный период.		

3.2. Предоставление социального обслуживания в СОМСР (по итогам 4 кв.- 95,8 %):

а) Отделение временного пребывания (ОВП)

За 4 кв. 2019 года стационарное социальное обслуживание в ОВП получили **60 граждан** (49), что в 1,2 раза больше по сравнению с 3 кв.2019 г.; из них - **33 (23) инвалида**.

б) Помещено в дома-интернаты Свердловской области на постоянное жительство – **2 чел.** (за 3 кв.2019 г. – 0 чел.):

- 1.Бушин Вячеслав Афанасьевич(п.Черноисточинск) – договор от 16.10.2018 г. № 66;
- 2.Иванов Юрий Федорович (с.Южаково) – договор от 14.11.2018 г. № 72.

в) Ожидают своей очереди и проходят подготовку для получения путевки в дом-интернат, по состоянию на 31.12.2019 г. – **10 чел.** (за 3 кв. 2019 г. – 6 чел.)

г) Курсы реабилитации

За отчетный период проведено **5 заездов** (по 14 календарных дней) (за 3 кв.2019 г. – 6) , на которых получили реабилитационные услуги **49 граждан** (61), из них **17 (18) инвалидов**.

д) Оказание платных услуг в СОМСР

За 4 кв. 2019 г. в СОМСР оказаны платные услуги на сумму **197 031,97 руб.** (за 3 кв.2019 г. – 175 044,49 руб.), в том числе:

- услуги ЛФК на сумму 7 183,97 руб.;
- галотерапия на сумму 21 600,00 руб.;
- гирудотерапия на сумму 21 380,00 руб.;
- услуги прачечной на сумму 9 212,00 руб.;
- услуги пищеблока на сумму 114 161,00 руб.;
- услуги массажа на сумму 23 495,00 руб.
- услуги автотранспорта на сумму 0,00 руб.

Учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности СОМСР № ЛО-66-01-004564 (бессрочно от 02.03.2017 г.

- Услуги питания столовой СОМСР сертифицированы: - имеется Сертификат соответствия РОССТУ.АВ84.М00831 (подтверждается ежегодным сертификационным контролем). Срок действия сертификата до 18.06.2020 года.

е) Работа по ХАССП (пищевой безопасности)

За отчетный период на пищеблоке СОМСР (п.Новоасбест) в полном объеме проведены мероприятия по выполнению Плана корректирующих мероприятий по итогам диагностического аудита по ХАССП от 10.07.2018 г. (далее –План). По Плану из 44 нарушений устранены 44.

В 4 кв.2019 г. приобретены и установлены металлические шкафы для хранения уборочного инвентаря на пищеблоке на сумму **27 470 руб.**

3.3 Доведение соотношения среднемесячной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»

Ежеквартально ведется анализ и мониторинг численности социальных работников, врачей, среднего и младшего медицинского персонала учреждения, их средней заработной платы, а также

анализ исполнения контрольных показателей, которые затем отражаются учреждением в отчетных формах и сведения об исполнении представляются, в установленные сроки, в Министерство социальной политики Свердловской области.

Наименование должности	Плановый показатель по ДК	Фактические данные	% исполнения
Социальный работник	36 777,00	37 498,30	101,96 ()
Врачи	73 554,00	73 559,50	100,01 ()
Средний медперсонал	36 777,00	37 089,20	100,85 ()
Младший медперсонал	36 777,00	36 777,80	100,00 ()
Специалист по социальной работе	31 171,00	31 171,10	100,00 ()
			Средний % - 100,56(100,81%)

По состоянию на 31.12.2019 г. с 121 работниками учреждения заключен 121 «эффективный контракт».

Общая численность работников в учреждении составила – 121 чел. таким образом:

Общая численность работников (чел.)	Численность работников, с которыми заключены эффективные контракты (чел.)	Процентов от общего числа работников учреждения (%)
121 (122)	121 (122)	100 (100)

3.4. Мероприятия по программе «Доступная среда»

За 4 кв.2019 г. функциональные помещения административного здания оборудованы табличками со шрифтом Брайля в количестве 13 штук на сумму 6 960 руб.

3.5. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности учреждения

По договору от 20.09.2019 № КЦ 211/2019 на монтаж АПС специализированной организацией ООО «Вымпел» на сумму 880 000 руб. произведен монтаж новой автоматической пожарной сигнализации в СОМСР. Акт приемки новой АПС подписан 17 декабря 2019 г.

3.6. Система менеджмента качества (СМК) и система менеджмента социальной ответственности (СМ СО) в учреждении

За отчетный период учреждением выполнен в полном объеме План корректирующих действий по аудитам СМК и СМ СО.

По результатам проведенной в декабре 2019 года плановой инспекционной проверки ООО «Русский регистр – Уральское качество» принято решение подтвердить действие сертификатов по СМК и СМ СО:

- Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента социальной ответственности ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта IQNet SR 10:2015 в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № SR-0064-RU-46 от 11 марта 2019 г.

- Сертификат, удостоверяющий, что система менеджмента качества ГАУ «КЦСОН Пригородного района» была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта ISO 9001:2015 в отношении предоставления государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области № 19.0449.026-46 от 11 марта 2019 г.

3.7. В 4 кв.2019 г. в рамках проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг проведено анкетирование среди 165 (168) получателей услуг трех форм социального обслуживания: стационарного (5), полустационарного (100), социального обслуживания на дому (60).

Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг составила 100 %.

3.8. Проведение проверок учреждения контролирующими органами – 0 (0).

Глава 4. Работа с населением

4.1. Реализация Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию

В целях реализации Концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, учреждением и его структурными подразделениями продолжается поиск новых подходов к обеспечению высокого качества социального обслуживания, новых форм предоставления услуг, организации деятельности отделений и внедрения модельной программы социального обслуживания, которая включает проведение структурными подразделениями (ОСО и УСС) следующих мероприятий:

1) Продолжается межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики (совместно с КДН Горноуральского городского округа, ПДН) и учреждением, в лице специалистов по социальной работе УСС, осуществляющих социальный патронаж и социальное сопровождение отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

За 4 квартал 2019 года участковые специалисты приняли участие в **4 (2) совместных рейдах** **посещено 6 (3) неблагополучных семей** в населенных пунктах с. Лая, п. Лая, п. Горноуральский, с. Николо-Павловское.

2) Ежемесячно специалистами по социальной работе УСС и заведующими отделениями учреждения проводятся профилактические рейды неблагополучных семей в т.ч. имеющих несовершеннолетних детей.

За 4 квартал 2019 года **в результате 10 (11) выездов посещено 29 (29) семей, имеющих 71 (63) ребенка**, в населенных пунктах п. Н-Павловский, п. Ленева, с. Шиловка, п. Горноуральский, с. Лая, п. Черноисточинск, п. Новоасбест, с. Краснополье.

3). Действует и постоянно актуализируется информационный банк данных и других ресурсов позволяющих работать с данными по отдельным категориям граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, на реализацию модельной программы социального сопровождения.

4). Постоянно ведётся работа по социальной адаптации отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию.

Участковыми специалистами составлены:

- **62 (49) акта** обследования жилищно-бытовых условий проживания **134 (140) граждан**, в том числе **33(15) акта по первичному диагностированию жизненной ситуации на 33 (22) граждан**, из них **13 (5) детей**, находящихся в социально-неблагополучном положении, и **29 (34) – повторных актов на 112 (118) чел.**, из них **71 (84) ребенок**;

- **всего обследовано 177 (181) граждан**, из них выявлено нуждающихся в социальной поддержке **131 (118) граждан**, что составляет **74 % (65 %)**.

- проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов **519 гражданам**, из них **182 -** . оказано содействие в решении вопросов социальной направленности.

5) Специалистами УСС **109 (124) гражданам**, имеющим группу инвалидности, адресно выданы уведомления о разработанных ИПРА.

6) Проведены благотворительные акции, посвященные Дню пенсионера Свердловской области, Дню пожилого человека, Дню Матери.

7) Социальные партнеры:

За отчетный период заключено **2 (2) Соглашения о социальном партнерстве (сотрудничестве):**

- 21.10.2019 г. – с Благотворительным фондом «НИКА»;

- 20.12.2019 г. – с ГАУЗ СО «Горноуральская РП» (дополнительное соглашение к Соглашению от 09.01.2017 г.).

4.2. Организация работы со старшим поколением

1) Реализация Распоряжения Правительства Свердловской области от 11.03.2019 г. № 100-ПП «Об утверждении перечня мероприятий, направленных на обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности на территории Свердловской области, в медицинские организации, расположенные на территории Свердловской области»

В ноябре – декабре текущего года осуществлены пробные выезды специализированного автомобиля Луидор по доставке **10 сельских жителей с.Николо-Павловского** старше 65 лет в Николо-Павловский филиал Горноуральской районной поликлиники.

Между ГАУ «КЦСОН Пригородного района» и медицинскими учреждениями: ГБУЗ СО «Демидовская ЦГБ» (гл.врач С.В.Овсянников) и ГБУЗ СО «Горноуральская районная поликлиника» (гл.врач А.В.Топычканов) в соответствии с межведомственным приказом Министерства социальной политики Свердловской области и Министерства здравоохранения Свердловской области от 01.11.2019 г. № 511/2154-п заключены **Соглашения о межведомственном взаимодействии по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, подлежащих доставке в медицинскую организацию.**

2) В рамках Соглашения о социальном партнерстве и проведения Дней Милосердия с 9 по 13 декабря 2019 года волонтерами из числа студентов Нижнетагильского филиала Свердловского областного медицинского колледжа проведена акция «Добро в село». Волонтеры оказали помощь в виде медицинских услуг (измерение артериального давления, консультация) и социально-бытовых услуг (складирование дров, мытье пола и др.) **34 нуждающимся гражданам – жителям сельских населенных пунктов: с.Петрокаменское, с.Южаково, с.Бызово, с.Башкарка, с.Бродово.**

3) Волонтерское движение

Активно оказывают помощь в проведении социокультурной реабилитации получателям социальных услуг в СОМСП **волонтеры** серебряного возраста: Новоасбестовский центр культуры (вокальный ансамбль «Ивушки»), Николо-Павловский центр культуры (ансамбль «Шиловляночка»). Новоасбестовская сельская библиотека (клуб «Куделька»).

Волонтеры – студенты Высокогорского многопрофильного техникума оказали помощь **2 получателям социальных услуг** на дому ОСО № 4 (с.Петрокаменское): складировали в поленницу дрова, расчистили снег на придомовой территории.

Итого, за отчетный период для оказания помощи нуждающимся гражданам был привлечен **51 волонтер**, из них **35 чел.** – волонтеры молодежных организаций и **16 чел.** – волонтеры серебряного возраста. Помощь в виде оказания социально-бытовых услуг получили **24 гражданина**, нуждающихся в социальной помощи, и в виде оказания медицинских услуг - **35 чел.**

4) Продолжается работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации Путина В.В. ветеранам Великой Отечественной войны в связи с юбилейными датами, начиная с 90-летия.

За отчетный период поздравление Президента РФ с букетом цветов и коробкой конфет вручены **16 (11) юбилярам**, отметившим 90-летний юбилей, из них **11 (9) человек** – жители Горноуральского городского округа, **5 (2) человек** – жители населенных пунктов), относящихся к г.Нижний Тагил.

Юбилярам ГГО вручено **11 коробки конфет**, полученных учреждением благотворительно на сумму **1 840 руб.**

Юбилярам населенных пунктов, относящихся к МО «Город Нижний Тагил» - **5 коробок конфет** и букеты цветов от администрации МО «Город Нижний Тагил».

5) За отчетный период заведующими ОСО поздравлены на дому с днем рождения 37 получателей социальных услуг, из них 8 тружеников тыла.

6) За 4 кв.2019 г. лекарственными препаратами с доставкой на дом обеспечены 255 получателей социальных услуг, им оказаны 744 социально-медицинские услуги.

7) Расширяются социально-культурные возможности для лиц пожилого возраста и инвалидов. Функционируют 4 (5) клуба общения (по интересам) «Умелые ручки» (п. Зональный), группа здоровья «Бодрость» (п. Уралец), «Очумелые ручки» (п.Горноуральский), «Сударушка» (п.Уралец).

За отчетный период было проведено **4 (8) заседаний.**

Количество граждан, принявших по инициативе участковых участие в работе клубов общения, 114 (33) граждан, что в 3,5 раза больше за предыдущий отчетный период.

8) Интересно проходят занятия в Школах пожилого возраста (ШПВ) для граждан старшего поколения.

За отчетный период проведено по 10 (8) направлениям ШПВ 227 (200) занятий, что в 1,1 раза больше по сравнению с 3 кв. 2019 года, для 282 (98) слушателей сельских территорий, что почти в 3 раза больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом, в том числе – 21 (30) занятий по компьютерной грамотности для 16 (3) граждан, 123 занятия (36) по творческой и прикладной деятельности для 79 граждан; 6 (7) занятий для 14 (7) чел. по финансовой грамотности; 32 занятия по социокультурной реабилитации для 32 чел., 24 (70) занятия по активному долголетию для 24 (70) чел.; 7 (22) занятий по социальному туризму для 80 (22) чел.; 9 (47) занятий по краеведению для 15 (47) чел., 5 (5) занятий по безопасной жизнедеятельности для 22 (5) чел.

9). Специалистами участковой службы проведено 11 (11) культурно-массовых мероприятий для 179 (199) граждан обслуживаемой территории.

10) Проведена значительная работа по организации досуга получателей услуг в СОМСР:

Культурным организатором было проведено 23 культурно-массовых мероприятий (за 3 кв. 2019 г. – 79), в том числе:

- вечера встречи, знакомства;
- мастер-классы;
- литературные вечера;
- тематические вечера;
- вечера отдыха;
- прослушивание концертных программ, приглашённых коллективов.

В мероприятиях приняли участие 272 (120) чел., что в 2,3 раза больше, чем в 3 кв. 2019 г., в том числе 249 (111) получателей услуг СРО (курсы реабилитации) и 23 (9) чел – получатели услуг ОВП.

Для получателей социальных услуг в СОМСР проводится активная работа по привлечению социальных партнеров в проведении культурно-массовых мероприятий:

- концерт ансамбля «Ивушки» Новоасбестовского Дома культуры «И хорошее настроение не покинет больше нас»;
- концерт ансамбля «Шиловляночка» «С песней по жизни»;
- концерт коллектива Дома культуры с.Новопаньшино «Рецепт хорошего настроения»;
- концерт коллектива Дома культуры с.Бродово «Для милых дам».

Итого, за отчетный период в СОМСР прошло 4 (6) выступления творческих коллективов социальных партнеров.

11) Участие в районных и областных мероприятиях

За отчетный период 28 (3) получателей услуг ГАУ «КЦСОН Пригородного района» - граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие в областных и районных мероприятиях, что в 9 раз больше, по сравнению с 3 кв. 2019 г., в том числе:

- в октябре приняли участие в окружном этапе фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов два творческих коллектива «Мария» (с.Николо-Павловское) и «Черемушки» (с.Малая Лая), а также двое жителей с.Лая Парфенов А.А. и Горетова Т.А. представили на конкурсе свои творческие работы.

- 7 ноября текущего года в г.Екатеринбург состоялась областная Олимпиада по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области, в которой 2 участницы – жительницы ГГО, слушатели Школ пожилого возраста отделения «Финансовая грамотность» (Степная Н.Д. – с.Николо-Павловское, Пяткова Л.В. – с.Лая) заняли соответственно второе и третье призовые места.

- В ноябре коллектив «Черемушки» (с.Лая) по результатам финального тура Фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов Свердловской области, который проходил в культурно-досуговом центре «Дружба» города Екатеринбург, занял второе почетное место среди творческих коллективов шести округов Свердловской области.

4.3. Организация информационно-разъяснительной работы с населением

о системе социального обслуживания, видах, формах и условиях предоставления социальных услуг осуществляется учреждением:

Решение вопросов социальной направленности, предоставление социальных услуг приближено к населению и осуществляется непосредственно по месту проживания граждан, а именно:

- прием населения заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций, а также на выездных приемах;
- консультативные (социально-правовые и социально-психологические) услуги, в целях более квалифицированного решения вопросов, предоставляются участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(по графику)*;
- предоставление социальных услуг структурными подразделениями учреждения, а также адресно на дому: социальным работником, участковым специалистом по социальной работе, психологом и юристом.

1) Путем размещения информации на стендах, расположенных в структурных подразделениях учреждения (ОСО на дому, СОМСР, других), а также на стендах территориальных администраций, находящихся на территории Пригородного района.

За отчетный период размещена информация о цифровом эфирном телевидении (ЦЭТ).

2) Прием населения: Заведующими отделениями и участковыми специалистами по социальной работе (осуществляется *(по графику)* в помещениях территориальных администраций).

За отчетный период зав. отделениями:

- проведено 92(187) приемных дня, принято на личных приемах 109 (204) граждан по вопросам социального обслуживания на дому, а также мерам социальной поддержки;
- произведено 48 (31) выходов на участки с целью проверки качества обслуживания, проведено 95 (89) проверок качества обслуживания 285 (107) получателей социальных услуг, составлено 141 (251) акт проверки.

Участковыми специалистами:

- принят 301 (328) граждан по вопросам социальной направленности, из них в ходе личных приемов – 271 чел. и на 10 (11) выездных приемах - 30 граждан;
 - оказана консультативная помощь по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание 519 (328) гражданам, что в 1,6 раза больше по сравнению с 3 кв.2019 г., в том числе по телефону - 218 (48)гражданами, что больше в 4,5 раза чем в 3 кв.2019 г.
 - оказано содействие 418 гражданам в решении вопросов социальной направленности;
 - оказана помощь 355 (314) гражданам, нуждающимся в социальной поддержке.
- 3) Путем предоставления консультативных услуг, в целях более квалифицированного решения вопросов, - участниками консультационного передвижного пункта учреждения «Круглый стол» *(работает по графику)*, в состав которого входят специалисты государственных и муниципальных структур.

В течение 4 квартала 2019 года проведено 2 (1) выезда консультативного передвижного пункта «Круглый стол», в которых приняли участие специалисты УСП по г.Нижний Тагил и Пригородному району, Пенсионного фонда, отдела субсидий и льгот, Государственное юридическое бюро по Свердловской области, специалисты Центра в следующих населенных пунктах Горноуральского городского округа и территорий, относящихся к администрации города Нижний Тагил:

15 октября – с.Новопанышино;

13 ноября – п.Новоасбест

К специалистам на выездных заседаниях «Круглого стола» на территории Горноуральского городского округа обратилось в течение 4 кв. 2019 года 20 (15) чел., из них 5 (2) инвалидов.

Для организации работы КПП «Круглый стол» Центр предоставляет транспорт для осуществления совместных выездов на территорию согласно утвержденного плана-графика.

4) Учреждение продолжает выпуск собственной газеты учреждения «За социальное сотрудничество» формат А4 на 8 страницах тиражом 650 экземпляров. Периодичность выпуска - не реже 1 раза в 1,5 – 2 месяца. Имеется Свидетельство о государственной регистрации газеты, как СМИ, ПИ № ТУ66-01244.

За 4 квартал 2019 года произведено 2 (1) выпуска газеты «За социальное содружество», посвященные Месячнику пенсионера Свердловской области, Дню пожилого человека, Дню Матери.

5) Ответственным работником учреждения осуществляется размещение (актуализация) информации о деятельности учреждения на официальном сайте – www.bus.gov.ru.

В целях расширения информационной сети учреждения, функционирует собственный сайт учреждения в сети Интернет – <http://zabota062.msp.midural.ru/>, где, наряду с актуальной информацией об учреждении, также размещается в электронном виде газета учреждения «За социальное содружество». За отчетный период на сайте учреждения размещено 60 (51) публикаций, что в 1,2 раза больше по сравнению с 3 кв. 2019 года.

6) За отчетный период специалистом учреждения было направлено 6 (4) статей по вопросам социальной направленности для размещения в «Пригородной газете», все статьи опубликованы. 2 статьи размещены на сайте ГКУ СО «Организационно-методический центр социальной помощи».

7). Проводится мониторинг (анкеты-опросы), которые позволяют получить информацию о том, насколько клиенты удовлетворены переменами в социальном обслуживании и как оценивают эффективность предоставления социальных услуг. За 4 квартал 2019 г. проведено анкетирование 100 (100) получателей услуг, по результатам анкетирования – 100% удовлетворенность предоставленными социальными услугами. Жалоб и замечаний нет.

За 4 квартал 2019 года в Книгах отзывов и предложений клиентами отделений социального обслуживания на дому записана 141 благодарность (за 3 кв. 2019 г – 55), что в 2,7 раза больше, чем за предыдущий отчетный период 2019 года, в том числе получателями социальных услуг СОМСР – 9 (14) благодарностей (5), получателями услуг надомного социального обслуживания – 126 (38), получателями услуг отделения срочного социального обслуживания – 3 (3), газете «За социальное содружество» - 3(0) благодарности.

8) Учреждением организован и осуществляется комплексный подход

к решению вопросов социальной направленности с населением во взаимодействии:

-с территориальными администрациями, находящимися на территории Пригородного района.

Взаимодействие с организациями, учреждениями, общественными организациями:

За отчетный период зав. отделениями проведено с представителями территориальных администраций 87 (60) встреч по вопросам социального обслуживания, что в 1,5 раза больше по сравнению с 3 кв.2019 года; осуществлено 154 (121) взаимодействия с 75 (157) организациями, учреждениями, общественными организациями ГГО и г.Нижний Тагил, в том числе территориальными и районным Советами ветеранов, старостами малых населенных пунктов, председателями уличных комитетов, территориальными Центрами культуры, учреждениями здравоохранения, школами, органами внутренних дел, Управлением социальной политики по г.Нижний Тагил и Пригородному району, а именно по:

- выявлению граждан, нуждающихся в социальной поддержке;
- оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- организации благотворительных акций и праздничных мероприятий с различными категориями населения.

11) Работа по привлечению благотворительной помощи:

-заведующих ОСО:

- заведующей ОСО № 3 Виноградовой О.С. за отчетный период проведена значительная работа по сбору благотворительной помощи от населения:

1) памперсов на сумму 7 тыс.руб., которые были переданы для нуждающихся граждан в СОМСР;
2) овощей (картофеля – 400 кг, кабачков- 10кг, моркови – 110 кг, капусты -100 кг, свеклы- 20 кг, лука репчатого – 20 кг) общим весом 660 кг на сумму 15 192, 40 руб. для получателей социальных услуг в СОМСР.

- специалистом по социальной работе ОССО

Специалистом по соц.работе ОССО Пановой Ю.Е. привлечено благотворительных средств (в виде коробок шоколадных конфет – 20 шт.) на сумму 2 300 руб.

Итого, за 4 квартал 2019 года привлечено благотворительных средств на сумму 24 492,4 руб. (за 3 кв.2019 г. - 75 000 руб.)

Приложения:

- 1) Приложение № 1 «Сводный отчет о работе ОСО № 1-5 за 4 кв. 2019 года»
- 2) Приложение № 2 «Сводный отчет о работе специалистов по социальной работе УСС за 4 кв. 2019 г.»
- 3) Приложение № 3 «Отчет о проделанной работе СОМСР за 4 кв./ 2019 год»
- 4) Приложение № 4 «Информация об обслуженных гражданах за 4 кв. 2019 года» (нарастающим итогом)
- 5) Приложение № 5 «Отчет о работе специалиста Пановой Ю.Е. по социальной работе ОССО за 4 кв./ 2019 г.»
- 6) Приложение № 6 «Отчет о работе специалиста по социальной работе ОССО Бодровой А.В. за 4 кв./ 2019 г. »
- 7) Приложение № 7 «Отчет специалиста по социальной работе ОССО (по информационной работе) Тимофеевой Д.Ю. за 4 кв. 2019 г».

Директор ГАУ «КЦСОН Пригородного района»



М.П.Поводырь