

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
“Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов”

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

 /Зуйков А.Н./

«03» октября 2019 г

АКТ

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

03.10.2019г

г. Талица

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально- медицинских услуг в ГАУ «Талицкий пансионат».

Комиссия в составе:

Председатель :заместитель директора
Зам.председателя :заместитель директора
Члены комиссии: Фельдшер ОМ
Старшая медсестра
Специалист по соц. работе
Юристконсульт

Упорова. С.В
Кузнецова .И.В
Казанцева. А.А.
Торопова Н.В
Козлова М.В
Трубина Ж.П
Окулова .Е.С
Чирков.М.А

Из числа клиентов:

провели плановую проверку результатов работы за октябрь 2019г. с целью оценки качества предоставляемой социально-медицинской услуги медицинской службой Пансионата.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам, стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Наименование услуги: выполнение процедур связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального пульса на лучевой артерии).

Методы контроля: визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально-медицинских услуг.

В ходе поверки комиссия установила:

Палатная м/сестра Горбунова Юлия Вадимовна специалист имеющий диплом по специальности «Медицинская сестра», сертификат «Сестринское дело в терапии». В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 « Социальное

обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения.

Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», нормативными актами Федерального и регионального законодательства, СанПин 2.1.3.2630-10., ОСТ42-21-2.85, Инструкцией по охране труда.

Процедура предоставления услуги: измерение артериального пульса на лучевой артерии

Цель: определить основные свойства пульса

Оснащение: часы

Подготовка к процедуре:

1. Палатная м/с Горбунова Юлия Вадимовна подготовила все необходимое оснащение для обеспечения четкости и эффективности проведения процедуры.
2. Установила доброжелательные отношения с клиенткой Новоселовой Т.Д
3. Объяснила клиентке цель и ход процедуры, получила согласие.
4. Вымыла и осушила руки

Выполнение процедуры:

1. М/с помогла клиентке сесть расслабив руку
2. Прижала 2,3,4 пальцами лучевую артерию на руке клиентки Толкачевой Г.И
3. Взяла часы и исследовала пульсацию артерии в течение 30 сек., умножила 2
4. Медсестра прижала артерию сильнее, чем прежде, и определила напряжение пульса

Окончание процедуры:

1. Медсестра сообщила клиентке результат исследования
2. Вымыла и осушила руки
3. Записала результат в журнал

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)

Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) недостатки не выявлены

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг-«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

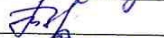
Подписи:

Председатель  Упоров.а С.В.

Зам.председателя  Кузнецова. И.В


Члены комиссии :  Казанцева .А.А.

 Козлова М.В

 Торопова. Н.В

 Трубина Ж.П

 Окулова .Е.С.

 Чирков.М.А

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
_____ А.Н.Зуйков
«7» Октября 2019 г.

АКТ №
О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением социальных услуг

г.Талица

07.10.2019 г.

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально - бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора
Зам.председателя, заместитель директора
Члены комиссии: Фельдшер ОМ
Старшая мед.сестра
Юрисконсульт

Упорова С.В.
Кузнецова И.В.
Казанцева А.А.
Торопова Н.В.
Трубина Ж.П.

Из числа клиентов:

Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы парикмахера Зайцевой А.В. с территории ул. Красноармейская 31, за октябрь 2019 г. с целью оценки качества предоставляемой социально-бытовой услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально - бытовой услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: оказание помощи в получении социально - бытовых услуг.

Метод контроля: визуальное наблюдение, беседа с клиентом о качестве предоставления социально - бытовых услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием социально - бытовых услуг занимается парикмахер Зайцева А.В., имеет среднее специальное образование. Стаж в данном учреждении 5 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, распоряжениями вышестоящих должностных лиц.

Процедура предоставления услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам.

Цель: Соблюдение личной гигиены.

Оснащение: перчатки, одноразовый станок, крем для бритья, помазок, лосьон после бритья.

Подготовка к процедуре: Парикмахер Зайцева А.В. подготовила все необходимое для процедуры, закрыла окно, объяснила ход и цель процедуры клиенту Степанову Н.И., получила его согласие на предстоящую процедуру. Обработала руки гигиеническим способом, осушила, надела перчатки.

Выполнение процедуры: Александра Васильевна нанесла помазком крем для бритья на кожу клиента Степанова Н.И. пальцами одной руки натянула кожу лица, другой осуществила бритье станком прямыми движениями от подбородка к щекам.

Предложила клиенту воспользоваться лосьоном после бритья.

Окончание процедуры: Зайцева А.В. поместила станок и помазок в емкость для дезинфекции, утилизировала одноразовый станок.

Удобно расположила клиента Степанова Н.И. в постели.

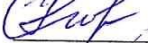
Сняла перчатки, поместила их в емкость для дезинфекции, вымыла руки и осушила их.

Александра Васильевна уточнила у клиента его самочувствие. Сделала соответствующую запись о выполненной процедуре в документации.

Выводы: услуги оказаны в соответствии с базовым уровнем государственных стандартов по Свердловской области.


Рекомендации: Недостатки не выявлены.

Оценка: Предоставляемые услуги клиентам пансионата оцениваются - хорошо.

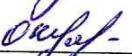
Председатель  Упорова С.В.

Зам.председателя  Кузнецова И.В.

Члены комиссии:  Казанцева А.А.

 Торопова Н.В.

 Трубина Ж.П.

 Окулова Е.С.


 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области

“Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов”

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

 Зуйков А.Н./

«16» октября 2019 г

АКТ

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

г. Талица

16.10.2019г

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально-бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат».

Комиссия в составе:

Председатель : заместитель директора

Зам.председателя :заместитель директора

Члены комиссии: Фельдшер ОМ

Старшая медсестра

Специалист по соц. работе

Юристконсульт

Упорова. С.В

Кузнецова. И.В

Казанцев.а.А.А.

Торопова Н.В

Козлова М.В

Трубина Ж.п

Окулова. Е.С

Чирков. М.А

Из числа клиентов:

провели плановую проверку результатов работы за октябрь 2019г. с целью оценки качества предоставляемой социально- бытовой услуги медицинской службой Пансионата .

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам, стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Наименование услуги : помощь клиенту при одевании

Методы контроля: визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально- бытовых услуг.

В ходе поверки комиссия установила:

Санитарка Инишева Татьяна Николаевна имеет среднее образование, удостоверение по профессии «Санитарка»

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Сан Пин 2.1.3.2630-10.

Процедура предоставления услуги: помощь клиенту при одевании

Цель: гигиеническая

Оснащение : чистое бельё(одежда), простыня, непромокаемый мешок для чистого белья(одежда), простыня, непромокаемый мешок для грязного белья, журнал.

Подготовка к процедуре:

1. Санитарка Инишева Т.Н подготовила все необходимое оснащение для обеспечения четкости и эффективности проведения процедуры.
2. Санитарка помогла удобно сесть клиенту Буторину А. В на край кровати .
3. Помогла выбрать нужную одежду.
4. Накинула на плечи клиента простыню.

Выполнение процедуры:

1. Санитарка Татьяна Николаевна помогла надеть носки клиенту Буторину А. В ,затем надела тапочки.
2. Санитарка помогла снять клиенту пижаму .
3. Помогла надеть футболку просунув руки в рукава, затем просунула голову в горловину рубашки.
4. Надела рубашку и трико ,предложила клиенту встать на ноги чтобы расправить одежду на спине.

Окончание процедуры:

1. Помогла клиенту Буторину А.В занять удобное положение на кровати.
2. Сложила грязную одежду в мешок для грязного белья.
3. Санитарка вымыла и осушила руки.
5. Провела регистрацию проведенной процедуры в журнале.

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)


Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) недостатки не выявлены

Оценка:(оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг-«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

Подписи:


Председатель  Упорова .С.В.

Зам.председателя  Кузнецова. И.В

Члены комиссии:  Казанцева. А.А.

 Козлова М.В

 Торопова Н.В

 Трубина Ж.П

 Окулова .Е.А.

 Чирков. М.А

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУ
«Талицкий пансионат»



Зуйков А.Н.

АКТ

**о результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением национальных стандартов социального
обслуживания**

г. Талица

«10» октября 2019г

На основании приказа по учреждению « Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства СО от 18.12. 2014г № 1149- ПП, Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально- медицинских услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель: заместитель директора Упорова С.В.
Зам. председателя : заместитель директора Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

Фельдшер отделения «Милосердия»	Казанцева А.А.
Спец. по соц. работе	Козлова М.В.
Старшая мед. сестра отд. «Милосердия»	Торопова Н.В.
Юрисконсульт	Трубина Ж.П.

Члены комиссии из числа клиентов:

Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы за октябрь 2019г, с целью оценки качества, предоставляемой социально - медицинской услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: проведение оздоровительных мероприятий (измерение температуры тела).

Методы контроля: аналитический, визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально - медицинских услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Медицинская сестра Чертовикова Татьяна Павловна – специалист имеющий диплом по специальности «Медицинская сестра», сертификат «Сестринское дело в психиатрии». В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», нормативными актами Федерального и регионального законодательства, Сан Пин 2.1.3.2630-10, ОСТ 42-21-2.85, инструкцией по охране труда и пожарной безопасности, спец документами.

Процедура предоставления услуги: измерение температуры тела.

Цель: лечебная (назначениями фельдшера)

Оснащение: кабинет медсестры (рабочий стол медсестры, медицинский термометр, индивидуальная салфетка, ёмкость с дезинфицирующим раствором, температурный лист, часы, температурный журнал.

Подготовка к процедуре: Медсестра Чертовикова Т.П. вымыла и осушила руки. Установила доброжелательные отношения с клиентом Михеевым Р.В., получила согласие.

Выполнение процедуры: Медсестра Чертовикова Т.П. усадила клиента. Михеева Р.В. на стул. Осмотрела подмышечную впадину. Расположила термометр в подмышечной области так, чтобы ртутный резервуар со всех сторон плотно соприкасался с телом клиента (прижала плечо к грудной клетке). Оставила термометр на 5 минут.

Окончание процедуры: Медсестра Чертовикова Т.П. извлекла термометр из подмышечной области клиента Михеева Р.В. произвела считывание показаний термометра, держа его горизонтально на уровне глаз. Сообщила клиенту Михееву Р.В. результат измерения. Встряхнула термометр сверху вниз, так, чтобы ртуть опустилась по столбику вниз в резервуар, положила в контейнер с дезинфицирующим раствором. Вымыла и осушила руки. Сделала запись в журнале о результатах выполнения. Сообщила фельдшеру.


Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер) Услуга оказаны в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) Недостатки не выявлены.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

Представленная услуга клиенту Михееву Р.В.. оценена – «хорошо».

Подписи:

Председатель  Упорова С.В.


Зам. председателя  Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

 Казанцева А.А.

 Козлова М.В.

 Торопова Н.В.

 Трубина Ж.П.

 Окулова Е.С.

 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
“Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов”

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  /Зуйков А.Н./

«18» ноября 2019 г.

АКТ

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

г. Талица

18.11.2019г

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально- бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора
Зам.председателя, заместитель директора
Фельдшер ОМ
Старшая медсестра
Специалист по соц. работе
Юрисконсульт

Упорова С.В
Кузнецова И.В
Казанцева А.А.
Торопова Н.В
Козлова М.В
Трубина Ж.П
Окулова Е.С
Чирков М.А

Из числа клиентов:

провели плановую проверку результатов работы за ноябрь 2019г. с целью оценки качества предоставляемой социально- бытовой услуги медицинской службой Пансионата .

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам, стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Наименование услуги: оказание помощи в получении социально- бытовых услуг.

Метод контроля: визуальное наблюдение, беседа с клиентом о качестве предоставлении социально-бытовых услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Санитарка Смирнова Галина Дмитриевна имеет среднее образование, удостоверение по профессии «Санитарка». В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание

населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. СанПин 2.1.3.2630-10.

Процедура предоставления услуги: влажная уборка жилых помещений

Цель: создание безопасной чистой окружающей среды для получателей социальных услуг

Оснащение: спецодежда: халат и средства индивидуальной защиты (перчатки, маски, колпаки), уборочный инвентарь(ветошь многоразовая), емкость с рабочим раствором предназначенным для дезинфекции поверхностей, мебели, емкость для чистой воды, емкость с рабочим раствором для обеззараживания уборочного инвентаря

Подготовка к процедуре:

Санитарка Смирнова Г.Д подготовила все необходимое, предложила клиентам комнаты № 6 выйти в холл на время проведения влажной уборки, надела спецодежду, СИЗ.

Выполнение процедуры:

Санитарка Смирнова Г.Д. протёрла горизонтальные поверхности мебели: спинки кроватей, прикроватных тумбочек, осветительных приборов, оборудования, ручек дверей, подоконников, поверхностей тумбочек. После выдержанной экспозиции дезраствора (согласно инструкции по применению) протерла все поверхности ветошью, смоченной в чистой воде. Проветрила помещение

Окончание процедуры: Санитарка Смирнова Г.Д использованную многоразовую ветошь поместила в раствор для обработки грязной ветоши. Сняла спецодежду для уборки, перчатки поместила в емкость для дезинфекции. Вымыла и осушила руки.

Сообщила клиентам ком.№ 6 об окончании уборки

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)

Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) недостатки не выявлены


Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг-«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

Подписи:

Председатель	_____	Упорова С.В.
Зам.председателя	_____	Кузнецова И.В.
Члены комиссии:	_____	Казанцева А.А.
	_____	Козлова М.В.
	_____	Горопова Н.В.
	_____	Трубина Ж.П.
	_____	Окулова Е.С.
	_____	Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
А.Н.Зуйков
«20» Ноября 2019 г.

АКТ №
О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением социальных услуг

г.Талица

20.11.2019 г.

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально - бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора
Зам.председателя, заместитель директора
Члены комиссии: Фельдшер ОМ
Старшая мед.сестра
Юрисконсульт

Упорова С.В.
Кузнецова И.В.
Казанцева А.А.
Торопова Н.В.
Трубина Ж.П.

Из числа клиентов:

Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы санитарка Личко С.А. с территории ул. Красноармейская 31, за ноябрь 2019 г. с целью оценки качества предоставляемой социально-бытовой услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально - бытовой услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: оказание помощи в получении социально - бытовых услуг.

Метод контроля: визуальное наблюдение, беседа с клиентом о качестве предоставления социально - бытовых услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием социально - бытовых услуг занимается санитарка Личко С.А., имеет среднее образование. Стаж в данном учреждении 13 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, распоряжениями вышестоящих должностных лиц.

Процедура предоставления услуги: Обеспечение питания совершеннолетним гражданам.

Цель: Обеспечение питания

Оснащение: салфетки, перчатки, комплект посуды.

Подготовка к процедуре

Санитарка Личко С.А. подготовила все необходимое для процедуры, объяснила ход и цель процедуры клиенту Михееву Р.В, о составе и объеме пищи, методе кормления, получила его согласие на предстоящую процедуру.

Вымыла руки, осушила, надела перчатки. Подготовила питательный раствор; подогрела его до температуры 30°C-35°C.

Выполнение процедуры: Светлана Алексеевна помогла клиенту Михееву Р.В. занять положение, сидя с опущенными ногами, вымыть руки. Затем накрыла грудь клиента салфеткой, убедилась, что пища, приготовленная для клиента, имеет гомогенную консистенцию. Одной рукой приподняла голову клиента Михеева Р.В., другой поднесла ложку ко рту клиента.

На протяжении всего приема пищи поддерживала голову клиента в процессе жевания и глотания, давала пить клиенту, через каждые три-пять ложек пищи.

Окончание процедуры: Светлана Алексеевна оставила Михеева Р.В. в сидячем положении на 30 мин после окончания еды.

Сняла перчатки, поместила их в емкость для дезинфекции. Вымыла руки и осушила их.

Выводы: услуги оказаны в соответствии с базовым уровнем государственных стандартов по Свердловской области.

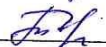
Рекомендации: Недостатки не выявлены.

Оценка: Предоставляемые услуги клиентам пансионата оцениваются - хорошо.

Председатель  Упорова С.В.

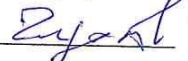
Зам.председателя  Кузнецова И.В.

Члены комиссии  Казанцева А.А.


 Торопова Н.В.

 Трубина Ж.П.

 Окулова Е.С.

 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУ
«Талицкий пансионат»

Зуйков А.Н.

АКТ

**о результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением национальных стандартов социального
обслуживания**

г. Талица

«29» ноября 2019г

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства СО от 18.12. 2014г № 1149- ПП, Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально- медицинских услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель: заместитель директора Упорова С.В.

Зам. председателя : заместитель директора Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

Фельдшер отделения «. Милосердия» Казанцева А.А.

Спец. по соц. работе Козлова М.В.

Старшая мед.сестра отд. «Милосердия» Торопова Н.В.

Юрисконсульт Трубина Ж.П.

Члены комиссии из числа клиентов: Окулова Е.С.

Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы за ноябрь 2019г, с целью оценки качества, предоставляемой социально- медицинской услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль

качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Наименование услуги: Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (внутримышечное введение лекарственного препарата.)

Методы контроля: аналитический, визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально- медицинских услуг

В ходе проверки комиссия установила:

Медицинская сестра Захарова Людмила Леонидовна – специалист, имеющий диплом по специальности «Медицинская сестра», сертификат «Сестринское дело в психиатрии», высшую квалификационную категорию.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», нормативными актами Федерального и регионального законодательства, Сан Пин 2.1.3.2630-10, ОСТ 42-21-2.85, инструкцией по охране труда и пожарной безопасности, спец документами.

Процедура предоставления услуги: внутримышечное введение лекарственного препарата.

Цель: лечебная (назначениями фельдшера)

Оснащение: манипуляционный столик. шприцы одноразовые 5 мл, 2 стерильные иглы, лоток, стерильный пинцет.

Подготовка к процедуре: Медицинская сестра Захарова Л.Л. подготовила всё необходимое оснащение для обеспечения чёткости и эффективности проведения процедуры. Установила доброжелательные отношения с клиентом Андреевым С.Л. Объяснила клиенту цель и ход процедуры, получила согласие.

Выполнение процедуры: Медсестра Кузнецова Захарова Л.Л. уложила клиента Андреева С.П. на кушетку. Обработала руки гигиеническим способом – антисептиком, осушила – бумажным полотенцем, надела стерильные перчатки. Подготовила шприц. Проверила срок годности и герметичность упаковки. Прочитала на ампуле название лекарственного препарата .дозировку, срок годности. Встряхнула ампулу. Обработала шейку ампулы – антисептиком дважды, надпилила ампулу пилочкой, обломил конец ампулы. Набрала лекарственный препарат в шприц, вытеснила из шприца воздух, надела на иглу колпачок, положила шприц в лоток. Обработала место инъекции антисептиком дважды. Туго натянула кожу клиенту Андрееву С.Л. и указательным пальцем одной руки захватила мышцу для того, чтобы увеличить массу мышцы и облегчения введения иглы. Взяла шприц другой рукой, придерживая канюлю иглы указательным пальцем, ввела иглу быстрым движением под углом 90 градусов на 2/3 её длины. Потянула поршень на себя, чтобы убедиться, что игла не в сосуде. Медленно ввела лекарственный препарат в

мышцу клиенту Андрееву С.Л. Прижала к месту инъекции салфетку с кожным антисептиком и извлекла иглу.

Окончание процедуры: Медсестра Захарова Л.Л. утилизировала шприц и использованный материал. Сняла перчатки, вымыла и осушила руки с использованием антисептика. Сделала запись о результатах выполнения в медицинскую документацию.


Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер) Услуга оказаны в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) Недостатки не выявлены.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

Представленная услуга клиенту Андрееву С.Л. оценена – «хорошо».

Подписи:

Председатель  Упорова С.В.


Зам. председателя  Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

 Казанцева А.А.

 Козлова М.В.

 Торопова Н. В.

 Трубина Ж.П.

 Окулова Е.С.

 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области

“Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов”

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  /Зуйков А.Н./

«02» декабря 2019 г

АКТ

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

г. Талица

02.12.2019г

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально- медицинских услуг в ГАУ «Талицкий пансионат».

Комиссия в составе:

Председатель :заместитель директора
Зам.председателя :заместитель директора
Члены комиссии: Фельдшер ОМ
Старшая медсестра
Специалист по соц. работе
Юристконсульт

Упорова. С.В
Кузнецова .И.В
Казанцева. А.А.
Торопова Н.В
Козлова М.В
Трубина Ж.П
Окулова .Е.С
Чирков.М.А

Из числа клиентов:

провели плановую проверку результатов работы за декабрь 2019г. с целью оценки качества предоставляемой социально-медицинской услуги медицинской службой Пансионата .

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам, стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Наименование услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение артериального давления)

Методы контроля: аналитический и визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально- медицинских услуг.

В ходе поверки комиссия установила:

Медсестра палатная Южакова Оксана Александровна специалист имеющий диплом по специальности «Медицинская сестра», сертификат «Сестринское дело в терапии» .

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения».

Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», нормативными актами Федерального и регионального законодательства, Сан Пин 2.1.3.2630-10., ОСТ42-21-2.85, инструкцией по охране труда.

Процедура предоставления услуги: измерение артериального давления.

Цель: лечебная (назначение врача)

Оснащение: специальное помещение (пожарная сигнализация, достаточное освещение, охранная сигнализация), тонометр, ручка, лист назначений, журнал.

Подготовка к процедуре:

1. Медсестра подготовила все необходимое оснащение для обеспечения четкости и эффективности проведения процедуры.
2. Установила доброжелательные отношения с клиентом Заниным В.Е
3. Объяснила клиенту цель и ход процедуры, получила согласие.
4. Обработала руки гигиеническим способом, осушила.

Выполнение процедуры:

1. М/с наложила манжету на обнаженное плечо клиента на 2-3 см. выше локтевого сгиба.
2. Предложила клиенту положить руку в разогнутом положении ладонью вверх на стол.
3. Попросила клиента Занина В.Е расслабиться и не разговаривать. Нажала на кнопку «старт» электронного тонометра. Оценила результат измерения АД. Повторила измерения АД с интервалом в 2-3 минуты

Окончание процедуры:

1. Данные измерения записала в лист назначений.
2. Обработала руки гигиеническим способом, осушила.
3. Провела регистрацию проведенной процедуры и реакции на нее в журнал.

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)

Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. №482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков) недостатки не выявлены.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг-«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

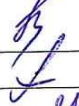
Подписи:

Председатель



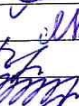
Упорова. С.В.

Зам.председателя

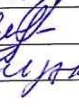


Кузнецова. И.В.

Члены комиссии:



Казанцева. А.А.



Козлова М.В.



Торопова Н.В.

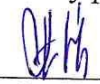


Трубина Ж.П.

Окулова Е.А.

Чирков.М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения
Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор
А.Н.Зуйков
«3» Декабря 2019 г.

АКТ №
О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением социальных услуг

г.Талица

3.12.2019 г.

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально - бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора
Зам.председателя, заместитель директора
Члены комиссии:

Упорова С.В.
Кузнецова И.В.

Фельдшер ОМ
Старшая мед.сестра
Юрисконсульт

Казанцева А.А.
Торопова Н.В.
Трубина Ж.П.

Из числа клиентов:

Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы санитарка Теплова Т.П. с территории ул. Красноармейская 31, за декабрь 2019 г. с целью оценки качества предоставляемой социально-бытовой услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059-2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально - бытовой услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: оказание помощи в получении социально - бытовых услуг.

Метод контроля: визуальное наблюдение, беседа с клиентом о качестве предоставления социально - бытовых услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием социально - бытовых услуг занимается санитарка Теплова Т.П., имеет среднее специальное образование. Стаж в данном учреждении 5 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, распоряжениями вышестоящих должностных лиц.

Процедура предоставления услуги: Предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии совершеннолетним гражданам.

Цель: соблюдения правил личной гигиены

Оснащение: Комплект чистого белья, мешок для грязного белья, пеленка, перчатки нестерильные

Подготовка к процедуре: Санитарка Теплова Т.П. объяснила ход и цель процедуры, получила согласие клиентки Фадюшевой В.Ю. Татьяна Павловна обработала руки гигиеническим способом, осушила их, приготовила комплект чистого белья (простыни, наволочка, пододеяльник), убедиться, что в кровати нет личных вещей клиента. Надела перчатки.

Выполнение процедуры: Теплова Т.П. опустила поручни, оценила положение и состояние клиентки.

Осторожно вынула подушку из-под головы клиентки и сменила наволочку. Грязную наволочку поместила в мешок для грязного белья. Далее сняла пододеяльник, убрала одеяло и накрыла клиентку Фадюшеву В.Ю. пододеяльником на время смены белья.

Повернула клиентку на бок по направлению к себе. Скатала валиком грязную простыню, подложила этот валик под спину клиентки. Татьяна Павловна положила сложенную вдвое чистую простыню на свободную сторону постели, заправила ее под матрас с противоположной от клиентки стороны. Помогла клиентке Фадюшевой В.Ю. перекатиться через валик на чистую сторону, затем скатала грязную простыню и положила ее в мешок для белья. Расправила чистую простыню и заправила ее под матрас с другой стороны постели. После чего Татьяна Павловна надела чистый пододеяльник на одеяло. Накрыла клиентку одеялом, извлекая грязный пододеяльник, которым была укрыта Фадюшева В.Ю. Поместила грязный пододеяльник в мешок для белья.

Окончание процедуры: Теплова Т.П. удобно расположила клиентку Фадюшеву В.Ю. в постели. Осторожно поместила подушку обратно.


Сняла перчатки, поместила их в емкость для дезинфекции. Вымыла руки и осушила их.

Татьяна Павловна справилась у клиентки о ее самочувствии. Сделала соответствующую запись о выполненной процедуре в документации.

Выводы: услуги оказаны в соответствии с базовым уровнем государственных стандартов по Свердловской области.


Рекомендации: Недостатки не выявлены.

Оценка: Предоставляемые услуги клиентам пансионата оцениваются - хорошо.

Председатель  Упова С.В.


Зам.председателя  Кузнецова И.В.

Члены комиссии:  Казанцева А.А.

 Торопова Н.В.


 Трубина Ж.П.

 Окулова Е.С.

 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАУ
«Талицкий пансионат»

 Зуйков А.Н.

АКТ

**о результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю над соблюдением национальных стандартов социального
обслуживания**

г. Талица

«05» декабря 2019г

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения» в целях реализации Постановления Правительства СО от 18.12. 2014г № 1149-ПП, Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально-медицинских услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель: заместитель директора Упорова С.В.
Зам. председателя: заместитель директора Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

Фельдшер отделения «Милосердия»	Казанцева А.А.
Спец. по соц. работе	Козлова М.В..
Старшая мед.сестра отд. «Милосердия»	Торопова Н.В.
Юрисконсульт	Трубина Ж.П.

Члены комиссии из числа клиентов: Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы за декабрь 2019 г, с целью оценки качества, предоставляемой социально - медицинской услуги.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально-медицинской услуги, утвержденному Приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (закапывание капель в нос)

Методы контроля: аналитический, визуальный, беседа с клиентом о качестве предоставления социально - медицинских услуг

В ходе проверки комиссия установила:

Медицинская сестра Сизикова Екатерина Андреевна – специалист имеющий диплом по специальности «Медицинская сестра», сертификат «Сестринское дело в терапии». В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53058-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», нормативными актами Федерального и регионального законодательства, Сан Пин 2.1.3.2630-10, ОСТ 42-21-2.85, инструкцией по охране труда и пожарной безопасности, спец документами.

Процедура предоставления услуги: закапывание капель в нос.

Цель: лечебная (назначение фельдшера)

Оснащение: кабинет медсестры (пожарная сигнализация, достаточное освещение, охранная сигнализация), лекарственное средство, салфетки, маска, процедурный лист.

Подготовка к процедуре: Медсестра Сизикова Е.А. надела маску. Объяснила клиенту Шевелёву Н.Н. смысл манипуляции. Получила согласие. Подготовила всё необходимое. Вымыла и осушила руки.

Выполнение процедуры: Медсестра Сизикова Е.А. предложила клиенту Шевелёву Н.Н. сесть. Попросила клиента освободить носовую полость от слизи, используя салфетки. Предложила слегка запрокинуть голову, склонить её к правому плечу. Приподняла кончик носа клиента, закапала в левую половину носа 2-3 капли лекарственного средства. Попросила клиента прижать пальцами крыло носа к перегородке и сделала лёгкие вращательные движения. Затем попросила клиента Шевелёва Н.Н. слегка запрокинуть голову, склонить её к левому плечу, закапала в левую половину носа 2-3 капли лекарственного средства. Спросила клиента о его самочувствии.

Окончание процедуры: Медсестра Сизикова Е.А. сняла маску, вымыла и осушила руки. Сделала запись в процедурном листе.


Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)
Услуга оказаны в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015г. № 482.

Рекомендации: (предложения по устранению выявленных недостатков)
Недостатки не выявлены.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

Представленная услуга клиенту Шевелёву Н.Н. оценена – «хорошо».


Подписи:

Председатель  Упорова С.В.

Зам. председателя  Кузнецова И.В.

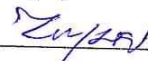
Члены комиссии  Казанцева А.А.

 Козлова М.В.

 Торопова Н.В.

 Трубина Ж.П.


 Окулова Е.С.

 Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
“Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов”

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

 Зуйков А.Н.

«13» декабря 2019 г

АКТ

**О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных
услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и
соответствия их стандартам социальных услуг.**

г.Талица

13.12.2019 г.

На основании приказа по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149 – ПП, приказа МСП СО от 11.08.2015 № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально – педагогических услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора

Зам. председателя, заместитель директора

Члены комиссии: Фельдшер ОМ

Старшая медицинская сестра

Специалист по соц. работе

Юрисконсульт

Упорова С.В.

Кузнецова И.В.

Казанцева А.А.

Торопова Н.В.

Козлова М.В.

Трубина Ж.П.

Из числа клиентов

Окулова Е.С.

Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы с целью оценки качества предоставляемой **социально – педагогической** услуги службы социально – трудовой реабилитации Пансионата за период с 01.10.2019 по 31.12.2019.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 – 2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348 - 2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально – педагогической услуги, утвержденному Приказом МСП от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

Методы контроля: Проведение досугового и познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием социально – педагогических услуг занимается воспитатель Пономарева О.Б., имеет среднее специальное педагогическое образование. Стаж работы специалиста 29 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143 -2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», планом работы службы социально – трудовой реабилитации на 2019 год.

Процедура предоставления услуги: организация участия клиента в познавательном мероприятии «Уроки настоящей дружбы», с чтением повести М. Самарского «Радуга для друга».

Цели: познакомиться с творчеством молодого писателя, с его произведениями; продолжить развитие умений и навыков анализа текста художественного произведения.

Задачи:

Заинтересовать книгой, привлечь внимание клиентов к чтению книг. Воспитание внимательного и бережного отношения к природному миру, милосердия к близким людям, доброжелательного и заботливого отношения к сверстникам, желания прийти на помощь к тем, кто в этом нуждается.

Оборудование: ноутбук, колонки, презентация, текст повести М. Самарского «Радуга для друга», журнал учета выполненных услуг,

В ходе проверки комиссия установила:

Воспитатель Пономарева О.Б. предложила клиентам Миронову А.А., Бурдуковскому С.Е., Босину С. Н., Лебедеву М.Ю., Галлямову Р.М., принять участие в познавательном мероприятии «Уроки настоящей дружбы», с чтением повести М. Самарского «Радуга для друга», сообщила, о том, что мероприятие будет проводиться 16.08.2019г. в комнате для занятий. Получила их согласие на участие.

Пономарева О.Б. подготовила презентацию, разработала конспект проведения мероприятия, подготовила иллюстрации, установила ноутбук, колонки для проведения презентации. Пригласила клиентов в комнату для занятий, сообщила цель познавательной программы. Обеспечила личное участие клиентов, Миронову А.А., Бурдуковскому С.Е., Босину С.Н., Лебедеву М.Ю., Галлямову Р.М в познавательном мероприятии: «Уроки настоящей дружбы», с чтением повести М. Самарского «Радуга для друга».

Провела познавательное мероприятие поэтапно, используя методические приемы:

- Знакомство с молодым писателем Михаилом Самарским и его произведением «Радуга для друга», история создания произведения, с презентацией.

- Чтение текста. Осмысление текста, вопросы для клиентов, ответы клиентов с примерами и выдержками из текста.

- Стадия рефлексии: какие уроки настоящей дружбы можно получить, прочитав повесть «Радуга для друга».

- Подвела итоги мероприятия. Выяснила вопрос об удовлетворенности клиентов полнотой и качеством оказанной услуги, заполнила журнал учета выполненных услуг.

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер) Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015 г. № 482.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг – «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

Подписи:

Упорова С.В.
Кузнецова И.В.

Члены комиссии:

Казанцева А.А.
Козлова М.В.
Торопова Н.В.
Трубина Ж.П.
Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор



Зуйков А.Н./

«20» декабря 2019 г

АКТ

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

г.Талица

20.12.2019 г.

На основании приказа – по учреждению «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 №1149 – ПП, приказа МСП СО от 11.08.2015 № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально – педагогических услуг в ГАУ «Талицкий пансионат»

Комиссия в составе:

Председатель, заместитель директора

Зам. председателя, заместитель директора

Члены комиссии: Фельдшер ОМ

Старшая медицинская сестра

Специалист по соц. работе

Юрисконсульт

Упорова С.В.

Кузнецова И.В.

Казанцева А.А.

Торопова Н.В.

Козлова М.В.

Трубина Ж.П.

Из числа клиентов

Окулова Е.С.

Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы с целью оценки качества предоставляемой **социально – трудовой** услуги службы социально – трудовой реабилитации Пансионата за период с 01.09.2019 по 31.12.2019.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 – 2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348 - 2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», стандарту предоставления социально – правовой услуги, утвержденному Приказом МСП от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: Проведение занятия в группе по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

Методы контроля: Организация лечебно – трудовой деятельности инвалидов с применением средств адаптированных для получателей услуг.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием социально – трудовых услуг занимается воспитатель Бухарова Н.А., имеет среднее профессиональное педагогическое образование. Стаж работы специалиста 27 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143 -2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», планом работы службы социально – трудовой реабилитации на 2019 год.

Процедура предоставления услуги: организация лечебно – трудовой деятельности инвалидов с применением средств адаптированных для них.

Цель: Познакомить клиентов с инструментами и материалами для вязания спицами.

Задачи: 1.Познакомить с историей возникновения вязания. Вязание, как вид декоративно – прикладного искусства.

2.Научить подбирать спицы и пряжу для вязания, набирать петли начального ряда.

3.Воспитывать аккуратность и старательность при изготовлении вязаных изделий.

4.Развивать познавательные процессы. Речь, эстетический вкус, мелкую моторику рук.

Оборудование: Ноутбук, колонки, образцы вязанных изделий, набор спиц, приспособления для вязания, образцы пряжи, ножницы.

В ходе проверки комиссия установила:

Воспитатель Бухарова Н.А.. предложила клиентам Лозовой О.Е., Ушениной Е.А., Трякиной Е.В., Лысовой С.А., Борцовой Ю.Г., принять участие в практическом мероприятии на тему «Вязание на спицах, набор и провязывание петель по прямой – лицевой петлей», которое будет проводиться 20.12.2019. Получила их согласие на участие.

Бухарова Н.А. составила план проведения практического занятия, подготовила и провела беседу о правилах по технике безопасности при работе со спицами и ножницами (с использованием слайдов).

Подготовила учебно – методическое оснащение занятия: презентацию-фильм об истории вязания. Правила при вязании на спицах (использование слайдов), карточки с тестами, образцы пряжи и наборы спиц для вязания. Технологические карточки – образцы вязания.

Сопроводила клиентов Лозовой О.Е., Ушениной Е.А., Трякиной Е.В., Лысовой С.А., Борцовой Ю.Г., в вязальный цех, сообщила тему и цели занятия, повторила с клиентами правила техники безопасности во время работы по вязанию спицами.

Организовала личное участие клиентов в занятии, поэтапно, используя методические приемы обучения: индивидуальной и групповой работы, демонстрации слайдов, беседы, деловой игры, тестирования, практической работы (с наглядным показом набора петель). Раздала индивидуальные задания, провела текущий инструктаж по технике безопасности при работе со спицами, осуществляла контроль, за самостоятельной работой клиентов, осуществляла контроль за соблюдением правил охраны труда.

Провела заключительный инструктаж с подведением итогов занятия, с анализом и оценкой качества выполненной работы. Осуществила контроль за уборкой рабочих мест, и уборкой в мастерской.

Подвела итоги занятия. Выяснила вопрос об удовлетворенности клиентов полнотой и качеством оказанной услуги, заполнила журнал учета выполненных услуг.

Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)
Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП
СО от 11.08.2015 г. № 482.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг –
«хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

Подписи:

Председатель _____ Упорова С.В.

Зам. председателя _____ Кузнецова И.В.

Члены комиссии: _____ Казанцева А.А.

_____ Козлова М.В.

_____ Торопова Н.В.

_____ Трубина Ж.П.

_____ Окулова Е.С.

_____ Чирков М.А.

Российская Федерация
Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  /Зуйков А.Н./

20 декабря 2019 г

АКТ №

О результатах плановой внутренней проверки предоставления государственных услуг по контролю за соблюдением качества оказания социальных услуг и соответствия их стандартам социальных услуг.

г. Талица

20 декабря 2019 г.

На основании приказа по учреждению № 48 от 09.01.2018 «Об осуществлении контроля за реализацией стандартов социальных услуг и функционированием системы качества учреждения», в целях реализации Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП, Приказа МСП СО от 11.08.2015г. № 482, для осуществления контроля качества предоставляемых социально - бытовых услуг в ГАУ «Талицкий пансионат».

Комиссия в составе:

Председатель: заместитель директора
Зам. председателя: заместитель директора

Упорова. С.В.
Кузнецова. И.В.

Члены комиссии:

Фельдшер ОМ
Старшая медсестра
Специалист по соц. работе
Юрисконсульт
Из числа клиентов:

Казанцева А.А.
Торопова Н.В.
Козлова М.В.
Трубина Ж.П.
Окулова Е.С.
Чирков М.А.

Провели плановую проверку результатов работы с 01.10.2019 по 31.12.2019 с целью оценки качества предоставляемых услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, услуги службы социально – трудовой реабилитации Пансионата.

Цель проверки: проверка соответствия качества социальных услуг требованиям ГОСТ Р 53059 – 2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.», ГОСТ Р 53348 - 2014 Социальное обслуживание населения, Контроль качества социальных услуг инвалидам, стандарту предоставления социально – правовой услуги, утвержденному Приказом МСП от 11.08.2015г. № 482.

Наименование услуги: Проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Методы контроля: Проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубов общения, непосредственное участие клиента в мероприятии.

В ходе проверки комиссия установила:

Оказанием услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей – инвалидов, занимается инструктор по труду Головырских С.Л., имеет среднее профессиональное педагогическое образование. Стаж работы специалиста 27 лет.

В своей работе руководствуется должностной инструкцией, национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143 -2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», ГОСТ Р 53059 -2014 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам, ГОСТ Р 53348-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам», планом работы службы социально – трудовой реабилитации на 2019 год.

Процедура предоставления услуги: проведение занятия в группах взаимной поддержки и клубах общения, на тему: «Ремонт одежды. Пришивание пуговиц».

Цель:

1. Развитие познавательных интересов клиентов в плане трудовой деятельности и расширения их жизненного опыта.
2. Развитие мелкой моторики рук.
3. Совершенствование пространственных представлений.
4. Знакомство с видами ремонта одежды.

Задачи:

Воспитательные:

1. Воспитывать у клиентов аккуратность.
2. Воспитывать самостоятельность.
3. Создание атмосферы доброжелательности. Положительного, эмоционального настроя, взаимопомощи.

Методы обучения: словесный (рассказ, беседа), наглядный, практический.

Оборудование: ноутбук, колонки, презентация, фотокарточки с картинками; швейная фурнитура (пуговицы, иголки, нитки), журнал для учета оказываемых услуг.

Инструктор по труду Головырских С.Л. в клубе общения по интересам организовала клиентам Борцовой Ю.Г., Сизиковой Л.С., Михайловой О.Н., Борисенко Л.Ю., Хусаиновой П.С. занятия в клубе общения по интересам «Домоводство» на тему: «Ремонт одежды, пришивание пуговиц», сообщила Борцовой Ю.Г., Сизиковой Л.С., Михайловой О.Н., Борисенко Л.Ю., Хусаиновой П.С., о том, что 26.07.2019, девушки будут принимать участие в практическом мероприятии на тему: «Ремонт одежды, пришивание пуговиц». Составила план проведения мероприятия, подготовила презентацию и беседу на тему: «Одежда, ремонт одежды», с иллюстрациями, стихами и загадками, подготовила расходные материалы. Сопроводила клиентов Борцову Ю.Г., Сизикову Л.С., Михайлову О.Н., Борисенко Л.Ю., Хусаинову П.С. в кабинет для занятий. Сообщила девушкам цели и задачи занятия в кружке. Провела беседу и презентацию с историческими справками об одежде и истории возникновения пуговиц. Рассказала девушкам о правилах ремонта одежды – пришивания пуговиц, какие пуговицы, для какой одежды используют, подбор пуговиц по свету ткани и размеру, выбор ниток по цвету, с заполнением кроссворда. Осуществила показ выполнения последовательности пришивания пуговиц, повторила с девушками правила по технике безопасности при работе с ножницами и швейной ручной иглой.

Практическая работа:

Предложила девушкам самостоятельно выполнить процедуру пришивания пуговиц. Осуществляла контроль за выполнением самостоятельной работы девушек, за соблюдением правил по технике безопасности.

Итог:

Подвела итог занятия, проанализировала и оценила качество пришивания пуговиц. Повторила с клиентами порядок пришивания пуговиц. Выяснила вопрос об удовлетворенности клиента полнотой и качеством оказанной услуги. Заполнила журнал по учету социальных услуг.




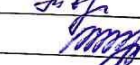

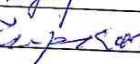
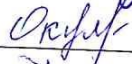
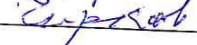
Выводы: (сведения о результатах проверки, выявленные нарушения, их характер)


Услуга оказана в соответствии с требованиями национального стандарта, приказом МСП СО от 11.08.2015 г. № 482.

Оценка: (оценивается полнота и результативность предоставляемых услуг – «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Предоставленная услуга оценена – хорошо.

Подписи:

	Упорова С.В.
	Кузнецова И.В.
	Казанцева А.А.
	Козлова М.В.
	Торопова Н.В.
	Трубина Ж.П.
	Окулова Е.С.
	Чирков М.А.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ГАУ «Талицкий пансионат»
 А. Н. Зуйков
«25» декабря 2019

АКТ

анализ удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
за IV квартал 2019 года в ГАУ «Талицкий пансионат»

Во исполнение письма Министерства социальной политики СО № 07-13-13/3715 от 13.05.2016 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания». Во втором квартале был проведен опрос получателей социальных услуг. В анкетировании участвовало 20 клиентов: мужчин-3 чел, женщин- 17 чел. В возрасте от 35 лет до 84 лет. Все клиенты проживают в стационаре.

На вопросы ответили следующим образом:

4. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе организации социального обслуживания (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

Ответили «Да» 20чел, «Нет» 0чел

5. Удовлетворены ли Вы доступностью условий оказания услуг?

Ответили «Да» 20чел, «Нет» 0чел

6. Удовлетворены ли Вы благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена?

Ответили «Да» 20чел «Нет» 0чел

7. Достаточно ли быстро была предоставлена социальная услуга с момента Вашего обращения?

Ответили «Да» 20чел, «Нет» 0чел

8. Укажите среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при получении информации о работе организации, порядке предоставления социальных услуг

менее 15 минут – 20 чел

от 15 до 30 минут – 0 чел

более 30 минут – 0 чел

9. Сотрудники организации социального обслуживания при оказании Вам услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?

Ответили «Да» 20чел

10. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

Ответили «Да» 20чел, «Нет» 0чел

11. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

Ответили «Да» 20 чел, «Нет» 0 чел

12. Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания?

Условия предоставления услуг	Да	Нет	Не могу оценить
Жилое помещение	20		
Наличие оборудования для предоставления социальных услуг	20		
Питание	20		
Мебель, мягкий инвентарь	20		
Предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	20		
Хранение личных вещей	20		
Оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	19		1
Санитарное содержание санитарно-технического оборудования	20		
Порядок оплаты социальных услуг	20		
Конфиденциальность предоставления социальных услуг	20		
График посещения родственниками в организации социального обслуживания	20		
Периодичность прихода социальных работников на дом			20
Оперативность решения вопросов	20		

13. Если Вы участвуете в мероприятиях (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.), проводимых организацией социального обслуживания, удовлетворены ли Вы их качеством?

Ответили «Да» 20 чел, «Нет» 0 чел, «Не могу оценить» 0 чел

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания социального обслуживания за получением социальных услуг?

Ответили «Да» 20 чел, «Нет» 0 чел

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг: - - - - -

Зам. директора



С.В. Упорова