

**Правила  
предоставления срочных социальных услуг  
в условиях полустационарного социального обслуживания  
в консультативном отделении ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»**

1. Срочные социальные услуги в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» предоставляются получателям в форме полустационарного социального обслуживания, стационарного социального обслуживания, утвержденными приказом директора ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма».

2. Срочные социальные услуги предоставляются получателям срочных социальных услуг бесплатно.

3. Договор на оказание срочных социальных услуг между ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» и получателем срочных социальных услуг не заключается (за исключением услуг, связанных с предоставлением во временное пользование технических средств реабилитации и адаптации).

4. Технические средства реабилитации и адаптации предоставляются получателям во временное пользование на срок до шести месяцев.

5. Социальные услуги предоставляются по предварительной записи либо в порядке живой очереди в приемные часы, а также в иных случаях по личному обращению граждан.

6. Получатели срочных социальных услуг в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» обязаны:

6.1. предоставить документы, необходимые для получения срочных социальных услуг: документ, удостоверяющий личность (паспорт), кроме этого для получения технических средств реабилитации и адаптации – документ, подтверждающий нуждаемость в техническом средстве реабилитации или адаптации (медицинское заключение утвержденное приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 25 октября 2016г. № 1909-п, справка МСЭ и ИПРА), документы, подтверждающие полномочия законного представителя (представителя по доверенности);

6.2. оказывать содействие при составлении акта обследования социально-бытовых условий, не препятствовать во время посещения получателя социальных услуг сотрудником ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

6.3. соблюдать общепризнанные нормы поведения;

6.4. уважительно относиться к сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

6.5. в период посещения ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев их назначения врачом), не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

7. Получателям срочных социальных услуг в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» запрещается:

7.1. требовать оказание социальных услуг, не предусмотренных действующим законодательством;

7.2. дарить подарки, предлагать денежные средства сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

7.3. требовать домашний адрес, личный номер телефона сотрудников ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

7.4. курить на территории сотрудников ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»

7.5. выносить из помещения имущество сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

- 7.6. оставлять без внимания свои личные вещи;
- 7.7. приносить в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» домашних животных.
- 8. ГАУ «КЦСОН «Спутник» города Верхняя Пышма» оставляет за собой право:
  - 8.1. при необходимости обратиться в правоохранительные органы в случаях нарушения получателями социальных услуг правил и норм общественного правопорядка;
  - 8.2. в случаях ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг вызвать бригаду «Скорой помощи».

**Режим работы ГАУСО СО «КЦСОН «Спутник» города Верхняя Пышма»:**

Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:00 до 16:00, обед с 12:00 до 12:48.

**Контактный телефон:** 8 (34368) 5-10-06

Заведующий консультативным отделением – Косогорова Елена Владимировна