

**Правила предоставления социальных услуг
участковой социальной службой (отделения профилактики и социального
сопровождения)**

1. Участковая социальная служба (отделение профилактики и социального сопровождения) ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» оказывает получателям услуги в форме полустационарного социального обслуживания в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, утвержденными приказом директора ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма».

2. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

3. Получатели социальных услуг в участковой социальной службе (отделения профилактики и социального сопровождения) обязаны:

3.1. при оказании социально-правовых, социально-медицинских, социально-трудовых услуг заключить договор о предоставлении социальных услуг, ознакомиться с индивидуальной программой реабилитационных мероприятий.

3.2. предоставить документы, необходимые для получения социальных услуг: документ, удостоверяющий личность (паспорт), документы, подтверждающие полномочия законного представителя (представителя по доверенности);

3.3. оказывать содействие при составлении акта обследования социально-бытовых условий, не препятствовать во время посещения получателя социальных услуг сотрудником ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

3.4. соблюдать общепризнанные нормы поведения;

3.5. уважительно относиться к сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

3.6. в период посещения ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (кроме случаев их назначения врачом), не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

4. Договор на оказание срочных социальных услуг между ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» и получателем социальных услуг не заключается.

5. Социальные услуги предоставляются по предварительной записи либо в порядке живой очереди в приемные часы, а также в иных случаях по личному обращению граждан.

6. Обеспечение одеждой, обувью осуществляется в зависимости от индивидуальных потребностей получателей из фондов вещей, бывших в употреблении, формируемых ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма».

7. Получатель социальных услуг имеет право на:

7.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников Поставщика социальных услуг (далее - Исполнителя)

7.2. отказ от предоставления социальных услуг;

7.3. конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Исполнителя при оказании социальных услуг;

7.4. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Получателям социальных услуг участковой социальной службой (отделение профилактики и социального сопровождения) в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» запрещается:

8.1. требовать оказания социальных услуг, не предусмотренных действующим законодательством;

- 8.2. дарить подарки, предлагать денежные средства сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
- 8.3. требовать домашний адрес, личный номер телефона сотрудника ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
- 8.4. курить на территории ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
- 8.5. выносить из помещения имущество ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
- 8.6. оставлять без внимания свои личные вещи;
- 8.7. приносить в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» домашних животных.
9. Получатели социальных услуг в рамках работы Пункта социальной помощи участковой социальной службы (отделение профилактики и социального сопровождения) в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» обязаны:
 - 9.1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
 - 9.2. своевременно информировать ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
 - 9.3. соблюдать установленные нормы и правила получения услуг, правила общественного порядка, охраны труда и противопожарной безопасности;
 - 9.4. бережно относиться к имуществу и оборудованию Пункта социальной помощи;
 - 9.5. соблюдать чистоту и порядок в помещениях Пункта социальной помощи;
 - 9.6. не использовать без разрешения дежурного работника любые электроприборы и звуковоспроизводящие устройства;
 - 9.7. быть вежливым с другими получателями социальных услуг ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма».
10. Получателям социальных услуг в рамках работы Пункта социальной помощи участковой социальной службы (отделение профилактики и социального сопровождения) в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» запрещается:
 - 10.1. требовать оказания социальных услуг, не предусмотренных действующим законодательством;
 - 10.2. дарить подарки, предлагать денежные средства сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
 - 10.3. требовать домашний адрес, личный номер телефона сотрудника ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
 - 10.4. курить на территории Пункта социальной помощи ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
 - 10.5. выносить из помещения Пункта социальной помощи имущество ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
 - 10.6. оставлять без внимания свои личные вещи;
 - 10.7. приносить в Пункт социальной помощи ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» домашних животных.
11. ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» оставляет за собой право:
 - 11.1. при необходимости обратиться в правоохранительные органы в случаях нарушения получателями социальных услуг правил и норм общественного правопорядка;
 - 11.2. в случаях ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг вызвать бригаду «Скорой помощи».

Режим работы ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»:

Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:16.00, обед с 12:00 до 12:48.

Контактный телефон: 8 (34368) 4-50-67

Заведующий участковой социальной службы (отделение профилактики и социального сопровождения) – Тельминова Наталья Владимировна