

**Правила предоставления социальных услуг
в условиях полустационарного социального обслуживания
(социально-реабилитационное отделение)**

1. Социальные услуги в социально-реабилитационном отделении предоставляются получателям в форме полустационарного социального обслуживания в соответствии с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, утвержденными приказом директора ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма».

2. Получатели социальных услуг в социально-реабилитационном отделении обязаны:

2.1. заключить договор о предоставлении социальных услуг, ознакомиться с индивидуальной программой реабилитационных мероприятий;

2.2. посещать ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» в период реабилитационных мероприятий, указанного в договоре о предоставлении социальных услуг;

2.3. при возникновении объективных обстоятельств, способствующих невозможности посещения социально-реабилитационного отделения в единичных случаях, поставить в известность заведующего отделением либо специалиста по социальной работе социально-реабилитационного отделения;

2.4. посещать реабилитационные мероприятия предложенные сотрудниками социально-реабилитационного отделения на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в соответствии с расписаниями и графиками работы сотрудников социально-реабилитационного отделения строго в назначенное время;

2.5. приходить на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала занятий;

2.6. при посещении ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» иметь сменную обувь, в случае ее отсутствия, бахилы;

2.7. соблюдать общепризнанные нормы поведения; соблюдать тишину в помещениях и на территории ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» во время прохождения реабилитационных мероприятий;

2.8. уважительно относиться к сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

2.9. своевременно вносить плату за оказываемые услуги (при обслуживании за плату);

2.10. бережно обращаться с имуществом ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»; в случае порчи, излома или потери, выданного имущества или инвентаря, составляется соответствующий акт, а стоимость ущерба возмещает виновный получатель социальных услуг.

3. Получателям социальных услуг в социально-реабилитационном отделении запрещается:

3.1. в период посещения ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;

3.2. употреблять нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

3.3. дарить подарки, предлагать денежные средства сотрудникам ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

3.4. при посещении ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» использовать бахилы неоднократно без их санитарной обработки;

3.5. курить на территории ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;

- 3.6. выносить из помещения имущество ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»;
- 3.7. самостоятельно включать и выключать электрические приборы;
- 3.8. оставлять без внимания свои личные вещи;
- 3.9. приносить в ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» домашних животных;
- 3.10. приводить в социально-реабилитационное отделение ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» посторонних лиц, в том числе родственников;
4. Получатель социальных услуг в социально-реабилитационном отделении в целях обеспечения индивидуальных потребностей может иметь при себе кружку для питья воды (пластмассовую или металлическую), расческу, носовой платок, иные предметы личной гигиены.
5. Драгоценности, значимые денежные средства, особо ценные вещи иметь при себе в период курса реабилитации не рекомендуется, в случае их наличия получатели социальных услуг персонально несут ответственность за их сохранность.
6. ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» оставляет за собой право:
- 6.1. на досрочное прекращение договора предоставления социальных услуг в случаях нарушения получателем социальных услуг договорных условий оплаты за обслуживание, нарушения настоящих Правил предоставления социальных услуг, а также при возникновении по вине получателя социальных услуг объективных препятствий к выполнению ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» своих обязательств без компенсации стоимости оплаченных услуг; при возникновении перечисленных выше обстоятельств и досрочного прекращения социального обслуживания ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма» составляет соответствующий акт;
- 6.2. при необходимости обратиться в правоохранительные органы в случаях нарушения получателями социальных услуг правил и норм общественного правопорядка;
- 6.3. в случаях ухудшения состояния здоровья получателя социальных услуг вызвать бригаду «Скорой помощи».

Режим работы ГАУ «КЦСОН «Спутник» г. Верхняя Пышма»:

Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00, пятница с 08:16.00, обед с 12:00 до 12:48.

Контактный телефон: 8 (34368) 5-10-06

Специалист по социальной работе: Кабирова Рузалия Ралифовна