

Доклад руководителя (директора)

Комаровой Марины Витальевны

(ФИО)

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации**

ГАУСО СО «КЦСОН города Лесного»

(наименование организации)

за III квартал 2019 г.

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Лесного»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Постановление Правительства Свердловской области от 21.02.2006 №154-ПП
Местонахождение	Свердловская область, г. Лесной, Коммунистический проспект, д. 4а
Основные виды деятельности	1. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. 2. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя (директора)	Комарова Марина Витальевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	с 16.12.2017 по 15.12.2020

Информация о видах деятельности организации и количества получателей социальных услуг в отчетном периоде

Виды деятельности	Количество получателей социальных услуг
Отделение социального обслуживания на дому	160
Отделение срочного социального обслуживания	255
Социально-реабилитационное отделение (полустационарная форма социального обслуживания и на дому)	35
Социальный пункт проката выдачи технических средств реабилитации	33
Итого:	483

Задачи, поставленные в отчетном периоде, и их исполнение

- 1) выполнение государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) - выполнено;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб на качество оказания социальных услуг - выполнено;
- 3) обеспечение информационной открытости учреждения - выполнено;
- 4) своевременность и качество представления бюджетной, бухгалтерской, финансовой, статистической отчетности, выполнения заданий, поручений (оперативных и внеплановых) Министерства социальной политики Свердловской области - выполнено;
- 5) отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности - выполнено;
- 6) сохранение достигнутого соотношения между среднемесячной заработной платой отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности со Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - выполнено;
- 7) соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения; соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного персонала учреждения; соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы директора и среднемесячной заработной платы работников и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя директора, главного бухгалтера и среднемесячной заработной платы работников – выполнено;
- 8) доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации и (или) профессиональную переподготовку) – выполнено;
- 9) доля закупок товаров, работ и услуг, проведенных конкурентными способами, в совокупном годовом объеме закупок товаров, работ и услуг – не выполнено;

10) выполнение Плана мероприятий по улучшению показателей независимой оценки качества работы - выполняется;

11) доля работников организации, заключивших "эффективный контракт" в общей численности работников – выполнено;

12) выполнение плана-графика по подготовке (профессиональном образовании, профессиональном обучении) и дополнительном профессиональном образовании работников в соответствии с профессиональными стандартами – выполняется.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных	5

1	2	3	4
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности со Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	не более 40 % более 40 %	6
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации,	от 1/0,5 до 1/0,7 менее 1 / 0,5 и более	6

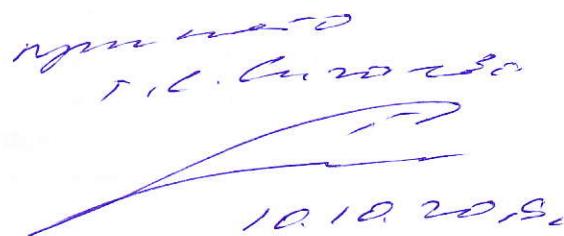
1	2	3	4
	в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	1/0,7	
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор); заместитель руководителя (директора), главный бухгалтер</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор); заместитель руководителя (директора), главный бухгалтер</p>	6
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	I квартал 15% и более от 7 % до 14,9% менее 7 %	0
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)	отсутствие случаев	3

1	2	3	4
	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	0
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	3 квартал не менее 60% менее 60%	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУСО СО «КЦСОН города Лесного»

 М.В. Комарова

« 04 » октября 2019 года


10.10.2019.